

LAPORAN TAHUNAN

HOSPITAL MELAKA

2019

ISI KANDUNGAN

Sidang Pengarang		4
Perutusan Pengarah		5
Perutusan Ketua Sidang Pengarang		6
Pengurusan Tertinggi		7
Ketua Jabatan dan Unit		8-9
Carta Organisasi		10
Visi, Misi dan Objektif		11
Perkhidmatan Kepakaran Hospital		12
Statistik Penting Hospital		13
Bahagian Pengurusan	• Unit Sumber Manusia	21
	• Unit Kewangan & Perolehan	26
	• Unit Pentadbiran	30
	• Unit Pembangunan	38
	• Unit Pengurusan Maklumat	43
	• Unit Keselamatan	49
	• Unit Perpustakaan Perubatan	55
	• Unit Hal Ehwal Islam	59
	• Unit Psikologi Kaunseling	61
	• Unit Kejuruteraan	64
Direktorat Perubatan	• Jabatan Perubatan	72
	• Jabatan Dermatologi	89
	• Jabatan Psikiatri & Kesihatan Mental	108
	• Jabatan Nefrologi	113
Direktorat Wanita & Kanak-kanak	• Jabatan Obstetrik & Ginekologi	124
	• Jabatan Pediatrik	128
	• Jabatan Pergigian Pediatrik	135
Direktorat Pembedahan	• Jabatan Pembedahan	141
	• Jabatan Oftalmologi	148
	• Jabatan Ortopedik	166
	• Jabatan Otorinolaringologi	172
	• Jabatan Bedah Mulut	176
	• Jabatan Pembedahan Plastik & Rekonstruktif	178
	• Jabatan Anestesiologi & Rawatan Rapi	195

Direktorat Diagnosa Klinikal	• Jabatan Radiologi	210
	• Jabatan Patologi	219
	• Jabatan Perubatan Transfusi	231
	• Jabatan Perubatan Forensik	238
Direktorat Ambulatory	• Jabatan Kecemasan & Trauma	246
	• Jabatan Perubatan Rehabilitasi	255
	• Unit Perubatan Rehabilitasi	255
	• Unit Pemulihan Cara Kerja	260
	• Unit Fisioterapi	273
Direktorat Sokongan Klinikal & Bukan Klinikal	• Jabatan Farmasi & Bekalan	281
	• Jabatan Dietetik & Sajian	312
	• Jabatan Rekod Perubatan	320
	• Jabatan Kerja Sosial Perubatan	327
	• Bahagian Penyeliaan Hospital	336
	• Bahagian Kejururawatan	341
	• Pusat Rawatan Harian	356
	• Unit Kesihatan Awam	365
	• Unit Kualiti	373
	• Unit Kawalan Infeksi	380
	• Unit Penjagaan Luka	401
	• Unit Pendidikan Pesakit	406
	• Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	414
	• Klinik Mesra	422
	• Klinik Perubatan Sukan	432

SIDANG PENGARANG

PENASIHAT	
DR. HJH. HATIJAH BINTI MOHD. TAN **Pengarah Hospital Melaka**	
PENGARANG	
DR. SHARIFAH BINTI OMAR **Timbalan Pengarah Perubatan II**	
URUSETIA	
ENCIK MOHD ROSLI BIN ADAM Ketua Unit Rekod Perubatan	**PUAN NOORASMAH BINTI WAN OMAR** Penolong Pegawai Tadbir Rekod
PUAN NURUL SALWA BINTI ABDUL MULUK Pegawai Teknologi Maklumat	**DR. SITI SYAFIAH BINTI ABD JALAL** Unit Kualiti
EN. AMIN MAHZAN BIN AHMAD Pereka	
AHLI-AHLI	
DR. ARIFATUL FADZILAH BINTI MUSA **Jabatan Perubatan**	**DR. MAZNY BINTI ABU BAKAR** Jabatan Patologi
DR. SYAIFUL ANUAR BIN RAHMAT **Unit Kualiti**	**DR. NORHASNIDA BINTI ZAINUDDIN** Unit Kualiti
PN. SURIYA BINTI HASSAN **Ketua Unit Pendidikan Pesakit**	**PN. VILASINI A/P NARAYANAN** Ketua Unit Pentadbiran
PN. MARIANI BINTI ABDULLAH **Ketua Unit Sumber Manusia**	**MATRON HEE KIM LAN** Ketua Penyelia Jururawat
MATRON AZIZAN BINTI AHMAD **Penyelia Jururawat**	**EN. MANSOR MD ALI HANAFIAH** Penolong Pegawai Perubatan
TN. HJ ZULKIFLI BIN BABA **Penolong Pegawai Perubatan**	**PN. UMMI KALSUM BIN LAMBAK** Pegawai Farmasi
EN. HISAM BIN MAAROF **Penolong Pegawai Perubatan**	**EN. MOHD FARID BIN MOHD TONGAT** Pegawai Perhubungan Awam

PERUTUSAN PENGARAH



Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Syukur kita kehadrat Allah S.W.T kerana dengan izinNya Laporan Tahunan Hospital Melaka 2019 dapat didokumenkan. Saya percaya laporan ini dapat mengambarkan pencapaian setiap Jabatan dan Unit sepanjang tahun 2019 dan akan menjadi rujukan untuk perancangan pada masa hadapan.

Saya bersyukur dapat sokongan yang jitu dari semua Ketua Jabatan dan Unit bagi melaksanakan semua program yang dirancang. Tidak lupa juga kerjasama dari semua peringkat kakitangan samada dari kumpulan P&P hingga kumpulan Sokongan. Kerja berpasukan telah menjadi amalan kita.

Hospital Melaka sentiasa memastikan kualiti perkhidmatan yang disediakan berada pada tahap piawaian yang ditetapkan oleh pihak Kementerian Kesihatan Malaysia untuk mencapai visi Hospital Melaka sebagai Pusat Kecermelangan Serantau. Segala kejayaan yang telah dicapai sepanjang tahun 2019 adalah dari komitmen semua pihak. Manakala segala aduan telah kita tangani dengan baik.

Kesempatan ini saya ingin merakamkan tahniah dan terima kasih kepada Sidang Pengarang Laporan Tahunan 2019 atas usaha menyediakan laporan ini. Harapan saya semoga tahun 2020, Hospital Melaka lebih cemerlang dalam memberi perkhidmatan terbaik kepada semua pelanggan kita.

Kita berdiri sama tinggi, kita duduk sama rendah. Kita hidup sandar menyandar ibarat aur dengan tebing.

Sekian. Terima kasih.

DATUK DR. HJH. HATIJAH BINTI HJ. MOHD TAN
Pengarah Hospital Melaka

PERUTUSAN KETUA SIDANG PENGARANG

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia dan rahmatNya Laporan Tahunan Hospital Melaka 2019 dapat didokumenkan. Ini adalah kali pertama saya diamanahkan sebagai Ketua Sidang Pengarang bagi menyiapkan laporan ini. Sehubungan dengan ini saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Datuk Dr. Hjh Hatijah binti Hj Mohd Tan, Pengarah Hospital Melaka atas kepercayaan yang diberi.

Semua Jabatan dan Unit telah memberi kerjasama dalam menyediakan Laporan Tahunan Jabatan/Unit masing-masing. Semua kejayaan aktiviti dan juga cabaran dalam tahun 2018 telah dilaporkan. Saya berharap laporan ini akan menjadi rujukan kakitangan Kementerian Kesihatan Melaysia khususnya Hospital Melaka dalam rangka penambahbaik dan perkembangan perkhidmatan kepada orang ramai.

Kesempatan ini saya ingin merakamkan terima kasih kepada semua Jabatan dan Unit serta Sidang Pengarang yang telah memberi komitmen yang baik bagi mendokumenkan Laporan Tahunan Hospital Melaka 2019.

Sekian. Terima kasih.

DR. SHARIFAH BINTI OMAR
Timbalan Pengarah Perubatan II
Merangkap
Ketua Sidang Pengarang
Laporan Tahunan Hospital Melaka Tahun 2019

PENGURUSAN TERTINGGI

Datuk Dr. Hjh. Hatijah binti Hj. Mohd Tan
PENGARAH HOSPITAL MELAKA

Dr. Hj. Zulkarnain bin Hj. Mohd Rawi
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN I

Dr. Sharifah binti Omar
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN II

Dr. Azhar bin Mohd Sali
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN III

Dr. Mohd Rosli bin Tompang
TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN IV

Puan Sabrina binti Thalas
TIMBALAN PENGARAH PENGURUSAN

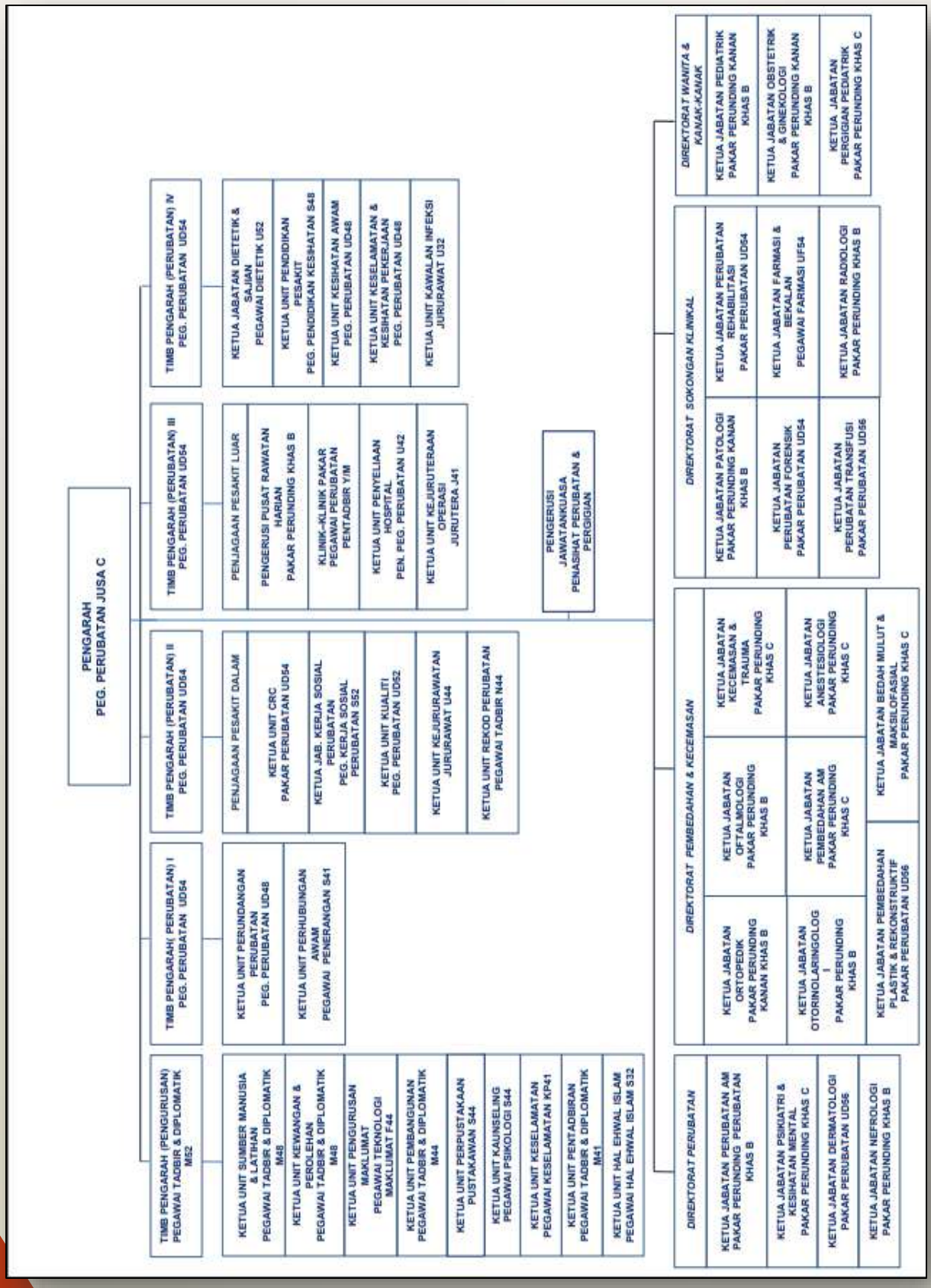
KETUA JABATAN DAN UNIT

BAHAGIAN PENGURUSAN	
Pn. Mariani binti Abdullah	Ketua Unit Sumber Manusia
En Hanafi bin Husaini	Ketua Unit Kewangan & Perolehan
Pn. Norhanizan binti Baharuddin	Ketua Unit Pengurusan Maklumat
Pn. Vilasini a/p Narayanan	Ketua Unit Pembangunan
Pn. Masnida binti Owi Jin @ Othman	Ketua Unit Perpustakaan
Pn. Josephine Goh Soo Yee	Ketua Unit Pentadbiran
En. Wan Muhammad Fairulhisyam	Ketua Unit Keselamatan
Pn. Norzahira Binti Mohd Osman	Ketua Unit Kaunseling
DIREKTORAT PERUBATAN	
Datuk Dr. Kauthaman a/l Mahendran	Ketua Jabatan Perubatan
Dr. Preamala a/p Gunabalasingam	Ketua Jabatan Dermatologi
Dr. Khairuddin bin Wahab	Ketua Jabatan Psikiatri & Kesihatan Mental
Datuk Dr. Hjh. Korina binti Rahmat	Ketua Jabatan Nefrologi
DIREKTORAT WANITA & KANAK-KANAK	
Datuk Dr. Tham Seng Woh	Ketua Jabatan Obstetrik & Ginekologi
Dr. Leow Poy Lee	Ketua Jabatan Pediatrik
Dr. Sa'adah Binti Atan	Ketua Jabatan Pergigian Pediatrik
DIREKTORAT PEMBEDAHAN	
Datuk Dr. Muhammad Safian bin Naim	Ketua Jabatan Pembedahan
Dr. Zainal Abidin bin Othman	Ketua Jabatan Anestesiologi Dan Rawatan Rapi
Datuk Dr. Raja Norliza Binti Raja Omar	Ketua Jabatan Oftalmologi
Datuk Mr. Sivapathasundaram a/l C. Nadarajah	Ketua Jabatan Ortopedik
Datuk Dr. Abdul Razak bin Hj. Ahmad	Ketua Jabatan Otorinolaringologi
Dr. Stephen Joseph Royan	Ketua Jabatan Bedah Mulut Dan Maksilofasial
Dr. Izety Shezlinda binti Noran	Ketua Jabatan Pembedahan Plastik Dan Rekonstruktif
DIREKTORAT DIAGNOSA KLINIKAL	
Dr. Chong Aun Kee	Ketua Jabatan Radiologi
Dr. Chia Kam Pik	Ketua Jabatan Patologi
Dr. Haryanti Sarah Azmeen binti Mohd Razali	Ketua Jabatan Forensik
Dr Nor Amiza binti Mat Amin	Ketua Jabatan Perubatan Transfusi
DIREKTORAT SOKONGAN KLINIKAL	
Dr. Mohammad Fadhly bin Yahya	Ketua Jabatan Kecemasan & Trauma
Dr. Noriani binti Abu Bakar	Ketua Jabatan Rehabilitasi

KETUA JABATAN DAN UNIT

DIREKTORAT SOKONGAN BUKAN KLINIKAL	
Pn. Rohaizah binti Basiron	Ketua Jabatan Dietetik & Sajian
En. Mohd Naqib bin Johari	Ketua Unit Kejuruteraan
Pn. Saidatul Raihan Binti Ibrahim	Ketua Jabatan Farmasi & Bekalan
Dr. Natalia Hanum binti Hassim	Ketua Unit Inovasi
Dr. Ahmad Faizal bin Abdullah	Ketua Unit Penjagaan Luka
Matron Hee Kim Lan	Ketua Unit Kejururawatan
Dr. Harijah binti Wahidin	Ketua Unit Klinik Nyeri
Pn. Nazrah binti Bidin	Ketua Jabatan Kerja Sosial Perubatan
En. Mohd Rosli bin Adam	Ketua Unit Rekod Perubatan
Dr. Kevin Ong Chuan Pao	Ketua Unit Klinik Mesra
Tn Hj. Mohd Sani bin Mokhtar	Ketua Unit Penyeliaan Hospital
Dr. Stephen Joseph Royan	Pengerusi Dewan Bedah
Datuk Dr Raja Norliza	Pengerusi Pusat Rawatan Harian
Dr. Nur Hazirah binti Abd Halim	Ketua Unit Kesihatan Awam
Pn. Suriya binti Hasan	Ketua Unit Pendidikan Pesakit
Mr.Norlizam Bin Mohd Nor @ Mat Nor	Pengerusi Jawatankuasa Kawalan Infeksi dan Antibiotik
Pn. Haizuhailie Binti Baharuddin	Ketua Unit Perhubungan Awam
Ustaz Adi Fahmy bin Abu Bakar	Ketua Unit Hal Ehwal Islam
Dr. Ruben Kumar a/l Maniam	Ketua Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerja

CARTA ORGANISASI HOSPITAL MELAKA



VISI

UNTUK MENJADIKAN Hospital Melaka Pusat Kecemerlangan Serantau yang berupaya memberi rawatan yang prihatin, cekap dan berkesan menerusi budaya kerja berpasukan, profesional dan penyayang serta menggunakan teknologi maklumat terkini.

MISI

UNTUK MENYEDIAKAN rawatan kepakaran yang berkualiti kepada masyarakat melalui semangat berpasukan, professional dan penyayang. Perkhidmatan ini hendaklah memberi tumpuan kepada pesakit, saksama dan mudah diperolehi oleh semua dengan menggunakan teknologi yang bersesuaian serta personel yang terlatih.

OBJEKTIF

1. Menyediakan rawatan kepakaran kepada pelanggan.
2. Memberi perkhidmatan rawatan kecemasan dan trauma yang efektif.
3. Memberi perkhidmatan rawatan pesakit dalam serta pesakit luar yang berkualiti.
4. Memastikan bahawa semua personel perubatan menjalani latihan dan pembelajaran perubatan yang berterusan.
5. Menjalankan penyelidikan dan audit demi meningkatkan rawatan yang berkualiti serta penambahbaikan berterusan.

PENGENALAN

Negeri Melaka terbahagi kepada tiga (3) daerah iaitu Melaka Tengah, Jasin dan Alor Gajah dan telah diisytiharkan sebagai Negeri Maju pada tahun 2010. Hospital Melaka terletak di daerah Melaka Tengah dan dikategorikan sebagai Hospital Negeri Berpakar serta menjadi pusat rujukan utama bagi Negeri Melaka dan zon-zon berhampiran termasuk Muar, Tampin, Tangkak dan Segamat.

Hospital Melaka beroperasi dengan kapasiti 1091 buah katil yang merupakan bilangan katil kedua tertinggi di Malaysia selepas Hospital Kuala Lumpur.

Berikut adalah perkhidmatan kepakaran dan sub-kepakaran yang terdapat di Hospital Melaka :

STATISTIK PENTING HOSPITAL

PERKHIDMATAN KEPAKARAN

- Perubatan Am
- Pediatrik
- Psikiatri
- Forensik
- Bedah Umum
- Bedah Plastik
- Obstetrik & Ginekologi
- Oftalmologi
- Ortopedik
- Otorinolaringologi
- Patologi
- Anestesiologi
- Forensik
- Perubatan Kecemasan
- Radiologi
- Perubatan Rehabilitasi
- Perubatan Sukan
- Perubatan Transfusi
- Pergigian Pediatrik
- Bedah Mulut

PERKHIDMATAN SUB-KEPAKARAN

- Renal Pathology
- Pediatrik Dermatologi
- Head & Neck Surgery
- Pain Management
- Intensive Care
- Pediatrik Radiologi
- Emergency & Critical Care
- Rheumatologi
- Endokrinologi
- Neonatology
- Paediatric Intensive Care
- Respiratori
- Dermatologi
- Nefrologi
- Hepatobiliary Surgery
- Child Psychiatry

1.0 KEDATANGAN PESAKIT DALAM

Bilangan katil rasmi Hospital Melaka pada tahun 2019 tidak berubah iaitu masih 1091 semenjak tahun 2013.

Jumlah kemasukan , kadar kegunaan katil dan purata jangkamasa tinggal bagi Hospital Melaka di antara tahun 2013 hingga 2019 adalah seperti di Jadual 1.

Jadual 1 : Bil Katil, Jumlah Kemasukan, Kadar Kegunaan Katil dan Purata Jangkamasa Tinggal bagi tahun 2013 hingga 2019 Hospital Melaka.

TAHUN	BIL KATIL	BOR (%)	ALOS (hari)	KEMASUKAN	DISCAJ	KEMATIAN
2013	1041	84.62	4.14	74,468	77,748	1,730
2014	1091	81.04	4.21	73104	76657	1,765
2015	1091	81.21	4.17	76097	77470	1,764
2016	1091	82.98	4.16	77969	79724	1,807
2017	1091	81.25	4.17	74667	77529	1769
2018	1091	82.27	4.27	74592	76722	1869
2019	1091	75.39	3.89	74784	77122	1976

Terdapat penambahan sebanyak 192 (1.002%) jumlah kemasukan pesakit dalam pada tahun 2019 dibanding dengan jumlah kemasukan tahun 2017. Manakala purata jangkamasa tinggal pula menurun daripada 4.27 hari (2018) kepada 3.89 hari (2019).

2.0 10 SEBAB UTAMA KEMASUKAN PESAKIT DALAM TAHUN 2019

BIL	INDIKATOR	JUMLAH
1	PREGNANCY, CHILDBIRTH AND THE PUERPERIUM	17565
2	CERTAIN CONDITIONS ORIGINATING IN THE PERINATAL PERIOD	7968
3	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	7948
4	INJURY, POISONING AND CERTAIN OTHER CONSEQUENCES OF EXTERNAL CAUSES	6435
5	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	5557
6	INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	5273
7	NEOPLASMS	4230
8	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	3859
9	DISEASES OF THE GENITO-URINARY SYSTEM	3750
10	DISEASES OF THE SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUE	2239

Perbandingan 10 sebab utama kemasukan Pesakit Dalam pada 2018 dan 2019

No	2018	Jumlah	%	No	2019	Jumlah	%
1	PREGNANCY, CHILDBIRTH AND THE PUERPERIUM	18,757	24.45	1	PREGNANCY, CHILDBIRTH AND THE PUERPERIUM	17565	22.84
2	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	9,216	12.01	2	CERTAIN CONDITIONS ORIGINATING IN THE PERINATAL PERIOD	7968	10.36
3	CERTAIN CONDITIONS ORIGINATING IN THE PERINATAL PERIOD	7,909	10.31	3	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	7948	10.33
4	INJURY, POISONING AND CERTAIN OTHER CONSEQUENCES OF EXTERNAL CAUSES	6,403	8.35	4	INJURY, POISONING AND CERTAIN OTHER CONSEQUENCES OF EXTERNAL CAUSES	6435	8.37
5	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	6,099	7.95	5	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	5557	7.23
6	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	3,886	5.07	6	INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	5273	686
7	NEOPLASMS	3,807	4.96	7	NEOPLASMS	4230	5.50
8	INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	3,538	4.61	8	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	3859	5.02
9	DISEASES OF THE GENITO-URINARY SYSTEM	3,371	4.39	9	DISEASES OF THE GENITO-URINARY SYSTEM	3750	4.88
10	DISEASES OF THE SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUE	2,282	2.97	10	DISEASES OF THE SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUE	2239	2.91

3.0 KADAR KEMATIAN 2013 - 2019

TAHUN	JUMLAH KEMATIAN	KADAR KASAR KEMATIAN (%)
2013	1,730	2.23
2014	1765	2.30
2015	1764	2.28
2016	1807	2.27
2017	1769	2.28
2018	1869	2.44
2019	1976	2.56

	10 SEBAB KEMATIAN 2019	
1	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	440
2	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	339
3	CERTAIN INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	231
4	NEOPLASMS	204
5	SYMPTOMS, SIGNS AND ABNORMAL CLINICAL AND LABORATORY FINDINGS, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	122
6	DISEASES OF THE GENITOURINARY SYSTEM	109
5	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	99
7	ENDOCRINE, NUTRITIONAL AND METABOLIC	85
8	DISEASES OF THE SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUE	67
10	DISEASE OF THE NERVOUS SYSTEM	33

	10 SEBAB KEMATIAN 2018 - 2019					
NO	2018	JUMLAH		NO	2019	JUMLAH
1	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	349		1	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	440
2	DISEASES OF THE CIRCULATORY SYSTEM	341		2	DISEASES OF THE RESPIRATORY SYSTEM	339
3	SYMPTOMS, SIGNS AND ABNORMAL CLINICAL AND LABORATORY FINDINGS, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	218		3	CERTAIN INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	231
4	NEOPLASMS	190		4	NEOPLASMS	204
5	CERTAIN INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES	141		5	SYMPTOMS, SIGNS AND ABNORMAL CLINICAL AND LABORATORY FINDINGS, NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	122
6	DISEASES OF THE GENITOURINARY SYSTEM	119		6	DISEASES OF THE GENITOURINARY SYSTEM	109
7	ENDOCRINE, NUTRITIONAL AND METABOLIC	105		7	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	99
8	DISEASES OF THE DIGESTIVE SYSTEM	101		8	ENDOCRINE, NUTRITIONAL AND METABOLIC	85
9	CERTAIN CONDITIONS ORIGINATING IN THE PERINATAL PERIOD	37		9	DISEASES OF THE SKIN AND SUBCUTANEOUS TISSUE	67
10	DISEASE OF THE NERVOUS SYSTEM	32		10	DISEASE OF THE NERVOUS SYSTEM	33

4.0 KEDATANGAN PESAKIT LUAR 2015 - 2019

JUMLAH KEDATANGAN KLINIK PAKAR					
	2015	2016	2017	2018	2019
Perubatan Am	31842	36014	34756	36594	34319
Bedah Am	33340	34328	36275	36182	37121
Peadiatrik	16332	17220	17705	16260	13710
Obstetrik	16798	17292	18833	17835	18315
Ginekologi	12200	13368	14133	14120	15533
Orthopedik	42556	39857	40171	41441	42730
Psikiatri	20343	21546	21319	21194	21290
Oftalmologi	39454	39454	43348	46918	48341
Dermatologi	16956	19176	21903	23533	25021
Otolaryngologi (ENT)	26912	28792	29364	28996	30948
PerubatanRespiratori	5160	4966	6496	6440	6930
Nefrologi	5811	5916	6166	6612	7542
Radioterapi&Onkologi	491	363	259	274	272
Kardiologi	172	156	154	168	163
BedahPlastik&Rekonstruktif	3860	5365	6110	6982	8101
Bius	10387	10942	11943	11790	11696
Medical Rehab	1589	1866	1978	2583	2710
JUMLAH KLINIK PAKAR	284,203	299,120	310,913	317,922	324742
JabatanKecemasan	127972	129765	128860	131180	131433
KlinikKhas	8155	7823	8320	7971	7383
JUMLAH BESAR	*420,330*	*436,708*	*448,093*	**457073**	**463558**

10 Sebab Utama Kedatangan Klinik Pakar 2017 – 2019

	ICD 10	2017	2018	2019
1	Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified	49546	47094	51209
2	Injury, poisoning and certain other consequences of external causes	29985	30388	28933
3	Diseases of the respiratory system	17886	18641	24843
4	Disease of digestive system	15836	16027	14931
5	Disease of the circulatory system	13073	12357	13127
6	Diseases of the Musculoskeletal System and Connective Tissue	12694	13174	12252
7	Diseases of the Skin and Subcutaneous Tissue	9236	11074	10780
8	Diseases of the eye and adnexa	8341	8899	10301
9	Disease of the genitourinary system	6628	7316	8116
10	Factors influencing health status and contact with health services	5476	5652	6077

5.0 PERKHIDMATAN SOKONGAN MAKMAL

JenisUjian	Hospital Melaka					
	Pesakit Luar	*Pesakit Dalam*	*Pesakit Luar*	*Pesakit Dalam*	*Pesakit Luar*	*Pesakit Dalam*
	2017		***2018***		***2019***	
Biochemistri	847,020	1,730,412	925253	1788328	979870	1914302
Microbiologi	76,527	239,535	72815	239383	76291	224733
haematologi	82,265	246,406	8339	270128	81327	254370
Histopathologi	19,164	52,308	21643	54935	20379	48942
Cytologi	32,966	4,505	35128	3992	38678	4154
Forensic	317	69	336	28	286	34
Ujian-Ujian Lain	0	0	0	0	0	0
Jumlah	**1,058,259**	**2,273,235**	**1,139,514**	**2,356,794**	**1,196,831**	**2,446,535**

6.0 PERKHIDMATAN SOKONGAN PENGIMEJAN DIAGNOSTIK

Hospital Melaka	Pemeriksaan Am		Pemeriksaan Khas		Jumlah	
	2017	**140,657**	***2017***	**41,755**	***2017***	**182,412**
	2018	**144,602**	***2018***	**45,169**	***2018***	**189,771**
	2019	**142,463**	***2019***	**49,283**	***2019***	**191,746**

Jadual 6.0 :JumlahPemeriksaan X-ray di Hospital Melaka, 2017 – 2019

Jumlah bilangan pemeriksaan X-ray di Hospital Melaka telah meningkat dari 189,771 pada tahun 2017 kepada 191,746 pada tahun 2019. Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 1.01 %.

7.0 PEMBEDAHAN DI HOSPITAL

JenisPembedahan	Pilihan			Kecemasan			Jumlah		
	2017	*2018*	*2019*	*2017*	*2018*	*2019*	*2017*	*2018*	*2019*
Pembedahan Am	3680	3705	**2279**	4922	4777	**5880**	8602	8482	**8159**
Orthopaedik	2191	2139	**1971**	4921	5209	**4965**	7112	7348	**6936**
Obstetrik	775	1021	**962**	2680	3921	**3079**	3455	4942	**4041**
Ginekologi	485	545	**659**	725	847	**774**	1210	1392	**1433**
Ofthalmologi	2625	2808	**3050**	45	32	**34**	2670	2840	**3084**
Otorinolaringologi (ORL)	783	88	**687**	249	221	**295**	1032	909	**982**
Urusurgeri	18	0	**0**	18	3	**0**	18	3	**0**
Oral surgery	292	232	**279**	25	7	**39**	317	239	**318**
Paediatric dental	203	234	**0**	6	4	**0**	209	238	**0**
Plastic surgeri	227	243	**251**	175	108	**165**	402	351	**416**
Paediatric surgery	184	242	**172**	64	37	**7**	248	279	**179**
Psikiatrik	111	139	**0**	3	0	**0**	114	139	**0**
Pelbagai Disiplin Am	0	2	**405**	15	13	**20**	15	15	**425**
JUMLAH	11574	11953	10715	13830	14998	15258	25404	26954	25973

Jadual 7.0 :Jumlah Pembedahan Yang Dijalankan di Hospital, 2017 - 2019

5.0 KES-KES BERSALIN

Bilangan kes bersalin di Hospital Melaka adalah seperti di bawah:

Institusi	Tahun	JenisBersalin			Bil. KematianIbu Bersalin	Jumlah Kelahiran
		Biasa	*Komplikasi*	*Jumlah*		
Hospital Melaka	*2012*	8,027	3,228	11,255	3	11,365
	2013	7,277	3,579	10,856	2	10,826
	2014	7,781	3,757	11,538	1	11,504
	2015	8,030	3,520	11,550	1	11,550
	2016	7,692	3,578	11,270	0	11,270
	2017	7,380	3,983	11,363	3	11,363
	2018	7,176	3,200	10,376	6	11,260
	2019	6,932	4,101	11,033	0	11,033

Jadual 8.0 :Bilangan KesBersalin di Hospital Melaka, 2012-2019

BAHAGIAN

PENGURUSAN

BAHAGIAN PENGURUSAN

PENGENALAN

Bahagian Pengurusan diketuai oleh Timbalan Pengarah (Pengurusan).Objektif Bahagian Pengurusan adalah untuk memastikan perkhidmatan yang diberikan dalam semua bidang pengurusan adalah berjalan lancar, cekap, telus dan berkesan. Bahagian Pengurusan terbahagi kepada 10 unit iaitu :

1. Unit Sumber Manusia
2. Unit Kewangan dan Perolehan
3. Unit Pentadbiran
4. Unit Pembangunan
5. Unit Pengurusan Maklumat
6. Unit Keselamatan
7. Unit Perpustakaan Perubatan
8. Unit Hal Ehwal Islam
9. Unit Kaunseling
10. Unit Kejuruteraan

UNIT SUMBER MANUSIA

1.0 PENGENALAN

Unit Sumber Manusia merupakan sebuah unit yang bertanggungjawab dalam Pengurusan Perkhidmatan, Perjawatan, Latihan dan Kompetensi, Tatatertib dan HRMIS di Hospital Melaka. Unit ini membantu pengurusan tertinggi dalam membuat keputusan yang berkesan ke arah pencapaian objektif Hospital Melaka dengan memberi perkhidmatan yang tepat selaras dengan Perintah Am dan Pekeliling-Pekeliling Perkhidmatan yang berkuatkuasa. Objektif unit ini adalah untuk menguruskan keperluan sumber manusia di Hospital Melaka dengan melaksanakan semua hal merangkumi perkhidmatan, perjawatan, latihan dan kompetensi, tatatertib dan HRMIS kepada anggota-anggota hospital secara efektif dan efisyen.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Perkhidmatan
2.2 Perjawatan
2.3 Latihan & Kompetensi
2.4 Tatatertib
2.5 HRMIS

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Ketua Penolong Pengarah (Sumber Manusia) M48	1	1	0	100%
Penolong Pengarah (Sumber Manusia) M44	1	2	0	200%
Penolong Pengarah (Sumber Manusia) M41	1	0	0	0%
Penolong Pegawai Tadbir Tinggi (Sumber Manusia) N36	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir Tertinggi (P/O) N26	2	2	0	100%
Pembantu Tadbir Kanan (P/O) N22	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir (P/O) N19/N22 (KUP)	20	20	0	100%
Pembantu Operasi (Sumber Manusia) N11	1	1	0	100%
JUMLAH	**28**	**28**	**0**	**100%**

4.0 BEBAN KERJA

4.1	Mengurus hal-hal perkhidmatan kakitangan berkaitan:-	
1.	Pertukaran	387 orang
2.	Peletakan jawatan	51 orang
3.	Persaraan (wajib & pilihan)	35 orang
4.	Tanggung kerja	99 orang
5.	Pelantikan/bertukar masuk	612 orang
6.	Meninggal dunia	9 orang
7.	Permohonan/pengesahan pelantikan	72 orang
8.	Permohonan/pengesahan dalam perkhidmatan	95 orang
9.	Pemberian taraf berpencen	54 orang
10.	Pemangkuan/Kenaikan pangkat	348 orang
11.	Cuti (tanpa gaji, separuh gaji, belajar gaji penuh)	145 orang
12.	Lawatan Keluar Negara	761 orang
13.	Pegawai-pegawai Kontrak	710 orang
14.	Pergerakan Gaji Tahunan	4118 orang
4.2	Mengurus hal-hal perjawatan	
▪	Mengemaskini perjawatan Hospital Melaka setiap bulan mengikut aktiviti.	12 kali setahun
▪	Mengemaskini perjawatan Hospital Melaka setiap kali menerima waran perjawatan yang baharu diluluskan.	10 kali setahun 12 kali setahun
▪	Menyediakan laporan bulanan perjawatan, laporan Pegawai Perubatan Siswazah dan laporan pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional.	3 kali Setiap minggu 2 perjawatan PT(P/O)
▪	Mengemukakan outfit/pemetaan/pertambahan perjawatan.	
▪	Pemurnian data perjawatan dan HRMIS	
▪	Menguruskan pindah butiran	
4.3	Melaksanakan perubahan modul-modul perisian yang terkandung dalam sistem HRMIS (4082 orang)	
1.	Profil Perkhidmatan	100%
2.	Rekod Peribadi	100%
3.	Perjawatan	100%
4.	Pengisytiharan Harta	100%
5.	SKT / LNPT	100%
4.4	Mengurus tindakan tatatertib dan menyediakan laporan terhadap anggota hospital:	
1.	Kumpulan Pengurusan & Profesional	11 kes
2.	LTT No. 1	3 kes
3.	LTT No. 2	6 kes

Menganjurkan dan melaksanakan latihan (kursus, taklimat, bengkel, ceramah) untuk anggota hospital. 4.5.1 Kursus 4.5.2 CME • Bahagian Pengurusan • Klinikal	 9 Kali 24 CME 12 kali 12 kali
Mengurus peperiksaan dan kursus untuk anggota hospital:	
4.6.1 Permohonan *Master* Program • Tawaran B - Sarjana Perubatan • Tawaran C - Sub Kepakaran • Tawaran D - Kepakaran *Parallel Pathway* 4.6.2 Kursus Pos Basik @ Kursus Lanjutan • Sesi kemasukan bulan Mac 2019 • Sesi kemasukan bulan Sept 2019	**91 permohonan** 74 permohonan 16 permohonan 1 permohonan **97 permohonan** 46 permohonan 51 permohonan
Mengurus latihan untuk penuntut – penuntut Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Swasta (IPTS) serta kolej-kolej : 4.7.1 IPTA dan IPTS dengan MOA 4.7.2 IPTA dan IPTS tidak memerlukan MOA 4.7.3 Kolej-kolej LKKM 4.7.4 Pelajar Perubatan Manipal Medical College	**4,756 pelajar** 1,309 pelajar 124 pelajar 159 pelajar 3,164 pelajar
Menyelaras rekod aktiviti latihan/kursus untuk anggota Hospital Melaka	3,496 orang (data pengisian sehingga 31 Dis 2019)

Jadual 2.1.2: Beban Kerja Pada Tahun 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

5.1.1 Menganjurkan sesi CME untuk meningkatkan pengetahuan anggota kerja sepanjang tahun 2019.

- Pengurusan – 12 kali
- Klinikal – 12 kali

5.1.2 Menganjurkan kursus/taklimat sepanjang tahun 2019

NO	NAMA KURSUS	TARIKH MULA KURSUS	TARIKH TAMAT KURSUS
1.	Bengkel Pelan Hala Tuju Hospital Melaka Tahun 2019	24.01.2019	26.01.2019
2.	Program Orientasi dan *Safety Awareness Course* Pegawai Perubatan Siswazah UD41 Hospital Melaka bil.1/2019	04.03.2019	08.03.2019
3.	Program Orientasi dan *Safety Awareness Course* Pegawai Perubatan Siswazah UD41 Hospital Melaka bil.2/2019	29.04.2019	03.05.2019
4.	Program Orientasi dan *Safety Awareness Course* Pegawai Perubatan Siswazah UD41 Hospital Melaka bil.3/2019	01.07.2019	05.07.2019
5.	Program Orientasi dan *Safety Awareness Course* Pegawai Perubatan Siswazah UD41 Hospital Melaka bil.4/2019	26.08.2019	30.08.2019
6.	Kursus Pemantapan Dan Pembangunan Diri Pembantu Tadbir Siri 1/2019 Peringkat Hospital Melaka	08.08.2019	08.08.2019
7.	Kursus Pemantapan Dan Pembangunan Diri Pembantu Tadbir Siri 2/2019 Peringkat Hospital Melaka	03.10.2019	03.10.2019
8.	Bengkel Pelan Hala Tuju Hospital Melaka Tahun 2020	16.10.2019	18.10.2019
9.	Program Orientasi dan *Safety Awareness Course* Pegawai Perubatan Siswazah UD41 Hospital Melaka bil. 6/2019	19.11.2018	23.11.2018

Jadual 2.1.3: Kursus / Taklimat Sepanjang Tahun 2019

5.2 Aktiviti Unit

5.2.1 Mengadakan Mesyuarat Unit Sumber Manusia (USM) bagi membincangkan perkara-perkara berkaitan semua hal-hal Pengurusan Sumber Manusia dan latihan/kursus yang timbul sepanjang tahun.

5.2.2 Melaksanakan Hari Pemeriksaan Buku Rekod Perkhidmatan bersama kakitangan Hospital Melaka sebanyak 8 kali bagi tempoh dari 1 Januari hingga 31 Disember 2019 bertujuan membolehkan kakitangan mengetahui dan memeriksa sendiri maklumat perkhidmatan yang telah direkodkan dalam Buku Rekod Perkhidmatan mereka serta menyelesaikan sebarang isu-isu berkenaan perkhidmatan yang dikenalpasti.

5.2.3 Mengadakan Audit Pengurusan Buku Rekod Perkhidmatan (BRP), Unit Sumber Manusia, Hospital Melaka sebanyak 1 kali pada tahun 2019. Audit ini bertujuan memastikan pengurusan BRP direkodkan dengan lebih teratur, lengkap dan seragam oleh Pembantu Tadbir yang menyelia.

5.2.4 Mengadakan Sesi Perkongsian Ilmu (CME) bertujuan meningkatkan dan memantapkan budaya perkongsian ilmu di kalangan kakitangan Sumber Manusia dalam tugasan yang dilaksanakan di samping memupuk kerja secara berpasukan.

5.2.5 Mengadakan aktiviti gotong royong bagi mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif dan selesa.

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Seramai 333 orang warga kerja Hospital Melaka telah dianugerahkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) bagi tahun 2019 dan kategori penerima adalah seperti berikut:

JAWATAN	BILANGAN PEGAWAI
Pengurusan & Profesional	108 orang
Sokongan 1	176 orang
Sokongan 2	49 orang

Jadual 2.1.4: Bilangan Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) 2019

6.2 Pencapaian bilangan pegawai Hospital Melaka yang telah menghadiri kursus dalam tahun 2019 adalah seperti berikut:

Tempoh Kursus	Peratus
Berkursus 7 hari dan lebih	56.28%
Berkursus kurang 7 hari	41.55%
Tiada berkursus	02.17%

Jadual 2.1.5: Bilangan Pegawai Hospital Melaka Yang Telah Menghadiri Kursus Pada 2019

Sebanyak empat (4) dari lima (5) indikator yang tersenarai di bawah Hospital Performance Indicator Accountability (HPIA) telah mencatat pencapaian 100% pada tahun 2019.

UNIT KEWANGAN & PEROLEHAN

1.0 PENGENALAN

Unit Kewangan dan Perolehan merupakan sebuah unit yang bertanggungjawab di dalam pengurusan kewangan, akaun, perolehan, pengurusan aset alih & stor, kutipan hasil dan bayaran daftar masuk pesakit di Hospital Melaka. Unit ini membantu pengurusan atasan dalam memberi keputusan yang berkesan ke arah pencapaian objektif Hospital Melaka dengan pemberian perkhidmatan yang tepat selaras dengan peraturan kewangan yang berkuatkuasa.

Objektif Unit Kewangan dan Perolehan adalah untuk melaksanakan satu sistem pengurusan kewangan dan akaun yang amanah, cekap, kemas dan berkesan bagi menyokong dan menyelaras usaha-usaha pelbagai program dan aktiviti hospital.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN DAN SUMBER MANUSIA

2.1 Skop Perkhidmatan Unit Kewangan dan Perolehan adalah seperti berikut:

2.1.1 Pengurusan Perakaunan/Bayaran

- Menguruskan pembayaran secara elektronik melalui sistem iGfmas bagi bil-bil, perkhidmatan kontrak bekalan, tuntutan serta elaun-elaun dalam perkhidmatan
- Menguruskan pembayaran Elaun Lebih Masa, EKLWBB, BIPEHS (Bayaran Insentif Pembedahan Elektif pada hari Sabtu) dan Lokum.
- Menyediakan dan menyelaras Anggaran Perbelanjaan Mengurus dan Pembangunan
- Memantau Prestasi Perbelanjaan dan penyediaan laporan-laporan kewangan
- Menguruskan permohonan Pinjaman Perumahan, Kenderaan dan Komputer.

2.2.2 Pengurusan Perolehan/Pesanan Kerajaan

- Mengeluarkan Pesanan Tempatan bagi pembelian terus bekalan/perkhidmatan bernilai kurang daripada RM20,000 melalui ePerolehan.
- Menguruskan Perolehan secara Sebutharga bagi bekalan/perkhidmatan/projek pembangunan bernilai antara RM20,000 hingga RM500,000.
- Menguruskan Perolehan secara Sebutharga B bagi bekalan/perkhidmatan bernilai antara RM20,000 hingga RM50,000.

2.2.3 Pengurusan Aset Alih & Stor

- Menguruskan aset alih kerajaan secara menyeluruh iaitu pembelian, pendaftaran, permohonan hadiah, pindahan, pergerakan aset, pelupusan, kehilangan, hapus kira.
- Menguruskan Stor Utama Alatulis secara menyeluruh iaitu pembelian, penerimaan, penyimpanan, pengagihan ke stor unit, pemeriksaan, pemverifikasi, pelupusan, kehilangan, hapus kira.

2.2.4 Pengurusan Gaji

- Bertanggungjawab menguruskan Pembayaran Gaji dan Elaun kakitangan hospital.
- Menyediakan Perubahan Gaji, menyemak dan membuat pengesahan Potongan Gaji.
- Mengunci masuk Perubahan Gaji dalam sistem iGfmas

2.2.5 Pengurusan Hasil/Daftar Masuk

- Menguruskan semua pungutan dan penerimaan hasil hospital
- Menyediakan laporan bulanan dan tahunan hasil
- Menguruskan tunggakan hasil
- Menguruskan daftar masuk pesakit ke dalam wad hospital

2.2 Maklumat perjawatan adalah seperti berikut:

BIL	JAWATAN	GRED	JUMLAH SEDIA ADA
1	Pengurusan & Profesional	M48	1
		M44	1
		WA44	1
		WA41	1
2	Sokongan 1	W36	2
		N32	2
		W26	1
		W22 & W22(KUP)	5
		W19 & W19(KUP)	17
		N19	14
3	Sokongan 2	N11 / R11	3

Jadual 2.2.1: Maklumat Perjawatan Unit Kewangan dan Perolehan 2019

3.0 BEBAN KERJA

3.1 Secara keseluruhan, Hospital Melaka telah membelanjakan sebanyak RM432,510,621.87 bagi Peruntukan Mengurus iaitu sebanyak 100.89% dan RM2,660,596.44 bagi Peruntukan Pembangunan iaitu sebanyak 96.12% bagi tahun 2019 seperti jadual di bawah:

PERUNTUKAN MENGURUS		
Peruntukan	**Perbelanjaan**	**Prestasi**
RM428,668,745.33	RM432,510,621.87	100.89%
PERUNTUKAN PEMBANGUNAN		
Peruntukan	**Perbelanjaan**	**Prestasi**
RM2,768,088.00	RM2,660,596.44	96.12%

Jadual 2.2.2: Beban Kerja Pada Tahun 2019

3.2 Jumlah kutipan hasil sepanjang tahun 2019 adalah seperti berikut:

Jumlah Kutipan Hasil (RM)
RM10,493,089.61

Jadual 2.2.3: Jumlah Kutipan Hasil Sepanjang Tahun 2019

3.3 Pengurusan Dokumen Kewangan Tahun 2019

Aktiviti Utama	Penjelasan Aktiviti	Pencapaian
Pengurusan Perakaunan/ Bayaran	Waran Peruntukan B42 Waran Peruntukan P42 Baucar Bayaran	558 waran 27 waran 17,427 baucar
Pengurusan Perolehan (Sebutharga)	Bekalan Perkhidmatan Aset Perubatan Projek Pembangunan Hospital Kluster	38 3 1 3 22
Pengurusan Kewangan Am	Perumahan Kenderaan Komputer	182 13 9
Pengurusan Gaji	Pengurusan gaji anggota kerja di *payroll* Pengurusan ABT –Emolumen Jumlah ABT Jumlah berjaya dikutip % kutipan	4,116 orang 142 orang RM347,703.50 RM182,117.94 52%
Pengurusan Hasil/Daftar Masuk	Terimaan Hasil Tunggakan Hasil Pengecualian Pesakit Daftar Masuk Pengeluaran Bil Pengeluaran Surat Peringatan	**RM10,493,089.61** **RM825,925.00** RM 58,964.20 77,830 pesakit 45,597 bil 1,320 surat
Pengurusan Aset/Stor	Pendaftaran Harta Modal Pendaftaran Inventori Pelupusan Aset Sumbangan & Hadiah Bilangan Stok dalam Simpanan	6,090 unit 21,669 unit 672 unit 22 unit **RM386,767.44**

Jadual 2.2.4: Pengurusan Dokumen Kewangan Tahun 2019

4.0 AKTIVITI

a) Aktiviti Peningkatan Kualiti
b) Terlibat dengan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan.
c) Menjalankan Kajian Borang Discaj Tak Lengkap.
d) Menjalankan alternatif pungutan deposit ke wad-wad bagi pesakit yang dimasukkan terus dari Jabatan Kecemasan dan Trauma ke wad-wad.
e) Menjalankan sebutharga perolehan bekalan bagi Hospital Kluster.
f) Memastikan fail pekeliling dikemaskini dari semasa ke semasa mengikut pekeliling-pekeliling yang berkuatkuasa.
g) Tapisan ke atas permohonan pinjaman perumahan/ komputer/ kenderaan bagi memastikan pemohon yang terlibat dengan bayaran balik Bayaran Insentif Perkhidmatan Kritikal (BIPK) atau gaji menyelesaikan bayaran tersebut sebelum permohonan diproses.
h) Mewujudkan sistem daftar gaji bulanan warga kerja Hospital Melaka.
i) Pemantauan terperinci secara harian ke atas prestasi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari.

3.0 PENCAPAIAN

a) pelaksanaan sistem iGfmas dan e-Perolehan secara menyeluruh.
b) Peluasan dalam tatacara bayaran bil dengan mengenakan bayaran melalui terminal kad kredit / debit sekaligus meningkatkan pungutan hasil.
c) Pelaksanaan pendaftaran aset menggunakan Sistem Pengurusan Aset (SPA) secara menyeluruh selaras dengan arahan Kementerian Kewangan (MOF).
d) Permohonan stok alatulis secara online dengan melalui Sistem Pengurusan Stok (SPS) selaras dengan arahan Kementerian Kewangan (MOF).
e) Mempercepatkan proses kerja dengan penggunaan sistem eGL (electronic Guarantee Letter) bagi penjawat-penjawat awam mendapatkan rawatan perubatan tanpa membawa surat pengesahan diri.
f) Pengawalan perbelanjaan berdasarkan peruntukan yang diberi dengan memastikan tiada perbelanjaan dibuat tanpa peruntukan.
g) Pencapaian objektif kualiti - pendaftaran masuk wad bagi pesakit yang berdaftar dalam tempoh 10 minit adalah 95.40%.
h) Sebanyak 99.64% baucar bayaran berjaya diselesaikan dalam tempoh 14 hari.
i) Terimaan hasil pada tahun 2019 berjumlah RM10.49 juta meningkat sebanyak RM1.16 juta berbanding RM9.33 juta pada tahun 2018.

UNIT PENTADBIRAN

1.0 PENGENALAN

Unit Pentadbiran mempunyai empat (4) sub unit yang diketuai oleh Pegawai Tadbir Diplomatik gred M4 iaitu Unit Pentadbiran Am, Unit Khidmat Pelanggan (telefonis), Unit Pengangkutan dan Unit Perumahan.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Menguruskan hal ehwal pentadbiran am seperti surat menyurat, urusan perjalanan fail termasuk pembukaan dan penutupan fail, sistem fail, surat-menyurat, faksimile, mesin cetak;
2.2 Hal ehwal majlis dan keraian seperti pengurusan majlis dan acara rasmi Hospital Melaka
2.3 Menguruskan hal ehwal berkaitan perkhidmatan telefonis;
2.4 Memberi perkhidmatan kenderaan jabatan;
2.5 Urusan berkaitan asrama dan kuarters.
2.6 Membantu pergerakan anggota di Bilik Gerakan
2.7 Pengurusan dan pemantauan penggunaan fasiliti Bilik-Bilik Mesyuarat dan Auditorium di Hospital Melaka

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BIL	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Tadbir & Diplomaitk M41	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Tadbir N32	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir N26	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir N22	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir N19	5	5	0	100%
Penyelia Asrama N19	1	1	0	100%
Pegawai Khidmat Pelanggan N19	16	15	1	94%
Pemandu Gred H14	2	2	0	100%
Pemandu Gred H11	21	21	0	100%
Pemandu Gred R3	4	2	2	50%
Pembantu Operasi N14	2	2	0	100%
Pembantu Operasi N11	3	3	0	100%
Pembantu Rendah Awam R1	3	3	0	100%
JUMLAH	61	58	3	95.08%

Jadual 2.3.1: Maklumat Perjawatan Unit Pentadbiran 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Unit Pentadbiran Am

Bil	Perkara	Jumlah
1	Penerimaan Surat	7647 keping
2	Penerimaan Parcel	4,340 unit
3	Fail Dalam Simpanan	4,848 fail
4	Penggunaan Pos Laju	1,038 keping
5	Penggunaan Franki	3,692 unit
6	Penggunaan Setem	10,333 unit
7	Penggunaan AR Register	269 keping
8	Penggunaan Risograf	10,152,130 helai
9	Penggunaan Mesin Fotostat	5,093,737 helai
10	Penggunaan Bilik Mesyuarat/Dewan	1,759 kali
11	Pengurusan Pelupusan Fail	137 fail

Jadual 2.3.2: Beban Kerja Unit Pentadbiran Am Pada 2019

4.2 Pengangkutan

BIL	PERKARA	JUMLAH
1	Kenderaan pelbagai jenis	43
2	Permohonan Penggunaan Kenderaan (Jabatan)	5,194

Jadual 2.3.3: Beban Kerja Pengangkutan Pada 2019

4.3 Perumahan

BIL	PERKARA	JUMLAH
1	Permohonan Masuk	34 org
2	Permohonan Keluar	28 org
3	Pengurusan Aduan Kerosakan	235 aduan

Jadual 2.3.4: Beban Kerja Perumahan Pada 2019

4.4 Khidmat Pelanggan

Bil	PERKARA	JUMLAH
1	Panggilan Masuk	150,536 panggilan
2	Panggilan Keluar	637,838 panggilan

Jadual 2.3.5: Beban Kerja Khidmat Pelanggan Pada 2019

5.0 AKTIVITI

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Majlis Hitea Sempena Pertukaran Dr. Hjh. Zarina binti Shahrom ke Kementerian Kesihatan Malaysia dan Pn. Saidatul Raihan binti Rahim ke Jabatan Kesihatan Negeri Melaka	11.1.2019
2	Program Gotong Royong Kuarters Cheng Tahun 2019	12.1.2019
3	Majlis Meraikan Bekas Ahli Lembaga Pelawat Hopsital Melaka Lantikan Tahun 2017 hingga 2019	14.1.2019
4	Lawatan Pengarah Kesihatan Negeri Melaka Ke Hospital Melaka	16.1.2019
5	Mesyuarat Pengarah-Pengarah Hospital Zon Selatan Bersama YBhg. Dato' Dr. Hj. Azman bin Abu Bakar, Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan) KKM	21.2.2019
6	Jamuan Meraikan Persaraan YBhg. Dato' Dr. Hj. Azman bin Abu Bakar, Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan) KKM di Restoran Ikan Bakar, Muara Sg. Duyong	21.2.2019
7	Lawatan Exco Komunikasi, Multimedia, Pembangunan Belia Dan Sukan Negeri Melaka ke Hospital Melaka	22.2.2019
8	Sesi perjumpaan Pengarah Kesihatan Negeri Melaka Bersama-sama Ketua-Ketua Jabatan Hospital Melaka	22.3.2019
9	Program Bayi Melaka Bandaraya Bersejarah	16.4.2019
10	Lawatan Kerja Yang Berhormat Menteri Kesihatan Ke Hospital Melaka	22.4.2019
11	Gotong Royong Perdana Hospital Melaka Bil. 1/2019	30.4.2019
12	Gotong Royong Perdana Hospital Melaka Bil. 2/2019	3.5.2019
13	Program Bubur Lambuk Perdana Hopsital Melaka Tahun 2019	16.5.2019
14	Majlis Sambutan Aidilfitri Perdana Hospital Melaka Tahun 2019	24.6.2019
15	Majlis Perasmian Pusat Hemodialis Komuniti Cheng	27.6.2019
16	Majlis Hitea Sempena Persaraan Pn. Rohaizah binti Basiron- Ketua Jabatan Dietetik & Sajian, Pertukaran Dr. Stephen Joseph Royan - Ketua Jabatan Bedah Mulut dan Encik mohd Naqib bin Johari- Ketua Unit Kejuruteraan	2.8.2019
17	Program Ibadah Qurban Peringkat Hopsital Melaka Tahun 2019	14.8.2019
18	Lawatan YB Exco Kesihatan dan YB Khoo Poay Tiong Ke Jabatan Hemodialisis Hospital Melaka	19.8.2019
19	Aktiviti Melekat Bendera Di Kenderaan Awam/Jabatan	19.8.2019
20	Sambutan Bayi Merdeka Tahun 2019	31.8.2019
21	Program Tahnik Bayi Hijrah 1441H/2019M Sempena Sambutan Maal Hijrah	1.9.2019
22	Program Sambutan Maal Hijrah Peringkat Hospital Melaka Tahun 2019	12.9.2019
23	Lawatan Kerja Dinas Kesihatan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Indonesia Ke Hopsital Melaka	20.12.2019
24	Majlis Lambaian Kasih Sanjungan Budi Sempena Persaraan YBhg. Datuk Dr. Hatijah binti Hj. Mohd Tan, Pengarah Hospital Melaka	20.12.2019
25	Majlis Final Clocking YBhg. Datuk Dr. Hatijah binti Hj. Mohd Tan, Pengarah Hospital Melaka	24..12.2019

Jadual 2.3.6: Aktiviti Sepanjang Tahun 2019

BIL	AKTIVITI YANG DILAKSANAKAN BERSAMA KPH/ KPJ/ WAD/ JABATAN DAN NGO	TARIKH
1	Pemberian Buah Limau Mandarin Kepada Pesakit Di Wad AG, A1, A2, C3 dan B3 Hospital Melaka oleh Yayasan Taiwan Buddhist Tzu Chi Malaysia	31.1.2019
2	Program Khidmat Masyarakat (CSR) Di Hospital Melaka Sempena Minggu Kesihatan Mental Pelajar Akademi Laut Malaysia (ALAM) di Wad C1 dan C2.	14.2.2019
3	Lawatan Ke Wad Kanak-Kanak Sempena Perayaan Tahun Baru Cina di Wad 1-2 dan 1-4 daripada Lions Club of Malacca	22.2.2019
4	Sesi Bercerita Dengan Kanak-Kanak oleh Encik Lim Ban Seng	26.3.2019
5	Lawatan Ke Wad Sakit Jiwa sempena perayaan Hari Raya Puasa di Wad C1	31.5.2019
6	Projek Khidmat Masyarakat di Wad 1-2 dan Wad 1-4	1.6.2019
7	Majlis Perasmian SP Day 2019	26.6.2019
8	Program "Sumbangan Kecil, Besar Nilainya" Kepada Pesakit Pediatrik Oleh Petronas Dagangan Berhad	16.7.2019
9	Program Lawatan Pelajar Kenya Ke Hospital Melaka	25.7.2019
10	Majlis Perasmian 5th National Lactation Conference Dan Minggu Penyusuan Susu Ibu Sedunia Peringkat Hopsital Melaka Tahun 2019	2.8.2019
11	Program CSR Medivest Sdn Bhd	19.8.2019

Jadual 2.3.7: Aktiviti yang Dilaksanakan Bersama KPH/ KPJ/ WAD/ JABATAN Dan NGO Pada Tahun 2019

6.0 ISU DAN CABARAN

6.1 Kekurangan dan tiada kakitangan terlatih dalam pengurusan majlis dan keraian, ketiadaan peralatan seperti kamera, kerusi panjang, set kemasan meja serta pembalut kerusi menghadkan pelaksanaan majlis dan program rasmi hospital;

6.2 Ruang penyimpanan fail yang terhad, kerosakan alat penghawa dingin, kerosakan rak fail serta ketiadaan *mobile file rack* untuk penyimpanan faildi bilik fail.

7.0 PENCAPAIAN

BIL	AKTIVITI	STRATEGI	PENUNJUK PRESTASI	PENCAPAIAN
UNIT PENTADBIRAN				
7.1	Memperkasakan aktiviti pelupusan rekod/fail-fail pentadbiran am	7.1.1 Pemakluman tatacara pelupusan rekod/fail yang terkini kepada semua jabatan melalui memo edaran 7.1.2 Pelupusan fail-fail am yang tidak aktif, buku log kenderaan yang telah berusia lama dan mengambil ruang di Blok Pengurusan. i. 300 Buku Log Kenderaan; dan ii. 100 Fail Am Pengurusan	Feb 2019 3 siri Apr, Julai, Okt	Memo pemakluman pelupusan kepada semua Jabatan dan Unit telah telah dikeluarkan menerusi memo HM/(P) 960 Jld 9 (27) bertarikh 1 Mac 2019. Proses pelupusan dan pemindahan fail yang diluluskan untuk pelupusan dan pindahan adalah seperti berikut: **Fasa 1** 20 fail telah diluluskan pelupusan secara pindahan kepada ARKIB Melaka - Permohonan pada 04 April 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(28) - Kelulusan dari ARKIB pada 10 April 2019 rujukan ARKIBMLK 2019/00060 - Pindahan kepada ARKIB pada 23 Mei 2019 rujukan ARKIBMLK.600-6/11/1(68) **Fasa 2** 55 fail telah diluluskan pelupusan secara jualan - Permohonan pada 22 Mei 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(31) - Kelulusan dari ARKIB pada 27 Mei 2019 rujukan ARKIBMLK 2019/00086 - Tindakan pelupusan pada 10 Julai 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(31) **Fasa 3** 312 buku log telah diluluskan secara jualan - Permohonan pada 11 Jun 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(36) - Kelulusan AUDIT Negara pada 25 Julai 2019 rujukan JANM.BPAD.600-18/1/20 Jld.6(51)

				FFasa 4 47 fail telah diluluskan pelupusan secara jualan - Permohonan pada 4 Julai 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(38) - Kelulusan dari ARKIB pada 24 Julai 2019 rujukan ARKIBMLK 2019/00107 - Tindakan pelupusan pada 23 Ogos 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(47) **Fasa 5** 15 daripada 18 fail telah diluluskan pelupusan secara pindahan ke ARKIB - Permohonan pada 23 Ogos 2019 rujukan HM(P) 960 JLD 9(47) - Kelulusan dari ARKIB pada 6 September 2019 rujukan ARKIBMLK 2019/00108 Tindakan pemindahan pada 27 September 2019 rujukan ARKIBMLK.600-6/11/1 Jld.2(9)
7.2	Penamaan semula ("Rebranding") nama-nama Bilik Mesyuarat, Seminar, Latihan di Hospital Melaka	7.2.1 Semakan jumlah bilik seminar dan bilik latihan di Hospital Melaka serta cadangan nama (konsep batu permata) baru 7.2.2. Makluman Kelulusan serta penamaan baru nama batu bagi bilik-bilik seminar dan latihan berkaitan kepada semua Jabatan / Unit 7.2.3 Penggantian petanda acrylic bagi nama baru bilik-bilik seminar dan mesyuarat yang diluluskan setelah menerima kelulusan peruntukan	Feb 2019 Feb 2019 Mac 2019 (mula)	Sebanyak 14 bilik seminar dan bilik latihan yang telah dikenalpasti iaitu: 1. Bilik Amethyst 2. Bilik Mutiara 3. Bilik Delima 4. Bilik Zamrud 5. Bilik Firus 1 & Firus 2 6. Bilik Topaz 7. Bilik Amber 8. Bilik Berlian 9. Auditorium Sri Baiduri 10.Dewan Sri Intan 11.Bilik Seminar Habasyi(Forensik) 12.Bilik Seminar Permata(Perubatan) 13.Bilik Seminar Sapphire(Pembedahan) 14.Bilik Seminar Ruby (Peads)

				Hebahan nama bilik seminar serta Auditorium dan dewan dibuat melalui memo HM/(P) 7838/ 1 Jld 8 ( ) bertarikh 10 Mei 2019 untuk semua ketua jabatan dan unit. Pemasangan papan tanda Acrylic di Bilik Seminar berikut telah selesai dilaksanakan pada 19 April 2019 iaitu: 1. Bilik Seminar Habasyi (Forensik) 2. Bilik Seminar Permata (Perubatan) 3. Bilik Seminar Sapphire (Pembedahan) 4. Bilik Seminar Ruby (Peads)
7.3	Penggantian carta organisasi Fasa 1/2019 Hospital Melaka	7.3.1 Kenalpasti 12 lokasi utama yang ingin dibuat penggantian carta baru 7.3.2 Melaksana Perolehan secara berfasa setelah menerima spesifikasi lengkap daripada Jabatan dan kelulusan peruntukan kewangan: Fasa 1 : Lobi Blok Pentadbiran, Lobi Utama ,Blok E dan Perpustakaan Fasa 2 : 8 lokasi lain	Jan 2019 Sebelum 28 Feb Sebelum 31 Mei	12 lokasi telah dikenalpasti semasa Bengkel halatuju 2019 Pemasangan Carta Organisasi telah dilaksanakan secara berfasa iaitu: Fasa 1 i) Lobi Utama ii) Lobi Blok Pentadbiran iii) Lobi Blok E (Ketiga-tiga carta telah siap dipasang pada 9 Februari 2019) Fasa 2 i) Klinik Mesra ii) Klinik HDU iii) Jabatan Rehabilitasi iv) Unit Fisioterapi v) Unit Cara Kerja (Kelima-lima carta telah siap dipasang pada 5 September 2019) Fasa 3 i) Jabatan Farmasi ii) Jabatan Psikiatri iii) Klinik Respiratori iv) Unit Kawalan Infeksi v) Jabatan Pembedahan Plastik vi) Unit Perpustakaan vii) Klinik ENT (Keperluan ditangguhkan kerana kekangan peruntukan.)

<table>
<tr>
<td>7.4</td>
<td>Mengoptimumkan penggunaan Blok B Kuarters Cheng</td>
<td>7.4.1 Aktiviti pembersihan kuarters

7.4.2 Proses pembaikan kuarters oleh MSB

7.4.3 Inspection lengkap pembaikan dan kesediaan untuk diduduki

7.4.3 Agihan 16 unit kuarters kepada Jabatan/Unit yang mempunyai keperluan</td>
<td>Jan 2019

Februari 2019-April 2019

April 2019

Mei 2019 (mula)</td>
<td>Program Gotong Royong Blok B telah diadakan pada 12 Januari 2019.

Sehingga 30 April 2019, pembaikan Blok B telah dilaksanakan oleh Medivest SB bagi kerja-kerja :

i) Pembaikan kebocoran bumbung (100% siap)

ii) Penggantian pintu utama unit kuarters (100% siap)

Inspection lengkap telah diadakan pada 18 Mei 2019 dan terdapat beberapa kerja-kerja tambahan perlu dibuat iaitu:

i) Penggantian tingkap Nako (siap 100% pada 20 September 2019)

ii) Kerja-kerja mengecat balkoni (siap 100% pada 20 September 2019)

Memo pemakluman telah dikeluarkan pada 16 Ogos 2019 rujukan HM/(P)2347 Jld 18 (36).

Pengagihan unit Blok B adalah seperti berikut:

BLOK B
<table>
<tr><th>BIL</th><th>NO UNIT</th><th>STATUS</th><th>CATATAN</th></tr>
<tr><td>1</td><td>1-1</td><td>1</td><td>KEWANGAN</td></tr>
<tr><td>2</td><td>1-2</td><td>1</td><td>NEFROLOGI</td></tr>
<tr><td>3</td><td>1-3</td><td>1</td><td>TRANSFUSI</td></tr>
<tr><td>4</td><td>1-4</td><td>1</td><td>KEJURUTERAAN</td></tr>
<tr><td>5</td><td>2-1</td><td>1</td><td>O&G</td></tr>
<tr><td>6</td><td>2-2</td><td>1</td><td>RADIOLOGI</td></tr>
<tr><td>7</td><td>2-3</td><td>1</td><td>URP</td></tr>
<tr><td>8</td><td>2-4</td><td>1</td><td>URP</td></tr>
<tr><td>9</td><td>3-1</td><td>1</td><td>MEDICAL</td></tr>
<tr><td>10</td><td>3-2</td><td>1</td><td>UNIT INNOVASI</td></tr>
<tr><td>11</td><td>3-3</td><td>1</td><td>KECEMASAN</td></tr>
<tr><td>12</td><td>3-4</td><td>1</td><td>FARMASI</td></tr>
<tr><td>13</td><td>4-1</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>14</td><td>4-2</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>15</td><td>4-3</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>16</td><td>4-4</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>12</td><td>JUMLAH UNIT DIGUNAKAN</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>4</td><td>JUMLAH UNIT KOSONG</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Jadual 2.3.8: Pencapaian Unit Pentadbiran Pada Tahun 2019

UNIT PEMBANGUNAN

1.0 PENGENALAN

Pengurusan Unit Pembangunan Hospital Melaka diketuai oleh Pegawai Tadbir dan Diplomatik gred M44. Tugas-tugas di bawah Unit Pembangunan terdiri dari tiga aspek utama iaitu:

1.1 Pengurusan Projek di bawah Peruntukan Pembangunan (P42) bagi Butiran Projek 00600 (Naiktaraf/ubahsuai/pembaikan), Peruntukan Belanja Mengurus (B42) di bawah Sistem Kejuruteraan (Sinking Fund) dan Penyelengaraan dan pembaikan di bawah objek OS28000, Sustainability Program (SP) serta Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMK) selain peruntukan khas berkaitan pembangunan;
1.2 Pengurusan Premis; dan
1.3 Pengurusan Tanah seliaan Hospital Melaka.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Fungsi Unit Pembangunan merangkumi:

2.1 Memastikan dan mengurus projek-projek di bawah butiran projek 00600 (Naiktaraf/ubahsuai/pembaikan), 00900 (Pembaikan Kuarters), Sinking Fund, Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMK) serta penyelenggaraan di bawah OS 28000 yang dirancang dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan.
2.2 Memastikan peruntukan kewangan yang terhad digunakan secara optima dan dibelanjakan pada tahun semasa.
2.3 Memohon dan menyelaras peruntukan pembangunan tahunan serta peruntukan mengurus, kerja-kerja kecil dan penyelenggaraan hospital.
2.4 Memantau dan mengurus kemajuan fizikal dan prestasi kewangan yang telah diperuntukkan.
2.5 Menyelaras semua projek Rancangan Malaysia Lima Tahun dengan agensi dalaman dan luaran.
2.6 Mengurus permohonan dan pemantauan berkaitan premis di Hospital Melaka.
2.7 Mengurus dan memantau urusan tanah-tanah hospital melaka

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Tadbir dan Diplomatik M44	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Tadbir N29	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir Tinggi N22	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir N19	2	2	0	100%
Pembantu Operasi N11	1	1	0	100%
JUMLAH	**6**	**6**	**0**	**100%**

Jadual 2.4.1: Maklumat Perjawatan Unit Pembangunan 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan Pembangunan (P42) dan Belanja Mengurus (B42) yang telah dilaksanakan BAGI TAHUN 2019 dengan melibatkan peruntukan perbelanjaan seperti berikut:

4.1.1 Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan Pembangunan (P42)

BIL	PERKARA	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)	BAKI (RM)
1	Latihan Dalam Perkhidmatan Bagi Anggota KKM (00105)	198,852.00	198,852.00 100%	-
2	Naiktaraf Unit Perkhidmatan Darah Dan Transfusi Perubatan, Hospital Melaka (00300)	753,300.00	753,300.00 100%	-
3	Menaiktaraf Kemudahan Hemodialisis Di Hospital (00300)	220,000.00	212,520.00 (96.60%)	7,480.00 (3.40%)
4	Ubahsuai, Naiktaraf Dan Pembaikan Fasiliti Kesihatan (00600)	467,016.00	464,494.20 (99.46%)	2,521.80 (0.54%)
5	Naiktaraf Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan (01100)	1,128,920.00	1,031,430.24 (91.36%)	97,489.76 (8.64%)
JUMLAH		**2,768,088.00**	**2,660,596.44 (96.12%)**	**107,491.56 (3.88%)**

Jadual 2.4.2: Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan Pembangunan (P42)

4.1.2 Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan Belanja Mengurus (B42) OS28000 serta *Sinking Fund*

BIL	PERKARA	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)	BAKI (RM)
1	Pengelenggaraan Dan Pembaikan Kecil	67,388.00	67,388.00 100%	-
2	*Sinking Fund*	1,590,000.00	1,477,813.30 92.94%	112,186.70 7.06%
JUMLAH		**1,657,388.00**	**1,545,201.30 (93.23%)**	**112,186.70 (6.77%)**

Jadual 2.4.3: Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan Belanja Mengurus (B42) OS28000 serta *Sinking Fund*

4.1.3 Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan PFI (S42) Bagi Projek Menaiktaraf Hospital Termasuk Sistem Pendawaian Di Fasiliti Hospital Seluruh Negara – Melaka.

BIL	PERKARA	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)	BAKI (RM)
1	Kerja-Kerja Pembaikan Kecil Elektrik Hospital Melaka	2,610.00	2,610.00 100%	-
JUMLAH		**2,610.00**	**2,610.00** **100%**	-

Jadual 2.4.4: Perbelanjaan Projek di bawah Peruntukan PFI (S42) Bagi Projek Menaiktaraf Hospital Termasuk Sistem Pendawaian Di Fasiliti Hospital Seluruh Negara – Melaka

4.2 Projek di bawah RMK-10/RMK-11/ Peruntukan Khas

BIL	PROJEK	AGENSI PELAKSANA	KATEGORI PERUNTUKAN
1	Naiktaraf Bangunan Sedia Ada Jabatan Perubatan Transfusi, Hospital Melaka	CKK, JKR	Unit Kesihatan Awam Swasta (UKAS)
2	Naiktaraf Jabatan Kecemasan dan Trauma serta Jabatan Pergigian Pediatrik Hospital Melaka	CKK, JKR	RP-3, RMK-10
3	Naiktaraf Sistem Bekalan Elektrik, Hospital Melaka	CKK, JKR	RP-1, RMK-11

Jadual 2.4.5: Projek di bawah RMK-10/RMK-11/ Peruntukan Khas

4.3 Pengurusan Premis sepanjang tahun 2019

Bil. Sedia Ada Masih Dalam Kontrak	Bil. Telah Tamat Kontrak	Bil. Kontrak Baru	Jumlah Terkini Masih Dalam Kontrak
12	5	7	14

Jadual 2.4.6: Pengurusan Premis Sepanjang Tahun 2019

4.4 Pengurusan dan pemantauan tanah hospital berikut:

4.4.1 Tanah Perkuburan Jelutong;
4.4.2 Tanah Peringgit;
4.4.3 Tanah Pokok Kelapa;
4.4.4 Tanah Kawasan Hospital;
4.4.5 Tanah Kuarters Al-Zahrawi;
4.4.6 Tanah Kuarters Taman Pokok Mangga; dan
4.4.7 Tanah Kuarters Cheng.

5.0 AKTIVITI

5.1 Bekerjasama dengan jabatan/unit bagi kerja-kerja naiktaraf Hospital Melaka melibatkan Peruntukan Pembangunan (P42) bagi Butiran Projek 00600 (Naiktaraf/ubahsuai/pembaikan), Peruntukan Belanja Mengurus (B42) di bawah Sistem Kejuruteraan (Sinking Fund) dan Penyelengaraan dan pembaikan di bawah objek OS28000 serta Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMK) selain lain-lain peruntukan khas berkaitan pembangunan.

5.2 Bekerjasama dengan Jabatan Kerja Raya Malaysia, Cawangan Kerja Kesihatan, Ibu Pejabat JKR Malaysia, Kuala Lumpur bagi Projek Naiktaraf Jabatan Kecemasan dan Trauma serta Jabatan Pergigian Pediatrik, Hospital Melaka, Projek Naiktaraf Bangunan Sedia Ada Jabatan Perubatan Transfusi, Hospital Melaka dan Naiktaraf Sistem Bekalan Elektrik, Hospital Melaka.

5.3 Bekerjasama dengan Jabatan Kerja Raya Melaka Tengah (JKRMT) bagi Projek Kerja-Kerja Mengecat Dan Lain-Lain Kerja Yang Berkaitan Di Blok Warisan Hospital Melaka.

5.4 Bekerjasama dengan Bahagian Perkembangan Perubatan, KKM serta Bahagian Kejuruteraan, KKM bagi projek-projek berkaitan di Hospital Melaka.

5.5 Bekerjasama dengan Yayasan Kebajikan Negara bagi Projek Anjung Kasih Hospital Melaka.

5.6 Terlibat dalam penyediaan kertas kerja Jabatan/Unit bagi kerja-kerja naik taraf Hospital Melaka.

5.7 Menyelaras permohonan jabatan/unit untuk kelulusan Jabatan Kesihatan Negeri Melaka (JKNM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Unit Perancang Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri bagi kerja-kerja naiktaraf di bawah Butiran Projek 00600, 00900 dan RMK.

5.8 Menyelaras prestasi perbelanjaan semua peruntukan Pembangunan P42 seperti BP00105 (Latihan Dalam Perkhidmatan), BP00600 (Naiktaraf, Ubahsuai Dan Pembaikan), BP0030BP00900 (Penyelenggaraan Kuarters KKM) dan BP01100 (Peralatan Perubatan Dan Kenderaan).

5.9 Mengurus penyewaan, permohonan baru, penamatan kontrak dan pemantauan berkaitan premis di Hospital Melaka.

5.10 Pengurusan dan pemantauan PPM tanah-tanah Hospital Melaka

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Prestasi projek-projek pembangunan yang dilaksanakan bagi tahun 2019 berjaya disiapkan 100% dalam tahun semasa.

6.2 Prestasi pengurusan premis sepanjang tahun 2019 memuaskan.

6.3 Prestasi Pengurusan dan pemantauan PPM tanah-tanah Hospital Melaka mengikut jadual dan memuaskan.

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Terdapat beberapa projek pembangunan yang telah diluluskan dan kini sedang dalam proses pra pelaksanaan. Pelaksanaan projek-projek tersebut adalah di bawah agensi luar seperti Cawangan Kerja Kesihatan, Jabatan Kerja Raya (CKK,JKR) serta Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan, Kementerian Kesihatan Malaysia (BPK, KKM). Pemantauan projek di lokasi masih dilakukan oleh Unit Pembangunan yang mempunyai tenaga kerja yang terhad serta tiada kakitangan daripada kumpulan teknikal contohnya jawatan Penolong Jurutera. Ketiadaan kakitangan yang mempunyai latar belakang teknikal di Unit Pembangunan kadangkala telah menyebabkan sedikit kelewatan dalam penyediaan spesifikasi serta pemantauan tidak dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan.

7.2 Bagi penyewaan premis, kadangkala berlaku kelewatan menjelaskan bayaran sewaan atau utiliti seperti yang ditetapkan. Selain itu, terdapat beberapa aduan awam yang berkaitan dengan perkhidmatan premis-premis sewaan. Namun begitu, ianya berjaya diatasi setelah disusuli dengan surat peringatan dan teguran serta perbincangan dari semasa ke semasa.

7.3 Tanah Perkuburan Jelutong beberapa kali telah dicerobohi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab dengan menjadikannya tempat pembuangan sampah domestik serta industri. Permohonan kelulusan peruntukan untuk pemagaran tanah tersebut masih belum mendapat pertimbangan. Usaha telah dilakukan dengan memasang tambahan papan tanda amaran serta pemantauan berkala bagi memastikan ianya terkawal.

UNIT PENGURUSAN MAKLUMAT

1.0 PENGENALAN

Unit Pengurusan Maklumat (UPM) merupakan salah satu unit yang terletak di bawah Bahagian Pengurusan Hospital Melaka yang bertanggungjawab mengurus, menyelaras dan menyediakan perkhidmatan ICT kepada hospital agar pelaksanaan ICT berjalan dengan lancar selaras dengan Pelan Strategik Bersepadu (ISP) Kementerian Kesihatan Malaysia. UPM diterajui oleh Pegawai Teknologi Maklumat Kanan F44 dan mempunyai sebelas (11) orang anggota. Unit ini terbahagi kepada 3 bidang sub unit iaitu Pentadbiran ICT, Aplikasi ICT dan Operasi ICT.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Membekalkan perkhidmatan ICT yang meliputi:

2.1 Pelaksanaan Dasar, Polisi dan prosidur ICT – Melaksanakan Dasar, Polisi dan prosidur ICT yang telah ditetapkan oleh MAMPU, KKM, JKN dan hospital untuk memastikan pematuhan dan keselamatan ICT terjamin.

2.2 Pembangunan, pelaksanaan dan penyelenggaraan Sistem Aplikasi ICT - Merancang, membangun, menyelaras dan menyelenggara serta memantau pelaksanaan sistem aplikasi, emel dan portal bagi menyokong operasi agar berjalan dengan lancar;

2.3 Perkhidmatan Rangkaian dan Komunikasi ICT - Menyedia dan mengurus kemudahan komunikasi dan rangkaian seperti capaian internet, rangkaian dalaman dan wireless berpusat;

2.4 Perancangan, pembangunan dan penyelenggaraan Infrastruktur ICT - Merancang, membangun dan menyelenggara infrastruktur ICT bagi memudahkan maklumat termasuk rangkaian;

2.5 Keselamatan ICT - Merancang dan menyediakan perkhidmatan dalam melindungi kerahsiaan dan kesahihan maklumat, integriti data dan meminimumkan insiden keselamatan dalam penggunaan kemudahan ICT di Hospital Melaka termasuk memastikan warga Hospital mematuhi Dasar Keselamatan ICT KKM;

2.6 Tahap Kompetensi ICT - Memberi latihan dan pendedahan khidmat teknikal bagi peningkatan kompetensi ICT warga kerja hospital ke arah budaya kerja baru menggunakan kemudahan ICT;

2.7 Khidmat Sokongan Teknikal ICT - Memberi perkhidmatan bantuan teknikal kepada pengguna kemudahan ICT Hospital;

2.8 Khidmat Spesifikasi Teknikal Perolehan dan Projek ICT - Mengendali, mengurus dan menganalisa secara teknikal perolehan bekalan, perkhidmatan dan pengurusan projek ICT hospital;

2.9 Pengurusan Pengoperasian Pusat Data - Mengurus dan menyelaras operasi Pusat Data agar berjalan lancar tanpa gangguan; dan

2.10 Khidmat Nasihat ICT - Menyediakan perkhidmatan khidmat runding berkaitan penggunaan dan pembangunan kemudahan ICT Hospital.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BIL	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Teknologi Maklumat Kanan F44	2	2	0	100%
Pegawai Teknologi Maklumat F41	3	3	0	100%
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Kanan FA32	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Kanan FA29	1	1	0	100%
Juruteknik Komputer FT19	3	3	0	100%
Pembantu Tadbir N19	1	1	0	100%
JUMLAH	**11**	**11**	**0**	**100%**

Jadual 2.5.1: Maklumat Perjawatan Unit Pengurusan Maklumat 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Pengurusan Operasi ICT

4.1.1 Statistik Bilangan Peralatan ICT Tahun 2019

PERALATAN ICT	BILANGAN
Komputer Peribadi	555 unit - aset Hospital 123 unit - sewaan
Laptop	41 unit - aset Hospital 4 unit - sewaan
Printer	321 unit
Server	13 unit
Switch rangkaian	66 unit

Jadual 2.5.2: Bilangan Peralatan ICT Yang Dibawah Pemantauan Tahun 2019

4.1.2 Statistik Ringkasan Laporan Aduan Kerosakan ICT Tahun 2019

BIL	KATEGORI KEROSAKAN	BILANGAN
1	Perkakasan ICT	660
2	Capaian Internet	324
3	Sistem Aplikasi ICT	1326
4	Virus	16
5	Capaian Wifi Hospital	32
6	Lain-lain	46
JUMLAH ADUAN		**2404**

Jadual 2.5.3: Bilangan Laporan Aduan Kerosakan ICT Tahun 2019

4.2 Pengurusan Aplikasi ICT

4.2.1 Pembangunan/Peningkatan Sistem Baru

- Sistem myKehadiran WBF

4.2.2 Pemantauan pelaksanaan dan penyelenggaraan:

- Sistem Pengurusan Pesakit Dalam
- Sistem Pengurusan Rekod Perubatan
- Sistem Tabung Darah
- Sistem Pengurusan Laporan Perubatan
- Sistem Maklumat Makmal (LIS – eDelphyn)
- Sistem Keputusan Ujian Darah – eResult
- Sistem Pengurusan Surat
- Sistem Maklumat Farmasi (PhIS)
- Sistem Pendaftaran Pesakit Luar Kecemasan (EMR)
- Portal Hospital

4.2.3 Pemantauan pelaksanaan system

- Sistem myHDW
- Sistem Malaysian DRG
- Sistem Pengurusan Aset
- Sistem Pengurusan Insuran Warga Asing (SPIKPA)
- HRMIS/e-GL - Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia
- e-Perolehan – Sistem Perolehan Elektronik Kerajaan Malaysia
- Sistem Pengurusan Hasil
- IGFMAS
- mySMS - Sistem Portal Gerbang SMS Kerajaan Malaysia
- Sistem Maklumat Makmal (LIS –HCLAB & iLab)

4.2.4 Statistik Pendaftaran ID Baru Pengguna Sistem 2019

BIL	NAMA SISTEM/APLIKASI	BILANGAN
1	Emel MyGovUC	241
2	eResult/eDelphyn/iLab	229
5	Wifi	756
6	SPPD	5
JUMLAH		**960**

Jadual 2.5.4: Bilangan Laporan Aduan Kerosakan ICT Tahun 2019

4.3 Pengurusan Rangkaian dan Keselamatan ICT

PERKARA	KETERANGAN
Rangkaian Luaran 1Gov*Net	20 Mbps
Rangkaian Dalaman LAN	26 *Virtual Local Area Network*
Rangkaian *Wireless* Berpusat	56 *Access Point*
Pengurusan *Antivirus* Berpusat	340 lesen
Pemasangan LAN port	18 network port baru

Jadual 2.5.5: Pengurusan Rangkaian dan Keselamatan ICT Tahun 2019

4.4 Pemantauan dan Penyelenggaraan Emel 1GovUC Bilangan Akaun emel 1GovUC yang aktif di bawah MohMelaka agensi Hospital Melaka adalah 556 akaun pengguna.

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

5.1.1 Pelaksanaan CME/Taklimat/Kursus ICT pada tahun 2019 adalah seperti berikut :

BIL	KURSUS / TAKLIMAT	BILANGAN	TARIKH
1	CME Word	6 Mac 2019 15 Nov 2019	32 orang
2	CME Excel	10 April 2019 8 Nov 2019	32 orang
3	Kursus Powerpoint	28 Mac 2019	16 orang
4	CME Kesedaran Keselamatan ICT	26 Okt 2019	16 orang
5	Kursus Video Editing	18-19 Sept 2019	16 orang
6	CME Sistem ICT	30 Mei 2019	16 orang
7	CME Emel	26 Okto 2019 -2 sesi	40 orang
8	Hebahan emel Kesedaran ICT	12 kali hebahan	-
9	Latihan sistem Mykehadiran	14 Sesi	224 orang

Jadual 2.5.6: Pelaksanaan CME/Taklimat/Kursus ICT Tahun 2019

5.2 Pengurusan Portal Rasmi Hospital Melaka

5.2.1 Pengurusan Portal rasmi Hospital Melaka dilaksanakan dengan mengadakan beberapa siri mesyuarat bagi memastikan kandungan Portal sentiasa diselenggara dan kandungannya terkemaskini. Mesyuarat Portal adalah seperti berikut:

MESYUARAT	TARIKH
Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Portal	i) Bil 1/2019 : 1 Feb 2019 ii) Bil 2/2019 : 19 Julai 2019
Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pengurusan Portal	i) Bil 1/2019 : 25 Okt 2019

Jadual 2.5.7: Mesyuarat Portal Hospital Melaka Tahun 2019

5.3 Aktiviti Unit

5.3.1 Mesyuarat Unit Pengurusan Maklumat tahun 2018 telah diadakan sebanyak 6 kali untuk membincangkan isu-isu pentadbiran semasa pada tarikh berikut:

i) 15 Jan 2019
ii) 19 Julai 2019
iii) 25 Sept 2019
iv) 4 Okt 2019
v) 22 Nov 2019
vi) 13 Dis 2019

5.3.2 Melaksanakan aktiviti dan gotong-royong EKSA di Unit Pengurusan Maklumat untuk memastikan persekitaran pejabat sentiasa kemas dan kondusif.

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Pembangunan sistem MyKehadiran WBF

Modul baru mykehadiran Waktu Bekerja Fleksi dan Kategori 1 & 2
Merujuk kepada keperluan tambah Modul WBF mulai Ogos melalui Pekeliling KKM :

i) WBF
ii) Kategori 1 & 2

Sistem ini selesai dinaiktaraf dan telah selesai pada pertengahan Oktober 2019

6.2 Hasil Audit EKSA Induk Hospital Melaka 2019

Audit telah dilaksanakan pada 25 Feb 2019 dan memperolehi markah sebanyak 86.8 manakala Audit pada 8 Okt 2019 memperolehi 90.6. Unit Pengurusan Maklumat berjaya mengekalkan prestasi pemarkahan melebihi 80% dan ke atas.

6.3 Anugerah Khidmat Cemerlang

Seorang Juruteknik Komputer gred FT22, En Rahiman bin Ayob telah menerima Anugerah Khidmat Cemerlang bagi penilaian tahun 2019

6.4 Peluasan eResult ke semua hospital di Melaka (Projek kluster)

Proses pengesanan ujian makmal melalui eResult HM telah diperluaskan ke Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin. Ini membantu mempercepatkan proses perawatan pesakit disamping menyokong perkhidmatan kluster Melaka.

UNIT KESELAMATAN

1.0 PENGENALAN

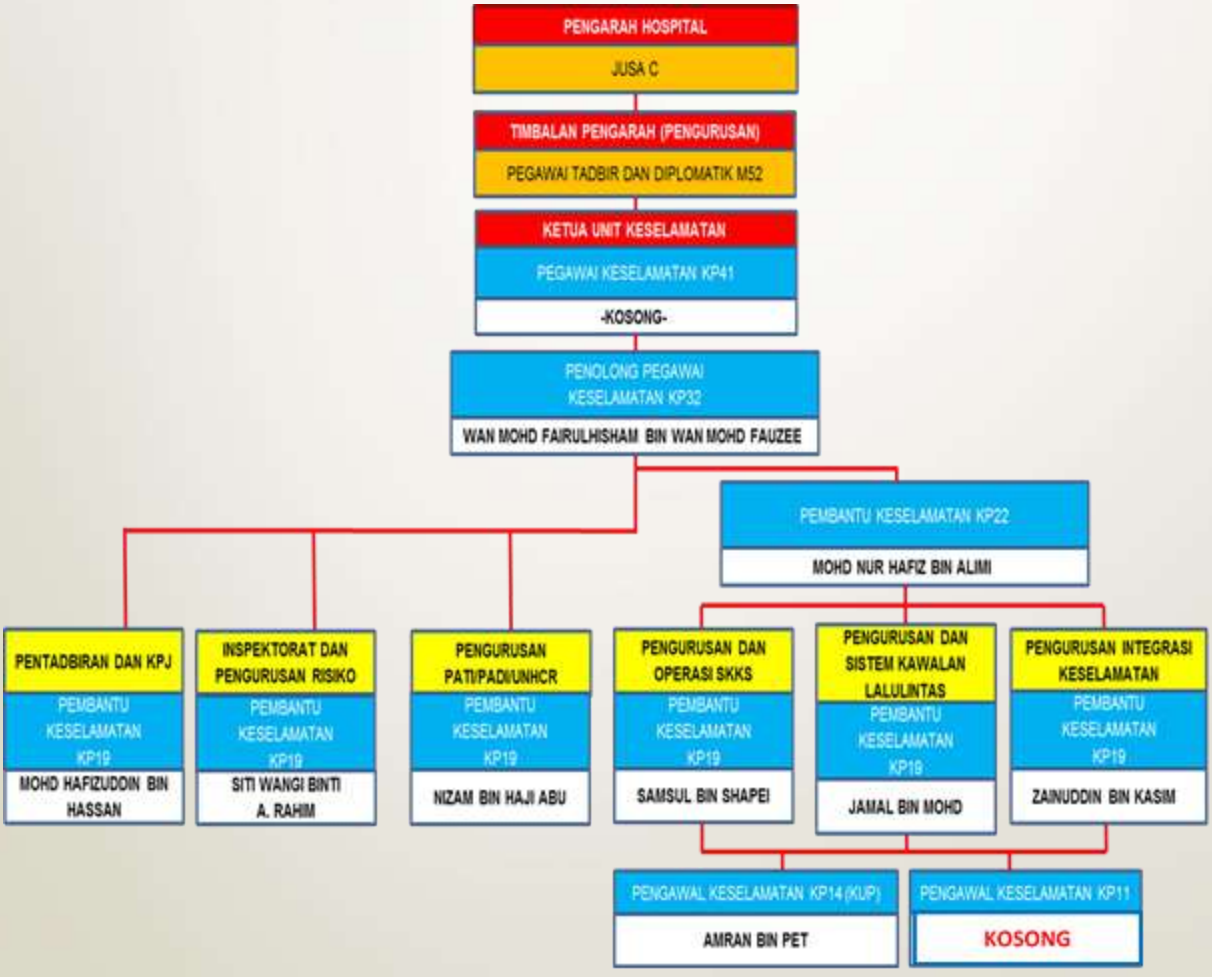
Unit Keselamatan yang terletak di bawah Bahagian Pengurusan Hospital Melaka bertanggungjawab menguruskan perkara-perkara berikut:

1.1 Pematuhan peraturan dan arahan keselamatan yang digariskan berpandukan Akta Rahsia Rasmi, Arahan Keselamatan dan Pekeliling-Pekeliling berkaitan keselamatan yang dikeluarkan dari masa ke semasa.

1.2 Pengurusan kawalan keselamatan swasta yang dipertanggungawab untuk melaksanakan perkhidmatan kawalan keselamatan di Hospital Melaka.

1.3 Membantu pihak penguatkuasa tempatan dalam merealisasikan perundangan berkaitan keselamatan yang berkuatkuasa.

Unit ini terbahagi kepada 6 sub-unit berdasarkan skop perkhidmatan yang disediakan. Berikut dikemukakan carta organisasi mengikut pembahagian sub-unit:



Jadual 2.6.1: Carta Organisasi Unit Keselamatan Tahun 2019

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Fungsi Unit Keselamatan merangkumi:

2.1 Memastikan inspektorat keselamatan perlindungan dilaksanakan terhadap semua jabatan/unit di Hospital Melaka berpandukan Senarai Semak Inspektorat Keselamatan Perlindungan KPKK9.

2.2 Memastikan laporan berkaitan kejadian kehilangan/kerosakan aset kerajaan / kejadian melibatkan ancaman keselamatan yang berlaku di Hospital Melaka disediakan merangkumi syor dan saranan penambahbaikan.

2.3 Memastikan pemeriksaan perkhidmatan kawalan keselamatan swasta dan pemeriksaan dokumen kehadiran pengawal keselamatan, perkhidmatan penghantaran barangan bernilai.

2.4 Memastikan statistik perkhidmatan kawalan keselamatan swasta di Hospital Melaka dibentangkan pada sesi mesyuarat Validasi Perkhidmatan Kawalan Keselamatan Swasta sebelum hari ketujuh pada bulan berikutnya.

2.5 Memastikan Kad Pengenalan Jabatan disediakan kepada staf Hospital Melaka dalam tempoh 3 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

2.6 Memastikan setiap pekerja kontraktor yang menjalankan kerja-kerja di Hospital Melaka dibekalkan pas keselamatan kontraktor.

2.7 Memastikan pesakit yang berstatus Pendatang Asing Tanpa Izin diuruskan berdasarkan arahan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

2.8 Memastikan pengurusan lalulintas dan perkara yang melibatkan aliran kenderaan di dalam kawasan Hospital Melaka diberi perhatian dan diberi penambahbaikan dalam memberi kemudahan dan keselesaan kepada kakitangan dan pelanggan Hospital Melaka.

2.9 Memastikan hubungan strategik antara jabatan/agensi luar berkaitan dengan isu keselamatan diberi perhatian dan diuruskan dengan terancang.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Keselamatan Kerajaan KP41	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Keselamatan Kanan KP32	1	1	0	100%
Pembantu Keselamatan Kerajaan Kanan KP22	1	1	0	100%
Pembantu Keselamatan Kerajaan KP19	6	6	0	100%
Pengawal Keselamatan Kerajaan KP14/11	2	1	1	50%
JUMLAH	**11**	**10**	**1**	**90.1%**

Jadual 2.6.2 : Maklumat Perjawatan Unit Keselamatan Tahun 2019

4.0 AKTIVITI

4.1 Berurusan dengan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Negeri Melaka dalam mendapatkan khidmat nasihat dan pandangan berkaitan keselamatan perlindungan dan pengurusan Kawasan Larangan dan Tempat Larangan.

4.2 Bekerjasama dengan Jabatan Imigresen Negeri Melaka dalam menguruskan pesakit warga asing yang tidak mempunyai dokumen perjalanan yang sah.

4.3 Bekerjasama dengan Polis Diraja Malaysia Negeri Melaka dalam melaksanakan penguatkuasaan lalulintas, siasatan kes jenayah dan membantu keperluan pihak PDRM di Hospital Melaka.

4.4 Berinterksi antara Jabatan Penjara Malaysia Negeri Melaka dengan menjadikan Hospital Melaka sebagai pusat khidmat masyarakat bagi pesalah yang disabitkan atas kesalahan-kesalahan kecil.

4.5 Bekerjasama dengan Jabatan Agama Islam Melaka dalam memenuhi keperluan parkir kepada kakitangan Hospital Melaka.

4.6 Menerima permohonan daripada Majlis Melaka Bandaraya Bersejarah (MBMB) untuk pengesahan saringan dadah terhadap kakitangan MBMB.

4.7 Bekerjasama dengan Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) untuk melaksanakan ujian saringan dadah terhadap kakitangan Hospital Melaka.

4.8 Bekerjasama dengan Jabatan Pendaftaran Negara, Negeri Melaka untuk membuat pengesanan pesakit tanpa pengenalan diri yang mendapatkan perkhidmatan di Hospital Melaka sebagai pesakit dalam.

4.9 Terlibat dalam penyediaan kertas kerja penambahbaikan infrastruktur lalulintas dan prasarana berkaitan keselamatan bagi kerja-kerja naiktaraf kemudahan di Hospital Melaka.

4.10 Menyelaras permohonan jabatan/unit untuk rekabentuk papan tanda jabatan/unit.

5.0 PENCAPAIAN

5.1 Pentadbiran

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1	Menyelaras Mesyuarat Perkhidmatan Kawalan Keselamatan Swasta	1 kali	Diadakan pada 27 Feb 2019 (Rabu)
2	Menyelaras Urusetia Mesyuarat Validasi Kawalan Keselamatan Swasta	12 kali	8 Februari, 8 Mac, 2 April, 9 Mei, 13 Jun, 11 Julai, 7 Ogos, 11 Sep, 7 Okt, 7 Nov, 6 Dis 2019
3	Menyelaras urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Prasarana dan Lalulintas Hospital Melaka	1 kali	Dilaksanakan pada 7 Mac 2019 (Khamis)
4	Menyelaras urusetia Mesyuarat Integrasi Keselamatan Hospital Melaka	1 kali	Dilaksanakan pada 29 Nov 2019

Jadual 2.6.3: Pencapaian Unit Keselamatan (Pentadbiran) Tahun 2019

5.1 Keselamatan Fizikal

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1	Melaksanakan urusan permohonan dan mengeluarkan Kad Pengenalan Jabatan kepada kakitangan Hospital Melaka.	Setiap hari bekerja	2,214 keping dikeluarkan sepanjang tahun
2	Melaksanakan tugas pemantauan dan kawalan Bilik CCTV Hospital Melaka.	Setiap hari bekerja	Setiap hari bekerja oleh anggota Unit
3	Melaksanakan tugas pemantauan dan pemeriksaan mengejut perkhidmatan Syarikat Kawalan Keselamatan Swasta bagi mematuhi kontrak perkhidmatan.	32 kali	5 Mac, 18 Mac, 20 Mac, 22 Mac, 9 April, 19 April, 21 April, 23 April, 26 April, 3 Mei, 7 Mei, 14 Mei, 18 Mei, 12 Jun, 20 Jun, 1 Julai, 15 Julai, 29 Julai, 12 Ogos, 21 Ogos, 6 Sep, 16 Sep, 19 Sep, 6 Okt, 11 Okt, 12 Okt, 7 Nov, 14 Nov, 17 Nov, 24 Nov, 25 Dis, 26 Dis.
4	Melaksanakan tugas pemantauan dan pengurusan kawalan kunci pendua pejabat	365 kali	Pemantauan setiap hari
5	Melaksanakan tugas siasatan terhadap: i. Kejadian kemalangan jalan raya di dalam hospital. ii. Aktiviti para gelandangan. iii. Aktiviti penjajaan haram. iv. Siasatan kejadian *mantrap* di dalam lif. v. aktiviti tarik kereta di dalam hospital vi. Aktiviti pematuhan peraturan lalulintas dan parkir.	Mengikut keperluan	i. Aktiviti penjajaan haram – 6 kali sepanjang tahun ii. kejadian *mantrap* di dalam lif - 7 kali

Jadual 2.6.4: Pencapaian Unit Keselamatan (Keselamatan Fizikal) Tahun 2019

5.3 Keselamatan Dokumen

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1	Melaksanakan Inspektorat Keselamatan Perlindungan dan Pemeriksaan Keselamatan ke atas Kawasan Larangan dan Tempat Larangan.	18 kali	22 Jan, 11 Feb, 14 Feb, 1 Mac, 2, Mac, 7 Mac, 21 Mac, 23 Mac, 4 April, 5 April, 16 April, 30 April, 21 Mei, 20 Jun, 4 Julai, 12 Julai, 25 Julai, 1 Ogos 2019.

Jadual 2.6.5: Pencapaian Unit Keselamatan (Keselamatan Dokumen) Tahun 2019

5.4 Keselamatan Pesakit

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1	Menerima laporan kemasukan pendatang asing dengan izin /UNHCR dari wad/Unit Hasil.	1427 kes	Sepanjang Tahun PATI – 67 PADI – 1342 UNCHR – 5 Unknown - 13
2	Melaksanakan Prosedur pengendalian pesakit warga asing tanpa dokumen perjalanan sah atau tamat tempoh lawatan visa atau UNHCR.	10 kes	Sepanjang Tahun
3	Memantau prosedur kawalan kemasukan pelawat ke wad, keselamatan pesakit, pas melawat kecemasan dan pas kebenaran menuggu pesakit.	Mengikut keperluan	Semakan dan penambahan jumlah keperluan pas lawatan kecemasan tambahan di wad-wad HM pada 10 Jun 2019.

Jadual 2.6.6: Pencapaian Unit Keselamatan (Keselamatan Pesakit) Tahun 2019

5.5 Laporan

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1	Melaksanakan tugas siasatan kejadian di Hospital Melaka : i. Gangguan seksual. ii. Penyalahgunaan dadah bersama AADK terhadap staf hospital dan pengawal keselamatan swasta.	Mengikut keperluan	Ujian Saringan Air Kencing bagi staf HM dijalankan pada 25 Nov 2019 (tiada +ve)
2	Laporan Penilaian Prestasi Syarikat Kawalan Keselamatan Swasta	10 kali	Bermula daripada tender SKKS
3	Laporan Pemantauan Harian kehadiran pengawal keselamatan untuk makluman Pengurusan Tertinggi Hospital Melaka	365 Setiap hari termasuk cuti	Sepanjang Tahun

Jadual 2.6.7: Pencapaian Unit Keselamatan (Laporan) Tahun 2019

5.6 Kursus/Latihan

BIL.	AKTIVITI / PROJEK / KETERANGAN	PENCAPAIAN SEBENAR	TARIKH PELAKSANAAN
1.1	Kursus Pengurusan Keselamatan Perlindungan.	1 kali	Dilaksanakan pada 25 Mac 2019 dengan penglibatan seramai 81 peserta.

Jadual 2.6.8: Pencapaian Unit Keselamatan (Latihan) Tahun 2019

6.0 ISU DAN CABARAN

6.1 Kebanyakkan bangunan dan sistem keselamatan yang tersedia di Hospital Melaka telah usang dan sistem keselamatan yang digunapakai telah melewati perkembangan teknologi terkini. Walaubagaimanapun, dengan penambahbaikan yang dilaksanakan dari masa ke semasa. Prosedur kelengkapan keselamatan yang digunakan mampu memberi kawalan yang baik.

6.2 Pemantauan perkhidmatan kawalan keselamatan swasta di Hospital Melaka dipantau oleh anggota Unit Keselamatan. Walaubagaimanpun, kekangan kekurangan anggota Unit Keselamatan untuk melaksanakan pemantauan secara syif tidak dapat dilaksanakan. Sebagai alternatif, anggota Unit Keselamatan memperkenalkan sistem pegawai atas panggilan (oncall system) yang ditugaskan untuk bertugas secara penggiliran mengikut hari dan melaksanakan tindakan susulan terhadap sebarang isu berkaitan keselamatan di Hospital Melaka.

7.0 AKTA DAN UNDANG-UNDANG BERKAITAN TUGAS

7.1 Akta Rahsia Rasmi 1972 (Akta 88)
7.2 Akta Kawasan Larangan dan Tempat Larangan 1959(Akta 298)
7.3 Kanun Prosedur Jenayah (AKTA 593)
7.4 Akta Keterangan 1950 (Akta 56)
7.5 Arahan Keselamatan (Semakan & Pindaan 2017)
7.6 Pekeliling-Pekeliling Keselamatan Kerajaan.
7.7 Peraturan-Peraturan/Polisi yang dikeluarkan oleh pihak Kementerian Kesihatan.

UNIT PERPUSTAKAAN PERUBATAN

1.0 PENGENALAN

Perpustakaan Perubatan telah ditubuhkan pada tahun 1978. Ia merupakan sebuah perpustakaan khusus di bawah bidang tanggungjawab Bahagian Pengurusan Hospital Melaka. Pada awal penubuhannya, ia merupakan sebuah bilik di Tingkat 3, Blok Pentadbiran Lama. Pada 9 Ogos 2000 Perpustakaan telah berpindah ke Blok B, Tingkat 3 yang mempunyai ruang yang lebih luas. Pada tahun 2000, Perpustakaan Perubatan telah bergabung dengan Perpustakaan Kolej Kejururawatan Melaka. Dengan penggabungan tersebut, perkongsian bahan dan sumber manusia telah dapat dimanfaatkan oleh kakitangan hospital dan warga Kolej Kejururawatan Melaka. Namun demikian, bermula pada 1 Julai 2005, Perpustakaan Kolej Kejururawatan Melaka telah berpindah daripada Perpustakaan Perubatan Hospital Melaka. Pengguna perpustakaan terdiri daripada Pakar-Pakar Perubatan, Pegawai Perubatan, Pegawai Perubatan post graduate, Pegawai Farmasi, Pegawai Sains, Jururawat, Jururawat Terlatih, paramedik dan semua anggota kerja Hospital Melaka.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Objektif Perpustakaan Perubatan adalah untuk menyediakan perkhidmatan rujukan yang berkesan kepada pegawai-pegawai profesional dan separa profesional di Hospital Melaka. Misi Perpustakaan Perubatan Hospital Melaka adalah menyediakan perkhidmatan maklumat dalam bidang perubatan kepada pegawai-pegawai profesional dan kumpulan sokongan Hospital Melaka. Perpustakaan Perubatan menyediakan perkhidmatan kepada warga kerja Hospital Melaka seperti :

2.1 Rujukan Bahan
2.2 Pinjaman dan pemulangan buku dan jurnal
2.3 Pangkalan Data Atas Talian / Online Databases
2.4 Pinjaman antara perpustakaan
2.5 Pencarian maklumat melalui internet
2.6 Kesedaran semasa
2.7 Keratan akhbar
2.8 Sistem Pembekalan Penerbitan

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pustakawan Gred S41 / S44	1	1	0	100%
Pembantu Pustakawan Gred S19/22	1	1	0	100%
Pembantu Operasi (PO) Gred N11	1	1	0	100%
JUMLAH	**3**	**3**	**0**	**100%**

Jadual 2.7.1: Maklumat Perjawatan Unit Perpustakaan Perubatan 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Waktu Perkhidmatan

Waktu perkhidmatan Perpustakaan Perubatan Hospital Melaka adalah seperti berikut:

HARI	WAKTU PERKHIDMATAN
Isnin - Jumaat	8.00 pagi – 5.00 petang
Sabtu dan Ahad	Tutup
Cuti Umum	Tutup

Jadual 2.7.2: Waktu Perkhidmatan Perpustakaan Perubatan

4.2 Kategori dan Pengkelasan Bahan

Koleksi bahan di Perpustakaan Perubatan Hospital Melaka diklasifikasikan mengikut bidang pengkelasan sistem National Library of Medicine (NLM) dan juga Dewey Decimal Classification (DDC). Berikut adalah kategori bahan yang terdapat di Perpustakaan Perubatan:

BIL	KATEGORI BAHAN	JENIS KOLEKSI
1	Buku	Koleksi rak terbuka & Koleksi Rujukan
2	Terbitan Bersiri • Majalah • Laporan Tahunan • Buletin dll	Koleksi Rujukan
3	CD-ROM	Koleksi Sumber Manusia

Jadual 2.7.3: Kategori Bahan Perpustakaan Perubatan

Bidang Pengelasan bagi semua kategori adalah seperti berikut :

NO. PENGKELASAN	BIDANG
National Library of Medicine (NLM)	
QS	*Human Anatomy*
QT	*Pathology*
QU	*Physiology*
QV	*Biochemistry Cell Biology and Genetics*
QW	*Pharmacology*
QX	*Microbiology and Immunology*
QY	*Parasitology*
QZ	*Clinical Pathology*
W	*General Medicine. Health Professions*
WA	*Public Health*
WB	*Practice of Medicine*
WC	*Communicable Diseases*
WD	*Disorders of Systemic, Metabolic or Environmental Origin, etc.*
WE	*Musculoskeletal System*
WF	*Respiratory System*
WG	*Cardiovascular System*
WH	*Hemic and Lymphatic Systems*

WI	*Digestive System*
WJ	*Urogenital System*
WK	*Endocrine System*
WL	*Nervous System*
WM	*Psychiatry*
WN	*Radiology. Diagnostic Imaging*
WO	*Surgery*
WP	*Gynecology*
WQ	*Obstetrics*
WR	*Dermatology*
WS	*Pediatrics*
WT	*Geriatrics. Chronic Disease*
WU	*Dentistry. Oral Surgery*
WV	*Otolaryngology*
WW	*Ophthalmology*
WX	*Hospitals and Other Health Facilities*
WY	*Nursing*
WZ	*History of Medicine. Medical Miscellany19th Century Schedule*
Dewey Decimal Classification (DDC)	
000 - 099	*Generalities*
100 – 199	*Philosophy and Psychology*
200 – 299	*Religion*
300 – 399	*Social Sciences*
400 – 499	*Language*
500- 599	*Natural Sciences and Mathematics*
600 – 699	*Technology (Applied Sciences)*
700 – 799	*Arts*
800 – 899	*Literature and Rhetoric*
900 – 999	*Geography and History*

Jadual 2.7.4: Bidang Pengkelasan Kategori Bahan

5.0 STATISTIK TAHUNAN

5.1 Keahlian dan Penggunaan

5.1.1 Keahlian Berdaftar : 244 Orang

5.1.2 Bilangan pengunjung/pengguna : 339 Orang

5.2 Pinjaman Buku Tahun 2019

BULAN	JUMLAH PINJAMAN (NASKHAH)
Januari	1
Februari	5
Mac	0
April	0
Mei	5
Jun	1
Julai	6
Ogos	4
September	6
Oktober	3
November	8
Disember	0
JUMLAH	**39**

5.3 Keahlian Virtual

BULAN	JUMLAH KEAHLIAN
Januari	32
Februari	95
Mac	22
April	25
Mei	21
Jun	1
Julai	37
Ogos	0
September	11
Oktober	5
November	9
Disember	24
JUMLAH	**282**

Jadual 2.7.6: Jumlah Keahlian Virtual Tahun 2019

UNIT HAL EHWAL ISLAM

1.0 PENGENALAN

Perkhidmatan Hal ehwal Islam telah diwujudkan buat pertama kalinya apabila wujud perjawatan Pegawai Agama di Hospital Melaka pada tahun 2008. Sehingga kini Unit Hal Ehwal Islam diletakkan dibawah bahagian pengurusan dan ditempatkan di Jabatan Kerja Sosial Perubatan Hospital Melaka. Unit UHEI bukan sahaja memberikan khidmat kepada kakitangan hospital, malahan kepada pesakit (inpatient atau outpatient) juga kepada waris yang memerlukan khidmat nasihat serta bimbangan kerohanian. Pada masa ini, unit ini hanya mempunyai seorang Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam S32.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Unit UHEI berperanan dalam membantu perkembangan potensi diri disamping meningkatkan kesihatan mental dan emosi dikalangan kakitangan Hospital Melaka dan pesakit. Antara perkhidmatan yang disediakan adalah:

i) Memberi khidmat nasihat kerohanian dan bantuan praktikal kepada pesakit / waris berkaitan tatacara mengambil wuduk, tayammum dan solat dalam keadaan sakit serta
ii) Bimbingan Kerjaya dan prestasi kepada kakitangan, oriantasi, cme kepada staf
iii) Bimbingan Isu Kekeluargaan / Peribadi (kewangan dan lain-lain)
iv) Bimbingan pengurusan konflik perkahwinan / perkahwinan luar negara / poligami merangkumi pesakit dan kakitangan hospital
v) Sokongan emosi kepada pesakit
vi) Membantu melaksanakan program pembangunan modal insan berdasarkan pendekatan spiritual
vii) Menganjurkan program, ceramah, bengkel, dan seminar yang berkaitan Hari Kebesaran Islam
viii) Melaksanakan program Hospital Mesra Ibadah

Kategori Klien:

i) Pesakit / waris (outpatient/ inpatient)
   - Dirujuk oleh Pegawai Perubatan
ii) Kakitangan hospital
   - Dirujuk oleh Ketua Jabatan/Ketua Unit/Penyelia

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BIL	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN
Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam S32	1	1	-	100

Jadual 2.8.1 :Maklumat Perjawatan Unit Hal Ehwal Islam 2019

4.0 AKTIVITI

a) Majlis Perarakan Sempena sambutan Maulidul Rasul:
Majlis ini telah diadakan pada bersamaan 12 Rabiulawal. Seramai 55 kakitangan hospital melaka terdiri daripada pelbagai katogeri perjawatan telah mengambil bahagian.

b) Melaksanakan CME 'TOT HMI':
CME berkaitan Hospital Mesra Ibadah kepada kakitangan sedia ada dan juga kepada Jururawat, Penolong Pegawai Perubatan, Pembantu Perawatan Kesihatan lantikan baru dan bertukar masuk ' TOT HMI' telah dijalankan sebanyak lima kali sepanjang tahun 2019 .

c) Program Korban Perdana Hospital Melaka telah diadakan pada hari raya haji, sebanyak 6 ekor lembu dan 3 ekor kambing telah dikorbankan, agihan daging korban kepada mereka yang memerlukan terdiri daripada kalangan kakitangan hospital, sinar jernih, medivest dan pengawal keselamatan hospital.

d) Sambutan Maal Hijrah(Tahnik Bayi). Program ini merupakan acara tahunan yang dianjurkan oleh Kerajaan negeri Melaka melalui Jabatan Agama Islam Melaka, Seramai 11 orang bayi telah ditahnikkan pada hari tersebut oleh Y.bhg Datuk Wira Mufti Kerajaan Negeri Melaka, Imam Besar Masjid Al Azim dan Y.Bhg Datuk Hj Abdul Rahim Abdul Khaliq. Kehadiran Isteri Kepada YAB Ketua Menteri Melaka sebagai tetamu kehormat.

e) Sambutan Maulidul Rasul(Tahnik Bayi). Program ini merupaka yang pertama kali diadakan bersama Jabtan Agama Islam Melaka, seramai 9 orang bayi telah ditahnikkan oleh Y.bhg Datuk Hj Abdul Rahim Abdul Khaliq dan penyampain cenderahati kepada ibu yang bersalin.

f) Program Tafaqquh Fi Din pada tahun 2019 telah diadakan sebanyak 8 siri telah dilaksanakan, program pengajian ini bersumberkan Hadith 40 Imam Nawawi yang dikendalikan oleh Y.bhg Datuk Hj Abdul Rahim Abdul Khaliq.

g) Program Street Dakwah pada tahun 2019 telah dilaksanakan sebanyak 8 siri, program ini dilaksanakan dengan kerjasama Bahagian Dakwah Jabatan Agama Islam Melaka bersama Bahagian Pendidikan Islam Jabatan Pelajaran Negeri Melaka bersama Ngo Melaka. Program menyantuni pesakit ini diadakan pada setiap hujung bulan bagi menyantuni dan mendekati pesakit, memberi skongan emosi dan spritual kepada pesakit muslim.

h) Program Mukmin Genius, program ini melibatkan anak-anak kakitangan bagi mengisi masa cuti sekolah, program telah diadakan selama satu minggu pada awal cuti sekolah penghujung tahun. Penyertaan seramai 40 orang peserta dan aktiviti ini diadakan di surau Hospital Melaka.

UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING

1.0 PENGENALAN

Perkhidmatan kaunseling telah diwujudkan buat pertama kalinya apabila wujud perjawatan Pegawai Kaunselor di Hospital Melaka pada tahun 1998. Di awal perkhidmatan, Unit Psikologi Kaunseling merupakan salah satu unit di bawah Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental. Walau bagaimanapun, bermula pada tahun 2016, unit ini ditempatkan di Bahagian Pengurusan Hospital Melaka. Unit Psikologi Kaunseling bukan sahaja memberikan khidmat kaunseling kepada kakitangan hospital, malahan kepada pesakit (inpatient dan outpatient) yang memerlukan khidmat kaunseling. Pada masa ini, unit ini hanya mempunyai seorang Pegawai Psikologi S41/S44.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Unit ini berperanan dalam membantu perkembangan potensi diri disamping meningkatkan kesihatan mental dan emosi dikalangan kakitangan Hospital Melaka dan pesakit. Antara perkhidmatan yang disediakan adalah:

i. Kaunseling secara individu dan kelompok:
ii. Sokongan emosi
iii. Runding cara
iv. Membantu melaksanakan program pembangunan modal insan berdasarkan pendekatan psikologi merangkumi pembangunan, pencegahan dan pemulihan, dan intervensi
v. Membantu mengurus pegawai berprestasi rendah dan bermasalah
vi. Menganjurkan ceramah, bengkel, dan seminar yang berkaitan dengan psikologi kaunseling kendiri seperti pengurusan stress, pengurusan konflik dan komunikasi berkesan

Kategori Klien:

i. Pesakit (outpatient/ inpatient)
- Dirujuk oleh Pegawai Perubatan

ii. Kakitangan hospital
- Dirujuk oleh Ketua Jabatan/Ketua Unit/ Penyelia

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BIL	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN
PEGAWAI PSIKOLOGI (KAUNSELING) S41/S44	1	1	-	100

Jadual 2.9.1 :Maklumat Perjawatan Unit Psikologi Kaunseling 2019

4.0 BEBAN KERJA

i. Jumlah sesi bagi pesakit & kakitangan Hospital Melaka mengikut status kes

BULAN	RUJUKAN KES
JANUARI	15
FABRUARI	16
MAC	21
APRIL	14
MEI	13
JUN	11
JULAI	9
OGOS	19
SEPTEMBER	20
OKTOBER	16
NOVEMBER	42
DISEMBER	28
JUMLAH	**224**

Jadual 2.9.2: Jumlah Pesakit dan Kakitangan Hospital Melaka Mengikut Status Kes Tahun 2019

ii. Profil Perkhidmatan Kaunseling Kakitangan & Pesakit Mengikut Klasifikasi Kes

KLASIFIKASI KES	BILANGAN
PSIKOLOGI	3
DISIPLIN	8
OCD	
INTERPERSONAL	6
KEWANGAN	18
LAIN PENYAKIT	2
MEDICAL	20
DEPRESSION	7
ADJUSTMENT	21
OTHER	15
STRESS	
SCHIZOPHRENIA	
GRIEF	3
BEHAVIOR	5
OSCC	78
PANIC ATTACK	1
UNMARRIED PREGNANCY	
DYSTHYMIA	
ANXIETY	4
BIPOLAR	
MARITAL	6
FAMILY	6
ANGER MANAGEMENT	2
JUMLAH	**224**

Jadual 2.9.3: Profil Perkhidmatan Kaunseling Kakitangan & Pesakit Mengikut Klasifikasi Kes Tahun 2019

5.0 AKTIVITI

a) Kursus Bijak Wang Bijak Belanja

Kursus ini telah dijalankan pada 8 dan 9 April melibatkan kakitangan Hospital Melaka. Objektif program adalah untuk memberi pendidikan kewangan dan pengurusan kerdit secara berhemah. Wakil daripada Bank Negera Malaysia dan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) turut dijemput.

b) Melaksanakan dan menganjurkan CME

Unit Psikologi Kaunseling telah menganjurkan CME berkaitan Personaliti Diri, Komunikasi dan juga Ketrampilan Diri. Selain itu Unit Psikologi Kaunseling juga terlibat dalam pengendalian ceramah melalui jemputan dari jabatan-jabatan atau unit di Hospital Melaka.

UNIT KEJURUTERAAN

1.0 PENGENALAN

Unit Kejuruteraan Operasi diwujudkan pada tahun 2010 bagi mengambil alih fungsi syarikat jururunding SIHAT. Penubuhan unit adalah bagi melaksanakan kawal selia Penswastaan Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH).

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Unit Kejuruteraan bertanggungjawab kepada Pengarah Perkhidmatan Kejuruteraan, Timbalan Pengarah Kanan (Perkhidmatan), Timbalan Pengarah (Operasi), Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan, Kementerian Kesihatan Malaysia, Pengarah Kesihatan Negeri, Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri (Perubatan), dan Pengarah Hospital untuk memantau pelaksanaan penswastaan Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH) agar ianya dilaksanakan mengikut kehendak Perjanjian Konsesi (Concession Agreement -CA). Antara perkhidmatan adalah :

2.1.1 Perkhidmatan Pengurusan Fasiliti (FMS) ,
2.1.2 Perkhidmatan Kejuruteraan Fasiliti (FEMS),
2.1.3 Perkhidmatan Kejuruteraan Biomedikal (BEMS)
2.1.4 Perkhidmatan Pembersihan dan Pencucian (CLS)
2.1.5 Perkhidmatan Pendobian Linen (LLS) ,
2.1.6 Perkhidmatan Pengurusan Sisa Klinikal (HWMS)

2.2 Unit Kejuruteraan bertanggungjawab dalam menerima dan mematuhi arahan–arahan berbentuk teknikal dari Pengarah Perkhidmatan Kejuruteraan, Pengarah Hospital, Ketua Penolong Pengarah Kanan (Kejuruteraan), dan Bahagian Perkhidmatan Kejuruteraan, Kementerian Kesihatan Malaysia.

2.3 Unit Kejuruteraan bertanggungjawab dalam menjalankan pemeriksaan fizikal ke atas sistem, pepasang, loji dan peralatan jentera/mekanikal, elektrik dan biomedikal/elektronik.

2.4 Memberi khidmat nasihat berkaitan bidang kejuruteraan meliputi kejuruteraan awam, mekanikal, elektrikal dan biomedikal

2.5 Menyelaras maklumat Berkaitan Pembayaran Aset Tambahan Di Hospital serta memberi khidmat nasihat dalam perubahan kerja (Variation Order – VO) untuk penswastaan perkhidmatan sokongan hospital (PSH)

2.6 Pemantauan kualiti terhadap penswastaan perkhidmatan sokongan hospital (PSH).

2.7 Memastikan operasi rangkaian teknologi maklumat Asset and Services Information System (ASIS) dan program jaminan mutu (QAP) bagi PSH dikemaskini serta berkesan.

2.8 Menyemak Hospital Specific Implentation Plan (HSIP) Tahunan bersama Pegawai Penyelaras

2.9 Menyediakan Laporan 'Beyond Economic Repair 2 ' (BER2) dan 'Sijil Perakuan Pelupusan' (PEP) bagi peralatan jentera/mekanikal, elektrik dan biomedikal.

2.10 Melakukan khidmat nasihat dalam pemantauan Kerja Penyelenggaraan Bangunan, Sistem, Pepasangan, Loji dan Peralatan jentera/mekanikal, elektrikal dan biomedikal Semasa Tempoh Tanggungan Kecacatan (DLP) Bagi Hospital/Fasiliti Baru

2.11 Memberi khidmat nasihat bagi penyediaan Spesifikasi Kerja, lakaran lukisan pembinaan, lawatan tapak serta dokumen yang berkaitan, pemantauan projek-projek Pembangunan dan kerja-kerja pengujian dan pentauliahan.

2.12 Membantu melaksanakan aktiviti berkaitan keselamatan kebakaran di Hospital Melaka

2.13 Membantu menyemak prestasi, laporan teknikal, laporan kejadian dan aduan bagi perkhidmatan

2.14 Memberi khidmata nasihat berkaitan teknikal dari aspek kejuruteraan.

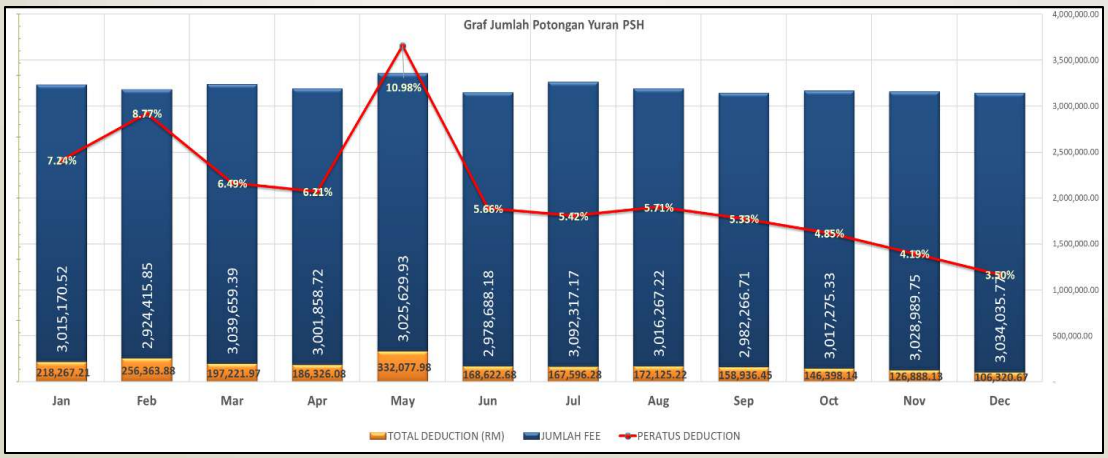
3.0 SUMBER MANUSIA

4.1 Pemotongan yuran Syarikat Konsesi (2019)

SERVICE	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Yearly Aver.
Facility Engineering Maintenance Service	11.54%	10.58%	9.16%	9.34%	12.78%	10.59%	9.36%	8.10%	8.71%	7.29%	6.90%	4.78%	45.24%
Biomedical Engineering Maintenance Service	2.55%	2.61%	3.61%	4.61%	4.18%	3.46%	3.30%	5.38%	4.38%	4.02%	3.74%	3.58%	15.32%
Linen & Laundry Service	8.16%	5.35%	3.40%	0.21%	0.05%	0.02%	0.18%	1.29%	1.02%	2.02%	0.58%	0.21%	5.13%
Cleaning Service	3.75%	13.24%	7.14%	5.23%	33.00%	3.43%	3.35%	4.90%	2.97%	3.01%	2.00%	2.50%	17.41%
Healthcare Waste Management Services	0.50%	10.30%	1.33%	1.49%	0.80%	1.13%	2.95%	1.64%	1.84%	0.55%	0.67%	1.62%	2.99%
Facility Management Services	41.40%	37.47%	40.10%	40.57%	37.00%	33.42%	39.71%	31.04%	29.42%	30.73%	27.36%	24.08%	0.86%
TOTAL DEDUCTION (%)	7.24%	8.77%	6.49%	6.21%	10.98%	5.66%	5.42%	5.71%	5.33%	4.85%	4.19%	3.50%	6.19%

SERVICE	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	TOTAL
Facility Engineering Maintenance Service	106,045.16	98,119.12	84,183.02	91,386.68	117,476.50	98,287.38	86,026.38	74,843.18	80,472.62	67,365.42	63,759.74	44,216.48	1,012,182.28
Biomedical Engineering Maintenance Service	19,570.00	20,030.00	27,750.00	35,390.00	32,080.00	26,540.00	25,370.00	39,770.00	32,430.00	29,720.00	27,650.00	26,490.00	342,790.00
Linen & Laundry Service	42,846.34	24,569.04	18,174.32	1,080.52	240.24	122.76	1,006.50	6,735.06	4,987.84	10,680.70	3,113.60	1,145.20	114,702.12
Cleaning Service	17,273.70	61,015.30	32,881.06	24,116.58	152,062.14	15,788.50	15,456.70	22,557.80	13,685.54	13,868.20	9,213.36	11,539.80	389,460.08
Healthcare Waste Management Services	1,328.54	25,236.38	3,760.80	3,905.02	2,231.82	2,995.50	9,036.02	4,815.60	5,425.86	1,586.08	1,976.38	4,666.52	66,962.92
Facility Management Services	31,203.47	27,595.44	30,472.77	30,448.88	27,987.28	24,887.54	30,700.68	23,403.58	21,934.19	23,177.74	21,175.05	18,262.67	311,047.29
TOTAL DEDUCTION (RM)	218,267.21	256,363.88	197,221.97	186,326.08	332,077.98	168,622.68	167,596.28	172,125.22	158,936.45	146,398.14	126,888.13	106,320.67	2,237,144.69
Fee	3,015,170.52	2,924,415.85	3,039,659.39	3,001,858.72	3,025,629.93	2,978,688.18	3,092,317.17	3,016,267.22	2,982,266.71	3,017,275.33	3,028,989.75	3,034,035.77	36,156,574.54
Actual FEE	2,796,903.31	2,668,051.97	2,842,437.42	2,815,532.64	2,693,551.95	2,810,065.50	2,924,720.89	2,844,142.00	2,823,330.26	2,870,877.19	2,902,101.62	2,927,715.10	33,919,429.85

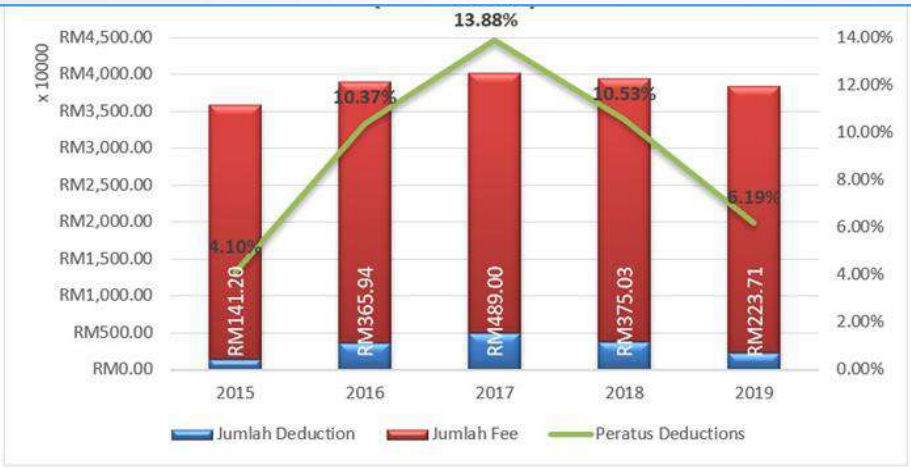
Jadual 2.10.2 : Peratusan dan Jumlah (RM) pemotongan yuran yang dikenakan kepada syarikat konsesi – Medivest Sdn Bhd. Tahun 2019



Rajah 2.10.1 : Peratusan dan Jumlah (RM) pemotongan yuran yang dikenakan kepada syarikat konsesi – Medivest Sdn Bhd. Tahun 2019

Pemotongan dibuat berdasarkan Deduction Formula Guideline KKM dan mengambil kira semua aduan, Planned Preventive Maintenance (PPM), statutory requirement, latihan pengguna dan laporan teknikal.

Jumlah keseluruhan pemotongan yang di kenakan adalah RM 2,237,144.69 iaitu sebanyak 6.19% daripada Yuran sebenar RM 36,156,574.54.



Tahun	Jumlah Deduction	Jumlah Fee	Peratus Deductions
2015	RM1,412,033.91	RM34,436,886.56	4.10%
2016	RM3,659,401.40	RM35,271,693.38	10.37%
2017	RM4,890,016.71	RM35,240,666.33	13.88%
2018	RM3,750,278.56	RM35,625,030.40	10.53%
2019	RM2,237,144.69	RM36,156,574.54	6.19%

Rajah 2.10.2 : Perbandingan Pemotongan Yuran Syarikat Konsesi Tahunan (2015~2019)

Merujuk Rajah 2.10.2, pemotongan yuran dikenakan menunjukkan penurunan pada tahun 2019 iaitu daripada 10.53% kepada 6.19%. Penurunan pemotongan yuran ini adalah disebabkan perlaksanaan terhadap perkhidmatan sokongan hospital oleh syarikat konsesi bertambah baik dari segi pelaksanaan PPM. Selain itu, peningkatan kualiti kerja khidmat sokongan hospital yang dijalankan oleh syarikat konsesi. Walaubagaimanapun, secara keseluruhan prestasi syarikat konsesi perlu dipertingkatkan dari semasa ke semasa bagi menjamin perkhidmatan hospital di berikan terbaik kepada pelanggan dan juga staf hospital.

4.2 Laporan BER2 dan Sijil Pelupusan (PEP) pada tahun 2019

FEMS : 115 Sijil
BEMS : 184 Sijil

4.3 Service Satisfaction Survey

Kajian kepuasan pelanggan terhadap semua perkhidmatan yang dijalankan oleh syarikat konsesi dibuat oleh pihak hospital termasuk Pengarah, Jurutera, semua Liason Officer dan user. Hasil Kajian adalah seperti dibawah:

4.3.1 Perkhidmatan FMS

FMS			
RESPONSE TIME	MANPOWER	DOCUMENTATION DAN KHIDMAT NASIHAT	USER TRAINING
64.72	57.09	56.43	61.66

Jadual 2.10.3 : Perkhidmatan FMS Tahun 2019

4.3.2 Perkhidmatan FEMS

FEMS			
PENYELENGGARAAN	KUALITI PEMBAIKAN	TEMPOH PEMBAIKAN	PENGOPERASIAN
57.12	54.11	50.81	58.36

Jadual 2.10.4 : Perkhidmatan FEMS Tahun 2019

4.3.3 Perkhidmatan BEMS

BEMS			
PENYELENGGARAAN	KUALITI PEMBAIKAN	TEMPOH PEMBAIKAN	PENGOPERASIAN
61.97	61.15	56.53	61.78

Jadual 2.10.5 : Perkhidmatan BEMS Tahun 2019

4.3.4 Perkhidmatan CLS

CLS	
AKTIVITI	KUALITI
54.76	51.18

Jadual 2.10.6 : Perkhidmatan CLS Tahun 2019

4.3.5 Perkhidmatan LLS

LLS	
KUANTITI	KUALITI
64.88	58.95

Jadual 2.10.7 : Perkhidmatan LLS Tahun 2019

4.3.6 Perkhidmatan HMWS

HWMS			
PELAKSANAAN KUTIPAN	PROSEDUR KUTIPAN	KUANTITI RECEPTACLES & CONSUMABLES	KUALITI RECEPTACLES & CONSUMABLES
62.89	59.33	59.82	59.47

Jadual 2.10.8 : Perkhidmatan HMWS Tahun 2019

Berikut adalah keseluruhan peratusan perkhidmatan kajian kepuasan pelanggan terhadap semua perkhidmatan yang dijalankan:

4.4 Penyediaan Spesifikasi Kerja, lakaran lukisan pembinaan, lawatan tapak serta dokumen yang berkaitan, pemantauan projek-projek Pembangunan dan kerja-kerja pengujian dan pentauliahan.

Projek berikut telah dilaksanakan pada tahun 2019 :

- Kerja-kerja pemasangan sistem waterproofing di Blok B & C serta kerja-kerja berkaitan di Hospital Melaka.
- Kerja-kerja penggantian pendawaian elektrikal serta kerja-kerja berkaitan di stor perubatan hospital Melaka.
- Kerja-kerja membekal, menghantar, memasang, menguji dan mentauliah CT Scan 32 Slices untuk kegunaan Jabatan Radiologi (Project Leasing) oleh pihak pembekal.
- Kerja-kerja penggantian sistem manifold di blok baru Hospital Melaka .
- Kerja-kerja pembaikan janakuasa tunggu sedia di Kuarters Pangsapuri Al-Zahrawi Hospital Melaka.
- Kerja-kerja membaikpulih saluran paip air buang ke tangki sedia ada di aras bawah blok E Hospital Melaka.
- Kerja-kerja membaikpulih 2 unit tandas di Auditorium dan 2 unit tandas di surau Unit Angkut Hospital Melaka.
- Kerja-kerja naiktaraf sistem penyelenggaraan eletrik di stor exhibit Farmasi Penguatkuasa.
- Kerja-kerja pemasangan backsplash di 4 Bilik Scrub dewan bedah Hospital Melaka.
- Kerja-kerja membaikpulih garaj tempat letak kereta di kuarters al-Zahrawi.

- Kerja pemasangan hand railing di tandas dan bilik mandi serta pembaikan ciri keselamatan tingkap wad-wad Hospital Melaka .
- Pembaikan Tembok Bangunan Rumah Mayat Lama dan Struktur Besi Bumbung Rumah Sampah Hospital Melaka.
- Kerja-kerja pemasangan PU Foam di soffit slab serta kerja-kerja lain berkaitan di Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Pemasangan Papan Tanda Lalulintas Kenderaan Untuk Panduan Awam Di Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Menaiktaraf Kaunter Farmasi Klinik Pakar di Farmasi Utama dan Farmasi Satelit 5.
- Naiktaraf Pintu Tandas OKU Dan Pengantian Railing Langsir Di Wad D2, Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Penggantian Sistem Perpaipan Air Bersih di Wad A4 dan Wad B3 Serta Lain-Lain Kerja Yang Berkaitan Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Pembaikan Kecil Elektrik Hospital Melaka.
- Kerja-kerja Naiktaraf pintu keselamatan kebakaran di blok lama,Hospital Melaka.
- Kerja-kerja penggantian kabel elektrik ke Blok E normal supply di Hospital Melaka.
- Kerja-kerja menanggal dan melupus telefon awam di Hospital Melaka.
- Kerja-kerja pendawaian talian telefon dan faks serta kerja-kerja berkaitan Jabatan Pembedahan Plastik & Rekonstruktif Hospital Melaka.
- Detail Energy Audit Hospital Melaka.
- Kerja-kerja naik taraf ruang sedia ada di aras 3 Blok E untuk Klinik Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif di Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Penggantian PABX Serta Kerja-Kerja Lain Berkaitan di Hospital Melaka.
- Kerja-Kerja Naiktaraf Pagar Di Koridor Belakang, Kuaters Cheng.
- Kerja-kerja penggantian booster pam dan sistem paip di blok D (Blok Tambahan) Hospital Melaka serta kerja-kerja berkaitan.
- Projek Retrofit Sistem Penyaman Udara Berpusat (CHILLER) Di Hospital Melaka Di Bawah Peruntukan Rancangan Malaysia Ke-11, Kementerian Tenaga, Sains,Teknologi, Alam Sekitar Dan Perubahan Iklim (MESTEC) – dalam proses pelaksanaan dan di jangka siap pada penghujung tahun 2020.

5.0 ISU DAN CABARAN

5.1 KEKURANGAN KAKITANGAN

Beban kerja yang tinggi berbanding sumber tenaga kerja yang sedia ada yang tidak mencukupi dengan perjawatan sedia ada yang mana terdapat yang mana hanya terdapat tiga (3) Jurutera – (Elektrikal , Mekanikal dan Elektronik). Selain itu, kadar mesyuarat yang tinggi dan jumlah keanggotaan ahli jawatankuasa yang menyebabkan kekurangan masa bagi pemantauan di lapangan.

5.2 PENGGUNAAN ASET YANG BERUSIA

Kebanyakan aset-aset hospital telah berusia lebih 10 tahun dan penggunaan yang kerap pada aset yang sama menyebabkan kerap mengalami kerosakan dan mengganggu perkhidmatan hospital. Proses penggantian aset yang tidak menyeluruh juga memburukkan keadaan.

5.3 KUALITI DAN PRESTASI KERJA SYARIKAT KONSESI

Cabaran yang dihadapi adalah kerja-kerja atau perkhidmatan yang dijalankan oleh syarikat konsesi kurang memuaskan yang menyebabkan perkhidmatan hospital terjejas dan terganggu seperti :

5.3.1 Ketidakcukupan jumlah operatif untuk melaksanakan tugas pembersihan menyebabkan keadaan wad tidak sempurna, tahap kualiti kebersihan hospital kurang memuaskan, mendapat aduan awam dan sebagainya.

5.3.2 Pembaikan lambat oleh pihak Medivest menyebabkan pembaikan dilaksanakan mengikut klausa yang berkenaan terutamanya sistem penghawa dingin dan sistem kejuruteraan

DIREKTORAT

PERUBATAN

JABATAN PERUBATAN

1.0 PENGENALAN

Jabatan Perubatan adalah Jabatan terbesar di Hospital Melaka dengan jumlah 13 buah wad dan mempunyai bilangan katil sebanyak 321 buah .

Terdapat 2 aktiviti utama di Jabatan Perubatan iaitu Aktiviti Perubatan Am dan Aktiviti Tibi. Jabatan Perubatan menerima pesakit dari seluruh Negeri Melaka juga turut menerima sejumlah pesakit dari selatan Negeri Sembilan dan utara Negeri Johor. Pada tahun 2019 jumlah kemasukan pesakit baru adalah seramai 18,901 orang dengan kadar penggunaan katil (BOR) setinggi 86.75% dan purata seorang pesakit berada di wad ialah 5.61 hari.

Sejajar dengan perkembangan Hospital Kluster Melaka, bermula dari bulan November 2016, 2 orang pakar perubatan tel Jabatan Perubatan adalah Jabatan terbesar di Hospital Melaka dengan jumlah 13 buah wad dan mempunyai bilangan katil sebanyak 321 buah .

Terdapat 2 aktiviti utama di Jabatan Perubatan iaitu Aktiviti Perubatan Am dan Aktiviti Tibi. Jabatan Perubatan menerima pesakit dari seluruh Negeri Melaka juga turut menerima sejumlah pesakit dari selatan Negeri Sembilan dan utara Negeri Johor. Pada tahun 2019 jumlah kemasukan pesakit baru adalah seramai 18,901 orang dengan kadar penggunaan katil (BOR) setinggi 86.75% dan purata seorang pesakit berada di wad ialah 5.61 hari.

Sejajar dengan perkembangan Hospital Kluster Melaka, bermula dari bulan November 2016, 2 orang pakar perubatan telah ditempatkan di Hospital Kluster Alor Gajah (HAG) dan 2 orang pakar lagi di Hospital Kluster Jasin (HJ). Dengan adanya perkhidmatan berkepakaran di HAG dan HJ, lebih ramai pesakit dari kedua-dua daerah ini boleh mendapatkan rawatan doktor pakar tanpa perlu hadir ke Hospital Melaka. Ini dapat dibuktikan dengan peningkatan 'bed occupancy rate' bagi disiplin Perubatan dan pertambahan bilangan pesakit yang dilihat di Klinik Pakar Perubatan. Secara tidak langsung, ia membantu mengurangkan kesesakan di wad dan klinik Perubatan Hospital Melaka. Perkhidmatan Ujian 'stress test' dan Ekokardiogram juga telah diklusterkan di HAG. Jabatan juga sentiasa mengamalkan prinsip 'LEAN Healthcare Initiatives' sejak ia dilaksanakan pada tahun 2016. ah ditempatkan di Hospital Kluster Alor Gajah (HAG) dan 2 orang pakar lagi di Hospital Kluster Jasin (HJ). Dengan adanya perkhidmatan berkepakaran di HAG dan HJ, lebih ramai pesakit dari kedua-dua daerah ini boleh mendapatkan rawatan doktor pakar tanpa perlu hadir ke Hospital Melaka. Ini dapat dibuktikan dengan peningkatan 'bed occupancy rate' bagi disiplin Perubatan dan pertambahan bilangan pesakit yang dilihat di Klinik Pakar Perubatan. Secara tidak langsung, ia membantu mengurangkan kesesakan di wad dan klinik Perubatan Hospital Melaka. Perkhidmatan Ujian 'stress test' dan Ekokardiogram juga telah diklusterkan di HAG. Jabatan juga sentiasa mengamalkan prinsip 'LEAN Healthcare Initiatives' sejak ia dilaksanakan pada tahun 2016.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Perubatan adalah:

2.1 Perkhidmatan pesakit dalam
2.2 Perkhidmatan pesakit luar
2.3 Perkhidmatan Makmal Ujian Khas – Kardiologi dan Neurologi
2.4 Unit Rawatan Harian
2.5 Aktiviti Tibi
2.6 Kaunseling dan pendidikan pesakit
2.7 Perkhidmatan Kluster di HJ dan HAG.

Selain dari perkhidmatan Perubatan Dalaman (Internal Medicine), perkhidmatan sub-kepakaran sepenuh masa yang terdapat di Hospital Melaka adalah:

i. 7 perkhidmatan sub-kepakaran sepenuh masa iaitu:
- Rheumatologi
- Diabetes dan Endokrinologi
- Respiratori
- Geriatrik
- Acute Internal Medicine
- Neurologi
- Hematologi

ii. Perkhidmatan sub- kepakaran yang menerima doktor pakar (pelawat) adalah :
- Kardiologi
  – Dr Nik Ahmad Eid, Pakar Kardiologi dari Hospital Putra membuat lawatan secara 'sessional' - 2 jam seminggu.

- Onkologi
  – Pakar Perubatan Onkologi dari Hospital Kuala Lumpur membuat lawatan sekali bagi setiap 2 bulan .

- Gastroenterologi dan Hepatologi
  – Pakar Perubatan Gastroenterologi dari Hospital Ampang membuat lawatan 1x sebulan.

- Penyakit Berjangkit
  – Pakar Penyakit Berjangkit dari Hospital Sungai Buloh membuat lawatan 1x sebulan.

iii. Terdapat juga pakar-pakar Perubatan dari Jabatan Perubatan yang memberikan rawatan sub-kepakaran ke hospital-hospital yang berdekatan seperti:

- Lawatan Pakar Endokrinologi (**Dr Tong CV**):

  - Ke **Hospital Muar** setiap 2 bulan @ 6 lawatan setahun
  - Ke **Hospital Jasin** setiap 4 bulan @ 3 lawatan setahun
  - Ke **Hospital Alor Gajah** setiap 4 bulan @ 3 lawatan setahun

- Lawatan Pakar Geriatrik (**Dr Nur Hakima binti Makhtar**):

  - Ke **Hospital Alor Gajah** setiap hari Rabu @ 4 lawatan sebulan

Pesakit-pesakit turut dirujuk kepada pakar perubatan di hospital-hospital berkepakaran tertentu sekiranya memerlukan rawatan lebih lanjut. Hospital-hospital rujukan tertiari adalah seperti:

- Hospital Serdang/ Institut Jantung Negara untuk kes kardiologi.
- Jabatan Neurosurgeri Hospital Kuala Lumpur untuk kes-kes neurosurgeri.
- Jabatan Onkologi, HKL- untuk kes-kes kanser ie kanser paru-paru sekiranya perlu.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	ISI
Pakar Perubatan Umum, Gred Khas B	1
Pakar Perubatan Gred Khas C (KUP)	1
Pakar Perubatan UD 47/48/51/52/53/54/56	36
Pegawai Perubatan UD 48/51/52/53/54	38
Pegawai Perubatan UD 43/44/47	8
Pegawai Perubatan UD 41	24
Jururawat U41/42/44	1
Jururawat U36	5
Jururawat U32	47
Jururawat U29/32	163
J/ Masyarakat U19/U24	4
Pembantu Tadbir N19/24	8
Pembantu Perawatan Kesihatan U11/14	84
Penolong Pegawai Perubatan Gred U29/32	10
JUMLAH	**336**

Jadual 3.1.1 : Maklumat Perjawatan Jabatan Perubatan Tahun 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Rawatan Pesakit Dalam

Jabatan Perubatan sentiasa memastikan bahawa setiap pesakit diberikan rawatan yang efektif dan optimum.

Pada tahun 2019, terdapat seramai 18,901 kemasukan pesakit baru ke wad-wad di Jabatan Perubatan. Setiap wad mempunyai sekurang-kurangnya seorang Pakar Perubatan, 2 orang Pegawai Perubatan dan 7 orang pegawai perubatan siswazah (mengikut bilangan PPS yang ditempatkan di Jabatan pada satu-satu masa). Setiap pesakit akan dilihat sekurang-kurangnya sekali oleh Pakar Perubatan sepanjang mereka berada di wad. Pakar dan Pegawai Perubatan akan membuat rondaan wad setiap hari termasuk pada hujung minggu dan hari kelepasan am bagi memastikan setiap pesakit mendapat rawatan yang wajar .

Walaupun Jabatan Perubatan mempunyai bilangan katil yang terbanyak, ia masih tidak dapat menampung bilangan kemasukan pesakit ke wad-wad perubatan. Selaras dengan projek LEAN Healthcare, pihak Pengurusan Hospital telah memutuskan supaya tiada penggunaan katil tambahan (extension bed) di semua wad Hospital Melaka. Lanjutan dari hasil perbincangan dan kerjasama dengan jabatan lain, pesakit-pesakit medikal akan ditempatkan di wad-wad bukan Perubatan seperti Wad Pembedahan dan Wad Ortopedik sekiranya tiada kekosongan katil di wad-wad perubatan. Sebilangan pesakit dari wad yang stabil juga akan dihantar ke Hospital Kluster Jasin dan Hospital Kluster Alor Gajah untuk meneruskan rawatan mereka di sana (step down care).

WAD	BILANGAN KATIL RASMI
CCU	6
2-3 (Medical HDW)	20
3-2- wad lelaki	34
3-4- Wad lelaki	34
4-1- Wad perempuan	36
4-3- Wad perempuan	36
C3- Wad lelaki	44
C4- Wad perempuan	44
A1 (Wad Hematologi)	20
A2 (Wad Geriatrik dan Rehabilitasi)	28
A4 (Wad kelas pertama)	9
E4 (Wad Isolasi/TB)	10
Jumlah	**321**

Jadual 3.1.2 : Bilangan Wad dan Katil di Jabatan Perubatan Tahun 2019

TAHUN	2016	2017	2018	2019
Bil. Kemasukan	22,633	20,039	19,443	18,901
BOR (%)	88.66	85.09	86.75	64.46
ALOS (hari)	5.01	5.27	5.61	3.89
Bilangan katil rasmi	346	338	338	321

Jadual 3.1.3 : Jumlah Kemasukan Pesakit, BOR, ALOS dan Bilangan Katil (2016 – 2019)

Maklumat jumlah kemasukan pesakit baru, discaj, kematian, BOR, ALOS dan purata pesakit sehari di setiap Wad Perubatan seperti di Jadual di bawah:

WAD	JUMLAH KEMASUKAN	PINDAH MASUK	PINDAH KELUAR	DISCAJ	MATI	BOR (%)	ALOS	PURATA PESAKIT SEHARI
3-2	2033	313	333	1699	181	91.85	4.98	31.23
3-4	2020	290	322	1700	183	87.15	4.7	29.63
4-1	2148	349	343	1875	148	90.42	4.87	32.37
4-3	2051	297	344	1792	130	92	5.16	33.16
C3	2479	290	410	2194	54	89.2	4.9	36
C4	2890	220	427	2520	54	85.27	4.43	37.4
A1	2167	321	241	2136	11	75.12	4.92	27.42
A2	1503	327	226	1559	46	83.5	6.4	32
A4	289	264	40	500	9	69.95	3.3	6.29
E2	1675	302	151	1739	13	96.18	0.28	19.2
E4	359	184	160	301	6	40.31	3.3	4.3
2-3	725	1029	1278	19	267	87.1	3.6	17.4
CCU	417	181	468	32	66	75	2.8	4.4

Ja

4.2 Rawatan Pesakit Luar

- Klinik Pakar Perubatan

Bagi mempertingkatkan mutu perkhidmatan dan memudahkan pesakit yang hadir ke Klinik Pakar Perubatan setiap pesakit akan hanya diberi satu tarikh temujanji ke klinik sub- kepakaran kecuali kes-kes terpencil. Masa temujanji akan diberi berdasarkan sistem `blok` temujanji. Pesakit dinasihatkan agar datang mengikut masa temujanji agar tidak menunggu lama untuk berjumpa doktor. Terdapat sejumlah pertambahan pesakit yang ketara terutamanya di klinik sub-kepakaran . Selain itu, pakar Perubatan juga akan melihat pesakit rujukan di Klinik `Combine` Medikal-Obstetrik, Klinik `Combine` Rheum-Dermatologi dan Klinik 'Combine` Medikal-Anestesiologi.

Hari	Sesi Pagi	Sesi Petang
Isnin	Klinik Diabetes Klinik TB	Klinik Hematologi Klinik Geriatrik Klinik `Special Care` Klinik`Combine` Obstetrik (2x sebulan)
Selasa	Klinik Neurologi Klinik Rheumatologi Klinik Type 1 DM Klinik TB	Klinik Gastroenterologi Klinik Rheumatologi Klinik Geriatrik Klinik Type 1 DM Klinik `Special Care`
Rabu	Klinik Kardiologi Klinik Rheumatologi Klinik Penyakit Berjangkit Klinik Endokrinologi Klinik Respiratori Klinik AIM	Klinik Endokrinologi Klinik Rheumatologi Klinik `Special Care`
Khamis	Klinik `Heart Failure` Klinik Rheumatologi Klinik Respiratori	Klinik `Combine` Anaesthesiologi Klinik 'Sharp Injury'
Jumaat	Klinik `Anti-Coagulation` Klinik Hematologi Klinik TB	

Jadual 3.1.5 : Jadual Klinik dan Kekerapan Klinik

KLINIK	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Diabetik	3379	3107	3213	3368	4022	3623	3271	2879
Hematologi	2145	2502	2783	2828	3103	3409	3278	2800
Endokrinologi	1248	1676	1769	2075	3390	3457	2358	1806
Gastro-hepatologi	1440	1817	2324	2190	2133	2040	2132	1974
Neurologi	2676	2885	2676	2638	2917	2973	3178	2684
Kardiologi	5012	5124	4974	3343	3728	4398	5160	3486
Infectious Ds	898	1403	2448	3105	3377	1017	1325	1375
Rheumatology	2503	3163	3209	2685	3448	3833	4178	4688
Geriatrik	639	-	-	-	-	199	412	493
Obesiti	-	-	-	52	84	92	105	114
Anticoagulation	3727	3765	2131	3031	3271	3116	3155	2672
Short review clinic	1671	2206	2131	2058	2080	2210	1318	-
H/Failure Clinic	-	-	-	-	-	-	213	1304
Kes Baru	0	1998	2093	1794	2074	1945	1886	1001
Klinik Khas**	-	-	-	1056	1160	1101	1049	2764
Klinik TB/ Resp	8119	7120	6216	5161	4966	5764	4701	3841
Jumlah	**35,525**	**38,356**	**38,348**	**37,003**	**41,061**	**38,290**	**37,719**	**34,220**

** Klinik Khas- Klinik Dr Kauthaman, Special Care clinic, Klinik 'Needle Prick Injury, Klinik AIM

4.3 Makmal Ujian Khas

Bagi membantu rawatan pesakit dengan optimum, beberapa ujian khas turut dilakukan di Jabatan Perubatan . Antara ujian-ujian khas yang boleh dilakukan di Jabatan Perubatan:

BIL	UJIAN	BILANGAN						
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Elektrokardiografi (ECG)	1579	1383	1543	1601	1556	1943	2065
2	Ekokardiografi (Echo)	7205	6918	6710	6599	1556	6332	6199
3	Ujian Senaman (Stress ECG)	800	636	715	706	632	620	720
4	Holter	413	377	389	334	275	353	414
5	Nerve conduction studies (NCS), Electromyography(EMG), Visual evoked Potential(VEP)	160	208	238	249	117	176	133
6	Electro-encephalograms (EEG)	363	366	400	395	415	246	373
7	Mantoux Test	-	-	620	536	654	670	569
8	Ujian Spirometry	-	-	354	256	383	403	441

Jadual 3.1.7 : Statistik Ujian – ujian Khas di Jabatan Perubatan, 2013 – 2019

4.4 Perkhidmatan Unit Rawatan Harian

Bagi membantu mengurangkan kesesakan pesakit di wad-wad perubatan, penggunaan Unit Rawatan Harian telah dioptimakan dimana beberapa prosedur dapat dilakukan sebagai pesakit luar. Dengan adanya perkhidmatan Unit Rawatan Harian juga dapat memberi kemudahan kepada pesakit dimana pesakit tidak perlu dimasukkan ke wad.

PROSEDUR	BILANGAN					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bronkoskopi	51	51	64	133	159	132
OGDS	708	0	111	629	679	690
Chemotherapy	224	218	203	237	349	324
Inj Ubat Khas(*Biologic*)	360	320	386	344	332	544
Bone Marrow Aspiration	-	-	-	-	20	36
Blood transfusion	452	547	638	594	687	689
Venesection	40	40	88	115	72	77
Blood-taking (Thalasemia)	596	622	1126	1091	1395	776
Special blood Ix	35	52	121	164	-	104
Pleural tapping	3	0	0	-	-	0
Peritoneal tapping	97	70	64	99	85	96

Jadual 3.1.8 : Statistik prosedur yang dijalankan di Unit Rawatan Harian

4.5 *Hospital Kluster* Melaka

Perkhidmatan Kluster Perubatan Am telah diperkukuhkan dengan 2 orang Pakar Perubatan sepenuh masa di setiap Hospital Non-Lead. Disamping tugas klinikal, Pakar Perubatan juga akan memberi tunjuk ajar kepada pegawai-pegawai perubatan dan paramedik agar mereka dapat merawat pesakit yang rumit dengan lebih yakin. Selain memberi kemudahan kepada penduduk setempat, perkhidmatan kluster ini dapat mengurangkan kesesakan di Wad Perubatan Hospital Lead. Selain dari pesakit dalam, pesakit-pesakit dari daerah Alor Gajah dah Jasin yang mendapatkan rawatan di Klinik Pakar Perubatan Hospital Melaka turut di 'step down' ke Klinik Pakar Perubatan Hospital Non Lead.

Perkhidmatan Stress Test dan Echokardiogram telah diklusterkan bagi mengurangkan tempoh menunggu pesakit. 2 orang Penolong Pegawai Perubatan dari Hospital Alor Gajah telah menjalani latihan `attachment` di Makmal Ujian Khas dan di'privilage' untuk melakukan ujian 'stress test' dan ujian ekokardiogram.

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Kemasukan Pesakit di Wad Perubatan Hospital Melaka	22157	22663	20039	19433	18901
Jumlah Kemasukan Pesakit di Wad Perubatan Hospital Alor Gajah	3463	4242	4660	3206	4454
Jumlah Kemasukan Pesakit di Wad Perubatan Hospital Jasin	3085	3133	3085	3806	3771
Jumlah Kemasukan Pesakit ke Kluster Perubatan	**28,705**	**30,038**	**27,784**	**26,445**	**27,126**

Jadual 3.1.9 : Jumlah kemasukan pesakit ke Wad-Wad Perubatan Hospital Kluster Melaka bagi tahun 2015 - 2019 .

TAHUN	HOSPITAL JASIN	HOSPITAL ALOR GAJAH
2013	3638	1524
2014	1903	3716
2015	3716	2586
2016	4127	3367
2017	4863	3741
2018	4741	4706
2019	4873	5787

Jadual 3.1.10 : Statistik Jumlah Kedatangan Pesakit ke Klinik Pakar Perubatan Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah

ELEMEN	HOSPITAL JASIN		HOSPITAL ALOR GAJAH	
	STEP UP	STEP DOWN	STEP UP	STEP DOWN
MEDIKAL	163	73	174	75

Jadual 3.1.11 : Bilangan kes step up dan step down

4.6 Perkhidmatan Pendidikan Pesakit dan Kaunseling

Pendidikan kesihatan merupakan salah satu aspek yang penting dalam perawatan pesakit. Unit Pendidikan Pesakit menjadi koordinator dan membantu Jabatan Perubatan dalam menganjurkan program pendidikan pesakit. Unit-unit lain seperti Unit Fisioterapi, Unit Cara kerja, Jabatan Farmasi dan Unit Dietatik turut bekerjasama menjayakan program pendidikan pesakit. Kelas-kelas Pendidikan pesakit yang diadakan ialah Program Rehabilitasi Jantung, Kelas Asthma, Kelas Diabetes dan Kelas Hypertensi. Disamping itu Jururawat Penjagaan Diabetes dan Jururawat Penyakit Berjangkit turut memberi pendidikan pesakit dan kaunseling kepada pesakit-pesakit yang terlibat secara individu. Pesakit juga dirujuk ke Pegawai Farmasi jika mereka memerlukan kaunseling Ubat.

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

5.1.1 Memantau '*Hospital Performance Indicator Approach' (HPIA) dan Clinical Key Performance Indicator (KPI).*

HPIA / KPI	STD	PENCAPAIAN				
		2015	*2016*	*2017*	*2018*	*2019*
HPIA						
STEMI Case Fatality Rate	≤10%	6.54%	4.4%	2.8%	4.14%	5.50%
Non ST elevation MI (NSTEMI)/ Unstable angina case fatality rate (juga menjadi KPI Klinikal Jabatan)	≤ 10%	2.42%	4.12%	5.8%	4.61%	6.42%
% of hypertensive patients who were under regular follow up with blood pressure control ≤ 140/90 mmHg in the corresponding year	≥40%	-	61.3%	76.4%	71.5%	54.95%
% of Diabetes Mellitus patients who were under regular clinic follow up with HbA1c <6.5% in the corresponding year	≥20%	-	14.5%	20.8%	20.9%	21.35%
Clinical KPI - General Medicine						
% of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the doctor at General Medicine Outpatient Clinic	≥ 90%	94%	86.1%	92.1%	91.5%	93.65%

Jadual 3.1.12 : Pencapaian HPIA / KPI Jabatan Perubatan, 2019

5.1.2 Memantau Objektif Kualiti Jabatan: Setiap pesakit baru yang dimasukkan ke Wad Perubatan dilihat oleh Pegawai Perubatan dalam masa 45 minit (Standard >95%) – tercapai setiap bulan.

5.1.3 Setiap Pakar Sub-kepakaran juga memantau KPI Sub-Kepakaran masing-masing. Mereka berjaya mencapai KPI yang ditetapkan.

5.2 Lain-Lain Aktiviti Jabatan

Bagi memastikan semua kakitangan mempunyai maklumat terkini tentang perawatan pesakit, Jabatan telah menggalakkan semua kakitangan untuk berkursus atau menghadiri sesi-sesi pembelajaran berterusan samada yang dianjurkan oleh Jabatan atau Jabatan lain.

5.2.1 Sesi Pengajaran Berterusan (CME) yang dijalankan di Jabatan

- CPD Pegawai Perubatan Siswazah 3 kali seminggu (Isnin, Selasa dan Jumaat)
- Jurnal Club /IPC - setiap Khamis 2.00pm-4pm
- Konferen Radiologi- setiap 2 bulan
- Konferen Medical-Pathologi- setiap 3 bulan
- 'Grand ward round'/ Mortality /Morbidity meeting
  - setiap Khamis 8.00am- 9.00 am
- CNE untuk Jururawat- setiap Rabu petang.

Pakar-pakar perubatan akan memberikan ceramah tentang perawatan terkini di bidang perubatan semasa sesi CME Jabatan.

5.2.2 Kursus-kursus yang dianjurkan oleh Jabatan pada tahun 2019 ialah:

- Update in Hematology
- 1st Southern Geriatric Update (21-05-2019)
- Kursus Perawatan Perkhidmatan Dormiciliari (PPD) – (29-05-2019)
- Cardiology Course (29-06-2019)
- Kursus Endocrinologi (16-03-2019)
- Kursus Respiratory Update (16-03-2019)
- Kursus Update on Dengue Management in Adult
- Kursus ALS (Advanced Life Support)-(13/14-06-2019)
- Lupus Workshop (20-07-2019)
- Kursus Mock Exam - untuk pegawai perubatan yang akan menduduki peperiksaan MRCP

Wargakerja Jabatan Perubatan juga telah dihantar untuk mengikuti kursus-kursus yang dianjurkan oleh Jabatan lain di Hospital Melaka, JKNM dan kursus anjuran KKM di peringkat kebangsaan.

5.2.3 Program Pascasiswazah

Selaras dengan usaha untuk pembelajaran berterusan, beberapa orang pegawai perubatan telah dihantar untuk program pascasiswazah dan sub-kepakaran iaitu:

- 2 orang pelajar Sarjana Perubatan 'Internal Medicine' tahun 1 iaitu Dr Mira Philips dan Dr Khoo Er Joo.
- 1 orang pelajar Sarjana Doktor Pakar Perubatan Keluarga tahun 1 iaitu Dr Janarisa Mustarmay.
- Beberapa orang Pegawai Perubatan juga telah lulus peperiksaan MRCP Bahagian 1 dan 2A.
- Sub-kepakaran;
  - Dr. Quake Chuang Tin (Rheumatologi)
  - Dr. Jasmine Yew (Rheumatologi)
  - Dr. Tay Voon Yaa (Rheumatologi)
  - Dr. Tai Yong Ting (Endokrinologi)
  - Dr. Lee Siow Ping (Endokrinologi)
  - Dr Ooi Xin Yi (Endokrinologi)
  - Dr Go Zher Lin (Nefrologi)
  - Dr Raymond Ong Khar Fei (Geriatrik)
- `Parallel pathway` bagi Pegawai perubatan yang bercadang menduduki peperiksaan MRCP dibawah bimbingan Pakar-pakar perubatan senior.

Disamping pelajar dari Kolej Perubatan Melaka – Manipal (MMC), Jabatan turut menerima paramedik dan pelajar-pelajar perubatan dari universiti-universiti tempatan dan luar negara untuk menjalani latihan elektif mereka.

5.3 Penyelidikan/ Clinical Research

Jabatan Perubatan turut terlibat secara aktif dalam penyelidikan klinikal .Terdapat ramai Pakar Perubatan dan pegawai perubatan telah mengikuti kursus 'Good Clinical Practice' anjuran CRC Hospital Melaka atau Hospital lain sebelum terlibat dengan kerja-kerja penyelidikan klinikal.

Disamping itu Jabatan juga terlibat dengan pengumpulan data untuk beberapa 'Registry' iaitu 'Cancer Registry', 'National Cardiovascular Data Base' dan 'National Inflammatory Arthritis Registry (NIAR)

5.4 Aktiviti-aktiviti lain

- Jabatan turut mengambil bahagian dalam Ekosistem kondusif Sektor Awam (EKSA)
- Sambutan Hari-hari Kesihatan ie. Sambutan Hari Diabetes Sedunia peringkat Hospital Melaka dan Sambutan Hari AIDs Sedunia
- Bengkel Type 1 Diabetes Mellitus untuk pesakit.
- Program Outing Hari Warga Emas dengan tema ` Sehari Kekal Selamanya` di Taman Rekreasi Botanikal, Ayer Keroh.

- Ceramah Penjagaan Diabetes semasa Ramadhan kepada pesakit
- Program sesama sayang `Hiburan Untuk Pesakit` yang dilaksanakan oleh Wad Hematologi (A1) dilakukan secara berterusan dengan bantuan NGO seperti Persatuan Tzu Zhi, Sukarelawan daripada MAIM.
- Gotong-royong untuk keceriaan ward

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Perkembangan Kerjaya

Jabatan Perubatan sentiasa menyokong dan menggalakkan agar para Pakar Perubatan dan Pegawai Perubatan untuk mengembangkan kerjaya mereka.

Beberapa orang pegawai dan pakar Perubatan telah terlibat dalam penerbitan `CPG guideline` peringkat kebangsaan dan juga poster klinikal untuk dipamerkan di persidangan peringkat kebangsaan selain turut diterbitkan di Jurnal-jurnal perubatan. Antaranya ialah:

a) Hematologi

BIL	TARIKH	PERSIDANGAN/ KONGRES	TAJUK PAPER/ POSTER	PEGAWAI YANG TERLIBAT
1.	11-14/4/2019	Korean Society Of Hematology International Conference	Treatment Outcomes Of Elderly (>60 years) Newly Diagnosed Diffuse Large B-Cell Lymphoma Patients in 2017-2018 Hospital Melaka.	• Ng Ling Fong • Tay Qin Le • Go Zher Lin • Dang Chee Chean • Lau Ngee Siang
2.	11-14/4/2019	Korean Society Of Hematology International Conference	Treatment Outcome of Primary Mediastinal B-cell Lymphoma (PMBCL) treated with dose-adjusted R-EPOCH as frontline therapy) in tertiary Hospital	• Go Zher Lin • Dang Chee Chean • Lau Ngee Siang
3.	11-14/4/2019	Korean Society Of Hematology International Conference	Prurigo Nodularis and Hodgkin`s Lymphoma - A Rare Association	• Go Zher Lin • Low Qin Lian • Nurul Aisyah Abdul Rahman • Ng Ling Fong • Lau Ngee Siang
4.	11-14/4/2019	Korean Society Of Hematology International Conference	Clinical Outcome and Incidence Of Autoimmune Hemolytic Anemia Patient Diagnosed From 2016-2018 in Hospital Melaka.	• Yam Herng Pin • Go Zher Lin • Dang Chee Chean • Lau Ngee Siang

5.	11-13/4/2019	16th Malaysian Society Of Hematology (MSH), Kinta Riverfront Hotel And Suites, Ipoh, Perak.	ELTROMBOPAG in Refractory Immune Thrombocytopenic Purpura - A Single Centre Experience	• Go Zher Lin • Dang Chee Chean • Lau Ngee Siang • Yow Hui Yin
6.	11-13/4/2019	16th Malaysian Society Of Hematology (MSH), Kinta Riverfront Hotel And Suites, Ipoh, Perak.	Clinical Outcome and Incidence Of Autoimmune Hemolytic Anemia Patient Diagnosed From 2016-2018 in Hospital Melaka.	• Yam Herng Pin • Go Zher Lin • Dang Chee Chean • Lau Ngee Siang
7.	11-13/4/2019	16th Malaysian Society Of Hematology (MSH), Kinta Riverfront Hotel And Suites, Ipoh, Perak.	On Demand Versus Low Dose Factor VIII Prophylaxis Treatment In Hemophilia A Patients: Differences in Outcome And Factor Concentrates Utilization	• Kuo Zang Wong • Lau Ngee Siang

b) Endokrin

BIL	TARIKH	PERSIDANGAN/ KONGRES	TAJUK PAPER/ POSTER	PEGAWAI YANG TERLIBAT
1	26-27/3/2019	3rd Cambridge Oxford Sunway Biomedical Symposium. Diabetes: Disarming the silent killer, Kuala Lumpur.	Implementing Intensive Self-monitoring of Blood Glucose (SMBG) strategies in Outpatient Diabetic Clinic and its Outcomes-The Phase 1 result	• Go Zher Lin • Tan Hui Xin • Tong Chin Voon
2	26-27/3/2019	3rd Cambridge Oxford Sunway Biomedical Symposium. Diabetes: Disarming the silent killer, Kuala Lumpur.	Awareness About Diabetes mellitus Among Young Type 2 Diabetes Mellitus Patients in Hospital Melaka.	• Pang Chia Jien • Soh Lin Keong • Yeoh Hung Yew • Gan Fei Lee • Wong Yee Fong • Ng Siok Shen • Tong Chin Voon

3	26-27/3/2019	3rd Cambridge Oxford Sunway Biomedical Symposium. Diabetes: Disarming the silent killer, Kuala Lumpur.	Initial Presentation of Type 2 Diabetes Mellitus in correlation with Socioeconomic Background: An Observational Study in Hospital Melaka.	• Pang Chia Jien • Soh Lin Keong • Yeoh Hung Yew • Gan Fei Lee • Wong Yee Fong • Ng Siok Shen • Tong Chin Voon
4	4-7/4/2019	WCO-ESCEO World Congress On Osteoporosis, Osteoarthritis and Musculo-skeletal Diseases, Paris, France. (First author)	" Relative Hypocalcemia" Post-parathyroidectomy- A Neglected Phenomenon?	• Tong Chin Voon
5	10-13/10/2019	Diabetes Asia Conference 2019	Prevalence of Low Vitamin D Levels Among Young Patients with Type 2 Diabetes Mellitus in Hospital Melaka: A Retrospective Study	• Shamila Sutharsan • Tomas Ahern • Tong Chin Voon
6	21-23/11/2019	20th ASEAN Federation of Endocrine Society Congress 2019	Recurrent Cavernous Sinus Thrombosis- An Unusual Complication of Cushing`s Disease	• Ooi Xin Yi • Tai Yong Ting • Tong Chin Voon
7	21-23/11/2019	20th ASEAN Federation of Endocrine Society Congress 2019	The Perilous Proton Pump Inhibitor	• Tai Yong Ting • Tong Chin Voon
8	21-23/11/2019	20th ASEAN Federation of Endocrine Society Congress 2019	Finding A Needle in a Haystack	• Tai Yong Ting • Tong Chin Voon

****Penerbitan:**

i. Chin Voon Tong and Subashini Rajoo, "Co-Occurrence of Exogenous And Endogenous Cushing`s Syndromes-Dilemma In Diagnosis", Case reports in Endocrinology, vol. 2019. Article ID 2986312, 3 pages, 2019. https://doi.org/10.1155/2019/2986312.

i. Chin Voon Tong, Diabetic Ketoacidosis-our local experience Clinical Medicine Nov, 2019,19(6) 536: DOI:10.7861/clinmed. Let-19-6-1b.

**** Investigator Initiated Research:**

i. Diabetes Emergencies in Ramadan Audit
ii. The effect of DPPIV inhibitor on glycemic variability in Type 2 Diabetes Mellitus patients treated with twice daily premixed insulin.
iii. Freestyle Libre Audit.
iv. Remission of Type 2 DM – Real World Experience

c) Rheumatologi

BIL	TARIKH	PERSIDANGAN/ KONGRES	TAJUK PAPER/ POSTER	PEGAWAI YANG TERLIBAT
1.	9-11/04/2019	APLAR-ARA Conference, Brisbane, Australia.	Clinical Audit on Malignancy among Rheumatoid Arthritis patients in Hospital Melaka	• Dr Jasmine Yew • Dr Quake Chuang Tin • Dr Chong Hwee Cheng
2.	9-11/04/2019	APLAR-ARA Conference, Brisbane, Australia.	Amyloidosis- A Mimic of Rheumatic Condition	• Dr Azwa Hanim • Dr Chong Hwee Cheng
3.	9-11/04/2019	APLAR-ARA Conference, Brisbane, Australia.	An Unusual Cause of Knee Swelling	• Dr Quake Chuang Tin • Dr Chong Hwee Cheng

d) Geriatrik

NO	TARIKH	PERSIDANGAN/ SEMINAR	TEMPAT
1.	21/5/2019	1st Southern Geriatric Update	Hotel Avillion, Melaka.

e) Respiratori

NO	TARIKH	PERSIDANGAN/ SEMINAR	TAJUK PAPER/ POSTER	PEGAWAI YANG TERLIBAT
1	23/3/2019	Respiratory update Hospital Melaka in Auditorium Baiduri	Upskill and Reskill	1. Dr Kasuma 2. Dr Suzila 3. Dr Tan Kah Shien 4. Dr NurSyaza 5. All staff in Respiratory clinic
2	19/4/2019 till 21/4/2019	Malaysian Thoracic Society in UITM Selayang Campus	Spirometry certification as trainer	1. PPP Noor Shashima 2. PPP MohdRiffdi
3	2/5/2019 till 3/5/2019	Malaysian Thoracic Society in UITM Selayang Campus	Interstitial lung disease workshop	1. Dr Suzila
4	2/7/2019	Jabatan kesihatan negeri Melaka (bilikTunTeja)	TB update for medical officer	1. Dr Kasuma 2. Dr Suzila

5	19/7/2019 till 21/7/2019	Malaysian Thoracic Society Congress at Royale Chulan Hotel	Poster presentation: 1. MTS 2019: Breathing with meliodosis, an infection with fatal outcome; case series. 2. MTS 2019: Nebulized amikacin in mycobacterium abscessus pulmonary disease: single centre experience. 3. MTS 2019: Rhodococcus Equi infection: a nightmare for immune-compromised.	1. Dr Mohd Hafiz 2. Dr Tan KahShien 3. Dr NurSyaza 4. Dr MohdHaidir 5. Dr Suzila 6. Dr Kasuma
6	3/8/2019 till 4/8/2019	Malaysian Thoracic Society in UITM Selayang Campus	Spirometry certification as trainer	1. PPP Noor Shashima 2. PPP MohdRiffdi
7	5/10/2019	Jabatan Kesihatan negeri Melaka di Hotel Orkid	Bengkel Pengurusan TB untuk Pegawai perubatan dan Paramedik Negeri Melaka 2019	1. Dr Kasuma 2. Dr Suzila 3. All staff in Respiratory clinic
7	18/10/2019	Malaysian Association of Bronchology and Interventional PulmonologisCongress 2019 at Pullman Hotel Kuching, Sarawak		1. Dr Kasuma 2. Dr Nur Dalila 3. SN Nor Juliana 4. PPP Noor Shashima
8	15/11/2019 till 17/11/2019	Asian Pacific Society Of Respirology Congress in Hanoi, Vietnam		1. Dr Kasuma

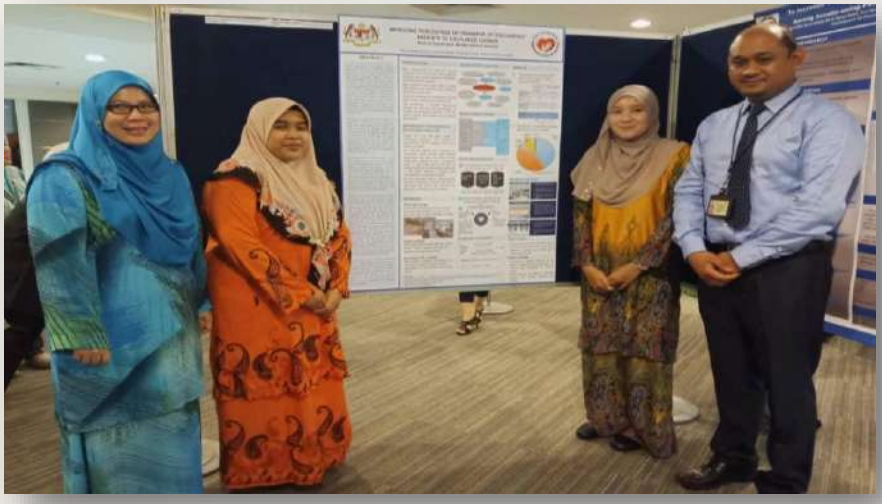
6.2 Pengiktirafan dan Jalinan Sosial

6.1.1 Anugerah Khidmat Cemerlang

Secara amnya, walaupun terdapat kekurangan kakitangan terutamanya pegawai perubatan dan jururawat disamping beban tugas yang meningkat saban tahun, Jabatan Perubatan telah berjaya memberikan perkhidmatan yang terbaik sepanjang tahun 2019. Beberapa orang Pakar Perubatan, Pegawai Perubatan, Jururawat, Pembantu Tadbir dan Pembantu Perawatan Kesihatan telah dianugerahkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2019.

6.2.2 Hari Kualiti

Tidak ketinggalan, buat julung kalinya juga, Jabatan Perubatan telah berjaya meraih tempat naib johan dalam pertandingan inovasi Hari Kualiti peringkat Jabatan Kesihatan Negeri Melaka dan mewakili negeri Melaka ke peringkat kebangsaan. Tajuk projek adalah `Improving Percentage Of Transfer Of Discharges Patients To Discharge Lounge` dan diketuai oleh pakar neurologi , Dr Azman Mohd Aris.



6.2.3 Majlis Makan Malam `Medical Gala Dinner`

Sempena meraikan anggota warga Jabatan Perubatan yang telah bertungkus-lumus menjalankan tugas dengan dedikasi dan cemerlang sepanjang tahun 2019, suatu majlis makan malam telah diadakan pada 9 November 2019 di Swiss-Garden Hotel dengan tema `Medical Gala Dinner` dan telah dihadiri hampir 250 orang kakitangan jabatan. Majlis telah berlangsung dengan meriahnya dan berjaya merapatkan hubungan mesra dan kekeluargaan di antara kakitangan.





JABATAN DERMATOLOGI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Dermatologi Hospital Melaka telah ditubuhkan pada Jun 1987 apabila Hospital Melaka mendapat seorang pakar kulit.Jabatan ini memberikan perkhidmatan 'comprehensive' kepada semua jenis penyakit kulit, penyakit kelamin dan penyakit Hansen. Latihan untuk penuntut perubatan,paramedic,pegawai perubatan dan pakar juga disediakan.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Menyediakan rawatan pakar pesakit luar.
- Menyediakan rawatan pesakit dalam.
- Menyediakan sesi kaunseling kepada pesakit baru dan lama tentang penggunaan ubat-ubatan.
- Memberi latihan berterusan kepada pegawai perubatan dan paramedic dalam ketiga-tiga bidang yang dirawat di jabatan ini.
- Rawatan laser bagi kes pigmentasi dan juga minigrafting untuk kes vitiligo.
- Menjalankan ujian Patch Test.
- Menjalankan rawatan Fototerapi.
- Merawat rawatan penyakit kelamin.
- Menyediakan perkhidmatan kluster di Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin
- Mengadakan perkhidmatan lawatan ke rumah – rumah anak yatim juga rumah orang – orang tua.

3.0 SUMBER MANUSIA

3.1 Anggota di Jabatan Dermatologi

BIL	JAWATAN	GRED	JUMLAH SEDIA ADA
1	Ketua Jabatan & Pakar Dermatologi	UD56	1
2	Pegawai Perubatan Pentadbir	UD54	1
3	Pegawai Perubatan	UD54	2
4	Pegawai Perubatan	UD48	6
5	PegawaiPerubatan	UD44	1
7	Ketua Jururawat	U32	1
8	Jururawat terlatih (KUP)	U 32	1
9	Penolong Pegawai Perubatan	U 29	2
10	Jururawat Terlatih	U 29	5
11	Jururawat Masyarakat	U 24	2
12	Pembantu Tadbir	N 19	1
13	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	3

Jadual 3.2.1: Maklumat Perjawatan Jabatan Dermatologi Tahun 2019

3.2 Anggota yang Berpindah Keluar dan Masuk

BIL	NAMA ANGGOTA	JAWATAN	PINDAH MASUK	PINDAH KELUAR	LAIN - LAIN
1	Dr Yeo Suat Ching	Pegawai Perubatan UD 48	1.2.2019		
2	Dr Punitha a/p Kristumoorthy	Pegawai Perubatan UD 48	1.7.2019		
3	Dr Preamala A/P Gunabalasingam	Pakar Dermatology UD 56		31.12.2019	
4	Dr Nadiah Mohd Faizal	Pegawai Perubatan UD 44		31 .5.19	
5	Dr Lee Choon Sian		10.6.19		
6	Datin Dr Che Salmi Yusoff				Bersara 18.6.19
7	Dr Hanis Syazwani Asmal			30.9.2019	
8	Dr Fahimah Hambari			30.9.2019	
9	Dr Farahin Ekram	Pegawai Perubatan UD 41	20.10.2019		
10	Dr Nurul Izzah Abd Hamid		3.12.19		
11	Dr Tee Chiaw Ting	Pegawai Perubatan Ud 54	3.12.19		
12	Nor Aini Md Dali	Pembantu Perawatan Kesihatan	31.5.19		

Jadual 3.2.2: Maklumat Anggota Jabatan Dermatologi Berpindah Keluar dan Masuk Tahun 2019

3.3 Anugerah Khidmat Cemerlang 2019

SN	NAMA	JAWATAN	TAHUN
1	Dr Fatimah Zaharah Ibrahim	Pegawai Perubatan UD 48	2019
2	KJ Fauziah Yusoh	Ketua Jururawat U 32	2019
3	JT Masita Md Idris	Jururawat Terlatih U29	2019

Jadual 3.2.3: Maklumat Anggota Yang Mendapat Anugerah Khidmat Cemerlang Pada Tahun 2019

3.4 Latihan Pos Basik 2018-2019

BIL	NAMA	PENGKHUSUSAN	JANGKAMASA	TEMPAT
1	Jt Norfaizah Mohd Zubri	Post Basik Dermatology	3.9.2018 Hingga 28 .2.2019	Sg Buluh

Jadual 3.2.4: Maklumat Anggota Yang Menjalani Post Basik Pada Tahun 2018-2019

3.5 Latihan Sangkut Sepanjang Tahun 2019

Program Sarjana Perubatan Keluarga (FMS)

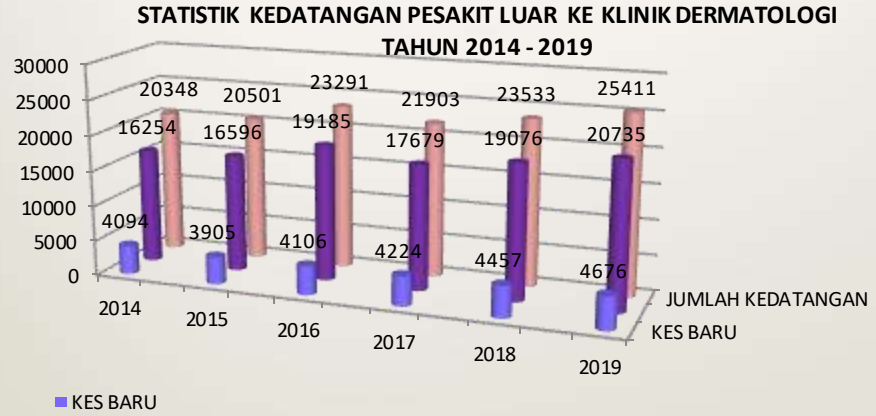
SN	NAMA	TARIKH	PENYELIA
1	Dr Gan Chia Ying	14.1.19 - 14.2.19	Dr Preamala A/P Gunabalasingam
2	Dr Kamalesh Puniamurthy	3.6.19 - 28.6.19	Dr Preamala A/P Gunabalasingam
3	Dr Lina Nandthive	1.12.2019 - 31.12.19	Dr Preamala A/P Gunabalasingam

Jadual 3.2.5: Maklumat Anggota Yang Menjalani Latihan Sangkut Pada Tahun 2018-2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Statistik Kedatangan Pesakit Luar

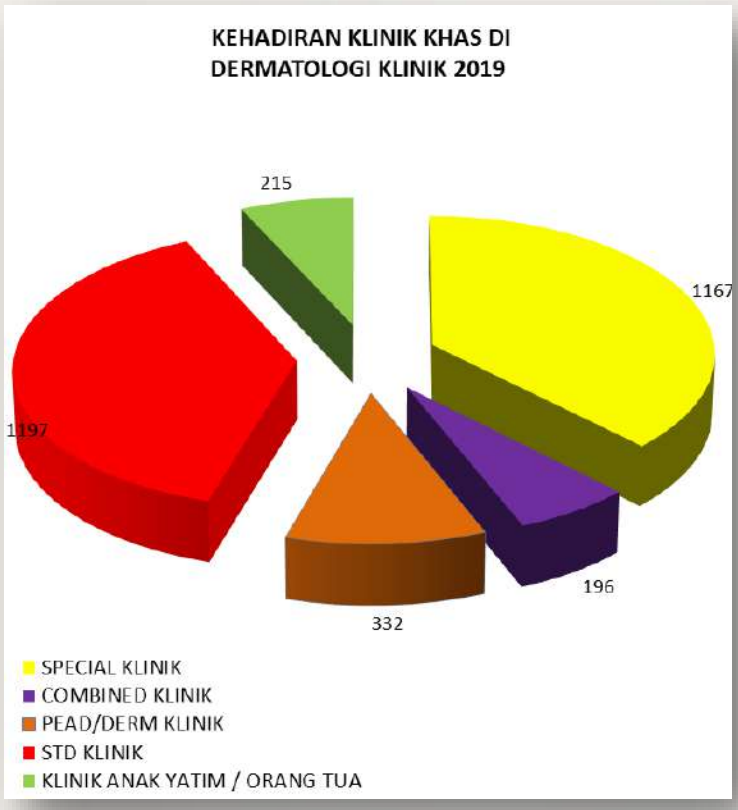
TAHUN	KES BARU	KES ULANGAN	JUMLAH KEDATANGAN
2014	4094	16254	20348
2015	3905	16596	20501
2016	4106	19185	23291
2017	4224	17679	21903
2018	4457	19076	23533
2019	4676	20735	25411



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
KES BARU	4094	3905	4106	4224	4457	4676
KES ULANGAN	16254	16596	19185	17679	19076	20735
JUMLAH KEDATANGAN	20348	20501	23291	21903	23533	25411

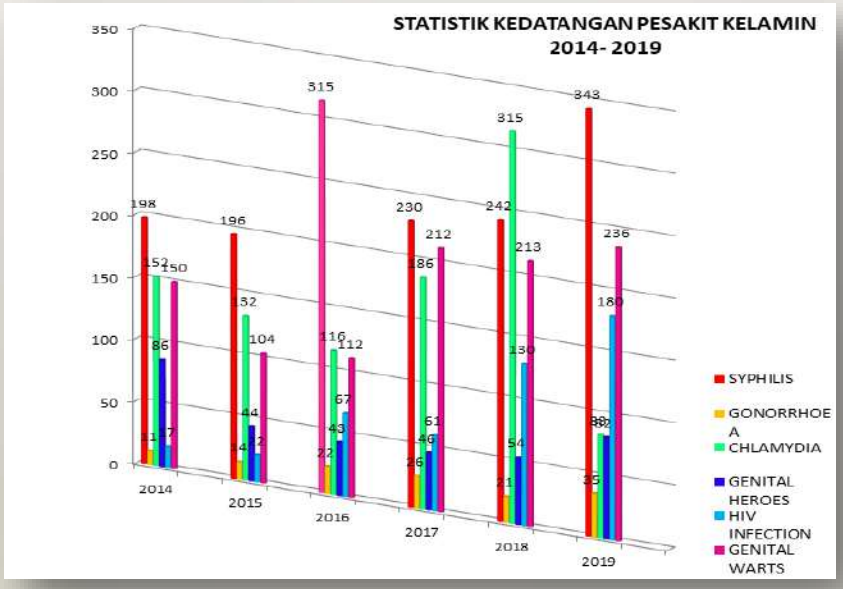
Rajah 3.2.1 : Statistik Kedatangan Pesakit Luar Tahun 2014 - 2019

4.2 Jumlah Kehadiran ke Klinik Khas



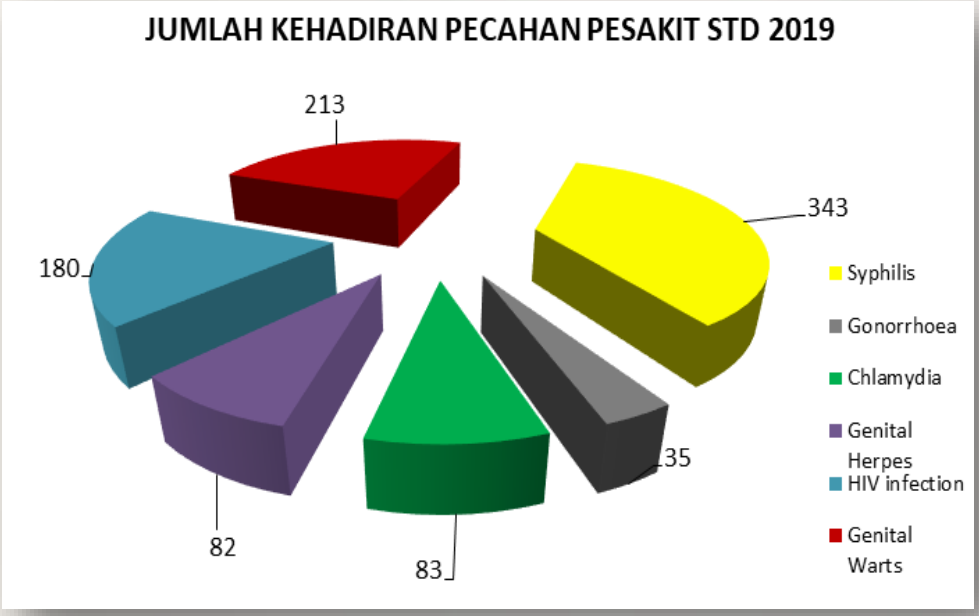
Rajah 3.2.2 : Jumlah Kehadiran ke Klinik Khas Pada Tahun 2019

4.3 Statistik Kedatangan Pesakit Kelamin dari Tahun 2011 hingga 2019



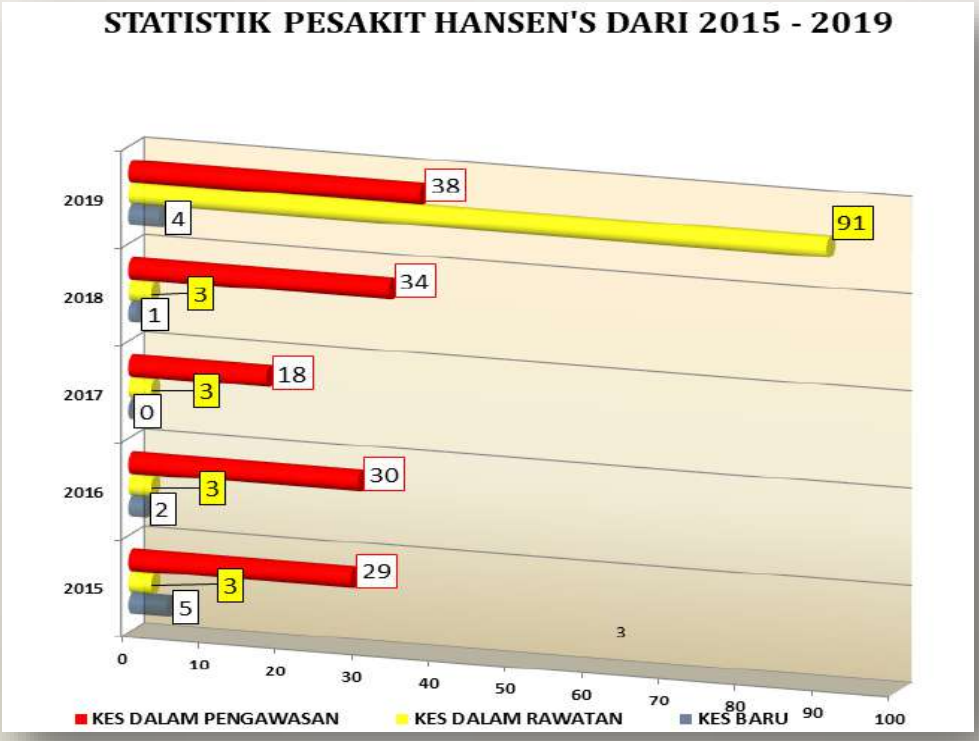
Rajah 3.2.3 : Statistik Kedatangan Pesakit Kelamin dari Tahun 2011 hingga 2019

4.4 Statistik Kehadiran Pesakit STD Pada Tahun 2019



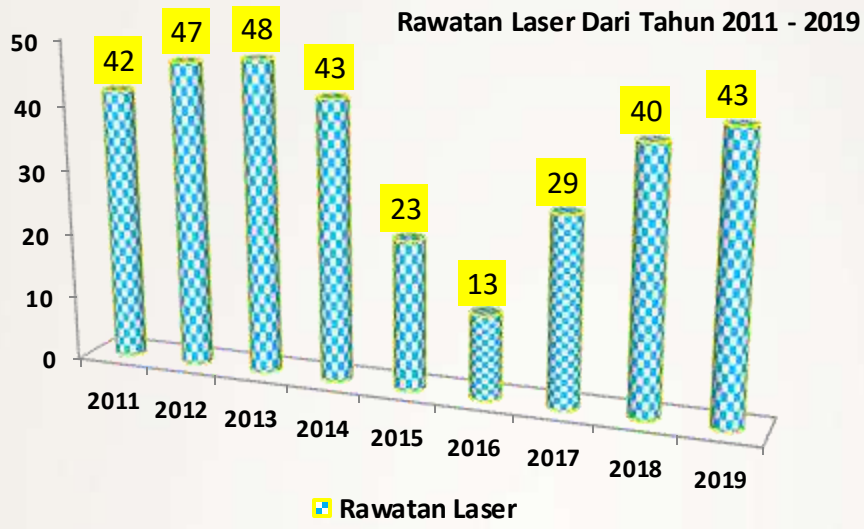
Rajah 3.2.4 : Statistik Kehadiran Pesakit STD Pada Tahun 2019

4.5 Statistik Penyakit Hansen yang Dirawat Dari Tahun 2012 hingga 2019



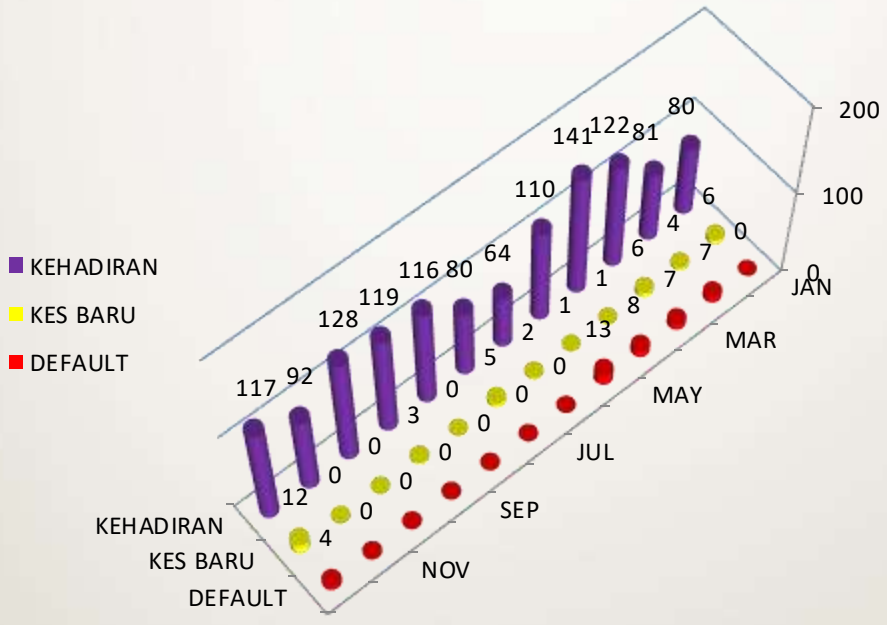
Rajah 3.2.5 : Statistik Penyakit Hansen yang Dirawat Dari Tahun 2012 hingga 2019

4.6 Statistik Rawatan Laser Yang Dirawat Di Jabatan Dermatologi Dari 2012 – 2019



Rajah 3.2.6 : Statistik Rawatan Laser Yang Dirawat Di Jabatan Dermatologi Dari 2012 – 2019

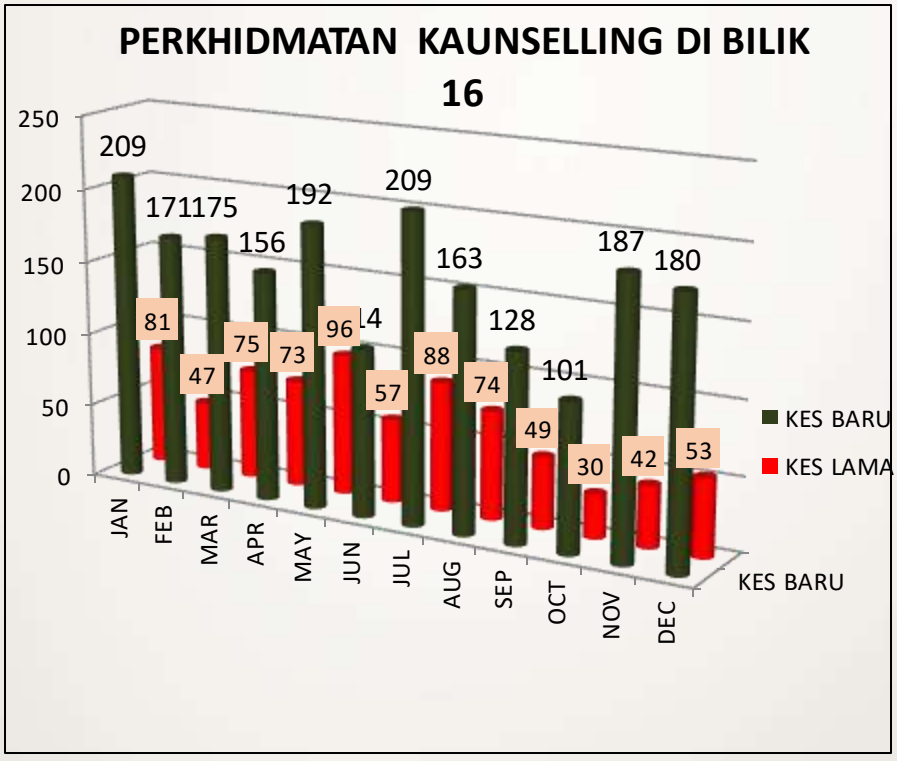
4.7 Total Kehadiran Rawatan Phototheraphy 2019



Rajah 3.2.7 : Total Kehadiran Rawatan Phototheraphy 2019

4.8 Perkhidmatan Kaunseling di Bilik 16

- Bilik kaunseling ini diujudkan dengan tujuan memberi pendidikan kepada pesakit tentang cara – cara penggunaan ubat – ubatan terutamanya untuk ubatan topical.
- Selain itu bilik ini juga memberi perkhidmatan dan kemudahan kepada pesakit yang memerlukan pengambilan ujian-ujian makmal atau specimen seperti perkhidmatan pengambilan darah , skin scrapping, nail scrapping / cutting , pemgambilan sample swab, pemberian injection dan beberapa perkhidmatan lain.
- Kesemua prosedur ini dilakukan di bilik 16 bagi memudahkan pesakit agar tidak berulang alik ke sana ke mari serta dapat menjimatkan masa.



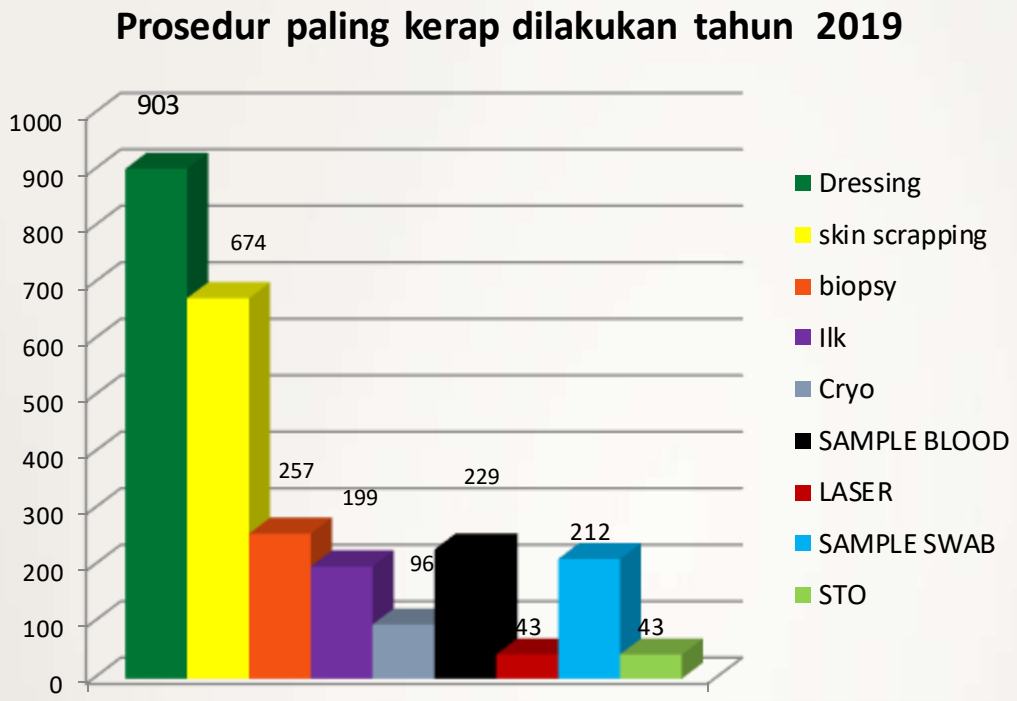
Rajah 3.2.8 : Perkhidmatan Kaunseling pada 2019

4.9 Data Pengambilan Spesimen 2019

SPESIMEN	BULAN (2019)												TOTAL
	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	
DRESSING	**44**	**84**	**93**	**71**	**89**	**95**	**122**	**86**	**77**	**53**	**41**	**48**	**903**
UJIAN DARAH	10	10	3	5	11	10	33	22	27	23	34	41	**229**
SWAB FOR STD (MALE)	**5**	-	-	7		3	1	1	4	1	3	1	**26**
SWAB FOR STD (FEMALE)	4	-	-	1	1	3	1	-	-	4	2	-	**16**
SWAB C&S	11	6	2	12	10	20	19	33	28	24	21	**26**	**212**
SKIN SCRAPPING	59	37	42	32	47	33	71	73	75	46	91	68	**674**
CAUTERY	4	1	8	4	10	2	9	6	5	6	8	7	**70**
URINE TEST	-	-	-	-	4	-	1	1	-	1	3	5	**15**
STOOL IX	-	-	-	-	3	1	3	-	-	-	-	1	**8**
STO	10	1	3	4	3	4	7	6	1	2	-	2	**43**
CRYO	23	3	3	1	3	3	10	10	9	12	11	8	**96**
SAO 40%			1										**1**
PATCH TEST	-	2	4	1	4	-	-	-	1	3	2	3	**20**
PHENOL TOUCH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S/N TOUCH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLIT SKIN SMEAR	-	2	6	4	2	4	-	1	-	-	1	-	**20**
SKIN BIOPSY	17	20	25	17	22	20	29	25	23	18	25	16	**257**
ILK	16	19	20	20	20	12	26	18	13	19	10	6	**199**
LASER	3	3	2	3	5	1	3	7	4	5	4	3	**43**
KAUNSELLING FOR NEW CASE	209	171	175	156	192	114	209	163	128	101	187	180	**1985**
KAUNSELLING FOR OLD CASE	81	47	75	73	96	57	88	74	49	30	42	53	**765**

Jadual 3.2.6 : Data Pengambilan Spesimen 2019

4.10 Prosedur Yang Paling Kerap Dilakukan Di Dermatology Klinik Tahun 2019



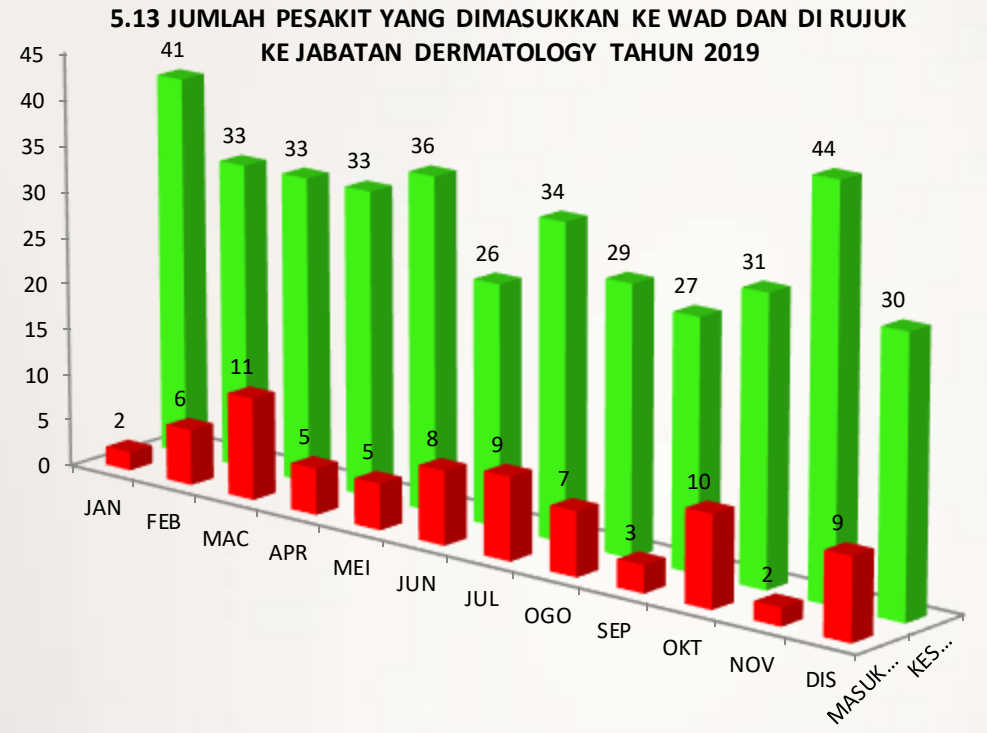
Rajah 3.2.9 : Prosedur Yang Paling Kerap Dilakukan Di Dermatology Klinik Tahun 2019

4.11 Kes Rujukan Dari Wad Dan Jumlah Pesakit Dimasukkan Ke Wad Dari Klinik Dermatology

BULAN	MASUK WAD	KES RUJUKAN DARI WAD
JANUARI	2	41
FEBRUARI	6	33
MAC	11	33
APRIL	5	33
MEI	5	36
JUN	8	26
JULAI	9	34
OGOS	7	29
SEPTEMBER	3	27
OKTOBER	10	31
NOVEMBER	2	44
DISEMBER	9	30
JUMLAH	77	397

Jadual 3.2.7 : Statistik Pesakit Yang Dimasukkan Ke Wad Dan Kes Yang Dirujuk Dari Wad Ke Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2019

4.12 Jumlah Pesakit Yang Dimasukkan Ke Wad Dan Di Rujuk Ke Jabatan Dermatology Tahun 2019



	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
MASUK WAD	2	6	11	5	5	8	9	7	3	10	2	9
KES RUJUKAN DARI WAD	41	33	33	33	36	26	34	29	27	31	44	30

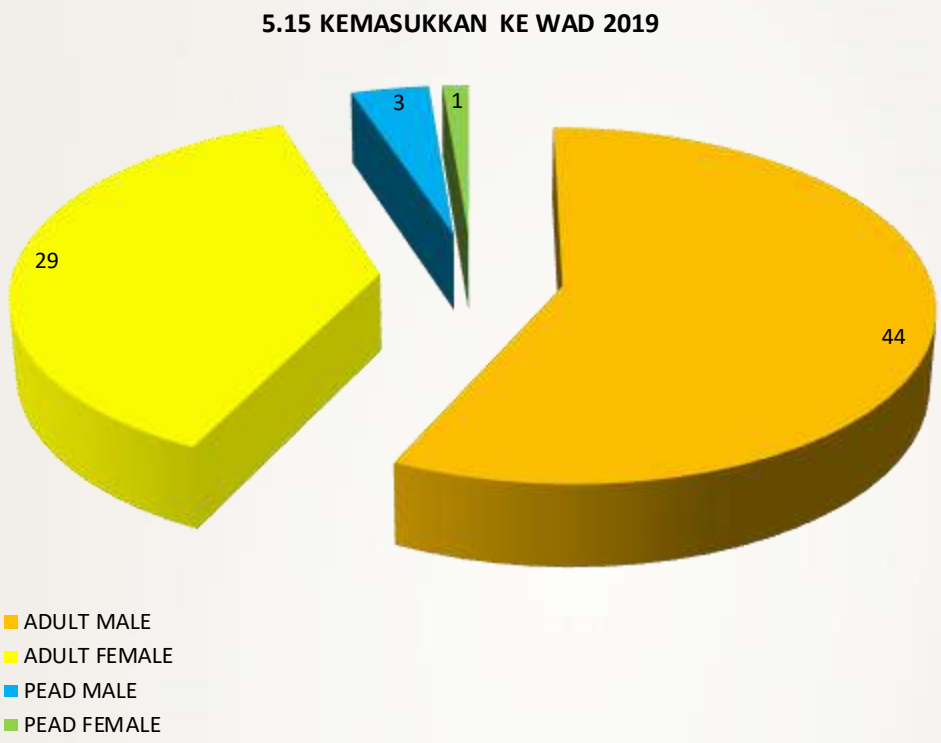
Rajah 3.2.10 : Jumlah Pesakit Yang Dimasukkan Ke Wad Dan Di Rujuk Ke Jabatan Dermatology Tahun 2019

4.13 Data Kemasukkan Pesakit Ke Wad Dari Klinik Dermatologi Tahun 2019

BULAN	MALE	FEMALE	PEAD /MALE	PEAD /FEMALE	TOTAL
JANUARY		2			2
FEBRUARY	4	2			6
MARCH	7	3	1		11
APRIL	2	2	1		5
MAY	4	1			5
JUNE	3	4	1		8
JULY	5	4			9
AUGUST	5	2			7
SEPTEMBER	1	2			3
OCTOBER	5	4		1	10
NOVEMBER	2				2
DECEMBER	6	3			9
TOTAL	44	29	3	1	77

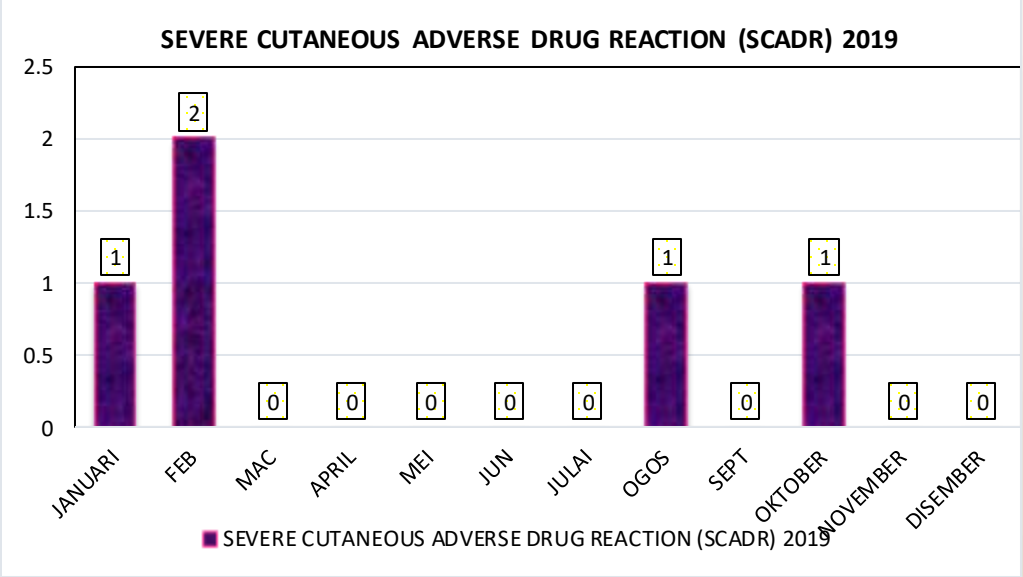
Jadual 3.2.8 : Data Kemasukan Pesakit ke Wad dari Klinik Dermatologi Pada Tahun 2019

4.14 Kemasukan ke Wad Pada Tahun 2019



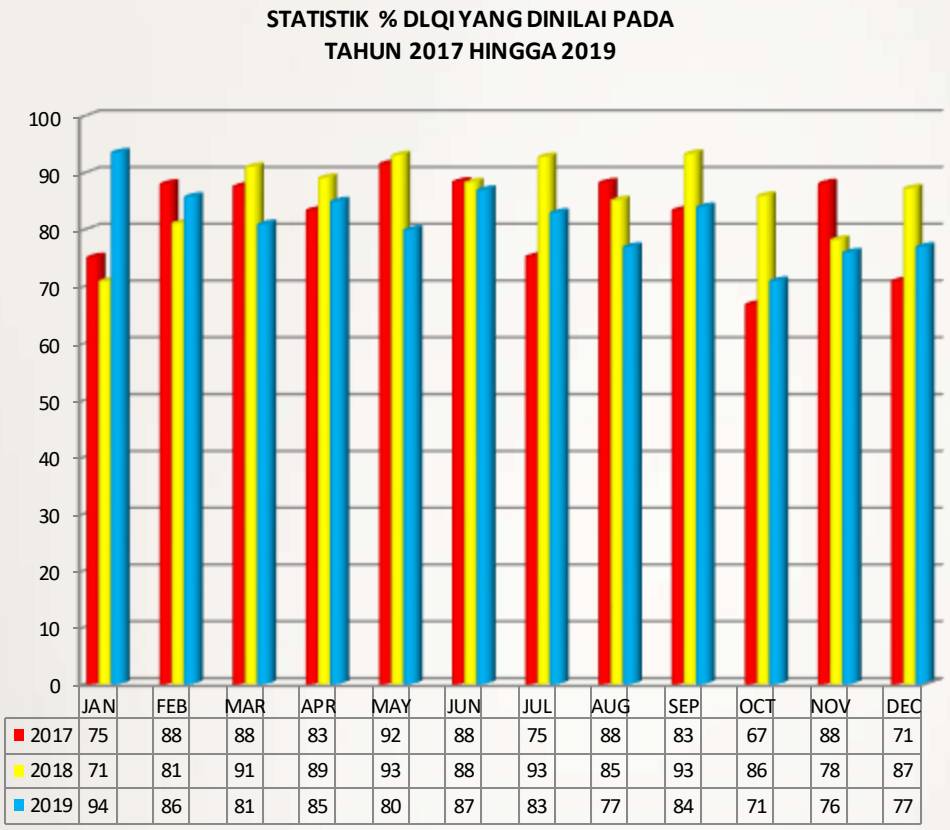
Rajah 3.2.11 : Kemasukan ke Wad Pada Tahun 2019

4.15 Statistik 'Severe Cutaneous Adverse Drug Reaction (Scadr)' Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2019



Rajah 3.2.12 : Statistik 'Severe Cutaneous Adverse Drug Reaction (Scadr)' Pada Tahun 2019

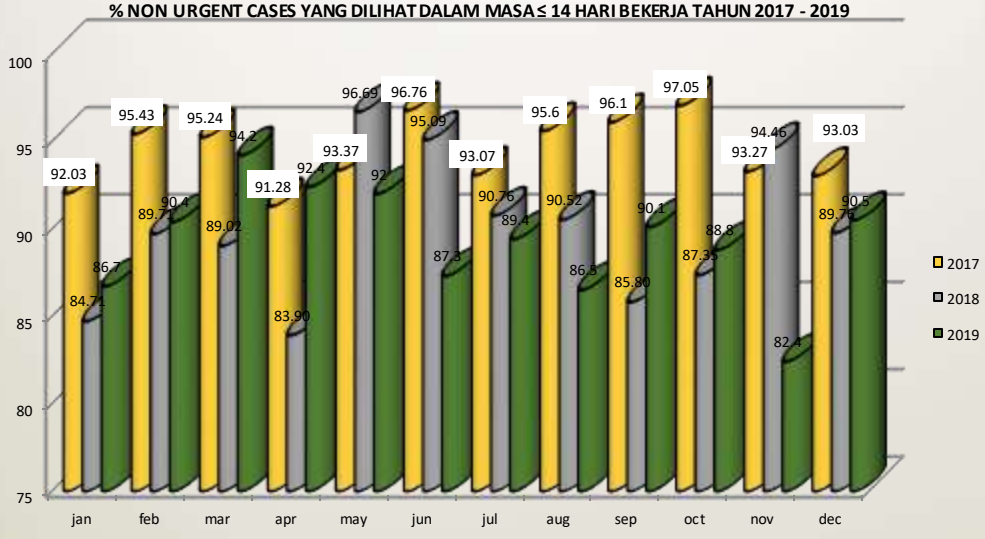
4.16 Statistik Peratusan Dlqi Yang Dinilai Di Jabatan Dermatologi Tahun 2019



	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
2017	75	88	88	83	92	88	75	88	83	67	88	71
2018	71	81	91	89	93	88	93	85	93	86	78	87
2019	94	86	81	85	80	87	83	77	84	71	76	77

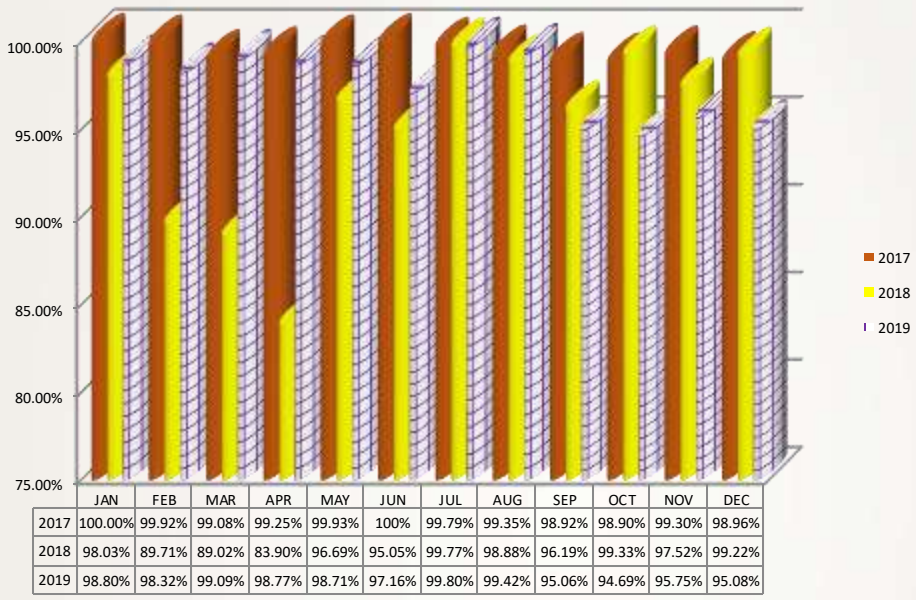
Rajah 3.2.13 : Statistik Peratusan Dlqi Yang Dinilai Di Jabatan Dermatologi Tahun 2019

4.17 Peratusan Kes Bukan Segera Yang Dilihat Dalam Masa 14 Hari Di Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2017 – 2019



Rajah 3.2.14 : Peratusan Kes Bukan Segera Yang Dilihat Dalam Masa 14 Hari Di Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2017 – 2019

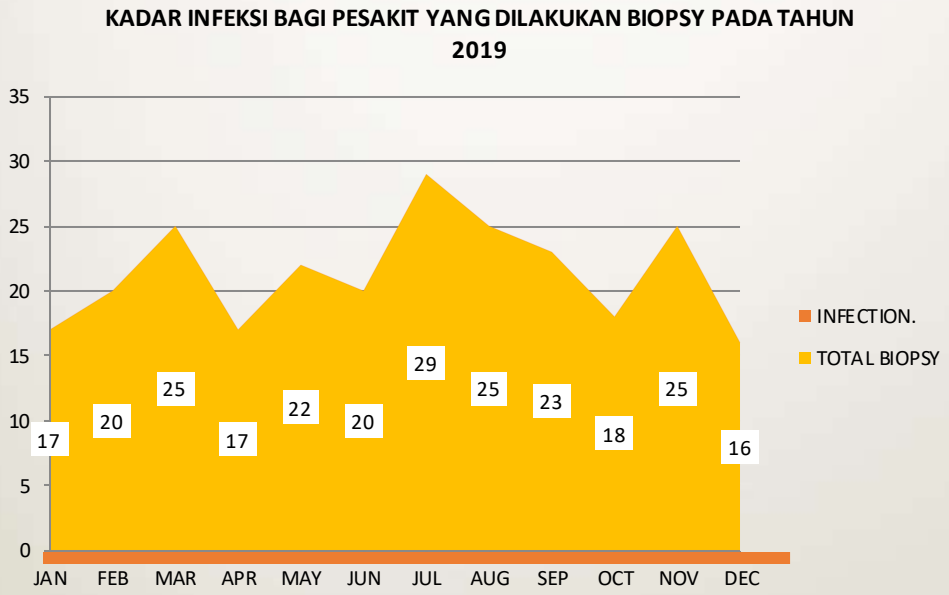
4.18 Kadar Waktu Menunggu Untuk Berjumpa Doktor Di Klinik Dermatology Pada Tahun 2017 – 2019



	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
2017	100.00%	99.92%	99.08%	99.25%	99.93%	100%	99.79%	99.35%	98.92%	98.90%	99.30%	98.96%
2018	98.03%	89.71%	89.02%	83.90%	96.69%	95.05%	99.77%	98.88%	96.19%	99.33%	97.52%	99.22%
2019	98.80%	98.32%	99.09%	98.77%	98.71%	97.16%	99.80%	99.42%	95.06%	94.69%	95.75%	95.08%

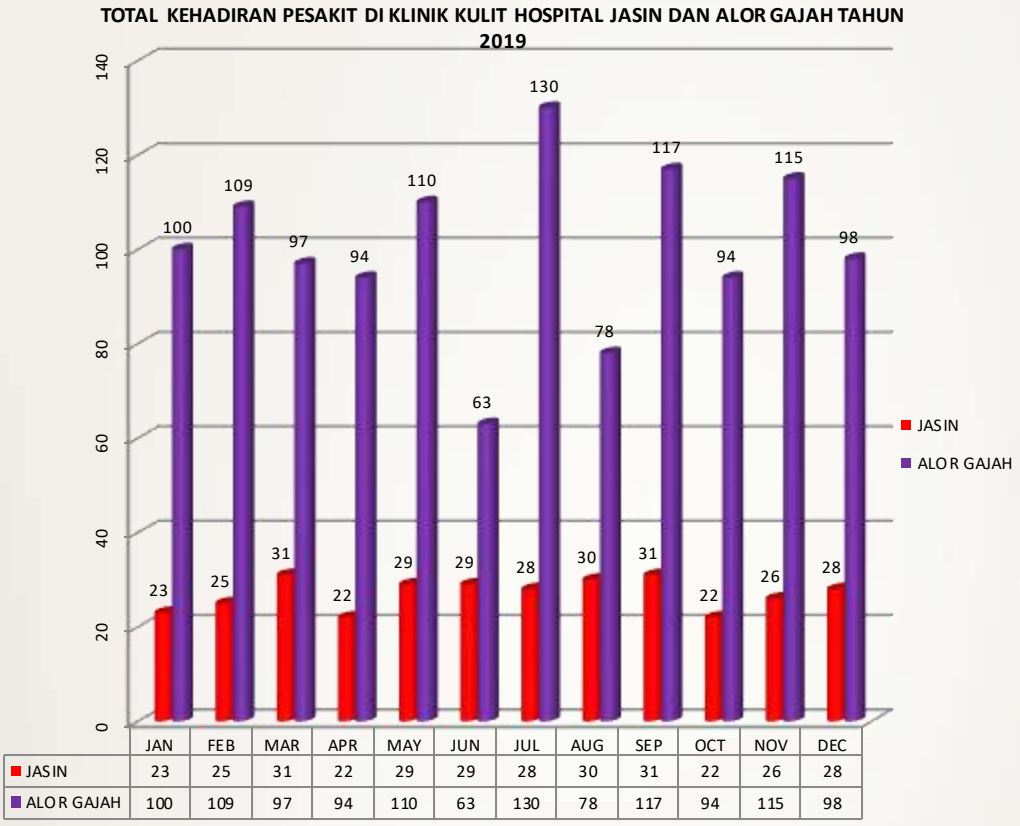
Rajah 3.2.15 : Kadar Waktu Menunggu Untuk Berjumpa Doktor Di Klinik Dermatology Pada Tahun 2017 – 2019

4.19 Kadar Infeksi Skin Biopsy Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2019



Rajah 3.2.16 : Kadar Infeksi Skin Biopsy Jabatan Dermatologi Setiap Bulan Pada Tahun 2019

4.20 Kehadiran Pesakit Untuk Rawatan Kluster Di Hospital Jasin & Alor Gajah 2019



	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
JASIN	23	25	31	22	29	29	28	30	31	22	26	28
ALOR GAJAH	100	109	97	94	110	63	130	78	117	94	115	98

Rajah 3.2.17 : Kehadiran Pesakit Untuk Rawatan Kluster Di Hospital Jasin & Alor Gajah 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 CME /CPC (setiap hari Khamis jam 8.30am-9.30am)

BULAN	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
BIL	3	2	2	3	5	3	3	4	2	0	2	2	31

5.2 CPC Dari Januari Hingga Disember 2019

BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
BIL	-	1	1	1	1	-	1	1	1	-	1	-	8

5.3 Program Acne Awareness Yang Dijalankan Sepanjang Tahun 2019

BIL	TARIKH	PROGRAM	LOKASI PROGRAM	CATATAN
1.	30.4.2019 9AM- 1PM	PROGRAM ACNE AWARENESS BIL 1 / 2019	SEKOLAH MENENGAH SERI TANJUNG, TG KLING MELAKA	Total kehadiran peserta seramai 200 orang. Seramai 94 orang murid telah mendapatkan rawatan yang ditawarkan pada hari tersebut . Dan 44 orang telah diberi temujanji untuk rawatan susulan.
2	22.8.2019 9pg – 1pm	PROGRAM ACNE AWARENESS BIL 2 / 2019	SEKOLAH MENENGAH AGAMA TUN PERAK	Hampir 350 murid telah mengambil bahagian dalam program ini. . Seramai 109 dari murid tersebut telah mendapatkan rawatan dari Dermatology team. Seramai 62 orang murid telah diberi temujanji susulan, manakala 47 orang lagi diberi TCA - PRN
3	24.10.2019 8am – 1pm	PROGRAM ACNE AWARENESS BIL 3 / 2019	UITM , JASIN	Total perserta seramai 102 orang, 5 peserta telah di rujuk ke Hospital Jasin , manakala seramai 30 orang dirujuk ke Hospital Melaka dan 30 orang peserta di rujuk ke Klinik Al Zahrawi UITM Jasin 25 orang lagi peserta diberikan TCA /prn

5.4 Kursus Yang Di Anjurkan Oleh Jabatan Dermatologi Pada Tahun 2019

NAMA KURSUS	TARIKH	TEMPAT	BILANGAN PESERTA
1. Program hari wanita " Women's Day 2019"	19.3.2019	Auditorium Seri Baiduri	262 ORANG
2. Kursus Skin Nursing 2019	16.8.2019	Auditorium Seri Baiduri	150 orang
3. Kursus STI update 2019	3.10.2019 - 4.10.2019	Dewan Create Alor Gajah	180 orang
4. Program World psoriasis Day 2019	8.11.2019	Auditorium Seri Baiduri	295 orang

5.5 Latihan Sangkutan Pegawai Perubatan Di Jabatan Dermatologi 2019

BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
BIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6.0 PENCAPAIAN

a) Meneruskan aktiviti CME mingguan peringkat jabatan untuk menambah pengetahuan kakitangan berkenaan penyakit kulit dan rawatannya.
b) Menjalankan ' Combined Clinic' dengan Pakar Rheumatologi pada minggu pertama hari Selasa petang setiap bulan.
c) Mengadakan latihan sangkutan bagi FMS
d) Menjalankan klinik Pead /Derm sebanyak 2 kali seminggu iaitu pada tiap Selasa (pagi sahaja) dan setiap khamis (sessi pagi dan petang)
e) Pengumpulan data untuk Malaysian Psoriasis Registry (MPR)
f) Mengambil gambar pesakit (dengan izin) sebagai satu kaedah dan koleksi untuk menjadi pemantauan serta rujukan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan keatas pesakit.
g) Menyediakan perkhidmatan Hospital Cluster di Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin.
h) Meneruskan khidmat lawatan ke pusat jagaan warga emas dan anak yatim /miskin
i) Melakukan kempen kesedaran acne awarteness dengan jayanya di sekolah – sekolah dan institusi pengajian tinggi.
j) Penganjuran kursus / Program yang mendapat sambutan hangat dari para peserta (jumlah 4 kursus sepanjang tahun 2019)

6.1 Pencapaian Bilangan Hari Berkursus Bagi Anggota Klinik Dermatology 2019

JAWATAN	JUMLAH ANGGOTA	JUMLAH HARI BERKURSUS YANG TERCAPAI 2019						
		1	2	3	4	5	6	7 & LEBIH
KETUA JABATAN	1							1
PEGAWAI PERUBATAN UD 54	2							2
PEGAWAI PERUBATAN UD 48	7							7
PEGAWAI PERUBATAN UD 44	1				1			
KETUA JURURAWAT	1							1
PPP	2							2
JURURAWAT TERLATIH	6							6
JURURAWAT MASYARAKAT	2							2
PEMBANTU TADBIR	1							1
PPK	3							3

6.2 Laporan Pencapaian 7 Hari Berkursus

Pada keseluruhan hampir kesemua anggota klinik telah Berjaya mencapai 7 hari berkursus untuk tahun 2019. Walau bagaimana pun ketidak capaian 7 hari berkursus bagi seorang anggota adalah disebabkan beliau baru masuk ke Jabatan Dermatology bermula Oktober 2019.

6.3 Aktiviti Peningkatan Kualiti

Menjalan satu kajian QAP jabatan setiap tahun. Bagi tahan 2019 jabatan telah memilih tajuk " To reduce incomplete consent form " dan telah Berjaya hingga ke peringkat akhir.Kumpulan yang menjalankan kajian di jabatan ini terdiri dari:

- Dr Chantal Anne
- JT Nor Salwa Abdullah Sani
- JM Roziana Abu Bakar

6.4 Aktiviti Jabatan

- Memberi perkhidmatan kebajikan kepada anak-anak yatim dan rumah jagaan orang tua di sekitar Hospital Melaka dengan melakukan lawatan ke tempat kediaman mereka.

- Semua kes baru akan diberikan tunjuk ajar dan kaunseling oleh kakitangan bagi memudahkan penggunaan ubat-ubatan dan rawatan.

6.5 Aduan ,Insiden Dan Laporan Kemalangan 2019

LAPORAN ADUIAN / INSIDEN/ PENGHARGAAN DAN STAFF YANG TERLIBAT DALAM KEMALANGAN BAGI TAHUN 2019
JABATAN : DERMATOLOGI , HOSPITAL MELAKA

BIL	BULAN	ADUAN	INSIDEN	PENGHARGAAN	STAFF TERLIBAT DALAM KEMALANGAN
1	JAN		Medication error		
2	FEB	Nil			
3	MAC				PPP Siti Nor Sakinah Norfirdaus Rostam Kemalanagan
4	APRIL	Nil			
5	MAY		Pesakit jatuh di bilik 9	Penghargaan dari Pesakit	
6	JUNE	Nil			
7	JULY			Penghargaan dari Pesakit	
8	AUGUST	Nil			
9	SEPTEMBER	Nil			
10	OCTOBER	Nil			
11	NOVEMBER				PPK Noor Aini Md dali kemalanagn
12	DECEMBER	Nil			
	TOTAL	**NIL**	**2**	**2**	**2**

6.6 Ringkasan Aduan ,Insiden Dan Laporan Kemalangan 2019

BIL	TARIKH	PERKARA	CATATAN
1	5.1.2019	T. Clozapine (antipsychotic drug)telah diberikan kepada pesakit Hansen	RCA telah dilakukan dan kesimpulannya; 1.pesakit baru mahupun pesakit lama perlu diberi kaunserling berkenaan ubatan yang dimakan . 2. Semua preskripsi oleh MO perlu ditandatangai (kauntern sign) oleh pakar atau senior MO. 3. Mengamalkan kerja berpasukan. 4. CME medication error untuk peringatan pada semua.
2	16.3.2019	Insiden kemalanagan jalanraya	PPP Siti Nor sakinah Nor Firdaus Rostam telah mengalamai kemalangan jalan raya semasa dalam perjalanan ke klinik untuk membuat SMRP.Beliau telah mendapatkan rawatan sebagai pesakit luar di Jabatan Kecemasan Hospital Melaka . Beliau juga mengalami kecederaan " Fracture Rt Clavicle " dan diberi cuti sakit selama 46 hari iaitu dari 16.3.2019 - 29.4.2019. Notifikasi kepada UKA telah dilakukan.
3	10.5.2019	Pesakit Jatuh	Pesakit Tok Zhi Hui umur 8 bulan didapati terjatuh ketika selesai dilihat oleh MO di cought bed bilik 9. Ibu telah meninggalkan bayi di atas cough bed dan pergi mengambil botol susu dari begnya yang diletakkan di meja Doktor. Beliau menyangka bayinya sudah terlena.
4	14.5.2019	Penghargaan	Jabatan Dermatology telah menerima surat penghargaan dari pesakit bernama En Akmal Hisyam Ali atas khidmat rawatan yang diberi.
5	12.7.2019	Penghargaan	Penghargaan dari pesakit En Muhammad Shaifuddin Sofri kepada PPP Nazrin atas khidmat rawatan dan layanan mesra.
6	13.11.2019	Insiden kemalanagan jalanraya	PPK Noor Aini Md Dali telah mengalami kemalangan kereta dalam perjalanan hendak ke tempat kerja. Beliau telah dilanggar oleh sebuah motosikal yang hilang kawalan serta dipacu oleh remaja sekolah . Beliau tidak mengalami apa - apa kecederaan . Notifikasi ke UKA telah dibuat.

6.7 Pencapaian Audit Di Jabatan Dermatology 2019

PERKARA	PENCAPAIAN	CATATAN
Sub – stor bukan Ubat	91 %	Gred A
Pemeriksaan ubat – ubatan di Jabatan Dermatology pada tahun 2019: 1.Pada 7.3.2019 2.Pada 15.8.2019 3. Pada 20.11.2019	Pencapaian markah – 97.2 % Pencapaian markah – 97.2 % Pencapaian markah – 75.6%	Gred A Gred A Gred B ❖ **Bekas** menyimpan Adrenaline injection & Lignocaine 100mg/5 ml inj tidak di label **HIGH ALERT** medication ❖ **IV Triamcinolone 40mg/ml** tiada walau total floor stock 10. ❖ **Podophylline Paint 15% expiry date :12/11/2019**
EKSA	Audit eksa yang dijalankan bil 1/2019	83%
Audit Quality/HPIA/KPI yang diadakan pada 23 September 2019- 24 September 2019	Tiada masalah – Terdapat teguran berkaitan data secondary perlu dituliskan dari sumber mana contoh : buku register pesakit luar PER – PL 101	NA

7.0 PERANCANGAN TAHUN 2020

BIL	AKTIVITI	TARIKH	KEKERAPAN
1	Mesyuarat Jabatan	Jan / April / Julai/ Disember	4 kali setahun
2	CME – Peringkat Jabatan	Khamis - Pagi	2 kali sebulan
3	Skin Pathological Conference	Minggu pertama setiap bulan	24 kali
4	Klinik Lawatan ke Alor Gajah	Minggu pertama dan ke dua setiap bulan	24 kali
5	Klinik Lawatan Hospital Jasin	1 kali sebulan setiap hari Isnin minggu pertama	12 kali
6	Klinik Pediatrik Dermatology	Seminggu x 1(Khamis) Lawatan Pakar Peadiatric Dermatologi setiap 2 bulan x 1	48 kali
	" Sexually Transmitted Disease " STI klinik	2 sessi setiap minggu (Isnin Dan Jumaat)	96 kali
7	Klinik Combined	1 kali sebulan (hari Selasa, minggu pertama setiap bulan)	12 kali
8	Klinik lawatan ke rumah anak yatim / Miskin & Rumah Kebajikan Warga Emas	1 kali sebulan –jumaat sessi petang	12 kali
	Lawatan ke sekolah yang dikenalpasti untuk mengujudkan kesedaran masalah penyakit jerawat dikalangan murid sekolah dan institusi awam di negeri Melaka	Setiap 3 bulan	4 kali
9	Special Klinik	Setiap Rabu	48 kali
10	Kursus Skin Nursing	April 2020	1kali
11	Perhimpunan bulanan anjuran Jabatan Dermatologi	Oktober 2020	1 kali
12	Primary Derm Update	August 2020	1 kali

JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL

1.0 PENGENALAN

Jabatan Psikiatri & Kesihatan Mental merupakan satu jabatan klinikal di Hospital Melaka. Jabatan ini memberi perawatan kepada pesakit yang mengalami masalah penyakit jiwa dan kesihatan mental. Jabatan ini menyampaikan perkhidmatan kepada masyarakat Negeri Melaka melalui pesakit yang datang ke klinik psikiatri, pesakit yang dimasukkan dalam wad dan pesakit yang diberikan rawatan di rumah. Perkhimatan tambahan yang lain termasuklah ujian air kencing untuk penyaringan dadah, rawatan terapi gantian methadone untuk penagih heroin. Jabatan ini juga menguruskan Pusat Kesihatan Mental Masyarakat Cheng atau Mentari Cheng.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

a) Mewujudkan suasana yang kondusif untuk pesakit bagi menjalani rawatan dan pemulihan.
b) Mempertingkatkan kesedaran dan menggalakkan penglibatan masyarakat dalam penjagaan kesihatan mental.
c) Mempertingkatkan kepakaran semua lapisan pegawai dalam bidang psikiatri dan perubatan.

3.0 SUMBER MANUSIA

3.1 Perjawatan Jabatan Psikiatri Bagi Tahun 2019

BIL	JAWATAN	GRED JAWATAN	DIISI
1.	Pakar Psikiatri	Khas C	2
2	Pakar Psikiatri	UD 56	3
3	Peg.Perubatan	UD 54	1
4	Peg.Perubatan	UD 52	1
5	Peg.Perubatan	UD 48	3
6	Peg.Perubatan	UD 44	5
7	Pegawai Psikologi Klinikal	S44	1
8	Pen. Peg. Perubatan	U 32/36	1
9	Pen. Peg. Perubatan	U 32(KUP)	0
10	Pen. Peg. Perubatan	U29	14
11	Ketua Jururawat	U 32	1
12	Ketua Jururawat	U 32(KUP)	7
13	Jururawat Terlatih	U 29	17
14	Jururawat Masyarakat	U 19	2
15	Pembantu Tadbir	N 22	1
16	Pemb. Perawatan Kesihatan (L)	U3/U11/U14	12
17	Pemb. Perawatan Kesihatan (P)	U3/U11/U14	6
	JUMLAH KAKITANGAN		**77**

Jadual 3.3.1 : Jadual Perjawatan Jabatan Psikiatri Bagi Tahun 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Jumlah Kedatangan Pesakit Ke Klinik Psikiatri 2019 Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka

BIL	BULAN	LELAKI	PEREMPUAN	JUMLAH
1	JANUARI	1024	911	1935
2	FEBRUARI	938	820	1758
3	MARCH	860	880	1740
4	APRIL	877	767	1644
5	MEI	835	833	1668
6	JUN	762	711	1473
7	JULAI	977	963	1940
8	OGOS	872	849	1721
9	SEPTEMBER	960	859	1819
10	OKTOBER	1045	925	1970
11	NOVEMBER	922	842	1764
12	DISEMBER	979	879	1858
13	JUMLAH KESELURUHAN	11051	10239	21290

Jadual 3.3.2 : Jumlah Kedatangan Pesakit Ke Klinik Psikiatri 2019 Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka

4.2 Pecahan Kes Kedatangan Pesakit Ke Klinik Psikiatri Jabatan Kesihatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental 2019

BIL	BULAN	BARU	ULANGAN	JUMLAH
1	JANUARI	71	1864	1935
2	FEBRUARI	61	1697	1758
3	MARCH	76	1664	1740
4	APRIL	82	1562	1644
5	MEI	66	1602	1668
6	JUN	51	1422	1473
7	JULAI	67	1873	1940
8	OGOS	82	1639	1721
9	SEPTEMBER	100	1719	1819
10	OKTOBER	107	1863	1970
11	NOVEMBER	105	1659	1764
12	DISEMBER	106	1752	1858
13	**JUMLAH KESELURUHAN**	**974**	**20316**	**21290**

Jadual 3.3.3 : Pecahan Kes Kedatangan Pesakit Ke Klinik Psikiatri Jabatan Kesihatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental 2019

4.3 HPIA Indicator 2019

KPI	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUM	PEFR
1	95	72	90	102	89	72	87	95	88	113	92	108	1103	100%
	95	72	90	102	89	72	87	95	88	113	92	108	1103	
2	616	475	487	441	426	358	511	394	308	310	372	323	5021	98.12%
	622	479	490	444	431	362	519	399	329	325	382	330	5112	
3	17	16	15	29	15	8	8	0	4	3	4	2	121	0.5%
	1935	1758	1740	1644	1668	1473	1940	1721	1819	1970	1761	1858	21287	
4						43	43	52	50	50	55	69	362	86.2%
						47	60	63	60	57	59	74	420	

Jadual 3.3.4 : Clinical Services Key Performance Indicator (Kpi) Of Medical Program Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental

PETUNJUK

NUM
DENO

- **KPI 1 -** Percentage of non-urgent cases that were given appointment for first consultation within (≤) 6 weeks at Psychiatry Clinic.
- **KPI 2 -** Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the doctor at Psychiatry Clinic.
- **KPI 3 -** Defaulter rate among Psychiatric outpatients.
- **KPI 4 -** Percentage of new outpatients cases reviewed by psychiatrist within 30 days of first visit.

****KPI 4 – bermula Jun 2019**

4.4 Jumlah Prosedur Di Klinik Psikiatri

BULAN	SUNTIKAN DEPOT ANTI-PSIKOTIK	PENGAMBILAN DARAH	ECG
JANUARI	592	123	5
FEBRUARI	496	136	9
MAC	481	111	5
APRIL	534	153	7
MEI	554	156	8
JUN	440	132	5
JULAI	540	143	4
OGOS	506	139	6
SEPTEMBER	502	151	6
OKTOBER	566	128	6
NOVEMBER	555	131	6
DISEMBER	509	136	5
JUMLAH	6275	1639	72

Jadual 3.3.5 : Jumlah Prosedur Di Klinik Psikiatri

4.5 Jumlah Pesakit Dibawah Unit Perawatan Komuniti (Cpu) 2019 Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka

BIL	BULAN	JUMLAH	JUMLAH LAWATAN
1	JANUARI	222	534
2	FEBRUARI	223	531
3	MARCH	224	542
4	APRIL	225	551
5	MEI	225	555
6	JUN	224	543
7	JULAI	218	534
8	OGOS	217	534
9	SEPTEMBER	216	539
10	OKTOBER	215	516
11	NOVEMBER	214	517
12	DISEMBER	213	517
13	JUMLAH KESELURUHAN	2636	6413

Jadual 3.3.6 : Jumlah Pesakit Dibawah Unit Perawatan Komuniti (Cpu) 2019 Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka

4.6 Masa Menunggu Bawah 90 Minit Klinik Psikiatri Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka 2019

BULAN	≤ 90 MINIT	JUMLAH KEDATANGAN
JANUARI	616	1935
FEBRUARI	475	1758
MAC	487	1740
APRIL	441	1644
MEI	426	1668
JUN	358	1473
JULAI	511	1940
OGOS	394	1721
SEPTEMBER	308	1819
OKTOBER	310	1970
NOVEMBER	372	1764
DISEMBER	323	1858
JUMLAH KESELURUHAN	5021	21290

Jadual 3.3.7 : Masa Menunggu Bawah 90 Minit Klinik Psikiatri Jabatan Psikiatri Dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Sepanjang Tahun 2019

TARIKH	AKTIVITI
18 Feb- 19 Feb 2019	Kursus Keibubapaan anjuran Jabatan Psikiatri Hospital Melaka
8 Mac 2019	Kursus "Triage" anjuran Jabatan Psikiatri Hospital Melaka
4 April 2019	Jab.Psikiatri terlibat sama dalam Pameran Melaka Sihat peringkat Hospital Melaka
26 Jun 2019	Majlis Jamuan Hari Raya Mentari dan Unit Komuniti bersama pesakit
28 Jun 2019	Sambutan Hari Raya Aidilfitri peringkat Jabatan
26 Julai 2019	Jab.Psikiatri terlibat dalam Kursus Aggression Peringkat Hospital Melaka
2 Ogos 2019	Kursus Addiction anjuran Jabatan Psikiatri
3 Sep 2019	.Jab.Psikiatri terlibat Kursus Aggression Peringkat Kesihatan Negeri di AVILLION LEGACY HOTEL
27 sep 2019	Gotong royong EKSA Jabatan Psikiatri
2 Okt 2019	Sambutan HARI KESIHATAN MENTAL SEDUNIA peringkat Hospital Melaka
30 Okt – 31 Okt 2019	Lawatan Unit komuniti dan PKMM Cheng ke Mentari Mentakab Temerloh
21 Disember 2019	Jamuan makan malam Jabatan Psikiatri di Kings Hotel

6.0 PENCAPAIAN

a) Jabatan telah berjaya memberikan perkhidmatan dengan baik kepada pesakit melalui perkhidmatan pesakit luar, pesakit dalam dan perawatan komuniti.

b) Seramai 6 anggota Jabatan telah terpilih menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2019 iaitu terdiri dari 2 Pakar Psikiatri , 1 Jururawat Terlatih, 1 Penolong Pegawai Perubatan, dan 2 Pembantu Perawatan Kesihatan.

c) Bagi aspek klinikal jabatan telah berjaya mengekalkan KPI/PI sepanjang tahun 2019 kecuali. Dari statistik menunjukkan pesakit yang ingkar temujanji telah berjaya dikurangkan dan pesakit telah dididik supaya datang ke klinik mengikut tarikh rawatan susulan yang diberikan.

7.0 ISU DAN CABARAN

a) Di antara isu dan cabaran semasa adalah berkenaan *stigma* masyarakat terhadap pesakit mental malah lebih dibimbangi stigma dikalangan anggota KKM terhadap anggota psikiatri dan pesakit psikiatri. Disamping itu kami sedang menangani isu dan menghadapi cabaran bagaimana meningkatkan *compliance* pesakit terhadap ubatan dan menjalankan program *job placement* bagi pesakit yang stabil.

b) Bagaimana untuk meningkatkan kesedaran masyarakat agar datang segera bagi mendapatkan rawatan bila mengalami masalah penyakit mental.

JABATAN NEFROLOGI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Nefrologi, Hospital Melaka telah diwujudkan pada tahun 1991 bertempat di Blok A, Tingkat 2 untuk menampung rawatan dialisis bagi seberapa ramai pesakit yang memerlukannya. Sejak dari itu, beberapa perubahan telah dilakukan seperti pewujudan unit CAPD serta perluasan perkhidmatan di pusat hemodialisis.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Fungsi Jabatan

2.1.1 Memberi rawatan hemodialisis yang berkualiti, secara komprehensif kepada pesakit buah pinggang.

2.1.2 Memberi perkhidmatan nasihat, kaunseling dan perawatan lanjutan kepada pesakit yang mengalami kegagalan buah pinggang.

2.1.3 Membuat persiapan untuk pesakit dan penderma yang akan menjalani pemindahan buah pinggang.

2.1.4 Memberi latihan kepada pesakit yang akan menjalani rawatan CAPD.

2.2 Tugas Utama Jabatan

2.2.1 Klinik Nefrologi

a. General Nefrologi
b. Klinik Lanjutan “Chronic Renal Failure/End State Renal Failure”
c. Klinik Lanjutan Dialisis/CAPD
d. Klinik Lanjutan “Pemindahan Buah Pinggang (Post Renal Transplant)

2.2.2 Rawatan Hemodialisis:

a. Rawatan HD untuk pesakit centre.
b. HDF – untuk kes akut di ICU/CCU.
c. SLEDD
d. Latihan dan pendidikan kesihatan kepada pesakit di Unit Hemodialisis

2.2.3 Rawatan CAPD

a. Lawatan ke rumah-rumah pesakit
b. Latihan dan pendidikan kesihatan kepada pesakit di unit CAPD

2.2.4 Wad Nefrologi

a. Penjagaan pesakit ginjal
    i. Rawatan Pesakit Dalam
    ii. Rujukan pesakit dalam dari jabatan lain
b. Acute Intermittent Hemodialysis /CAPD

c. Prosedur
    i. Biopsi Renal
    ii. Insersi Kateter
    iii. Medical Tenchoff

2.2.5 Pendermaan Buah Pinggang

a. Penyediaan pesakit bagi menjalani pemindahan buah pinggang (Transplant Work-Out)
b. Membantu Kempen Kesedaran Pendermaan Organ.

2.2.6 Lawatan Kepakaran

a. Hospital Kluster
    i. Hospital Alor Gajah
    ii. Hospital Jasin

b. Klinik Kesihatan
    i. Pusat Hemodialisis Komuniti Cheng, Melaka
    ii. KK Masjid Tanah
    iii. KK Jasin
    iv. KK Tengkera

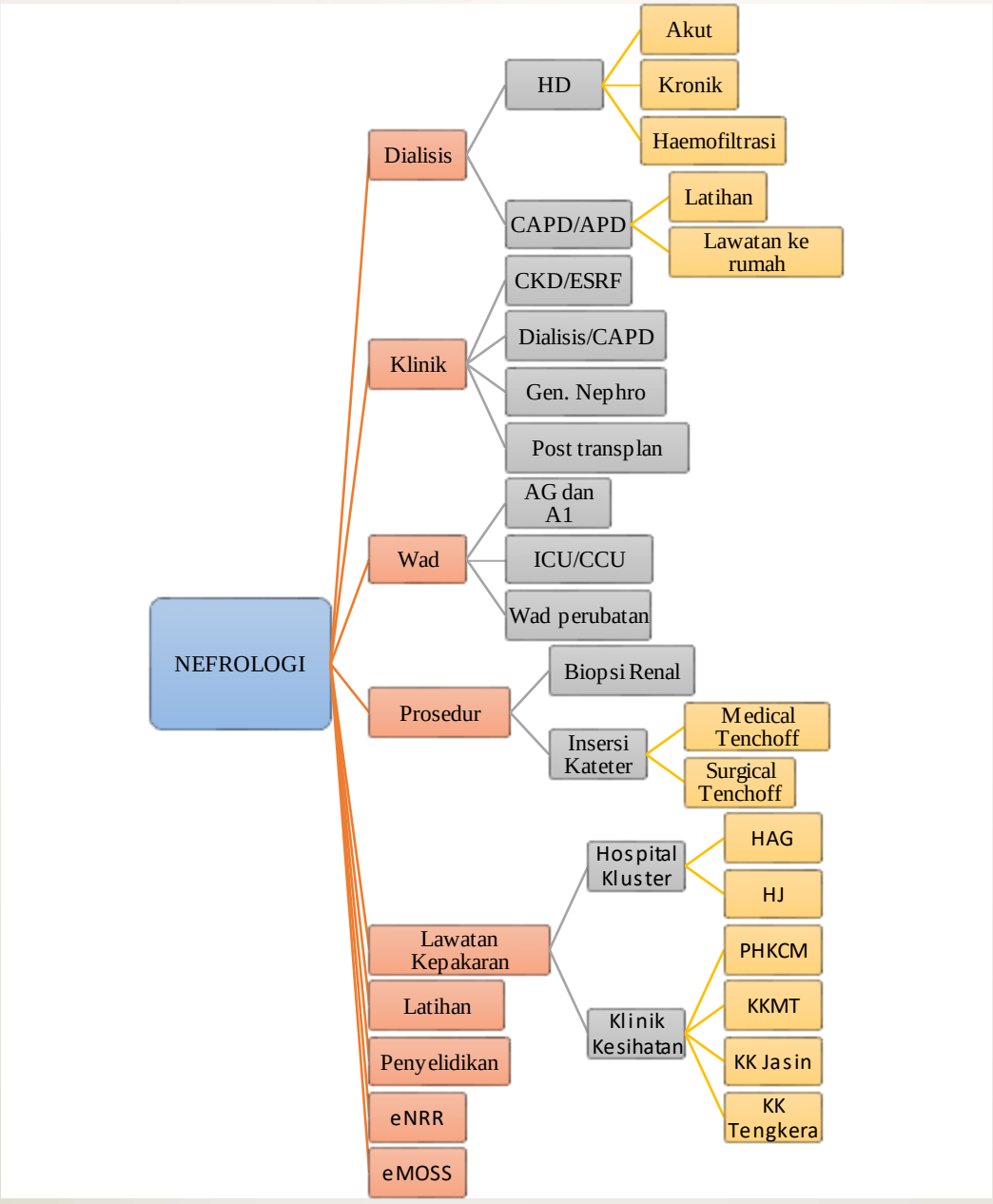
2.2.7 Latihan dan Pendidikan Berterusan

a. Pegawai Perubatan /Pakar Perubatan/Nefrologi trainee
b. Paramedik
c. Pelajar Perubatan.

2.2.8 Penyelidikan

2.2.9 eNRR

2.2.10 eMOSS



Rajah 3.4.1 : Jabatan Nefrologi (Unit dan Sub Unit)

3.0 SUMBER MANUSIA

3.1 Kedudukan Perjawatan 2019

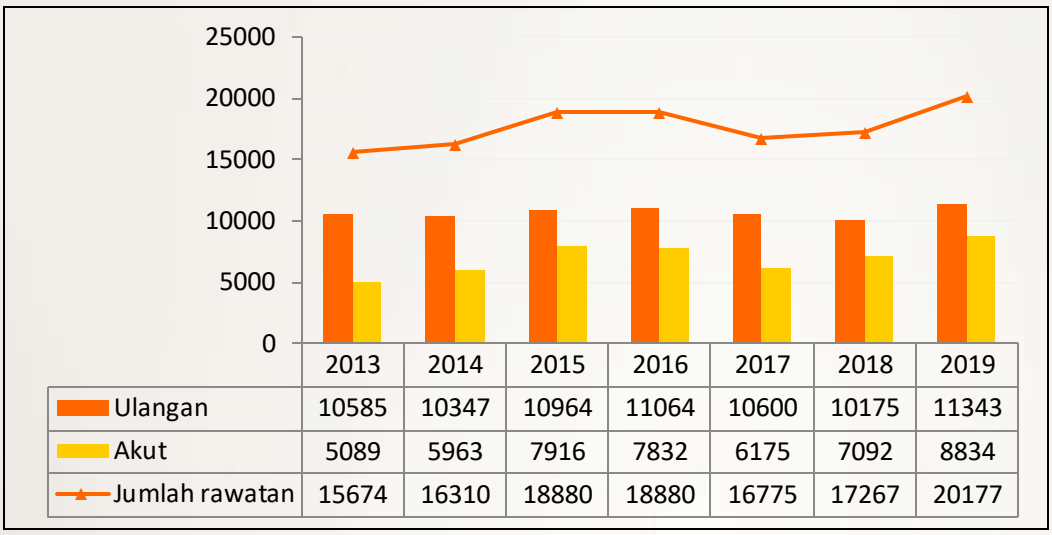
JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pakar Perubatan Nefrologi Gred Khas C		1		
Pakar Perubatan Nefrologi UD47/48/51/52/53/54		1		
Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	4	4	0	100%
Penolong Pegawai Perubatan Gred U36	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Perubatan Gred U32	2	2	0	100%
Penolong Pegawai Perubatan Gred U29/U32	10	10	0	100%
Jururawat Gred U32	1	1	0	100%
Jururawat Gred U29/U32	18	18	0	100%
Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11/U12	5	5	0	100%
JUMLAH	**43**	**3**	**0**	**100%**

Jadual 3.4.1 : Kedudukan Perjawatan Jabatan Nefrologi 2019

3.2 Permohonan Jawatan Bagi Tahun 2019

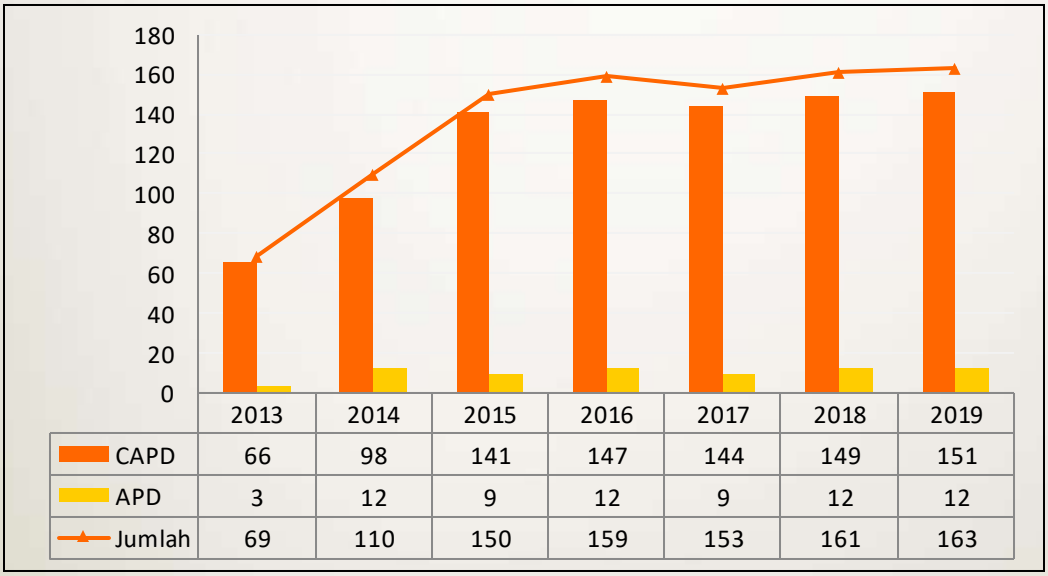
JAWATAN/ GRED	BILANGAN JAWATAN DI POHON					
Pakar Perubatan Nefrologi UD47/48/51/52/53/54/56	2					
Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	8					
Jawatan/ Gred	**Wad Nefrologi**	**Unit Hemodialisis**	**Unit CAPD**	**Klinik Nefrologi**	**Pusat Hemodialisis Komuniti**	**Jumlah**
Penolong Pegawai Perubatan Gred U32					1	1
Penolong Pegawai Perubatan Gred U29/U32					1	1
Jururawat Gred U29/U32			1	1	2	4
Pembantu Tadbir P/O N17	1	1				2
Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11		1	1	1	2	5
Jumlah	1	2	2	2	6	23

Jadual 3.4.2 : Permohonan Perjawatan Jabatan Nefrologi 2019



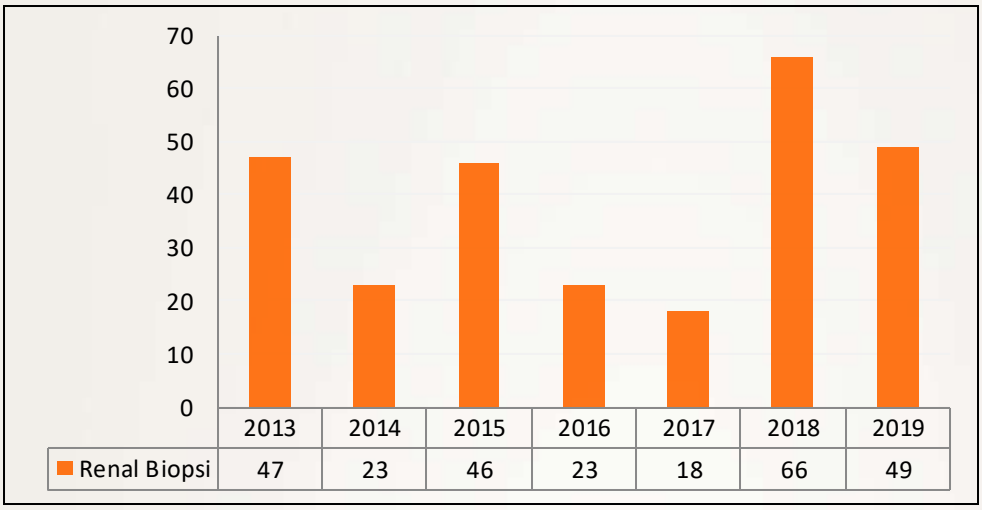
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ulangan	10585	10347	10964	11064	10600	10175	11343
Akut	5089	5963	7916	7832	6175	7092	8834
Jumlah rawatan	15674	16310	18880	18880	16775	17267	20177

Rajah 3.4.2 : Bilangan Rawatan Hemodialisis Tahun 2013 – 2019

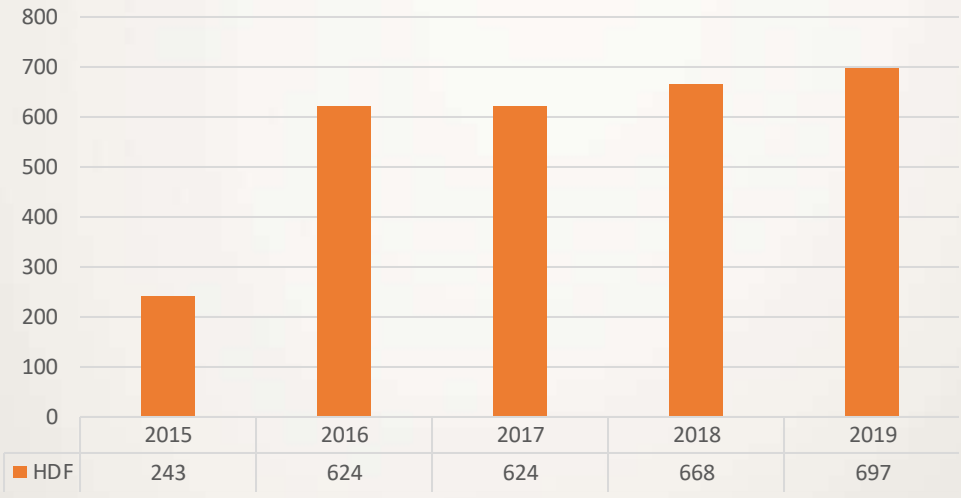


	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CAPD	66	98	141	147	144	149	151
APD	3	12	9	12	9	12	12
Jumlah	69	110	150	159	153	161	163

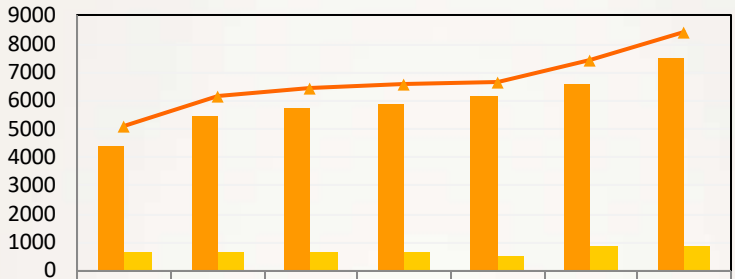
Rajah 3.4.3 : Jumlah Pesakit Menjalani Rawatan CAPD dan APD Tahun 2013 - 2019



Rajah 3.4.4 : Jumlah Prosedur Renal Biopsi Tahun 2013 - 2019

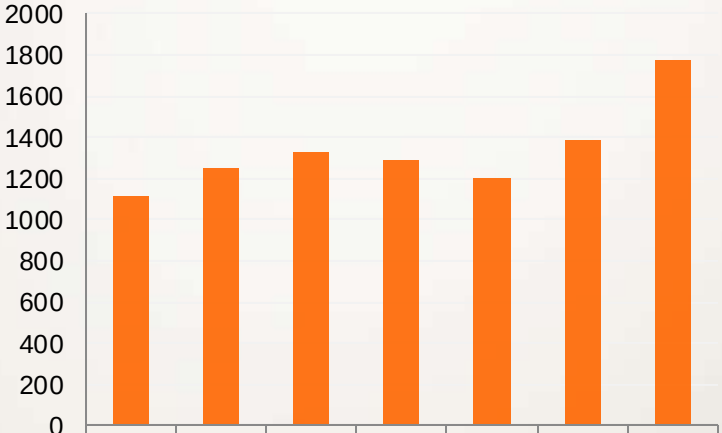


Rajah 3.4.5 : Jumlah Hemodiafiltration (HDF) Tahun 2015 - 2019



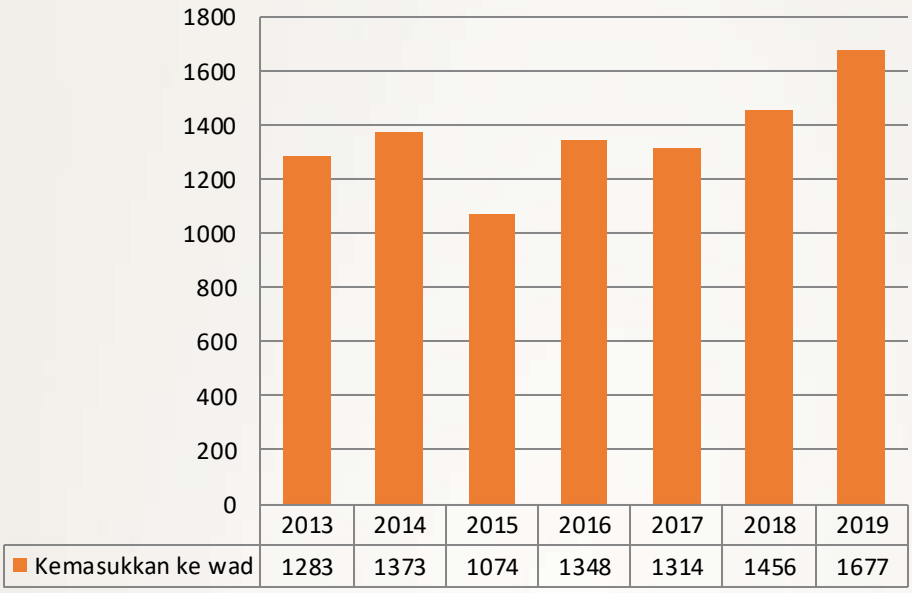
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018
Klinik Nefro	4430	5491	5753	5916	6166	6612	7542
Klinik Center HD	675	678	670	670	536	861	875
Jumlah	5105	6169	6423	6586	6702	7473	8417

Rajah 3.4.6 : Jumlah Kehadiran Klinik Nefrologi Tahun 2013 – 2019



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Insersi Kateter	1114	1251	1330	1291	1199	1389	1770

Rajah 3.4.7 : Jumlah Insersi Kateter tanpa Kaf Tahun 2013 - 2019



Rajah 3.4.8 : Jumlah Kemasukan Ke Wad Nefrologi A-G 2013 - 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Sesi Pengajaran Berterusan (CME) dijalankan pada setiap hari Khamis setiap minggu.

5.2 Kursus yang dianjurkan oleh Jabatan Nefrologi.

BIL	KURSUS/BENGKEL/LATIHAN	TARIKH	BIL. PESERTA
1.	Bengkel CAPD Update untuk Paramedik	8 September 2019	23

5.3 Sambutan Hari Buah Pinggang Negeri Melaka 2019

Sambutan Hari Buah Pinggang Sedunia pada tahun 2019 telah diadakan di Dewan Dato Demang Hussin JAPERUN Bukit Katil, Melaka. Program ini telah berjaya dianjurkan hasil kerjasama antara Jabatan Nefrologi, Hospital Melaka dan Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah (MBMB) sempena Karnival Sihat Dan Kejohanan Berbasikal Piala Ketua Menteri 2019.

Tema pada tahun 2019 adalah "***KIDNEY HEALTH FOR EVERYONE EVERWHERE***". Objektif sambutan pada tahun ini adalah bertujuan untuk menyebarkan pengetahuan tentang penyakit buah pinggang dan penjagaannya. Sambutan ini juga bertujuan untuk memberikan kesedaran kepada masyarakat tentang implikasi tekanan darah tinggi dan diabetis terhadap kesihatan buah pinggang. Selain itu, sambutan ini berharap dapat memberikan kesedaran tentang penjagaan buah pinggang dan cara hidup sihat kepada masyarakat. Penekanan akan diberikan ialah tentang pencegahan awalan dan kesihatan buah pinggang adalah berhubung kait antara satu sama lain.

Antara aktiviti-aktiviti yang dijalankan sepanjang hari tersebut adalah senamrobik, ceramah pendidikan kesihatan, demonstrasi masakan sihat, pemeriksaan kesihatan (BMI, paras gula, tekanan darah, urin micro albumin), pameran ubatan, kuiz, pameran kesihatan, klinik berhenti merokok,*fun ride*, pameran dari Agensi Dadah Kebangsaan dan cabutan bertuah.

Seramai 500 orang telah mendaftar sebagai peserta dan seramai 57 orang telah menjalani pemeriksaan kesihatan. Daripada jumlah tersebut didapati semuanya keputusan adalah normal. Majlis tamat pada pukul 2.00 petang.

5.4 Operasi Pusat Hemodialisis Komuniti, Cheng

Pusat Hemodialisis Komuniti Cheng, Melaka telah memulakan operasi pada 25 Februari 2019 dan telah dirasmikan oleh YAB Ketua Menteri Melaka pada 27 Jun 2019. Semasa memulakan operasi, bilangan pesakit pada masa tersebut adalah seramai 16 orang dan fasiliti ini dibekalkan dengan 5 buah mesin Hemodialisis. Dan kemudian, 1 buah mesin Hemodialisis telah diterima pada tarikh 15 November 2019 yang mana mesin tersebut telah disumbangkan oleh YB Menteri Kesihatan semasa lawatan kerja ke Hospital Melaka dan ini menjadikan jumlah keseluruhan adalah 6 buah mesin dan mampu memberi rawatan kepada 24 orang pesakit.

5.5 Pencapaian KPI 2019 Jabatan Nefrologi

AKTIVITI	KEKERAPAN	PENERANGAN AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN
Quality Activities: NIA/KPI /Incident reporting and handling of complaint Key Performance Indicator	Setiap 3 bulan	1. Percentage of chronic hemodialysis patients with delivered KT/V ≥ 1.2	≥ 85%	Tercapai
	Setiap bulan	2.Occurrence of peritonitis in adult patients on chronic peritoneal dialysis (<1 case per 24 patients/month)	≤ 0.04	Tercapai
	Setiap 3 bulan	3. Percentage of diabetic nephropathy patients with acceptable blood pressure control (≤130/80mmHg) as measured in the Nephrology	≥25%	Tercapai

	Setiap 6 bulan	4. Percentage of documented exploration of living donor transplant option with relatives of patients with End Stage Renal Failure (ESRF)	≥ 75%	Tercapai
	Setiap 3 bulan	**5. Percentage of non-diabetic chronic kidney disease (CKD) patients with acceptable blood pressure control (≤140/90mmHg) as measured in Nephrology Clinic**	≥ 60%	Tercapai
	Setiap 3 bulan	6. Percentage of diabetic kidney disease (CKD) patients treated with ACE inhibitor (ACEi) or angiotensin receptor blockers (ARBs)	≥ 60%	Tercapai
Penyelidikan	August 2017 hingga sekarang	CAPD study		

6.0 ISU DAN CABARAN

6.1 Isu dan Cabaran Yang Dihadapi

i. Unit mempunyai ruang yang terhad dan tidak mampu menampung pertambahan mesin.
ii. Mesin usang melebihi 10 tahun kerap kali rosak dan boleh menjejaskan perkhidmatan.
iii. Ketiadaan Pembantu Tadbir (P/O) tetap di Unit Hemodialisis/CAPD menyukarkan kunci masuk data pendaftaran pesakit dan kutipan kewangan. PT kontrak kerap bertukar ganti menyebabkan kunci masuk data SMRP sering kali terjejas.
iv. Penubuhan Jabatan Nefrologi memerlukan perjawatan untuk membolehkan Jabatan Nefrologi berjalan dengan lancar.

6.2 Langkah yang diambil untuk mengatasi masalah tersebut:

i. Membuat permohonan untuk menambah perjawatan bagi semua kategori yang terlibat dengan penubuhan Jabatan Nefrologi.

DIREKTORAT

WANITA DAN KANAK - KANAK

JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Obstetrik dan Ginekologi Hospital Melaka merupakan sebuah jabatan yang aktif dan mantap dalam pengendalian pesakit. Jabatan ini juga sentiasa memperbaiki dan memperkemaskan perkhidmatan dengan berpandukan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2000 dan Persijilan Akreditasi. Khidmat Kepakaran Kebidanan dan Sakit Puan berserta peralatan yang canggih disediakan bagi merawat pesakit dari Daerah Alor Gajah, Jasin, Selatan Negeri Sembilan dan Utara Johor.

Jabatan ini mempunyai 7 wad kesemuanya iaitu Wad Aras 2-2, 2-3 dan 2-4 yang menempatkan pesakit antenatal dan postnatal, wad aras 3-1 yang menempatkan pesakit ginekologi dan Wad A1 dan A3 (di bangunan lama) yang menempatkan pesakit postnatal dan ginekologi. Kamar Bersalin yang mempunyai 17 bilik untuk ibu-ibu bersalin ditempatkan di aras 2, bangunan baru. Ianya dilengkapi dengan satu bilik pembedahan (OTM). Klinik Obstetrik dan Ginekologi pula terletak di Kompleks Klinik Pakar, Aras 1 bangunan baru. Jabatan ini masih mengekalkan Hospital Rakan Bayi sehingga tahun 2019 dan Hospital Rakan Suami akan diteruskan dari masa kesemasa . Setiap pesakit yang datang untuk mendapatkan rawatan Antenatal di klinik O&G diwajibkan untuk mendengar sekurang-kurangnya sekali ceramah mengenai penyusuan susu ibu.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Jabatan ini menjalankan aktiviti-aktiviti seperti berikut:

- Penjagaan ibu–ibu mengandung (*Antenatal*)
- Penjagaan ibu selepas bersalin (*Postnatal*) dan bayi
- Penjagaan wanita yang bermasaalah sakit puan (Ginekologi)

Klinik Pakar O&G beroperasi dari hari Isnin hingga Jumaat untuk kes–kes rujukan dan susulan Antenatal, Postnatal, Sakit Puan, *Pre-Pregnancy Clinic* dan Kelas Peneman. Prosedur–prosedur yang dijalankan di klinik adalah seperti berikut:

- *Colposcopy*
- *Cryotherapy*
- *IUCD Insertion*
- *Removal IUCD*
- *Mirena Insertion*
- *Implanon Insertion*
- *Removal of Implanon*
- *Endometrium Sampling*
- *Intra Uterine Insemination*
- Kursus Peneman

3.0 SUMBER MANUSIA

KEANGGOTAAN	BIL. ANGGOTA
Ketua Jabatan Gred Khas B	1
Pakar Perunding O&G Gred Khas C (KUP)	2
Pakar O&G UD56	1
Pakar O&G UD54	3
Pakar O&G UD52	3
Pegawai Perubatan UD54	1
Pegawai Perubatan UD52	1
Pegawai Perubatan UD48	9
Pegawai Perubatan UD44	5
Pegawai Perubatan UD41	7
Penyelia Jururawat Elemen U42	1
Penyelia Jururawat Elemen U36	3
Ketua Jururawat U32	23
Jururawat KUP U32	54
Penolong Pegawai Perubatan U29	2
Jururawat Terlatih U29	58
Jururawat Masyarakat U24 & U19	84
Pembantu Tadbir N22	2
Pembantu Tadbir N19	2
Pembantu Perawatan Kesihatan U12 & U11	48

4.0 BEBAN KERJA

- Jumlah Kelahiran
  : 11,105 orang
- Kedatangan ke Klinik :
  - Antenatal : 17,047 orang
  - Postnatal : 788 orang
  - Ginekologi : 14,120 orang
- Jumlah pembedahan Ginekologi Major : 551
- Jumlah pembedahan Ginekologi Minor : 553
- Jumlah LSCS : 3,809

5.0 AKTIVITI

Jabatan ini sentiasa memberikan tumpuan kepada kursus dan latihan kepada semua anggota Paramedik. Beberapa kursus dalaman anjuran jabatan ini telah diadakan seperti berikut:

BIL	NAMA KURSUS	TARIKH
1	KURSUS ULANGKAJI PENYUSUAN SUSU IBU BIL.1/2019	08/4/2019
2	OBSTETRICS BASIC LIFE SAVING SKILLS UNTUK JURURAWAT	09/4/2019
3	LAWATAN YANG BERHORMAT MENTERI KESIHATAN DI KAMAR BERSALIN	20/04/2019
4	PROGRAM BERSAMA SUKARELAWAN PENYUSUAN SUSU IBU	24/04/2019
5	PROGRAM JOM BERSAMA PARA SUKARELAWAN MENJAYAKAN PENYUSUAN SUSU IBU	27/04/2019
6	OBSTETRICS LIFE SAVING SKILLS UNTUK PEGAWAI PERUBATAN	22/7/2019 - 23/7/2019
7	MINGGU PENYUSUAN SUSU IBU 2019 PERINGKAT HOSPITAL MELAKA	4/8/2019 - 9/8/2019
8	KURSUS ULANGKAJI PENYUSUAN SUSU IBU BIL 3/2019	17/9/2019
9	AUDIT PENSIJILAN HOSPITAL MELAKA KEARAH PENSIJILAN SEMULA STATUS HOSPITAL RAKAN BAYI	19/9/2019 - 21/9/2019

Jabatan ini juga telah menambah beberapa aktiviti untuk meningkatkan mutu perkhidmatan rawatan terhadap persakit seperti berikut :-

1. Menubuhkan Unit Materno-Fetal
   - Tujuannya adalah untuk meningkatkan perkhidmatan diagnosa masalah-masalah *'in-utero'* dan perancangan rawatan seterusnya.

2. Memperkenalkan perkhidmatan 'Infertility' seperti IUI.

3. Menubuhkan 'Early Pregnancy Assessment Unit'

Jabatan ini telah menempatkan 2 orang Pegawai Perubatan untuk menilai semua kes pendarahan semasa awal mengandung.

4. Meningkatkan Kemahiran Teknikal "Softskill" Anggota ke Tahap Optima

   - Obstetric Drills – Mengadakan latihan dan 'drill' untuk Pegawai Perubatan dan para Jururawat untuk mengendalikan kes-kes kecemasan obstetrik.

- Periodic Episiotomy Workshop – Mengadakan 'Episiotomy Workshop" untuk semua Pegawai Perubatan Latihan Siswazah dan Jururawat.

- Colposcopy Workshop – Mengadakan sesi pengajaran menggunakan 'colposcopy' dengan teknik dan cara yang betul.

- CME / Journal Club – Mengadakan CME Jabatan secara berterusan pada setiap hari Selasa, Khamis dan Jumaat.

6.0 PENCAPAIAN

- Seramai 31 orang kakitangan jabatan ini telah dianugerahkan Anugerah Khidmat Cemerlang bagi tahun 2019.
- Pakar serta Pegawai Perubatan O&G, Dr. Chua Ai Chen dan Dr. Nur Hafizah binti Amom telah telah membuat pembentangan bertajuk *"Recurrent Labia Fusion in A Reproductive Woman"* bagi mewakili Jabatan O&G Hospital Melaka
- Pada tahun 2019 juga, Pakar O&G Dr. Aruna Rangasamy dan Dr. Yvonne Oh Yeok Kee, Pegawai Perubatan Dr. Nur Hafizah binti Amom serta jururawat Suhaemi binti Umar dari Jabatan O&G telah mengambil bahagian dalam pembentangan bertajuk *"Improving Accuracy of Casemix Data Documentation".*
- Satu pembentangan yang bertajuk "*Cervical Ectopic Pregnancy*" telah dibentangkan oleh Pegawai Perubatan O&G Dr. Nabilah Arfah binti Mohamad Yassin.
- Pakar O&G Dr. Chua Ai Chen telah membuat pembentangan bertajuk "*Successful Transabdominal Cervico-Uterine Cerclage During Pregnancy for the Treatment of Cervical Insufficiency".*
- Seorang Pegawai Perubatan O&G telah berjaya lulus *Master 1st Year Exam* dengan jayanya pada tahun 2019.
- Hospital Melaka telah menjalani penilaian semula untuk pengiktirafan sebagai Hospital Rakan Bayi dengan kerjasama sepenuhnya dari kakitangan Jabatan O&G dan Jabatan Pediatrik.
- Jabatan ini dengan kerjasama Jabatan Paediatrik telah berjaya mengekalkan Status Hospital Rakan Bayi sehingga tahun 2022.
- Jabatan ini menjadi tempat *attachment* pelatih-pelatih untuk pelajar Melaka-Manipal Medical College, Jururawat (*Midwife)* dan Jururawat Masyarakat.
- Sepanjang tahun 2019 Jabatan ini menerima lebih dari 100 pujian dan penghargaan dari pesakit.

Program Hospital Rakan Suami masih diteruskan dan mendapat sambutan yang amat menggalakkan daripada waris pesakit Jumaat dan menempatkan seramai 10 pasangan pada setiap sesi.

JABATAN PEDIATRIK

1.0 PENGENALAN

Jabatan Pediatrik Hospital Melaka menyediakan perkhidmatan rawatan kepakaran pediatrik kepada Negeri Melaka, Johor Utara dan kawasan sempadan Negeri Sembilan – Melaka. Jumlah katil pediatrik keseluruhan adalah 127 buah.

Wad Pediatrik Perubatan 1-4 dikhaskan untuk kanak-kanak berumur satu bulan sehingga 12 tahun. Wad ini mempunyai 28 katil. Oleh kerana kadar penggunaan katil yang tinggi, Wad Pembedahan Disiplin Pediatrik (Wad 1-2) telah menerima 15 buah katil perubatan pada tahun 2009 menjadikan jumlah keseluruhan katil pediatrik berjumlah 43 buah katil.

Pada bulan Jun 2010, Unit Rawatan Rapi Pediatrik (PICU) diwujudkan setelah kerja-kerja pengubahsuaian dilakukan. Unit ini mempunyai 6 buah katil termasuk 2 bilik Isolasi.

Wad Neonatal (SCN/NICU) khas untuk bayi baru lahir sehingga berumur satu bulan. Jumlah katil neonatal adalah 78 buah katil. Wad Neonatal terdiri daripada 3 bahagian iaitu Unit Rawatan Rapi Bayi (NICU - Level III) mempunyai 12 katil ,Nursery Level II mempunyai 26 katil dan Nursery Level I mempunyai 40 katil.

Klinik Pakar Pediatrik memberi rawatan susulan daripada kes-kes yang discaj daripada wad and kes rujukan daripada semua hospital dan klinik Kementerian Kesihatan Malaysia dan Swasta.

Pusat Rawatan Harian Pediatrik (Day Care) menyediakan rawatan pesakit luar terutamanya kes-kes haemato-onkologi.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Jabatan Pediatrik memberi perkhidmatan kepada bayi yang baru lahir sehingga kanak-kanak 12 tahun dalam pelbagai kategori seperti rawatan Perubatan kes-kes Baru dan Susulan serta rawatan Pesakit Luar seperti Pusat Rawatan Harian Pediatrik.

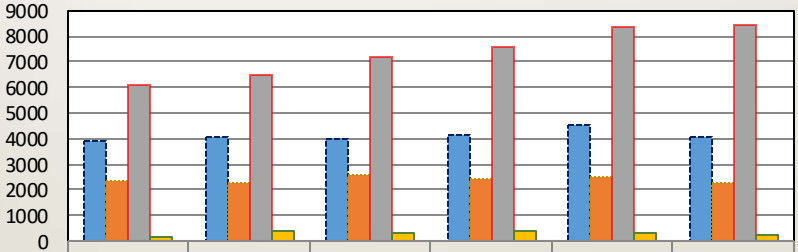
Perkhidmatan Klinik Pakar diperluaskan dengan mengadakan Lawatan Pakar ke Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah.

3.0 SUMBER MANUSIA

Bil	JAWATAN / GRED	*Bilangan*	*Isi*	*Kosong*	*Peratusan pengisian* (%)
1	Pakar Perubatan & Ketua Jabatan Gred Khas B	1	1	0	100%
2	Pegawai Pakar Perubatan – Gred Khas B	1	1	0	100%
3	Pegawai Pakar Perubatan – Gred Khas C	2	2	0	100%
4	Pakar Perubatan, Pegawai Perubatan UD47/48/51/52/53/54	12	10	2	83.3%
5	Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	30	29	1	96.6%
6	Jururawat Gred U42	1	1	0	100%
7	Jururawat Gred U36	2	2	0	100%
8	Jururawat Gred U32	13	12	1	92.3%
9	Jururawat Gred U29/U32	160	118	42	73.75%
10	Jururawat Masyarakat Gred U24	6	6	0	100%
12	Jururawat Masyarakat Gred U19	12	12	0	100%
13	Penolong Pegawai Perubatan Gred U32	1	1	0	100%
14	Penolong Pegawai Perubatan Gred U29	5	4	1	80%
15	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U14	3	3	0	100%
16	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11	14	14	0	100%
17	PembantuTadbir N17/N19/N22	3	3	0	100%

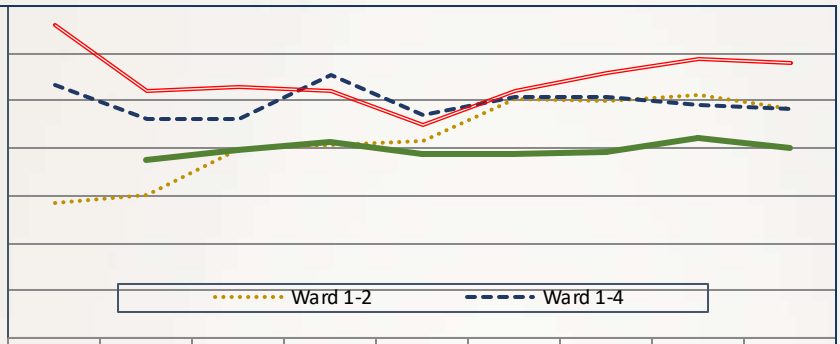
4.0 BEBAN KERJA

4.1 Jumlah Kemasukan mengikut Wad di Jabatan Pediatrik Tahun 2014 – 2019



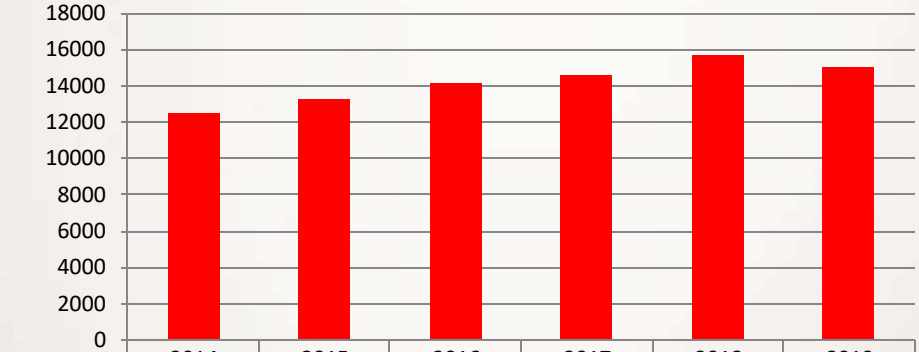
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PAEDS 1-4	3927	4039	4015	4110	4494	4087
PAEDS 1-2	2335	2259	2584	2446	2524	2255
SCN/NICU	6064	6493	7219	7583	8345	8448
PICU	190	429	321	402	333	263

4.2 Peratus Kegunaan Katil (BOR) Jabatan Pediatrik Tahun 2014 – 2019



	2011	2012*	2013	2014**	2015	2016	2017	2018	2019
Ward 1-2	56.7%	60.0%	79.5%	81.3%	83.3%	100.8%	100.3%	102.7%	96.5%
Ward 1-4	106.8%	92.5%	92.6%	110.8%	94.0%	101.8%	102.0%	98.0%	97.0%
SCN/NICU	132.0%	104.0%	106.0%	104.0%	90.0%	104.0%	112.0%	118.0%	116.0%
PICU		74.8%	79.5%	83.0%	77.6%	77.3%	78.7%	84.7%	80.4%

4.3 Jumlah Kemasukan Di Jabatan Pediatrik Tahun 2014 Hingga 2019



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kemasukan	12516	13216	14139	14541	15696	15053

4.4 Klinik Jabatan Pediatrik

4.4.1 Perkhidmatan yang disediakan oleh klinik adalah seperti berikut:

a) Rawatan ulangan pesakit neonat dan pesakit dari wad bayi dan pediatrik.

Rawatan kes rujukan baru dari unit-unit, klinik-klinik kesihatan, klinik dan hospital swasta.

- Rawatan temujanji pesakit menurut jenis penyakit : -
- Klinik Growth & Developmental Follow-up
- Klinik Cardiology dan Echocardiogram
- Klinik TB
- Klinik Nephrologi

- Klinik Retroviral (RVD) & Kaunseling Medication Adherence Therapy (bersama pegawaii farmasi)
- Klinik Neurologi
- Klinik Diabetik & Kaunseling
- Klinik Asthma & Kaunseling Medication Adherence Therapy (bersama pegawaii farmasi)
- Klinik Palliatif Care & Bereavement
- Klinik SCAN
- Klinik OKU (pesakit pediatrik kurang upaya)
- Penyusuan Susu Ibu (oleh Jururawat Klinik)

b) Perkhidmatan mengambil darah untuk pesakit di Klinik Pakar Kanak-Kanak dan unit lain-lain di Hospital Melaka, juga kes-kes rujukan.

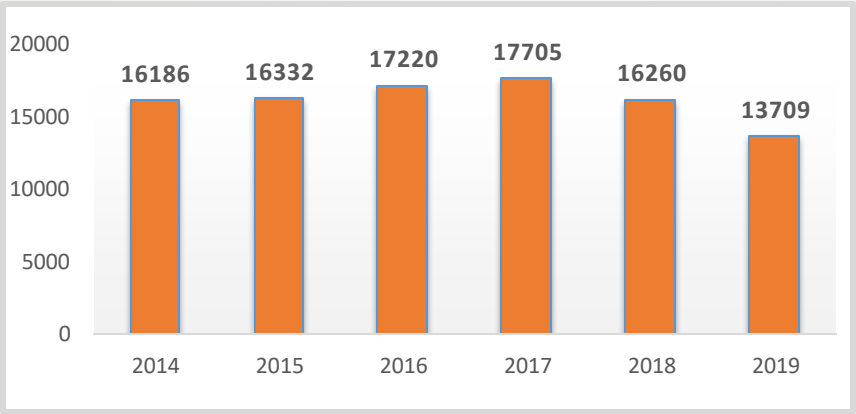
c) Melakukan prosedur – prosedur ECG, pemberian nebulizer, suction dan lain-lain.

d) Program Hypothyroidism Screening.

4.4.2 Jadual Klinik Pediatrik

KLINIK	SESI PAGI	SESI PETANG
Isnin	Klinik *Growth & Developmental Follow-up* Klinik *General/Miscellaneous*	Klinik *Infectious Disease* (minggu ke 2 & 3) Klinik *General/ Miscellaneous* Klinik *Disability* Klinik *SCAN*
Selasa	Klinik *Rheumatology/Haematology* Klinik *Nephrology* (Lawatan Pakar Nephro - 2 Bulan sekali) Klinik *General/Miscellaneous*	Klinik *Diabetic* Klinik *TB* Klinik *General/Miscellaneous* Klinik *Bereavement & Palliative*
Rabu	Klinik *Cardiology & ECHO* Klinik *General/Miscellaneous*	Klinik *Cardiology & ECHO*
Khamis	Klinik *Neurology* (Lawatan Pakar Neuro - 4 Bulan sekali) Klinik *Learning Difficulties* Klinik *Endocrine*	Klinik *Asthma* Klinik *Child Psychiatry* (Minggu ke 4)
Jumaat	Klinik *Growth & Developmental Follow-up* Klinik *Respiratory* (Lawatan Pakar Neuro - 4 Bulan sekali)	Klinik *SGS*

4.4.3 Jumlah Kedatangan Klinik Pediatrik Tahun 2014 Hingga 2019



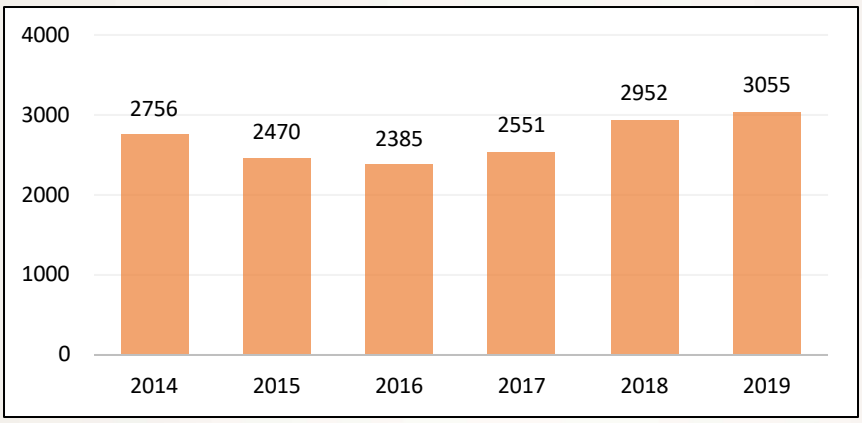
Jumlah pesakit yang menerima rawatan di Klinik Pakar Pediatrik pada tahun 2019 menurun disebabkan lebih ramai pesakit di dirujuk ke Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin (Hospital Kluster).

4.5 Pusat Rawatan Harian Pediatrik

4.5.1 Perkhidmatan yang disediakan adalah seperti berikut:

- Rawatan Lanjutan Pesakit : kes baru dan kes ulangan.
- Perkhidmatan Pemindahan Darah dan Platelet bagi kes Talasemia dan barah.
- Kemoterapi bagi kes-kes penghidap barah.
- Pemberian Faktor VIII untuk pesakit Haemophilia - seramai 11 orang pesakit Haemophilia A sedang menerima rawatan prophylaxis yang berjadual.
- Pengambilan spesimen - darah dan air kencing.
- Perkhidmatan untuk pesakit yang menjalankan permeriksaan khas radiologi dan EEG cth: pemberian ubat tidur, kemasukan urinary catheter dan branula, serta pemantauan pesakit selepas prosedur dijalankan.
- Pemberian MMR untuk mereka yang mengalami alahan terhadap telur.
- Kaunseling.
- Rawatan pesakit kanser,pemberian kemoterapi.
- Melakukan prosedur-prosedur flushing CVL,dressing dan cathetherization.
- Palliative kaunseling dan pasukan Palliative Care Team.
- Pemberian suntikan Palivuzumab untuk bayi pra matang.
- Rawatan Kesihatan mental kanak-kanak bersama Pakar Psikitri kanak-kanak.
- Program Schedule Growth Skills (SGS) Assessment untuk bayi pra matang.
- Perkhidmatan kaunseling dari masa ke semasa untuk penyakit tertentu.

4.5.2 Jumlah Kedatangan Pusat Rawatan Harian Pediatrik Tahun 2014 Hingga 2019



5.0 AKTIVITI

5.1 Kursus-kursus Anjuran Jabatan:

5.1.1 *Neonatal Resuscitation Programme (NRP)* – sebanyak 7 kali dalam tahun 2019

5.1.2 *Child Protection Workshop* di Hospital Jasin pada 23 April 2019

5.1.3 *Thalassemia Update* Di Hotel Ibis 7 Julai 2019

5.1.4 *Neonatal Ventilation Course* di Auditorium Sri Baiduri Hospital Melaka pada 27 Jul 2019

5.1.5 *Mindful Gym Rest Shop* - di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka 13 September 2019

5.1.6 Kursus *Advanced Paediatric Life Support dan Paediatric Life Support* di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka 23 - 25 September 2019

5.1.7 *DisAbility* Course – di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka pada 26 September 2019

5.1.8 Autism Awareness Day - di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka 27 September 2019

5.2 Aktiviti-aktiviti lain

- Paeds Fun Day di Agrow Farmstay@SkillTech - 09/03/2019
- Bubur Lambuk 2019
- Launching of Play N Learn Corner - 16/07/2019
- Makan Jabatan Sempena Hari Raya Aidil Fitri
- Thalassemia / Immunization Awareness Hospital Melaka - 15/08/2019
- Berjaya mengekalkan pengiktirafan status sebagai Hospital Rakan Bayi semasa Penilaian Semula - 19/11/2019
- Majlis Sambutan Hari Bayi Pramatang Sedunia (World Prematurity Day) 2019

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Pada keseluruhannya, Jabatan telah mencapai standard KPI/HPIA yang di tetapkan.

6.2 Projek QAP Jabatan Pediatrik tahun 2019 adalah ”To Increase Timely Discharge Within 2 hours In General Paediatric Ward”. Projek ini telah menang Tempat Kedua di peringkat Hospital Melaka pada 01- 02/04/2019 dan Johan (Kategori Poster) di Peringkat Jabatan
Kesihatan Negeri Melaka pada 23/04/2019.

6.3 Seramai 22 orang kakitangan Jabatan ini telah dianugerahkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2019.

6.4 Seramai 3 orang Pegawai Perubatan dari Jabatan ini telah lulus dalam peperiksaan
MRCPCH pada tahun 2019.

7.0 ISU DAN CABARAN

i. Ketiga-tiga Wad 1-4 / Wad 1-2 / SCN masih penuh sesak dengan jumlah pesakit yang meningkat.

ii. Wad Aras B2 dikenal pasti sebagai wad penambahan dan telah menerima kelulusan KKM. Kerja-kerja naik taraf, ubahsuai dan pembaikan dijangka bermula tahun 2020.

iii. Kebanyakan alat-alat *ventilator* dan perubatan adalah lama dan perlu di *upgrade*.

iv. Nisbah jururawat dengan pesakit-pesakit terutama di wad rawatan intensif tidak memuaskan dan jumlah staf harus ditambahkan.

v. Jumlah staf yang telah mengambil kursus pos basik masih tidak mencukupi.

vi. Pembinaan Kompleks Wanita Dan Kanak-Kanak (WCC) Melaka adalah diantara pelan tindakan jabatan untuk tahun yang akan datang.

JABATAN PERGIGIAN PEDIATRIK

1.0 PENGENALAN

Jabatan Pergigian Pediatrik telah mula memberi perkhidmatan di Hospital Melaka sejak tahun 2007 dengan 2 kerusi rawatan. Pada masa kini, jabatan ini masih berkongsi fasiliti rawatan dengan Jabatan Bedah Mulut dan mempunyai 3 kerusi rawatan sahaja. Cabaran yang dihadapi adalah peningkatan bilangan pesakit setiap tahun yang tidak sekata dengan fasiliti dan kemudahan yang sedia ada. Namun, atas sokongan dan bantuan pihak hospital dan juga bahagian pergigian, usaha untuk memperkembangkan perkhidmatan dan fasiliti pergigian pediatrik sedang dijalankan untuk menangani masalah ini, iaitu dengan pembinaan sebuah fasiliti baru yang telah diluluskan oleh kementerian.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Pengendalian kanak-kanak berusia 16 tahun ke bawah yang memerlukan rawatan kepakaran oral dan pergigian. Ini termasuk pengendalian:

- Kes-kes trauma.
- Kes-kes pembedahan oral
- Kes-kes patologi oral
- Kes-kes anomali oral
- Kes-kes perubatan oral
- Rawatan pergigian dan oral kanak –kanak dengan penyakit sistemik.
- Rawatan pergigian dan oral kanak-kanak istimewa dengan kecacatan fizikal / mental /pelbagai.
- Pengendalian kanak-kanak yang memerlukan rawatan pergigian dengan pembiusan umum/sedasi

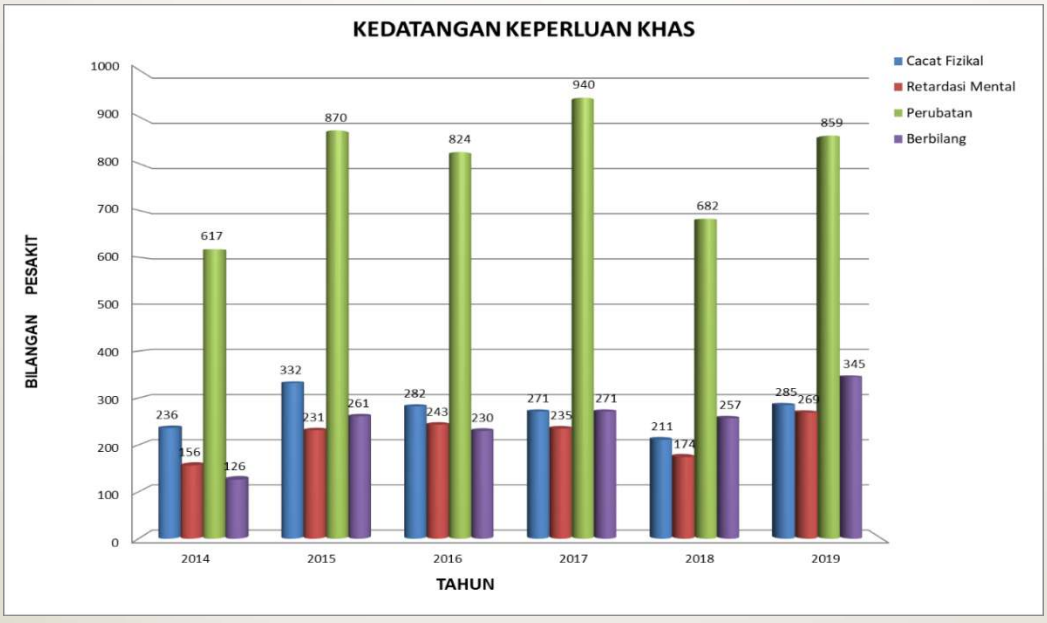
3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN	GRED	BILANGAN
Pakar Perunding Pergigian (Pediatrik)	JUSA C	1
Pakar Pergigian Pediatrik	U54	2 (1 gazetting)
Pegawai Pergigian Yang Menjaga	U54	1
Pegawai Pergigian	U48	3
Pegawai Pergigian	U44	1
Ketua Jururawat Pergigian	U32	1
Juruterapi Pergigian (Pos Basik)	U29	1
Juruteknologi Pergigian	U29	1
Pembantu Pembedahan Pergigian	U24	3
Pembantu Pembedahan Pergigian	U19	4
Pembantu Tadbir Perkeranian/Operasi	N17	1
Pembantu Perawatan Kesihatan	U3	2
Total		21

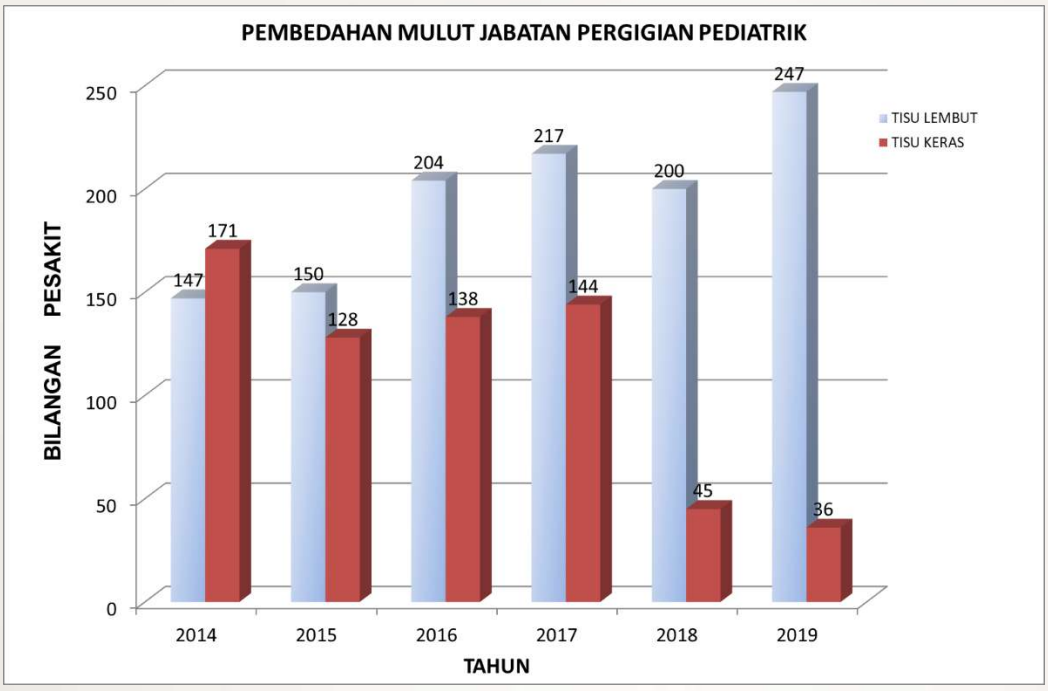
4.0 BEBAN KERJA



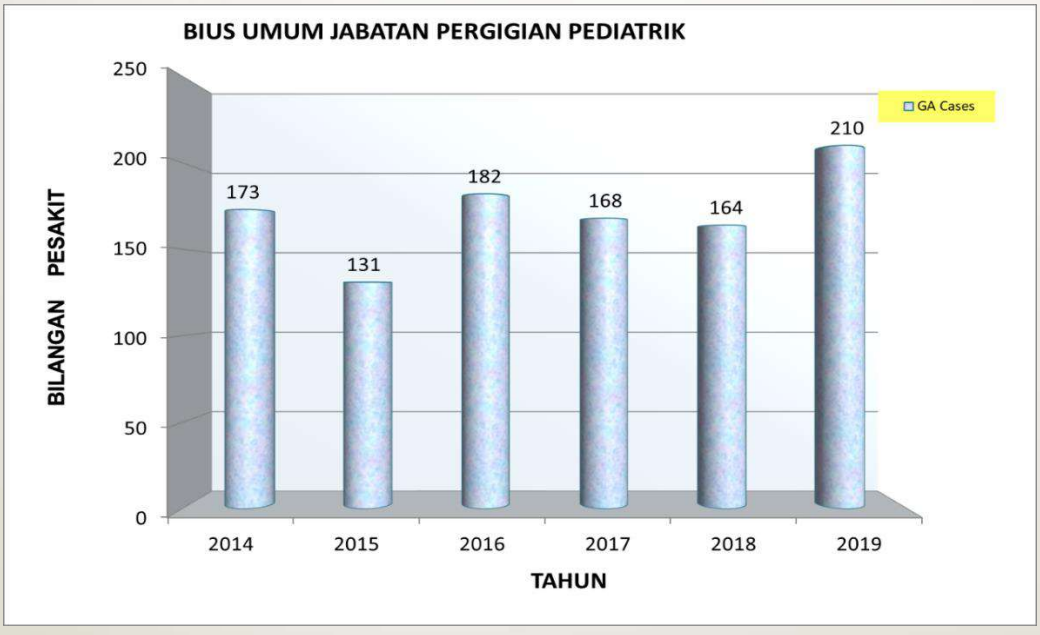
Rajah 4.1.1 : Kedatangan Pesakit di Jabatan Pergigian Pediatrik - 2019



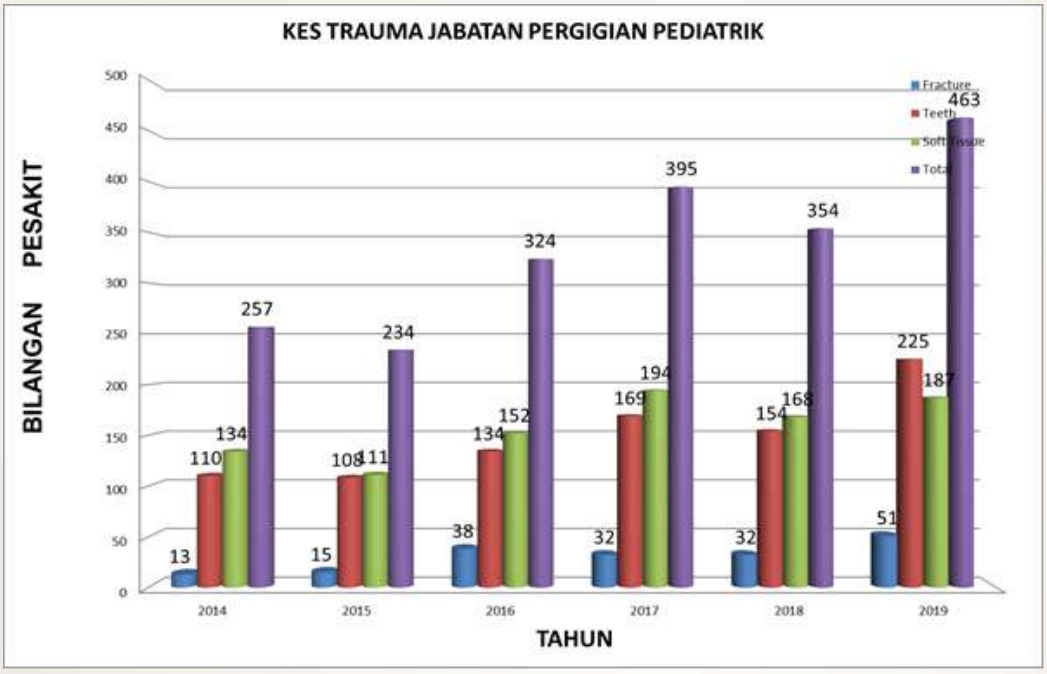
Rajah 4.1.2 : Kedatangan Pesakit Keperluan Khas - 2019



Rajah 4.1.3 : Kes Pembedahan Mulut - 2019



Rajah 4.1.4 : Kes Bius Umum- 2019



Rajah 4.1.5 : Kes Trauma - 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tahun 2019

- Menjalankan 'Combine clinic' bersama kepakaran pergigian lain negeri Melaka termasuk bagi kepakaran Periodontologi, Restoratif, Orthodontik, Bedah Mulut dan Pergigian Pediatrik. Ini agar memudahkan rawatan kes-kes rumit yang memerlukan pengendalian multi-disciplinary seperti kes-kes Cleft lip dan palate, Hypodontia, oro-dental anomali dan lain-lain. Combine clinic ini dilaksanakan setiap 4 bulan di Jabatan Pergigian Pediatrik.
- Melaksanakan 'Continuing Dental Education' untuk semua pegawai dan kakitangan Jabatan Pergigian Pediatrik, setiap bulan sekali.
- Menjalankan program lawatan dan pameran ke Pusat Didikan Khas bagi daerah-daerah negeri Melaka
- Menjadi salah satu pusat latihan Program Pegawai Pergigian lantikan baru.
- Menjadi salah satu pusat latihan Pembantu Pembedahan Pergigian Pelatih.
- Terlibat dalam 'Latihan Dalam Perkhidmatan' bagi negeri Melaka untuk kategori Jururawat Pergigian dan Pegawai Pergigian. Akitivti yang dibuat adalah termasuk memberi ceramah, menjadi fasilitator untuk aktiviti CDE dan sebagainya.
- Mengadakan 'Hari Keluarga' peringkat jabatan pada bulan April bagi mengeratkan silaturahim antara staf-staf Jabatan di Pantai Puteri, Port Dickson.
- Terlibat dalam aktiviti promosi kesihatan pergigian bersama Bahagian Kesihatan Pergigian dan Jabatan Kesihatan Negeri, seperti Jom Heboh dan Kesihatan Oral Tanpa Asap Rokok (KOTAK).

6.0 PENCAPAIAN

- Menganjurkan perhimpunan pagi pada bulan Jun 2019 di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka.
- Menganjurkan kursus pergigian pediatrik bertajuk '**Revisiting dental Trauma'** peringkat negeri dan 'southern region' bagi pegawai-pegawai pergigian.
- Berjaya memulakan perkhidmatan 'visiting clinic' di Alor Gajah yang diadakan setiap bulan sekali di Hospital Alor Gajah.
- Terlibat dalam pengwujudan 'combine cleft lip and palate' klinik yang diadakan pada julung kali di Hospital Melaka bersama Jabatan Plastik, Otorinolaringiologi, Bedah Mulut dan Ortodontik.
- Kenaikan pangkat ke Jusa B bagi mantan ketua jabatan, Dr. Hajah Sa'adah Binti Atan.
- Hadiah latihan persekutuan untuk menyambung belajar di peringkat sarjana di UKM bagi salah seorang pegawai pergigian, Dr.Loshini Sockanathan.
- Penerimaan Anugerah Khidmat Cemerlang bagi kategori pengurusan dan professional oleh Pakar Pergigian Pediatrik, Dr.Thavamalar a/p Marimuthoo.

DIREKTORAT

PEMBEDAHAN

JABATAN PEMBEDAHAN

1.0 PENGENALAN

Jabatan Pembedahan merupakan salah satu jabatan yang penting dan besar di Hospital Melaka. Ia telah diwujudkan sejak tertubuhnya Hospital Melaka pada 12 Februari 1934 dan beroperasi serta berkembang pesat sehingga hari ini.

Jabatan Pembedahan memberikan rawatan kepada kes-kes sebelum dan selepas pembedahan dan kes-kes ulangan. Pesakit-pesakit yang mendapat rawatan di Jabatan ini biasanya adalah pesakit-pesakit yang dirujuk oleh unit-unit lain di Hospital Melaka seperti Jabatan Kecemasan,Klinik-klinik kesihatan dan hospital-hospital daerah.

Jabatan Pembedahan sentiasa pesat dengan matlamat perkhidmatan melalui:

1. Perkhidmatan mesra pesakit dan berkualiti.
2. Perkembangan para petugas yang professional dikalangan pakar-pakar, Pegawai Perubatan, paramedik dan jururawat-jururawat.
3. Pengukuhan teras perkhidmatan.
4. Penyesuaian teknologi semasa kearah perkhidmatan yang lebih baik dan selamat terutama dalam khidmat pembedahan kecemasan dan endoskopi.
5. Latihan dan pembelajaran yang berterusan kearah peningkatan ilmu dan kemahiran dikalangan kakitangan.
6. Perkembangan perkhidmatan sub-kepakaran termasuk perkhidmatan urologi, pembedahan pediatrik dan *neurosurgical*.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Jabatan Pembedahan meliputi skop perkhidmatan seperti berikut:

1. Klinik Pakar Pembedahan Pesakit Luar (SOPD)
2. Klinik Pakar Pembedahan Pediatrik dan Lawatan Hospital Kuala Lumpur
3. Klinik Payudara
4. Klinik Urologi
5. Klinik Onkologi (Lawatan Hospital Kuala Lumpur)
6. Klinik Hepatobiliari
7. Klinik Paliatif
8. *Pink Ribbon Centre* (PRC) sejak Mei 2019
9. Klinik Pesakit Luar Hospital Jasin
10. Klinik Pesakit Luar Hospital Alor Gajah
11. Perkhidmatan ERCP
12. Wad-wad Pembedahan
13. Wad Penjagaan Palitif
14. Perkhidmatan ‘masuk dan bedah’ (MADAH)
15. Memberi kaunseling

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN / GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG
Pegawai Pakar Perubatan –Gred Khas B(Umum)	1	1	0
Pakar Perubatan Bedah Umum, Pegawai Perubatan U56	2	2	0
Pakar Perubatan, Pegawai Perubatan U52/54	5	5	
Pegawai Perubatan U44/48/52	40	40	0
Jururawat U41/42/44	3	1	2
Jururawat U36	2	3	-1
Jururawat U32	13	13	0
Jururawat U29/32	187	127	60
Jururawat U19/24/26	4	4	0
Penolong Pegawai Perubatan U32	1	1	0
Penolong Pegawai Perubatan U29/32	14	2	12
Pembantu Perawatan Kesihatan U11/12	42	38	4
Pembantu Tadbir N17/19/22	6	4	2

Jadual 4.1.1 : Maklumat Perjawatan Jabatan Pembedahan Pada Tahun 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Kedatangan Pesakit Luar Klinik Pakar

Kedatangan Pesakit Luar Klinik Pakar mengikut Klinik di Jabatan Pembedahan adalah seperti berikut:

KLINIK	JUMLAH PESAKIT
Klinik Pakar Pembedahan (SOPD)	27606
Klinik Payudara	10445
Pink Ribbon Centre	4552
Klinik Paliatif	155
Jumlah	42758

4.2 Jumlah Pembedahan

Jumlah pembedahan elektif dan kecemasan dalam tahun 2019 yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

PEMBEDAHAN	ELEKTIF	KECEMASAN
Pembedahan Am	1028	2122
Pembedahan Pediatrik	185	7
Jumlah	1213	2129

4.3 Prosedur Endoskopi

Jumlah kes endoskopi yang telah dijalankan dalam tahun 2019 di Jabatan Pembedahan adalah seperti berikut:

PROSEDUR	JUMLAH
Oesophagogastroduodenoscopy (OGDS)	2017
Colonoscopy	1653
Sigmoidoscopy	65
ERCP	218

4.4 Pesakit Dalam Wad-wad Pembedahan

Bilangan kes kemasukan, discaj serta kes kematian yang diuruskan di wad-wad pembedahan sepanjang tahun 2019.

WAD	KEMASUKAN	DISCAJ	KEMATIAN
Wad Pembedahan Dewasa	8415	8443	208
Wad Pembedahan Pediatrik	850	830	-

4.5 Perawatan Kemoterapi

Jumlah perawatan kemoterapi yang diberikan oleh Jabatan Pembedahan adalah seperti berikut:

WAD	JUMLAH
Aras 1-1	242
Aras 4-2	162
Aras 4-4	172
Wad B3	374
Pusat Jagaan Harian	401

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

KEY PERFORMANCE INDICATORS	*STANDARD*	PENCAPAIAN
General surgery		
Waiting time for patient to be seen by doctor in the ward	*Within 30 minutes*	100%
Waiting time for outpatient to be seen by doctors	*Within 90 minutes*	100%
Percentage of new non-urgent cases that were given appointment for first consultation within (≤)4 weeks at General Surgery Clinic	*≥ 75%*	94.80%

KEY PERFORMANCE INDICATORS	STANDARD	PENCAPAIAN
General surgery		
Waiting time for patient to be seen by doctor in the ward	*Within 30 minutes*	100%
Waiting time for outpatient to be seen by doctors	*Within 90 minutes*	100%
Percentage of new non-urgent cases that were given appointment for first consultation within (≤)4 weeks at General Surgery Clinic	*≥ 75%*	94.80%
Percentage of cancellation of emergency surgery	*≤ 5 %* *(6 monthly)*	0%
Percentage of surgery done as Daycare Surgery	*≥ 60 %*	100%
Elective op cancellation rate	*<10%*	4.9%
Delay in surgery for very urgent cases	*0 %*	0%
Unplanned return to OT	*< 5 %*	0%
Unplanned readmission after 48 hours of discharge	*0 %*	0%
Breast and Endocrine Surgery		
Percentage of patients with recurrent laryngeal nerve (RLN) injury in primary benign thyroid operation	*≤ 3 %* *(3 monthly)*	0%
Percentage of patients with clear surgical margins in breast conserving surgery (BCS)	*>85%*	100%
Hepatobilliary Surgery		
Percentage of non-urgent cases that are given appointment for first consultation within 1 month	*≥ 75%* *(3 monthly)*	100%
Percentage of new Endoscopic Retrograde Cholangiopancreatography (ERCP) case from index referral that are given appointment within 14 days	*≥ 90%* *(3 monthly)*	100%
Laparoscopic cholecystectomy and sustained bile duct injury that requires further repair	***0 %***	0%

KEY PERFORMANCE INDICATORS	STANDARD	PENCAPAIAN
Mortality<30 days following all major elective Hepatobilliary operation	<10%	0%
Urology		
Incidence of complication post ritual circumcision	< 20 %	0%
Morbidity of TURP	< 20%	0%
Colorectal surgery		
Percentage of colonic perforation during colonoscopy	≤ 2 % (3 monthly)	0%
Percentage of patients with waiting time of ≤ 6 weeks for colorectal cancer (CRC) surgery -	≥ 90%	100%
Rate of unclear surgical margins in rectal cancer surgery	< 10%	0%
Neurosurgery		
Mild & moderate head injury case fatality rate	≤ 5 %	0%

5.2 Aktiviti Penyelidikan

Penyertaan Pakar Perubatan dan Pegawai Perubatan dalam *Poster Presentation in 22nd ASEAN Congress of Surgery* yang diadakan pada 2-4 Ogos 2019.

Bil	Tajuk Kajian
1	*Ingestion of Foreign body, The rare in Common Diagnosis: A case Report in Hospital Melaka*
2	*Synchronous Tumors, You May Missed it by a chance : A case Report*
3	*Metastatic Adenocarcinoma of Liver : A case Report*
4	*The Common risk factors in Developing Carbuncle Weight Contribute A Bigger Role Than What Was Once Expected : An Observational Retrospective Study*

5.3 Aktiviti Pembelajaran

Bil	Kursus/bengkel	Tarikh
1	*Basic Surgical Skill Part 1*	27.3.2019
2	*Basic Surgical Skill Part 2*	28.3.2019
3	*Basic Surgical Skill Part 1*	3.9.2019
4	*Basic Surgikal Skill Part 1*	4.9.2019
5	*Basic Surgikal Skill Part 2*	5.9.2019
6	*Breast Cancer Awareness Course*	3.10.2019
7	*Pink Fun Walk*	5.10.2019
8	Bengkel Kemahiran Berkhatan	27.11.2019 – 28.9.2019
9	*Surgical Nite*	5.9.2019

5.3.2 Pembelajaran berterusan (CME) dilaksanakan seminggu sekali
5.3.3 Journal Meeting
5.3.4 Multidiscipline Meeting
5.3.5 Mortality & Morbidity Meeting
5.3.6 Housemen Teaching /Meeting
5.3.7 Post Graduate Teaching
5.3.8 Mesyuarat Mingguan Jabatan setiap hari Rabu petang seminggu sekali
5.3.9 Proses berterusan penambahbaikan audit ISO dan kearah pensijilan akreditasi MSQH.

6.0 PENCAPAIAN

Jabatan Pembedahan telah menerima Anugerah Peningkatan Markah Terbaik EKSA semasa audit EKSA 2/2019 dijalankan pada bulan Oktober 2019.

Sepanjang tahun 2019, Jabatan Pembedahan telah menerima sebanyak 231 ucapan penghargaan daripada pesakit dalam dan pesakit luar.

Semua aduan dan insiden yang diterima telah disiasat dan diperbaiki agar tidak berulang dimasa akan datang.

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Jabatan Pembedahan menjadi tumpuan pesakit bukan sahaja di negeri Melaka tetapi juga menerima pesakit dari luar negeri Melaka seperti Muar dan Tangkak, Johor serta pesakit dari Tampin, Negeri Sembilan.

7.2 Jabatan Pembedahan menerima pertambahan kedatangan pesakit luar ke klinik pakar dan kemasukan pesakit ke wad-wad dari tahun ke tahun. Pertambahan pesakit melebihi 80% setahun tetapi sumber manusia yang sedia ada (Pakar, Pegawai Perubatan dan jururawat) masih kurang untuk menampung beban kerja yang sedia ada.

7.3 Kekurangan Pakar untuk melatih bilangan Pegawai Perubatan Siswazah yang terlalu ramai.

7.4 Kekurangan jururawat berkemahiran dalam memberikan khidmat penjagaan stoma kepada pesakit kolorektal yang semakin meningkat.

JABATAN OFTALMOLOGI

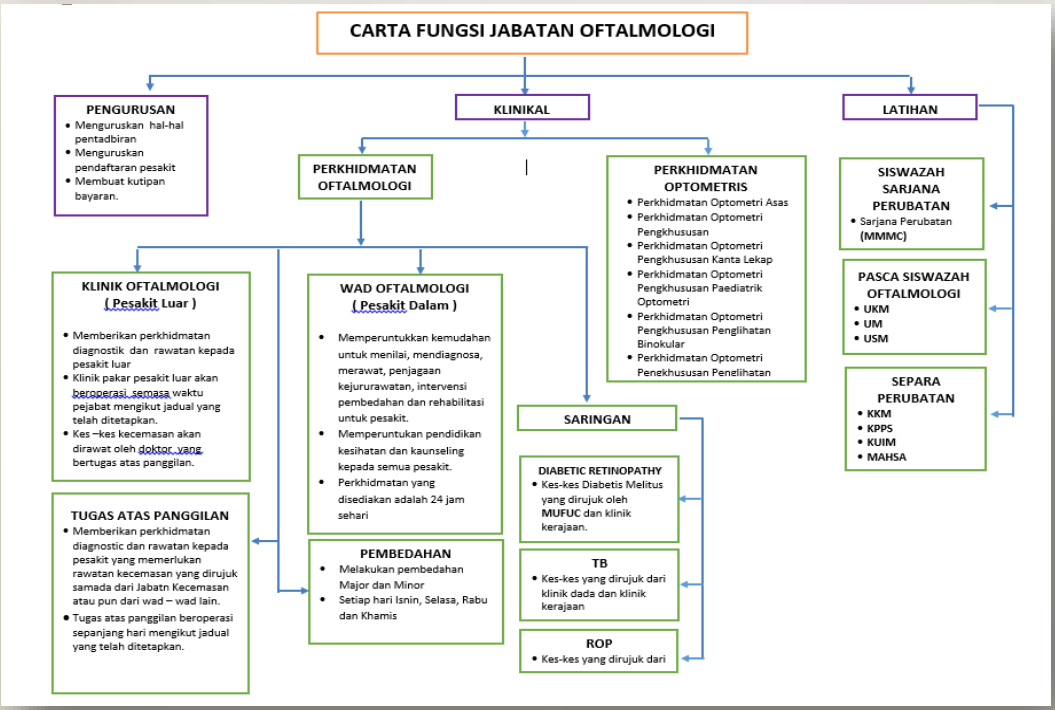
1.0 PENGENALAN

Jabatan Oftalmologi Hospital Melaka merupakan pusat rujukan setempat (*Regional Referral Center*) bagi seluruh daerah Negeri Melaka dan juga dari kawasan yang berhampiran seperti kawasan selatan Negeri Sembilan, kawasan utara Negeri Johor dan juga sebahagian dari kawasan barat Negeri Pahang.

Jabatan Oftalmologi, Hospital Melaka menyediakan perkhidmatan perawatan Oftalmologi bagi kes-kes akut dan kronik. Ini termasuklah perkhidmatan pesakit luar, pesakit dalam, pembedahan elektif secara pesakit dalam dan bedah harian dan juga pembedahan kecemasan. Jabatan ini juga menjalankan tugas atas panggilan secara aktif dan pasif. Selain dari itu, jabatan juga menyediakan perkhidmatan optometri kepada pesakit-pesakit.

Hospital Melaka juga telah dikenalpasti sebagai pusat pengajaran bagi pegawai perubatan lepasan ijazah (*Master in Ophthalmology*) dan sehingga kini telah berjaya menghasilkan ramai Pakar Oftalmologi yang sekarang ini telah pun berkhidmat di beberapa hospital Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

Ada juga di antara mereka telah berjaya melanjutkan pelajaran ke bidang latihan subkepakaran. Jabatan Oftalmologi ini juga telah dikenalpasti sebagai pusat latihan klinikal bagi *Melaka Manipal Medical College* dan juga sebagai pusat untuk *elective posting* bagi Sarjana Oftalmologi, Universiti Kebangsaaan Malaysia (UKM).



2.0 SUMBER MANUSIA

Jabatan mempunyai kakitangan-kakitangan seperti berikut bagi memberikan perkhidmatan Oftalmologi:

Bil	Jawatan	Gred	Bilangan
1	Ketua Jabatan & Pakar Perunding	JUSA B	1
2	Pakar Oftalmologi	UD56	2
3	Pakar Oftalmologi	UD54	4
4	Pakar Oftalmologi	UD52	2
5	Pegawai Perubatan	UD54	1
6	Pegawai Perubatan	UD48	12
7	Pegawai Perubatan	UD44	10
8	Pegawai Optometris	U54	1
9	Pegawai Optometris	U52	1
10	Pegawai Optometris	U48	1
11	Pegawai Optometris	U44	4
12	Pegawai Optometris	U41	2
13	Penolong Pegawai Perubatan	U32	1
14	Penolong Pegawai Perubatan	U29/U32 kup	6
15	Ketua Jururawat	U32	1
16	Jururawat Terlatih	U29/32 kup	10
17	Jururawat Masyarakat	U19/24 kup	5
18	Pembantu Perawatan Kesihatan	U14	1
19	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11/U12	7
20	Pembantu Tadbir	N 19	2
21	Pegawai Perhubungan Pelanggan/Pesakit	N 19	1

2.1 Penambahan kakitangan bagi tahun 2019

- Pakar : 3 orang (Dr Fadzlina Binti A.Rahman / Dr Ang Wen Jeat / Dr Ng Ker Hsin / Dr Rathna)
- Pegawai Perubatan : 2 orang (Dr Romadonazikri Bin Aslim / Dr Nooramad Abbas Bin Ahmad)
- Paramedik : 1 orang (PPP Nor Fadzilah Binti Abdul Rahman)
- Sokongan II : 1 orang (PPK Mohd Noor Hafez Bin Abu Bakar

2.2 Persaraan dan letak jawatan – TIADA

2.3 Pegawai Yang Mempunyai Post Basik Oftalmologi:

Tahun	2012	2013	2013	2015	2016	2017	2018	2019
Bilangan	7	10	12	10	11	11	13	14

3.0 BEBAN KERJA

3.1 Jadual Perkhidmatan Oftalmologi

<table>
<tr><th>HARI</th><th>SESI PAGI</th><th>SESI PETANG</th><th>KLINIK KES BARU-NCC</th><th>TUGAS ATAS PANGGILAN</th></tr>
<tr><td rowspan="3">ISNIN</td><td>RONDAAN WAD</td><td rowspan="3">CME</td><td rowspan="14">SEPANJANG HARI</td><td rowspan="14">SEPANJANG HARI</td></tr>
<tr><td>KLINIK AM & KLINIK GLAUCOMA</td></tr>
<tr><td>PEMBEDAHAN
(1 bilik)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">SELASA</td><td>RONDAAN WAD</td><td>KLINIK
POST-PEMBEDAHAN</td></tr>
<tr><td colspan="2">PEMBEDAHAN (2 bilik)</td></tr>
<tr><td colspan="2">PROSEDUR LASER & PEMBEDAHAN MINOR</td></tr>
<tr><td rowspan="3">RABU</td><td>RONDAAN WAD</td><td>PROSEDUR FFA</td></tr>
<tr><td>KLINIK MR & VR</td><td>SCREENING PTB</td></tr>
<tr><td>PEMBEDAHAN
(1 bilik)</td><td>ROP SCREENING
(IN –PATIENT)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">KHAMIS</td><td colspan="2">PEMBEDAHAN (2 bilik)</td></tr>
<tr><td colspan="2">PROSEDUR LASER & PEMBEDAHAN MINOR</td></tr>
<tr><td>RONDAAN WAD</td><td>KLINIK POST-PEMBEDAHAN</td></tr>
<tr><td rowspan="4">JUMAAT</td><td>GRAND WARD ROUND</td><td rowspan="4">TUGASAN PENTADBIRAN</td></tr>
<tr><td>ROP SCREENING
(OUT –PATIENT)</td></tr>
<tr><td>LAWATAN HOSP ALOR GAJAH</td></tr>
<tr><td>CME</td></tr>
<tr><td>SABTU</td><td colspan="4" rowspan="2">TUGAS ATAS PANGGILAN</td></tr>
<tr><td>AHAD</td></tr>
</table>

3.2 Jadual Perkhidmatan Optometri

HARI	SESI PAGI	SESI PETANG
ISNIN	REFRAKSI AM A-SCAN & REFRAKSI PRA PEMBEDAHAN	
	VISUAL FIELD OCT	SCREENING OKU PEADIATRIK & SCREENING PEMANDU UNTUK JPJ
SELASA	REFRAKSI AM A-SCAN & REFRAKSI PRA PEMBEDAHAN	
	KLINIK PEDIATRIK	SCREENING PEMANDU UNTUK JPJ
	KLINIK LOW-VISION	
	KLINIK CONTACT LENS	
	KLINIK ORTOPTIK	
RABU	REFRAKSI AM A-SCAN & REFRAKSI PRA PEMBEDAHAN	
	VISUAL FIELD OCT	SCREENING PESAKIT TB SCREENING PEMANDU UNTUK JPJ
KHAMIS	REFRAKSI AM A-SCAN & REFRAKSI PRA-PEMBEDAHAN	
	KLINIK PEDIATRIK	COE
	KLINIK LOW-VISION	
	KLINIK CONTACT LENS	
	KLINIK ORTOPTIK	
JUMAAT	REFRAKSI AM A-SCAN & REFRAKSI PRA-PEMBEDAHAN	
	TUGAS PENTADBIRAN	
	LAWATAN HOSPITAL ALOR GAJAH	TUGAS PENTADBIRAN

3.3 Kemudahan yang disediakan:

3.4.1 Perkhidmatan Pesakit Luar

BIL	PERKARA	JUMLAH BILIK	CATATAN
1.	Ruang menunggu	1	
2.	Bilik Pemeriksaan Oftalmologi	12	
3.	Bilik Scan dan Visual Field	1	
4.	Bilik Laser	1	
5.	Bilik Optometris	3	
6.	Bilik ECG	1	
7.	Bilik Temujanji/Pembedahan/Seminar	1	
8.	Bilik Prosedur Minor/Rawatan	1	
9.	Bilik Kaunseling prapembedahan	1	
10.	Bilik Pengurusan	1	
11.	Bilik Kad	1	
12.	Bilik Utiliti Bersih	1	
13.	Bilik Utiliti Kotor	1	
14.	Bilik IOL	1	

3.4.2 Peralatan:

BIL	PERALATAN	JUMLAH	CATATAN
1.	Slit Lamp beserta diagnostic lenses	17	
2.	Binocular Indirect Opthalmoscope	3	
3.	Microscope	3	
4.	Peralatan pembedahan Minor		
5.	Set T&S	1	
6.	Set Oculoplasty	1	
7.	Argon Laser	2	
8.	YAG Laser	1	
9.	Indirect Diode Laser/Endolaser	2	
10.	Fundus Camera beserta FFA	1	
11.	Anterior Segment Camera	1	
12.	B scan	1	
13.	A scan	3	
14.	IOL Master	1	
15.	Keratometer (Auto)	1	
16.	Keratometer (Manual)	1	
17.	Automated Visual Field Analyser	2	
18.	Trial Frame	10	
19.	Lensometer	4	
20.	Auto Projector Chart	5	
21.	Iluminated Snelle's chart stand	3	
22.	Digital Acuity Chart	1	
23.	E.C.G Machine	1	

3.4.3 Perkhidmatan Pesakit Dalam

- Wad 1-3 (10 katil)
- 1 slit lamp
- 1 BIO
- 2 set t&s

3.4.4 Perkhidmatan Pembedahan

- 2 bilik bedah di Dewan Bedah Harian untuk kes-kes elektif
- Kes-kes kecemasan di Dewan Bedah Utama
- Peralatan-peralatan :

BIL	PERALATAN	JUMLAH	CATATAN
1.	Microscope	1	Untuk pembedahan kecemasan
2.	Meja Pembedahan	2	
3.	Mesin Phacoemulsification	3	Centurion / Infiti
4.	Mesin Vitrectomy	1	Stellaris
5.	Mesin Cautery	1	Sumbangan dari Lions Club
6.	Mesin Cryo	1	
7.	Endolaser	1	
8.	Set ECCE	3	
9.	Set Phaco	8	
10.	Set Trabec	1	
11.	Set Vitro Retina	2	
12.	Set DCR	1	
13.	Set T&S	1	
14.	Set Oculo	1	
15.	Tank SF 6	1	
16.	Tank air pressure	1	

3.4 Aset yang diterima bagi tahun 2019

3.4.1 Aset Perubatan dan Bukan Perubatan

BIL	SENARAI PERALATAN PERUBATAN/ INVENTORI	TARIKH PEMBELIAN	LOKASI PERALATAN	HARGA SEUNIT (RM)	KUANTITI (UNIT)	JUMLAH HARGA (RM)
1.	Mesin Diathermy ERBE Model VIO 100c dari Germany Di sumbangkan oleh Lions Club	02.11.2019	Bilik Prosedur	15,200.00	1	15,200.00
JUMLAH						**15,200.00**

4.0 AKTIVITI

4.1 GOTONG ROYONG OFTALMOLOGI





4.2 KARNIVAL KATARAK





4.3 IHYA RAMADHAN





4.4 SAMBUTAN AIDILFITRI





4.5 *OPHTHALMOLGY RESEARCH DAY*





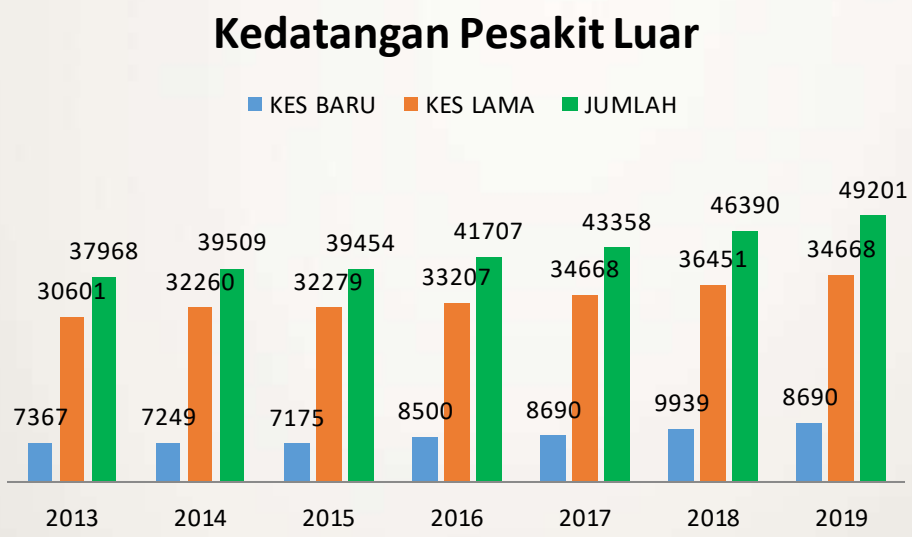
4.6 OPHTHAL BOWLING (PPOHM)





5.0 PENCAPAIAN

5.1 Kedatangan Pesakit Luar



5.2 Kemasukan Wad

Tahun	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kemasukan Elektif	1912	2326	2581	245	447	259	324
Kemasukan Kecemasan	265	274	220	394	32	33	33
JUMLAH	2177	2600	2801	639	479	292	357

5.3 Pencapaian Keseluruhan Pembedahan

Jenis Pembedahan	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Elektif Major	2009	2067	2201	2966	2612	3348	3329
Elektif Minor	378	355	440	680	824	1196	3256
Kecemasan	53	27	37	34	34	33	30
JUMLAH	**2 440**	**2 429**	**2678**	**3680**	**3470**	**4577**	**4140**

5.4 Pencapaian Pembedahan Katarak

Tahun	Bilangan Pembedahan Katarak	Bilangan Pembedahan Lain	Jumlah
2013	1879	561	2440
2014	2192	237	2429
2015	2366	512	2878
2016	2532	434	2966
2017	2393	275	2668
2018	2638	710	3348
2019	3047	369	3416

5.5 Prosedur

BIL	PROSEDUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Argon Laser Photocoagulation	2401	2399	2081	3295	344	3258	3164
2	YAG Laser Capsulotomy				199	151	148	195
3	Laser Iridotomy				13	25	0	12
4	Fundus Fluorescence Angiography	145	119	197	67	0	0	0
	JUMLAH	**2546**	**2344**	**2278**	**3574**	**520**	**3406**	**3371**

5.6 Program Saringan Pencegahan Kebutaan

5.6.1 Jadual Aktiviti

Bil.	Aktiviti	Masa
1.	Saringan Diabetik Retinopathy	Setiap hari
2.	Saringan ROP	Pesakit dalam setiap rabu petang
		Pesakit luar setiap jumaat petang
3.	Saringan TB	Isnin petang

5.6.2 Pencapaian 2019

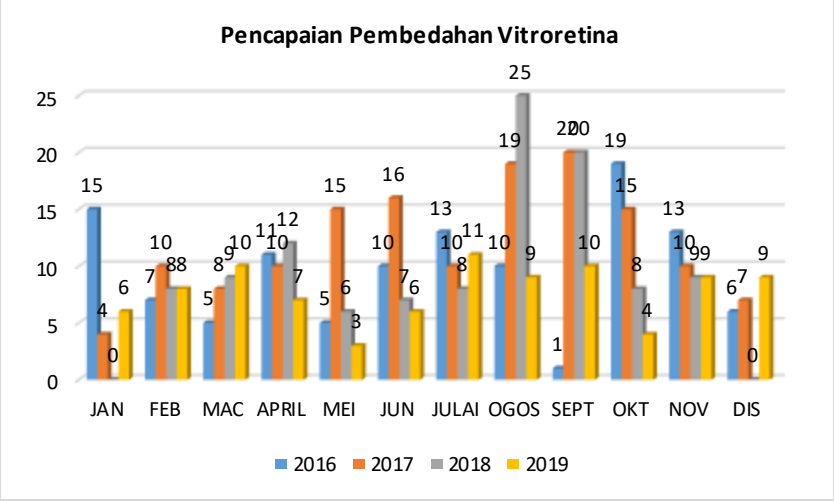
	Aktiviti		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Screening for diabetic retinopathy		2342	1967	1633	1870	2243	2497	2714
2	Screening for retinopathy of prematurity (ROP)	Kes baru	376	220	318	396	121	107	123
		Kes lama					294	442	482
3	Screening for anti-TB treatment		-	-	217	241	311	304	250

5.7 Klinik Vitroretina (Visiting)

5.7.1 Pencapaian Klinik Vitroretina

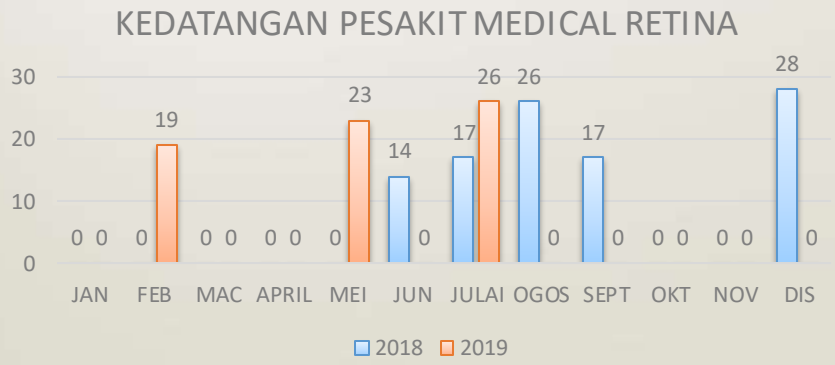
	2015	2016	2017	2018	2019
JANUARI	13	35	11	0	30
FEBRUARI	10	31	22	25	35
MAC	5	54	16	28	31
APRIL	14	52	23	25	30
MEI	15	28	14	30	33
JUN	9	45	11	0	0
JULAI	9	42	16	30	30
OGOS	9	28	11	32	32
SEPTEMBER	11	47	18	23	37
OKTOBER	17	33	3	21	35
NOVEMBER	8	20	13	21	24
DISEMBER	12	11	15	0	29
JUMLAH	**132**	**426**	**173**	**235**	**346**

5.7.2 Pencapaian Pembedahan Vitroretina

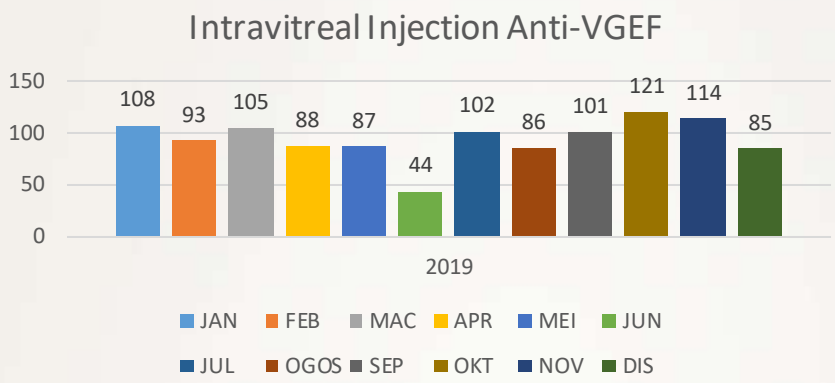


5.8 Klinik Medical Retina (Visiting)

5.8.1 Kedatangan Klinik Medical Retina



5.8.2 Jumlah Intravitreal injection anti-VGEF



5.9 Pencapaian Perkhidmatan Optometri

5.9.1 Mengikut Klinik Khas

PERKHIDMATAN	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
REFRACTION	8 389	8 446	7290	9129	7899	8058	8524
CONTACT LENS	187	85	203	111	113	84	100
LOW VISION	114	87	70	88	153	106	54
BINOCULAR VISION	595	418	478	475	411	775	840
PEADIATRIK	915	959	1315	1470	1733	2060	2220
VISION THERAPY	22	180	283	83	123	67	64
JUMLAH	**10222**	**10175**	**10979**	**11356**	**10432**	**11150**	**11802**

5.9.2 Hospital Alor Gajah (Kluster) 2019

Refraction : 113
Peadiatrik : 24
Binocular Vision : 4



5.9.3 Pencapaian Mengikut Prosedur

PROSEDUR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
A –Scan	1797	1 788	1783	2909	2524	2769	3270
Keratometry	2808	2 522	2916	2176	1383	1566	2415
Visual Field	771	1650	1847	2177	2854	1899	2287
Hess Test	376	56 (Jan-Feb)	407	283	501	462	416
Fundus Photo	391	330	403	106	-	-	-
Color Vision	511	543	682	585	650	694	784
Oct	-	69	246	463	-	32	1755
Special Visual Assessment	-	390	1326 (VA for children)	414 (Visual assessmen t without RA)	387	2060 (VA for children) 364 (VA without RA)	2220 (VA for children)
JUMLAH	**6 654**	**7 355**	**9 951**	**9 113**	**8 304**	**7 786**	**10 977**

5.10 Pencapaian *Quality Improvement Activities*

5.10.1 Pencapaian PI/KPI/NIA

	ISU	AKTIVITI	INDIKATOR	STANDARD	PENCAPAIAN
1.	Waiting time tosee a doctor in clinic is always being the common frustration amongst patients. It reflect client focus service.	Performance monitoring KPI 1 DEPARTMENTA L	Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see doctor at Ophthalmolog y clinic	≥ 90%	97.3%
2	Post-operative endophthalmitis is among the most feared complications of intraocular surgery and may result in severe vision loss.	Performance monitoring KPI 2 DEPARTMENTA L	Percentage of patients developed infectious endophthalmit is following cataract surgery	≤ 0.2%	0.03%
3	Improvement in visual acuity is the main aim of cataract surgery in order to enhance patients' quality of life and to reduce family burden. Patient should achieve normal vision following this procedure.	Performance monitoring KPI 3 DEPARTMENTA L	Percentage of patients without ocular co-morbidity obtained visual acuity of 6/12 or better within (≤) 3 months following cataract surgery	≥ 90%	95.77%
4	Amblyiopia due to refractive error can be corrected if diagnosed early and given proper treatment. If not treated can lead to low vision and poor quality of life.	Performance monitoring KPI OPTOM DEPARTMENTA L	Percentage of new case diagnosed to have refractive amblyopia, improved in vision with glasses within 6 months	> 80%	100%

5.10.2 Pencapaian Objektif Kualiti

	AKTIVITI	STANDARD	PENCAPAIAN
1	Kajian Kepuasan Pelanggan	2x setahun	Tidak Tercapai
2	Menyediakan laporan perubatan dalam masa tidak lebih dari 4 minggu	95%	Tercapai (96.25%)
3	Plan Preventive Maintanance	100%	Tercapai (100%)

5.10.3 Kajian QA

Satu kajian: ***Mengurangkan masa menunggu pesakit untuk prosedur optometri.***

5.10.1 Aduan Pelanggan

TAHUN	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
JUMLAH	4 kes	6kes	3 kes	1 kes	2 kes	7 kes	2 kes

5.10.2 *Incident Reporting*

TAHUN	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
JUMLAH	2 Kes	2kes	1 kes	4 kes	6 kes	3 kes	1 kes

5.10.3 Kad Ucapan Penghargaan

TAHUN	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
JUMLAH	8	5	3	2	8	5	7

6.0 LATIHAN & PENYELIDIKAN

6.1 Latihan bagi kakitangan
Training for Primary Eye Care

Untuk meningkatkan pengetahuan dalam perawatan mata di peringkat primer, Jabatan telah menganjurkan kursus perawatan mata primer bagi Jururawat Masyarakat, Penolong Pegawai Perubatan dan Pegawai Perubatan.

6.2 Pencapaian

	KUMPULAN SASARAN	TARIKH	TEMPAT
1	Jururawat Masyarakat	07 – 08 Mac 2019	Auditorium Sri Baiduri
2	Paramedik	14 – 15 Mac 2019	Auditorium Sri Baiduri
3	Pegawai Perubatan	21 – 22 Mac 2019	Auditorium Sri Baiduri

6.3 Kursus/aktiviti lain yang dianjurkan

	AKTIVITI	TARIKH	TEMPAT	PENCERAMAH
1.	2nd National Ophthalmology Research Day 2019	17 – 18 Oktober 2019	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan Dan Teknologi JKR (CREaTE) Alor Gajah	Sambutan Peringkat Kebangsaan
2.	World Sight Day	02/11/2019	Mahkota Parade, Melaka	Sambutan Peringkat Negeri Melaka

6.4 *Continous in house training*

Jabatan ini merupakan pusat latihan bagi pascasiswazah sarjana dalam Oftalmologi di salah satu Hospital KKM. Juga merupakan tempat latihan bagi pelajar perubatan dari Melaka Manipal Medical College. Selain dari pada itu Jabatan juga menerima penempatan elekitf pelajar optometri UKM, dll.

Bilangan Calon Pascasiswazah di Jabatan:

BIL	TAHUN PENGAJIAN	BILANGAN	INSTITUSI
1	Tahun I	4	UMMC(2), HUKM(2)
2	Tahun II	3	HUKM(1), HUSM(2),
3	Tahun III	5	UMMC(1), HUKM(3), HUSM(1)
4	Tahun IV	2	UMMC(2)

6.5 Aktiviti Latihan

- Aktiviti CME setiap hari Isnin (petang) dan Jumaat (pagi).
- Presentasi kes pada setiap Selasa pagi.
- *Grand ward round* setiap Jumaat pagi.

6.6 *Researchs, Presentation and Publications for the year 2019:*

NO	TITLE	AUTHORS	VENUE	CONFERENCES	DATE
1	Conjunctiva Melanoma In A Young Patient **POSTER**	Lau SC, Siti Zakiah MK, Nor Fadzillah AJ, Nor Fadhillah M	SASICC (Sulatan Ahmad Shah International Convention Centre & Zenith Hotel	10th MSO Annual Scientific Meeting 34th M'si-S'poreJoint Ophthalmic Congress	22/3/19-24/3/19
2	Fishy Eye **POSTER**	Sangeetha S, Goh YK, Norlaila B, Raja Norliza RO, Jemaima CH	SASICC (Sulatan Ahmad Shah International Convention Centre & Zenith Hotel	10th MSO Annual Scientific Meeting 34th M'si-S'poreJoint Ophthalmic Congress	22/3/19-24/3/19

3	IOL Master: Keratometer measurement with and without eyedrop **POSTER**	Nurulfaiz Rahmat, Eryanti Md Omar, Nurul Hafizah Mohd Norizan, Raja Norliza Raja Omar	Hotel Marriot Putra Jaya	3rd Optometry Scientific Conference	3/8/19-4/8/2019
4	A Report on the postoperative outcome of MyIOL603YP implantation in Hospital Melaka **PUBLICATION**	Khavigpriyaa Kalaichelvam, Lai Yin Peng, Nor Fadzillah Abd Jalil, Raja Norliza Raja Omar	Malaysian Journal of Ophthalmology	Malaysian Journal of Ophthalmology 2019;2:126-132	
5	Visual Acuity after Posterior Capsular Rupture during Cataract Surgery **PUBLICATION**	Nurulhuda Md Amin, Nurul Hafizah Mohd Norizan, Nor Fadzillah Abd Jalil, Raja Norliza Raja Omar	Borneo Journal of Medical Sciences	Borneo Journal of Medical Sciences(BJMS), 13 (2), 15- 24 2019	
6.	" Mummy, my eyelids are heavy": A case series of juvenile myastheniagravis **PUBLICATION**	Logeswari Krishna, Nor Fadzillah Abdul Jalil,Pooi Wah Lott, Sujaya Singh and May May Choo	Europian Journal of Ophthalmology	Europian Journal of Ophthalmology : 1-4 2019	
7.	Case Series of Endogenous Endophthalmitis in Diabetic Patients **POSTER**	Prakash Supahiah, Wen Jeat Ang, Raja Norliza Raja Omar, Nor Fadzillah Abd Jalil, Norshamsiah Md Din	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
8	Mommy, why I cannot see clearly?	Nurulhuda MA, SafiyahJameelah MY, Nor Fadzillah AJ,Raja Norliza RO, Mushawiati M	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
9	A Retrospective Review of Paediatric Penetrating Ocular Injury in Hospital Melaka **POSTER**	Ting Xiao Wei, Abd Hadi Mohd Rasidin, Nor Fadzillah Abd Jalil, Raja Norliza Raja Omar, Julieana Muhammed	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19

10	Visual Outcomes of Paediatric Catarct Surgery in Hospital Melaka: A 6 year Review **ORAL**	Ting Xiao Wei, Chan Chin Sern, Nor Fadzillah Abd Jalil, Raja Norliza Raja Omar, Julieana Muhammed	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
11	Total Cost, Functional and Anatomical Outcome following Pars Plana Vitrectomy (PPV) in Advanced Diabetic Eye Disease patient (ADED) **POSTER**	Tai WD, Insyirah AA, Baizurinah B, Ang WJ, Anhar Hafiz HS, Soe HHK, Nor Fadzillah AJ	Shanghai, China	13th Asi-Pacific Vitreo-Retina Society (APVRS)	22/11/2019-24/11/2019
12	Optic Neuritis Complicating HerpesZoster Ophthalmicus in an immunocompetent adult **E Poster**	Tai WD, Anhar Hafiz S, Ang WJ, Raja Norliza RO	Shanghai, China	13th Asi-Pacific Vitreo-Retina Society (APVRS)	22/11/2019-24/11/2019
13	Retrospective Study on Culture-Proven Keratitis in Hospital Melaka **Oral**	Kathy LYL, Ang WJ, Nor Fadzillah AJ, Raja Norliza RO	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
14	Post Operative Visual Outcome of Toric intraocular lens in Hospital Melaka **Oral**	Fahim JWoon TQ, Fadzlina AR, Raja Norliza, nur Fadhilah Muhamad	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
15	Diabetes and Diabetic Retinopathy (DR): Knowledge, Attitude. Practice (KAP) Among Diabetic Patients in their First Visit to Eye Clinic Hospital Melaka **Oral**	Felichia FYC, Kathy LYL, Goh YK, Anhar Hafiz, Raja Norliza RO, Nor Fadzillah AJ	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
16	Ocular Sporotrichosis **Poster**	Abd Hadi MR, Ang WJ, Raja Norliza RO, Liza Sharmini AT	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19

17	Acute Angle Closure in Bleeding Polypoidal Choroidal Vasculopathy – A devastating complication **Poster**	Sangeetha S, Norlaila B, Raja Norliza RO, Jemaima CH	Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan & Teknologi JKR. CREaTE Melaka	2nd Ophthalmology Research day	17/10/19-18/10/19
18	A Rare Case Of Rathke's Cleft Cyst Causing Bitemporal Hemianopia **Poster**	Durgavashini G, Ang WJ, Raja Norliza RO, Norlina MR	Hotel Perdana Kota Bharu Kelantan	9th Conjoint Ophthalmology Scientific Conference	13/9/2019 - 15/9/2019
19	Syphilis, The Great Masquerader **Poster**	Ting Xiao Wei, Ang Wen Jeat, Fadzillah Abd Jalil, julieana Muhammad	Hotel Perdana Kota Bharu Kelantan	9th Conjoint Ophthalmology Scientific Conference	13/9/2019 - 15/9/2019

7.0 PERKHIDMATAN KLUSTER

7.1 Perkhidmatan Kluster

Di Hospital Alor Gajah minggu kedua dan keempat. Bermula bulan Ogos Perkhidmatan Kluster bagi Klinik Mata di Hospital Alor Gajah adalah setiap minggu. Minggu pertama, ketiga jika ada akan dilihat oleh Pegawai Perubatan dari Melaka-Manipal Medical College (MMMC).

Bermula dari Januari 2019 hingga Disember 2019

Bulan	Kes Baru						Kes Lama		
	Jumlah temujanji	Hadir	Tidak Hadir	DM	Tiada DM		Jumlah Temujanji	Hadir	Tidak Hadir
Jan	36	23	13	20	3		42	22	20
Feb	31	17	14	13	4		43	35	8
Mac	43	35	8	59	7		41	31	10
Apr	29	25	4	45	5		41	25	16
Mei	41	34	7	28	6		40	26	14
Jun	16	12	4	6	6		19	13	6
Jul	33	26	7	20	6		42	25	17
Ogos	32	22	10	19	3		29	17	12
Sept	29	26	3	23	3		37	26	11
Okt	20	16	4	11	5		33	29	4
Nov	45	34	11	26	8		38	25	13
Dis	25	21	4	14	7		36	24	12
Jumlah	380	291	89	284	63		441	298	143

Hadir Temujanji : 589
Tidak HadirTemujanji : 321
Jumlah Pesakit : 910
Peratus Tidak Hadir: 321 / 910 x 100 % = 35.27 %

8.0 ISU DAN CABARAN

8.1 Tiada ruang khas untuk prosedur membuat ujian penglihatan. Terpaksa dilakukan di belakang kauntar pendaftaran. Ini menyebabkan kesesakan di kaunter pendaftaran dan ruang menunggu.

8.2 Kekurangan bilik pemeriksaan menyebabkan lebih dari 2 doktor di dalam satu bilik pemeriksaan. Ini boleh menggangu proses pemeriksaan pesakit.

8.3 kekurangan bilik dan bilik yang sempit bagi Pegawai Optometris juga menyebabkan ketidakselesaan kepada pegawai-pegawai dan pesakit kerana 8 orang Pegawai Optometris berkongsi 2 bilik pemeriksaan.

8.4 Keadaan ruang menunggu yang sesak.

JABATAN ORTOPEDIK

1.0 PENGENALAN

Jabatan Ortopedik Hospital Melaka adalah salah satu jabatan yang penting di kalangan lain-lain jabatan yang terdapat di Hospital Melaka serta menerima jumlah kehadiran pesakit yang tinggi. Setiap tahun perbelanjaan bagi perkhidmatan kesihatan Jabatan Ortopedik meningkat dan terus meningkat. Peningkatan ini dikaitkan dengan pertambahan kos ubat dan implan, perubahan demografi penduduk, perubahan dalam polar penyakit dan gaya hidup, perawatan menggunakan teknologi terkini serta peningkatan kehendak pelanggan kepada perkhidmatan yang lebih berkualiti. Jabatan ini diketuai oleh 1 orang Pakar Perunding Gred Khas B(Ketua Jabatan), 1 orang Pakar Perunding Gred Khas C, 9 Pakar Ortopedik,2 Pakar Perubatan Sukan, 35 Pegawai Perubatan dan selebihnya paramedik yang membantu di dalam menguruskan jabatan ini. Pejabat pakar ortopedik telah berpindah di Tingkat 1 Blok E bangunan hospital lama setelah pengubahsuaian dilakukan. Jabatan Ortopedik mempunyai 5 wad yang terletak di Blok D (Bangunan Lama) iaitu D1, D2, D3, D4 ,B3 dan Wad Aras 1-2 di bangunan baru yang mempunyai 141 katil. Jabatan ini menguruskan kes kepatahan pesakit dalam dan kes rawatan lanjutan serta rujukan dari lain-lain unit atau hospital termasuk pihak swasta. Jabatan ini seperti biasa turut terlibat menjalankan pembedahan kepada pesakit. Antara pembedahan yang dilakukan adalah Total Hip/Knee/Ankle Arthroplasty (THR/TKR/TAR) dan pembedahan spinal serta pembedahan ortopedik yang lain.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Perkhidmatan Pesakit Dalam

Jabatan Ortopedik dibawah jagaan Datuk Dr. N. Sivapathasundaram Pakar Perunding Perubatan kanan Ortopedik telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan kes-kes kepatahan di Hospital Melaka. Jabatan Ortopedik menyediakan 5 buah wad iaitu wad D1, D2, D3 dan D4. Setiap wad mempunyai 30 buah katil dengan diketuai oleh Ketua Jururawat. Di Aras 1-2 diperuntukan elemen ortopedik bagi kes paediatrik dan B3 untuk 6 katil untuk kes ortopedik perempuan.

2.2 Perkhidmatan Pesakit Luar

Bagi kes-kes discaj dan rujukan akan diberi tarikh temujanji untuk mendapatkan rawatan lanjut dan susulan di Klinik Pakar Ortopedik setiap hari Isnin hingga Jumaat.

2.3 Perkhidmatan Kluster - Pakar ke Hospital Daerah

Perkhidmatan kluster Hospital telah diwujudkan sejak 2014 ke hospital daerah iaitu di Jasin dan Alor Gajah. Dimana terdapat Pakar Perubatan Ortopedik dan Pegawai perubatan Ortopedik dari Hospital Melaka memberi perkhidmatan tetap setiap minggu di kedua-dua hospital daerah tersebut.

Bagi Hospital Jasin lawatan pakar adalah pada hari isnin dan selasa setiap minggu manakala Hospital Alor Gajah pula ialah pada setiap hari khamis dan Jumaat . Dewan Bedah Hospital Jasin beroperasi pada hari isnin,selasa dan jumaat manakala Dewan Bedah Hospital Alor Gajah beroperasi pada hari isnin sahaja dengan mengendalikan kes-kes minor dan elektif sahaja.

2.4 Dewan Bedah Ortopedik

Jabatan ini juga aktif melakukan pembedahan kecemasan, trauma dan elektif. Dewan Bedah Ortopedik juga menjadi medan pembelajaran khususnya untuk teknik-teknik terkini dan perkongsian kepakaran dengan MMMC. Kebanyakan pegawai perubatan memiliki *credentialing* and *privellageing* untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan khususnya semasa di dewan bedah. Antara kes-kes pembedahan yang dilakukan adalah *Total Hip/ Knee/ Ankle Arthroplasty* dan Pembedahan Spinal.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG
Pakar Ortopedik Gred Khas' B'	1	1	0
Pakar Ortopedik Gred Khas C (KUP)	1	1	0
Pakar Ortopedik UD51/52/53/54/	10	10	-1
Pegawai Perubatan UD44/48/52/54	34	25	9
Penolong Pegawai Perubatan U41/42	2	2	0
Penolong Pegawai Perubatan U36	1	1	0
Penyelia Jururawat U42	0	0	0
Penolong Pegawai Perubatan U32	2	2	0
Penyelia Jururawat U36	2	2	0
Ketua Jururawat U32	12	9	3
Penolong Pegawai Perubatan U29/32	16	13	3
Jururawat U29/32	88	100	-12
Jururawat Masyarakat U19	3	3	0
Pembantu Tadbir N17/22	5	5	0
Pembantu Perawatan Kesihatan U14/KUP14	5	5	0
Pembantu Perawatan Kesihatan U3/12	41	35	6
JUMLAH	**218**	**209**	

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Statisitik Dewan Bedah

JENIS PEMBEDAHAN	2015	2016	2017	2018	2019
Pembedahan Elektif	2768	2420	2233	2212	1732
Pembedahan Kecemasan	5812	4006	5115	3836	3145
Pembedahan *Minor*	4411	3795	3462	2722	1888
Pembedahan *Major*	4169	3631	3886	3326	2989
Day care	609	771	655	890	414

Jadual 5.3.1 : Jumlah Pembedahan di Jabatan Ortopedik 2015– 2019

4.2 Statistik Klinik Pakar

KATEGORI PESAKIT	2015	2016	2017	2018	2019
Pesakit Baru	19308	19306	12041	11493	13873
Pesakit Ulangan	22855	22855	28130	29948	28857
Jumlah	42161	42161	40171	41441	42730

Jadual 5.3.2 : Jumlah Pesakit di Klinik Pakar Ortopedik 2015 – 2019

4.2 Statistik Bilik POP / Bilik prosedur

PROSEDUR	2015	2016	2017	2018	2019
CMR of fractures and dislocations	1716	1680	1610	1383	1402
Application / removal of pop	8461	8962	8802	5033	7798
Application POP Back slab	5403	5523	5468	7205	5199
Tractions	1687	1726	1651	1147	1243
Splinting and bandaging	2542	2607	2317	1406	1097
External fixator / k-wire removal	415	520	554	459	395
Dressing	4071	4217	4381	4644	4363
Lain – lain	564	1909	1505	1654	1731

Jadual 5.3.3 : Jumlah Prosedur Bilik POP/ Bilik Prosedur 2015 – 2019

4.3 Statisitik Pesakit Dalam

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Katil	141	141	141	141	141
Jumlah Kemasukan	7215	7383	7574	7311	7203
Purata Jangka Masa Tinggal (ALOS)	5.08	4.99	5.04	5.43	5.58
Kadar Kegunaan Katil (BOR)	73.67	71.81	74.07	77.22	78.26

Jadual 5.3.4 : Statistik Pesakit Dalam Jabatan Ortopedik 2015 – 2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Jabatan pada tahun 2019

BIL	AKTIVITI	TUJUAN
1	Kursus Wound Care Management 2019 – 27-28 Feb 2019	Meningkatkan pengetahuan tentang Moden Dressing yang terkini.
2	Basic Trauma Workshop – 2-4 April 2019	Meningkat pengatahuan Pegawai Perubatan dan Paramedik berkaitan kes-kes trauma di Dewan Bedah Ortopedik.
3	Makan Malam Ortopedik – Disember 2019	Mengeratkan hubungan antara keluarga Jabatan Ortopedik
4	Kursus Basic Sutering – 15 Mei 2019	Memastikan pegawai perubatan mempunyai pengetahuan asas *Suture*
5	Hari keluarga Ortopedik - Disember 2019	Mengemaskini organisasi dan fail meja Jabatan Ortopedik

Jadual 5.3.5 : Aktiviti Jabatan Ortopedik Tahun 2019

5.2 Aktiviti Jabatan dan Klinik Pakar Di Jabatan Ortopedik, Hospital Melaka,Jasin Dan Alor Gajah

HARI	KES	WAKTU
ISNIN	- OOPD KES ULANGAN, PAKAR DAN RUJUKAN BARU -OT KES-KES ELEKTIF DI ALOR GAJAH -OT KES-KES ELEKTIF DI HOSP. JASIN	8.00 AM – 1.00 PM
	- OOPD KES ULANGAN, PAKAR DAN RUJUKAN BARU -SCREENING KAD PESAKIT - OT TRAUMA DI HOSP MELAKA	2.00 PM – 5.00 PM
SELASA	- OOPD KES KELUAR WAD, DAN RUJUKAN BARU GRAND WARD ROUND -OT KES-KES ELEKTIF DI HOSP. JASIN	8.00 AM – 1.00 PM
	-SCREENING KAD PESAKIT - PRE OP ASSESEMENT - MEETING PERKESO - KLINIK PAKAR KLASTER JASIN	2.00 PM – 5.00 PM
RABU	OOPD KES ULANGAN, PAKAR DAN RUJUKAN BARU	8.00 AM – 1.00 PM
	-OOPD KES ULANGAN, PAKAR DAN RUJUKAN BARU -SCREENING KAD PESAKIT - CME JABATAN ORTOPEDIK	2.00 PM – 5.00 PM
KHAMIS	OOPD KES DIABETIC FOOD (KENCING MANIS) DAN KES RUJUKAN DARI KECEMASAN - OT KES-KES ELEKTIF HOSP. ALOR GAJAH. -KLINIK PAKAR KLASTER ALOR GAJAH	8.00 AM – 1.00 PM
	-SCREENING KAD PESAKIT - OT KES-KES ELEKTIF -KLINIK PAKAR KLASTER ALOR GAJAH	2.00 PM – 5.00 PM
JUMAAT	-OOPD KES RUJUKAN DARI KECEMASAN, KES KANAK-KANAK DAN HAND CLINIC - KLINIK PAKAR KLASTER ALOR GAJAH - OT KES-KES ELEKTIF HOSP ALOR GAJAH -OT KES-KES ELEKTIF DI HOSP. JASIN	8.00 AM – 1.00 PM
	-SCREENING KAD PESAKIT -CME STUDENT MASTER - OT KES-KES ELEKTIF HOSP ALOR GAJAH	2.00 PM – 5.00 PM

6.0 PENCAPAIAN

6.1 NIA/KPI Ortopedik Januari-Disember 2019

BIL	INDIKATOR	STANDARD	N	D	%
1	*Percentage of non-urgent cases that were given appointment for first consultation within<4 weeks*	≥ 90 %	3510	3510	100
2	*Percentage of unplanned return to the Operating Room / Theatre within 24 hours of surgery*	< 1%	0	3941	0
3	*Percentage of patients with waiting time <7 working days for fixation of long bone closed fracture(s) as decided by attending doctor*	≥ 75 %	597	604	98.84
4	*Percentage of surgical site infection in clean elective orthopaedic surgery surgery*	< 3 %	1	1145	0.087
5	*Percentage of unacceptable internal fixation of fracture requiring revision*	< 3 %	5	814	0.614
6	*Percentage of post primary total knee replacement patients with length of stay of ≥ 5 % days*	≥ 80 %	187	189	98.94
7	*Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the Doctor at Specialist Clinic*	≥ 90 %	13566	13685	99.13
8	*Number of mortality / morbidity audits / meetings conducted in the Department (in 6 months)*	≥ 6	11	11	100
9	*Rate of patients who received their surgery within 48 hours following an admission for hip frecture in the corresponding year.(6 monthly)*	≥ 70 %	140	140	100

Jadual 5.3.6 : Pencapaian NIA/ KPI Ortopedik Januari - Dis 2019

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Mengurangkan aduan di klinik pakar Ortopedik. Melatih kakitangan lebih cekap dalam melakukan tugas.

7.2 Hospital Kluster yang sedang di laksanakan sekarang berjaya meningkatkan aktiviti program ini setiap tahun dan dapat mengurang masa menunggu pesakit untuk rawatan dan mengurangkan pesakit di Klinik Pakar Ortopedik di Hospital Melaka.

7.3 Menambah bilangan pesakit menerima rawatan dan pembedahan di Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah. Juga agar dapat mengoptimakan penggunaan Dewan Bedah Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin.

7.4 Menambahkan lagi masa-masa pembedahan Ortopedik dan *Day Care Surgery* untuk menyelesaikan kes-kes yang kecil.

7.5 Meningkatkan kemahiran pakar pegawai perubatan dan paramedik melalui workshop dalam dan luar negara.

7.6 Menambah bilangan pakar dan kakitangan sokongan yang lain untuk memenuhi keperluan program kluster yang Jabatan Ortopedik terlibat secara langsung.

7.7 Keperluan Wad First kelas di wad Ortopedik bagi keperluan pesakit VVIP dan pesakit yang layak.

7.8 Penambahan bilangan bed bagi pesakit ortopedik perempuan di Jabatan Ortopedik.

JABATAN OTORINOLARINGOLOGI

1.0 PENGENALAN

Jabatan ini yang dikenali dengan nama Jabatan Telinga, Hidung dan Tekak (THT). telah ditubuhkan pada tahun 1977 oleh Seorang Pakar Kontrak bernama Dr Lakibur Razzak dari Pakistan. Beliau kemudiannya di ganti oleh Dr Dushan Khanna pada tahun 1979. Selepas beliau berhenti, Jabatan ini tiada pakar sehingga tahun 1993 yang diketuai oleh seorang pakar kontrak (Dr Nyawin dari burma), kemudiannya 1994 (Pakar lawatan dari Seremban- Dr Awal Hassan), 1995 (Dr. K.C.Lim), 1996 (Dr Elangovan) dan 1999 (Dr. Tay Ah Bah).Pada Tahun 2000 sehingga sekarang, Jabatan ini telah diterajui oleh Datuk Dr.Hj Abd. Razak Bin Hj Ahmad. Pada tahun 2001, nama Jabatan ini telah ditukar kepada Jabatan Pembedahan Otorinolaringologi atau nama singkatannya sebagai ORL. Pada tahun 2007, Jabatan ini mempunyai Subkepakaran dibidang Kepala dan Leher. Nama Jabatan sekarang dikenali sebagai Jabatan Pembedahan Otorinolaringologi, Kepala dan Leher (ORLHNS). Jabatan telah memulakan perkhidmatan Audiologi pada Julai 2001(Pn. Nur Yazrina Yazid) dan perkhidmatan Terapi Pertuturan pada Mac 2003(Pn. Yasmin).

Buat masa ini, Jabatan ini telah diperuntukan dengan seorang Pakar Perunding Kanan (JUSA B), 3 Pakar ORL (1UD56, 2UD54) , 11 Pegawai Perubatan (4 UD48, 7UD44), 5 orang Audiologist (2U44, 3 U41), 3 Jurupulih Pertuturan (1U44, 2U41), seorang Penyelia Pembantu Perubatan(U32), seorang Ketua Jururawat(U32), 4 Jururawat terlatih (U29), 4 Pembantu Perubatan(U32, U29), 3 Pembantu Perawatan Kesihatan(U3) dan seorang Pembantu Tadbir(N17). Jabatan juga diperuntukan 16 buah katil untuk merawat pesakit Dalam dan 3 + 1 (sebulan sekali) bilik pembedahan elektif seminggu, 1 bilik Bedah harian dan 3 hari sabtu pembedahan elektif sebulan.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Menyediakan rawatan Pakar pesakit luar
- Menyediakan rawatan Pakar pesakit dalam
- Membuat pemeriksaan dan rawatan kes-kes yang dirujuk dari Hospital kerajaan, pusat kesihatan, hospital dan klinik swasta.
- Menjalankan pembedahan elektif, bedah harian dan kecemasan pada hari-hari yang dikhaskan.
- Memberi perkhidmatan konsultasi dalam bidang ORL.
- Membuat rujukan kepada jabatan tertentu untuk pesakit mendapatkan rawatan yang lebih sempurna.
- Memberi rawatan pesakit barah kepala dan leher (Rujukan bagi Zon Selatan).
- Membuat saringan pendengaran kanak-kanak berisiko tinggi.
- Membantu rehabilitasi pertuturan kanak-kanak istimewa.
- Menyediakan perkhidmatan masalah menelan.

3.0 SUMBER MANUSIA

BUTIRAN	JAWATAN 3.12 TELINGA, HIDUNG DAN TEKAK	KOD GAJI SSM	KOD SKIM	BIL. JAWATAN	BIL. ISI	BIL. KOSONG
	Ketua Jabatan Gred Jusa B	Jusa B		1	1	0
	Pakar Perunding Kanan	Jusa C		0	0	0
1054	Pegawai Pakar Telinga, Hidung & Tekak Gred UD53/54/56	U53/54	1604	3	3	0
1055	Pegawai Pakar Telinga, Hidung & Tekak Gred UD51/52	U51/52	1604	0	0	0
1056	Pegawai Pakar Telinga, Hidung & Tekak Gred UD47/48	U47/48	1604	2	0	-2
1058	Pegawai Perubatan, Gred UD47/48	U47/48	1604	2	5	+3
1059	Pegawai Perubatan Gred UD 43/44	U44	1604	8	5	-3
	Pegawai Pemulihan Perubatan (Pertuturan) Gred U48	U48	1604	1	0	1
	Pegawai Pemulihan Perubatan (Pertuturan) Gred U44	U44	1604	1	1	0
1062	Pegawai Pemulihan Perubatan (Pertuturan) Gred U41	U41	1604	3	2	-1
	Pegawai Pemulihan Perubatan (Pendengaran) Gred U44	U44	1604	1	3	+2
1063	Pegawai Pemulihan Perubatan (Pendengaran) Gred U41	U41	1604	3	3	0
1065	Pembantu Perubatan Gred U32 Pembantu Perubatan Gred U29	U32 U29	2354 2354	1 3	1 4	0 +1
1066 1067	Jururawat Gred U32 (KUP) Jururawat Gred U29	U32 U29	4310 4310	1 4	1 4	0 0
861	Pembantu tadbir (Perkeranian/operasi) Gred N17	N17	3200	1	1	0
866	Pembantu Perawatan Kesihatan U12	U12	6011	1	1	0
	Pembantu Perawatan Kesihatan U13	U3	6011	2	2	0

4.0 BEBAN KERJA

	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULY	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	TOTAL
O/PATIENT	1526	1114	1913	2130	1748	1594	2430	1791	1747	1978	1980	1939	21890
AUDIOLOGY	491	391	499	495	436	304	457	434	412	542	430	497	5388
SPEECH	249	204	202	238	204	172	218	176	207	238	231	210	2549
VISITING JASIN	53	48	45	51	48	41	54	47	42	50	46	55	580
VISITING ALOR GAJAH	116	138	134	122	100	83	148	129	124	119	127	132	1472
VISITING SPEECH	18	16	14	12	12	15	20	22	9	19	22	18	197
Alor gajah	9	9	7	8	8	8	15	15	4	12	13	11	119
terendak	9	7	7	4	4	7	5	7	5	7	9	7	78
SKPK Semabok	PENANGGUHAN LAWATAN												0
VISITING AUDIOLOGY	22	26	44	29	25	8	8	18	18	13	14	5	230
-ALOR GAJAH	16	21	15	18	19	8	8	18	18	13	14		168
-AYER KEROH	6	5	29	11	6	0	0	0	0	0	0	5	62
TOTAL OPD	2475	1937	2852	3077	2573	2219	3281	2570	2517	2909	2804	2801	32306
ELECTIVE SUGERY	57	64	49	51	49	37	53	40	45	44	59	40	588
-HEAD & NECK	42	55	37	43	37	27	38	30	37	37	48	30	461
-OTOLOGY	4	5	3	1	5	2	6	4	6	4	4	1	45
-RHINOLOGY	11	4	9	7	7	8	9	6	2	3	7	9	82
EMERGENCY SURGERY	22	22	16	19	22	17	23	21	21	22	23	17	245
D/CARE SURGERY	8	12	11	9	6	6	15	6	12	5	7	3	100
CLINIC PROCEDURE	1313	957	1388	1439	1163	1115	1395	1517	1350	1291	1408	1309	15645
SKIN PRICK TEST	2	2	3	3	2	0	5	2	2	3	3	2	29
SLEEP STUDY	19	15	22	19	19	18	25	30	38	23	19	22	269
AUDIOMETRI	237	177	256	232	229	140	188	197	211	241	183	243	2534
-PTA	163	131	190	170	182	106	145	159	168	171	141	172	1898
-PLAY	22	14	25	20	12	10	17	16	13	24	14	23	210
-VRA	46	28	33	32	29	16	17	14	20	33	21	41	330
-DISTRACTION TEST	6	4	8	10	6	8	9	8	10	13	7	7	96
TYMPANOMETRI	273	193	288	275	253	163	223	246	233	292	242	272	2953
OAE	31	11	27	34	18	16	26	21	16	34	25	22	281
AABR(KLINIK)	118	99	112	113	86	73	119	106	106	128	78	112	1250
AABR(SCN)	211	167	302	295	272	210	247	208	171	250	251	225	2809
BSER (CLICK & SITE OF LESSION)	32	26	26	34	24	23	44	47	32	67	59	56	470
HEARING AIDS CLINIC	62	48	81	80	75	54	58	73	60	95	94	89	869
TINNITUS CLINIC	1	5	4	3	4	3	4	1	3	4	3	0	35
FEES	6	3	3	7	4	5	9	2	4	3	6	2	54
TOTAL PROCEDURE	2361	1790	2561	2579	2208	1864	2408	2496	2288	2468	2435	2392	28131
ADMISSION	101	90	108	118	107	103	111	111	132	123	89	89	1282
KEM KESIHATAN	-	-	-	-	-	-	323	-	-	-	-	-	623
OUT REACH (AUDIOLOGY)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
TOTAL	4937	3817	5521	5774	4888	4186	5800	5177	4937	5500	5328	5193	62542

5.0 AKTIVITI

BIL.	PROGRAM	TARIKH	AKTIVITI
1	H Saringan Bahasa dan Pertut	Sekali setiap bulan	Saringan bahasa dan pertuturan
2	Hear and Be Heard	2 Mac 2019	Saringan bahasa dan pertuturan Ceramah
3	ORL Week 2019	6 – 9 Ogos 2019	Saringan bahasa dan pertuturan Ceramah
4	Progra Outreach bersama Jabata Pendidikan Negeri Melaka	10–12 September 2019	Saringan bahasa dan pertuturan
5	Lawata ke Sekolah Kebangsaan Lesung Batu	6 November 2019	Saringan bahasa dan pertuturan
6	B Hearing and Speech 2	4 Disember 2019	Ceramah dan praktikal
7	Hear and Be Heard	10 Disember 2019	Ceramah

JABATAN BEDAH MULUT

1.0 PENGENALAN

Jabatan ini pada mulanya dikenali sebagai Klinik Aneka Pergigian sejak ia mula beroperasi seawal tahun 1930-an di Blok Lama Hospital Melaka. Klinik ini telah berpindah ke Tingkat 2, Kompleks Pakar, Blok Baru Hospital Melaka pada bulan Julai 1999 dan berfungsi sebagai pusat rujukan kes-kes pergigian dan pembedahan mulut & maksilofasial.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Perkhidmatan kepakaran pembedahan mulut dan maksilofasial
- Patologi dan perubatan mulut
- Prostetik maksilofasial
- Pergigian untuk pesakit “medically compromised”
- Pergigian am
- Perkhidmatan kecemasan dan trauma 24 jam

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN	GRED	JUMLAH SEDIA ADA
Pakar Perunding Bedah Mulut	Khas C	1
Pakar Bedah Mulut	U54	1
Pegawai pergigian	U54	1
Pegawai Pergigian	U48	1
Pegawai Pergigian	U44	7
Juruteknologi Pergigian	U36	1
Ketua Jururawat Pergigian	U32	1
Juruteknologi Pergigian	U29	1
Pembantu Tadbir	N22 (KUP)	1
Pembantu Pembedahan Pergigian	U26	1
Pembantu Pembedahan Pergigian	U24	2
Pembantu Pembedahan Pergigian	U24(KUP)	4
Pembantu Pembedahan Pergigian	U19	9
Pembantu Perawatan Kesihatan	U12	2
Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	1
		33

4.0 BEBAN KERJA

Jumlah kedatangan pesakit luar (baru)	3224
Jumlah kedatangan pesakit luar (ulangan)	8833
Pembedahan bius am: bilangan pesakit	
Elektif	225
Daycare	46
Kecemasan	8
Rawatan pergigian am	3085
Jumlah pembedahan bius setempat	1145
Jumlah pesakit dalam	1839

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

- Melaksanakan kajian kepuasan pelanggan
- Menjalankan kajian masa menunggu setiap bulan.
- Menjalankan audit klinikal dan memantau KPI jabatan
- Menjalankan kajian QA

5.2 Aktiviti Jabatan

- Memberi latihan kepada Pegawai Pergigian Tahun Pertama yang menjalani latihan sandaran di Jabatan ini.
- Terlibat dalam latihan Pembantu Pembedahan Pergigian dan Juruteknologi Pergigian yang menjalani latihan sandaran di jabatan ini.
- Menyelaras Joint Clinic untuk kes-kes “surgical orthodontic”.

5.3 Aktiviti Lain

- Menyertai Pertandingan Hari Raya Anjuran Hospital
- Majlis perpisahan kakitangan Jab Bedah Mulut & Maksilofasial
- Mengambil bahagian dalam pameran Jom Heboh di MITC, Ayer Keroh anjuran TV3

6.0 PENCAPAIAN

Seorang kakitangan Jab Bedah Mulut & Maksilofasial telah dianugerahkan khidmat cemerlang.

a) Dr Karishma Menon A/p Jayaram
Pegawai Pergigian UG 48

b) Lokman Haidzir Bin Lokmanulhakim
Pembantu Pembedahan Pergigian U19

JABATAN PEMBEDAHAN PLASTIK & REKONSTRUKTIF

1.0 PENGENALAN

Jabatan Pembedahan Plastik Dan Rekonstruktif Hospital Melaka sudah lapan tahun beroperasi sejak bulan Julai 2012. Jabatan ini memberikan perkhidmatan pembedahan (di ketiga-tiga Hospital Kuster Melaka) dan klinik pakar berjadual (rujukan dan susulan) di Hospital Melaka.

Unit Rawatan Kebakaran yang terletak di ICU Mawar adalah juga di bawah tanggungjawab jabatan ini. Pesakit-pesakit kelecuran serius ditempatkan di sini di mana fasiliti dua katil dilengkapi dengan peralatan ventilasi dan bilik hidroterapi ada disediakan. Manakala, pesakit-pesakit lain ditempatkan di wad-wad 1-2 (pediatrik surgikal) dan 1-3 (wad multidisiplin)

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Memberi perkhidmatan rawatan kepakaran untuk pesakit dalam berdasarkan Piagam Pelanggan Wad.
- Memberi perkhidmatan rawatan kepakaran untuk pesakit luar di Hospital Melaka berdasarkan Piagam Pelanggan Klinik.
- Menjalankan aktiviti pembedahan kepakaran di dewan bedah utama dan harian di ketiga-tiga hospital kluster .
- Memberi perkhidmatan atas panggilan aktif / pasif - kecemasan 24 jam di Hospital Melaka.
- Menjadi pusat rujukan rawatan kebakaran dan kelecuran dari Hospital Kluster Melaka (*non lead)*, selatan Negeri Sembilan dan di bahagian utara Johor.
- Menjadi pusat latihan pembedahan plastik untuk pegawai perubatan yang menjalani Program Sarjana Pembedahan, Orthopedik dan Otorhinolaryngologi dan sebagainya.
- Fungsi-fungsi lain termasuk menjalankan program pendidikan berterusan kepada anggota jabatan, hospital dan negeri, menjalankan aktiviti-aktiviti kualiti (ISO900, akreditasi dan sebagainya), menjalankan aktiviti penyelidikan dan menjalankan aktviti pendidikan kesihatan pesakit.

3.0 SUMBER MANUSIA

BIL	JAWATAN/GRED	JAWATAN	ISI	KOSONG	KEPERLUAN SEBENAR
1	Pakar Perubatan, Pegawai Perubatan, Gred UD47/UD48/UD51/UD52/UD53/UD54/Pakar UD55/56	2	2	0	**8**
2	Pentadbir/Klinikal,Pegawai Perubatan Gred UD43/UD44/UD47/UD48/UD51/UD52/UD53/ UD54 (Termasuk Pegawai Perubatan Gred UD41-18)	5	7	-2	**10**
3	Pentadbir/Klinikal,Pegawai Perubatan Gred UD41/UD43 (Kontrak)	0	4	-4	**5**
4	Jururawat, Gred U32	0	2	-2	**1**
5	Jururawat, Gred U29/U32	0	2	-2	**12**
6	Jururawat Masyarakat, Gred U19/U24	0	1	-1	**2**
7	Penolong Pegawai Perubatan, Gred U32	0	1	-1	**1**
8	Penolong Pegawai Perubatan, Gred U29/U32 (TBK 13 Tahun)	2	2	0	**8**
9	Pembantu Perawatan Kesihatan, Gred U11/U14 (U3/U12 - JUMUD), KKM 31/2018 - 15	1	2	-1	**3**
JUMLAH		**10**	**23**	**-13**	**50**

NOTA :

**Kebanyakkan perjawatan dari semua kategori yang ada disandang adalah dari Jabatan atau Unit lain dalam Hospital Melaka.*

*** a. Jawatan = Perjawatan bagi jabatan mengikut warran.*

b. Isi = Pengisian jawatan berdasarkan warran.

c. Kosong = kekosongan perjawatan yang telah disi berdasarkan warran

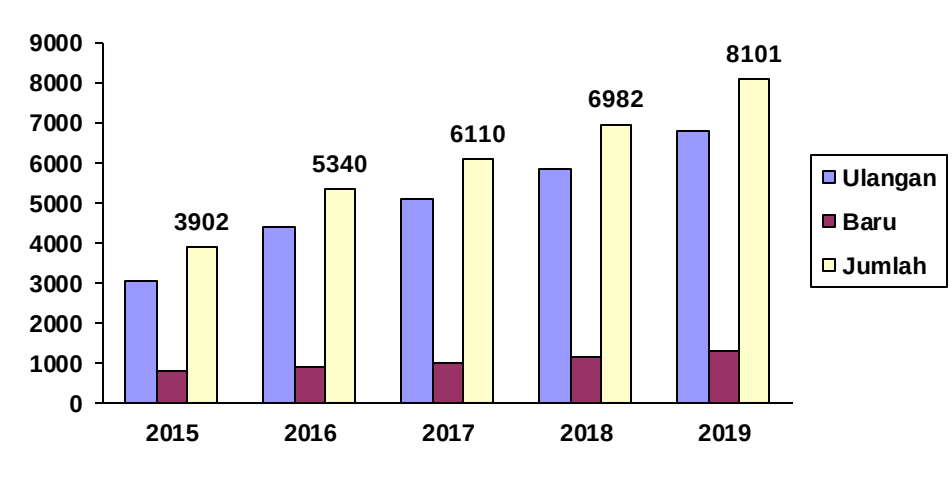
d. Keperluan = Jumlah sebenar yang diperlukan jabatan memberi perkhidmatan kepada pelanggan dengan lebih optima dan efisyen.

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Jumlah kedatangan pesakit ke klinik yang meningkat dari tahun 2015 hingga tahun 2019.

BULAN	ULANGAN	KES BARU	JUMLAH
JUMLAH	6799	1302	8101

Jadual 5.5.1 : Jumlah kedatangan Pesakit ke Klinik 2019

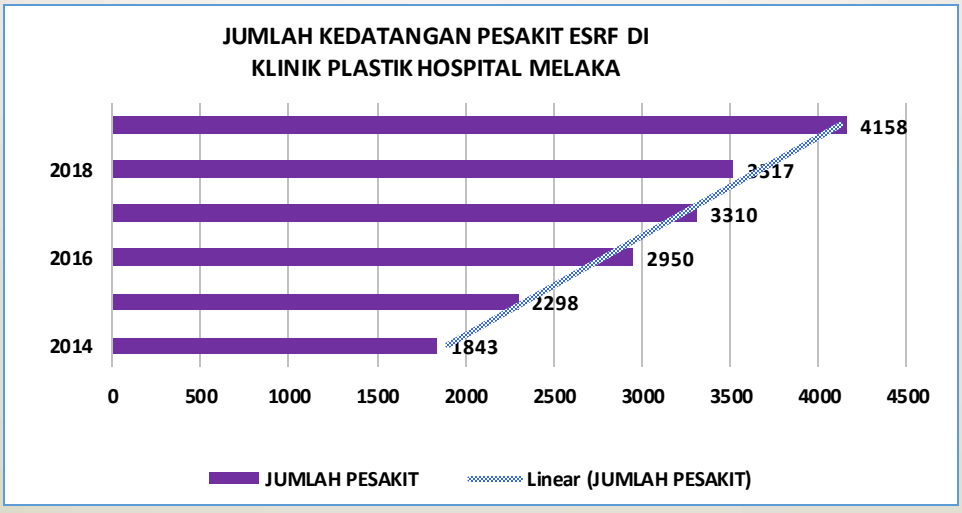


Rajah 5.5.1 : Statistik Kedatangan Pesakit Berdasarkan Kes di Klinik PRS Dari Tahun 2015 Hingga 2019

4.2 Purata kedatangan pesakit ESRF /CKD antara 50% - 60% ke klinik bagi Arteriovenous Creation berbanding jumlah keseluruhan.

TAHUN	JUMLAH KEDATANGAN PESAKIT CKD / ESRF	JUMLAH PESAKIT KESELURUHAN
2014	1843 (60%)	3087
2015	2298 (59%)	3902
2016	2950 (55%)	5430
2017	3310 (54%)	6110
2018	3517 (50%)	6982
2019	4158 (51%)	8101

4.3 Penambahan kedatangan pesakit ESRF ke klnik sehingga tahun 2018



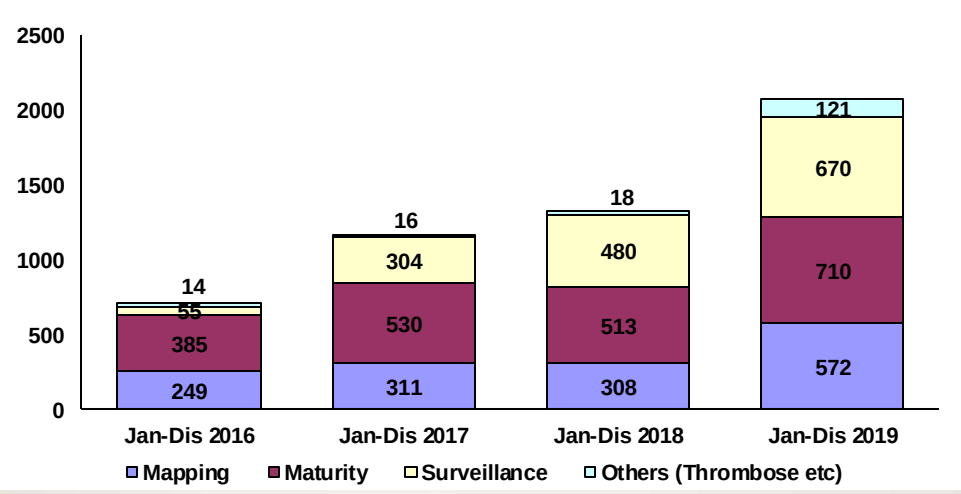
Rajah 5.5.2 : Statistik Kedatangan Pesakit ESRF ke Klinik Pembedahan Plastik, Hospital Melaka Antara tahun 2014 hingga 2018

4.4 Pengurangan tempoh masa pesakit ESRF/CKD yang memerlukan pembedahan Arteriovenous Fistula Creation dari 24 minggu hingga ke 48 minggu adalah 10 minggu. Ia menunjukkan peningkatan berikutan daripada penutupan sementara perkhidmatan jabatan di salah satu Hospital Kluster Daerah Melaka (Hospital Alor Gajah).

TAHUN	PURATA WAKTU MENUNGGU PEMBEDAHAN PLASTIK AVF (MINGGU) (TARGET < 8 MINGGU)
<2012	24 - 48
2014	11
2015	10
2016	-
2017	6
2018	7
2019	10

Jadual 5.5.3 : Statistik pencapaian KPI Cluster Melaka : Avf Waiting Time Dari Tahun 2013 Hingga 2019

4.5 Jumlah Penggunaan Ultrasound Dalam Arteriovenous Fistula.

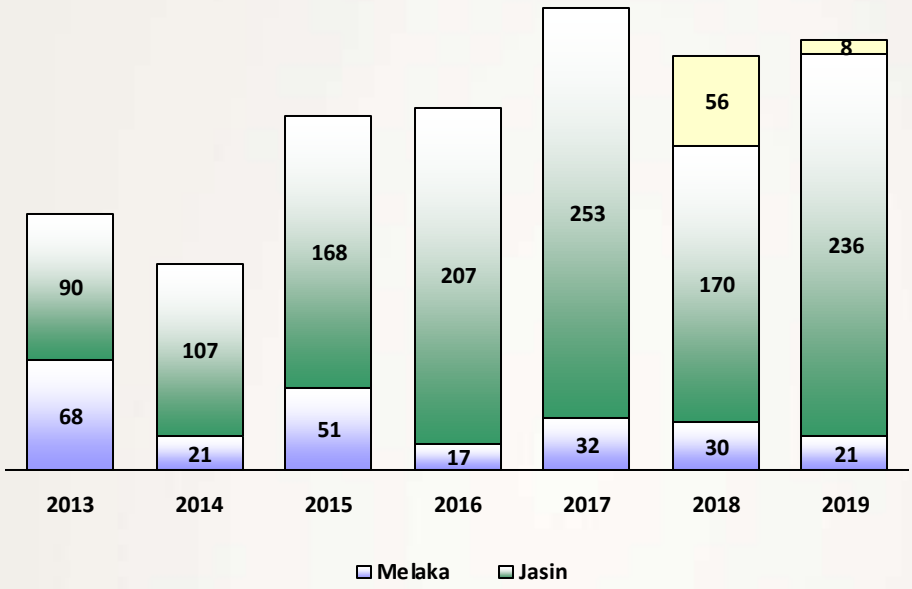


Rajah 5.5.3 : Beban penggunaan (satu mesin) ultrasound bagi pesakit sebelum dan selepas pembedahan arteriovenous fistula creation dari tahun 2016 hingga 2018.

Kelaziman penggunaan ultrasound dibuat ke atas pesakit sebagai salah satu proses penyaringan sebelum pembedahan, pemeriksaan kematangan fistula sebelum digunakan serta pemantauan dan diagnosis komplikasi yang terjadi setelah AVF (*Arteriovenous Fistula*) digunakan untuk hemodialisis.

Berikut adalah purata pembedahan *arteriovenous fistula creation* yang dilakukan kepada pesakit sekitar negeri Melaka yang dilaksanakan secara *"daycare"* mengikut program Hospital Kluster.

STATISTIK PEMBEDAHAN ARTERIOVENOUS FISTULA CREATION MENGIKUT HOSPITAL NEGERI MELAKA DARI TAHUN 2013 HINGGA 2019



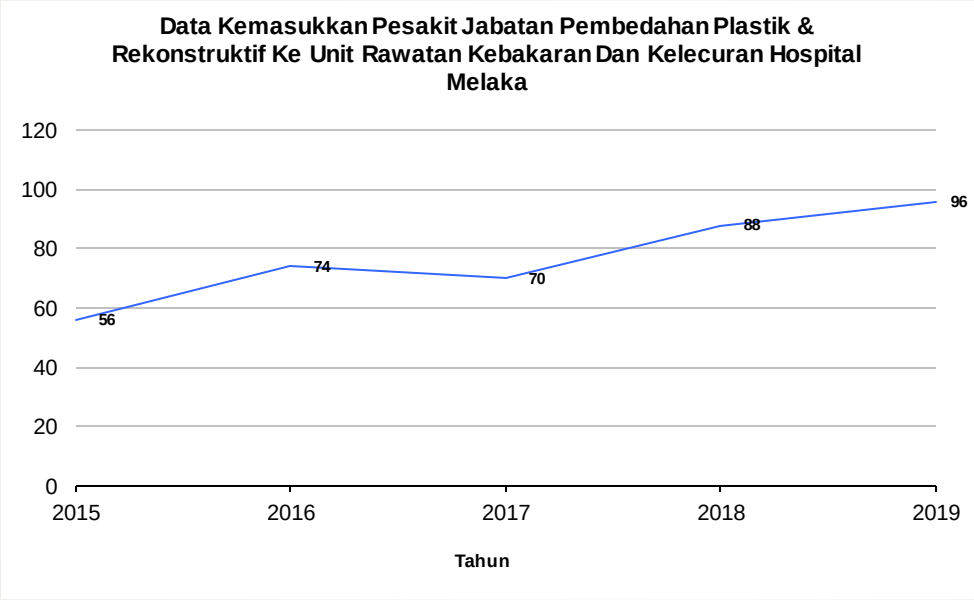
Namun, bagi tahun 2018 berlaku penurunan akibat penutupan kedua-dua OR atau salah satu OR di Dewan Bedah Hosp Jasin pada 20/4 - 23/10/2018 yang memberi impak kepada jumlah kes AVF dan waktu menunggu pembedahan AVF. Ia meningkat semula pada tahun berikutnya tetapi bertentangan pula dengan Hospital Alor Gajah apabila perkhidmatan ditangguhkan sementara oleh pihak jabatan akibat kekangan sumber manusia. Slot pembedahan jabatan di Hospital Alor Gajah diserahkan seluruhnya kepada Jabatan Pergigian Pediatrik efektif April 2019.

4.6 Jumlah pesakit dimasukkan ke Unit Kebakaran dan Kelecuran.

BULAN	2015	2016	2017	2018	2019
JUMLAH	56	74	70	88	96

Jadual 5.5.4 : Jumlah pesakit dimasukkan ke Unit Kebakaran dan Kelecuran 2015-2019

Peningkatan jumlah pesakit dimasukkan ke Unit Kebakaran Dan Kelecuran meningkat dari tahun sebelumnya.



**Ini tidak termasuk jumlah kes kebakaran dan kelecuran yang dimasukkan ke wad biasa dari Jabatan Kecemasan dan Trauma.*

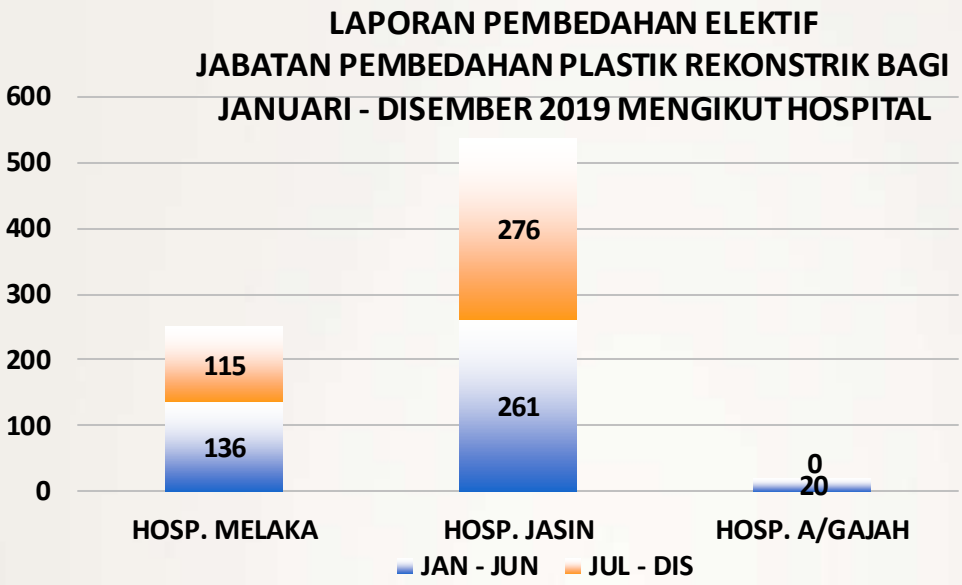
Rajah 5.5.4 : Data kemasukkan pesakit Unit Pembedahan Plastik & Rekonstruktif ke Unit Rawatan Kebakaran dan Kelecuran Hospital Melaka

4.7 Jumlah Pembedahan Pilihan dan Kecemasan yang menunjukkan:

BULAN	JUMLAH BILANGAN PEMBEDAHAN PILIHAN DAN KECEMASAN
JANUARI-JUN (SEMESTER PERTAMA)	227
JULAI-DISEMBER (SEMESTER KEDUA)	189
JANUARI-DISEMBER	416

Jadual 5.5.5 : Jumlah Bilangan Pembedahan Pilihan dan Kecemasan

Penurunan jumlah pembedahan berlaku di semester kedua tahun 2019 adalah akibat tumpuan kes diberikan pada jenis pembiusan penuh dan tempoh masa pembedahan yang lebih panjang bagi setiap kes.



4.8 Pembedahan Kluster di Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah

Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif turut terlibat melaksanakan perkhidmatan pembedahan di Hospital (Kluster) yang melibatkan pembedahan secara rawatan harian (bius setempat dan bius am) dan rawatan pesakit dalam.

BULAN	G.A	LA	SPINAL	ELEKTIF	KECEMASAN
JANUARI – JUN	5	261	2	268	0
JULAI – DISEMBER	7	278	0	283	2
JANUARI - DISEMBER	12	539	2	551	2

Jadual 5.5.6 : Laporan pembedahan Elektif Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif di Hospital Jasin Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)

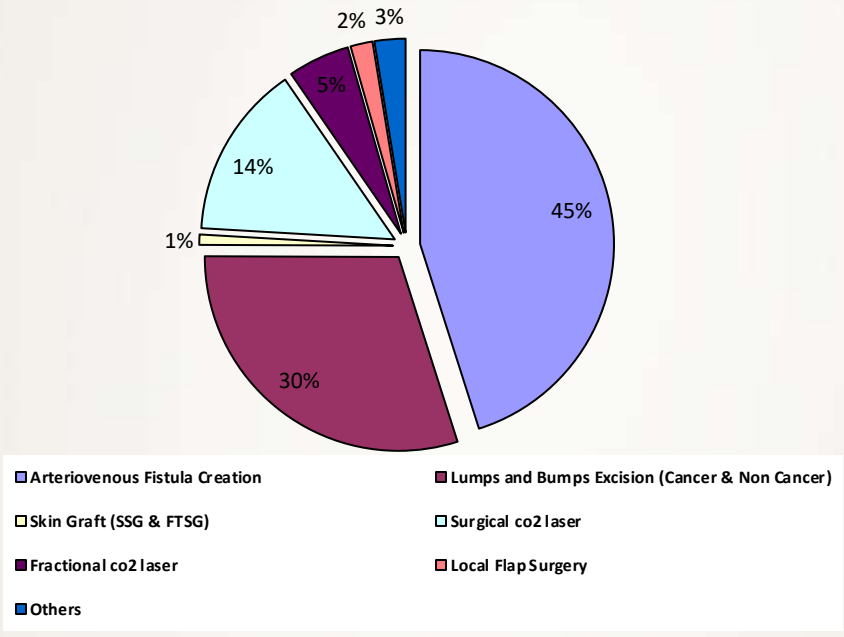
BULAN	G.A	ELEKTIF	LA	KECEMASAN
JANUARI - JUN	0	20	20	0
JULAI - DISEMBER	0	0	0	0
JANUARI - DISEMBER	0	20	20	0

Jadual 5.5.7 : Laporan pembedahan Elektif Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif di Hospital Alor Gajah Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)

4.9 Perkhidmatan Rawatan Harian sepanjang tahun 2019.

Jabatan juga ada mengendalikan beberapa perkhidmatan rawatan harian kepada pesakit bagi memberi kemudahan kepada mereka dan membantu pihak hospital mengoptimumkan penggunaan katil bagi kes-kes lain yang lebih memerlukan.

Perkhidmatan Rawatan Harian Bagi Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)



Rajah 5.5.5 : Perbezaan kes Rawatan Harian Bagi Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

a) Pemantauan KPI dan NIA

b) Pemantauan Objektif Kualiti setiap bulan untuk pesakit luar dan dalam

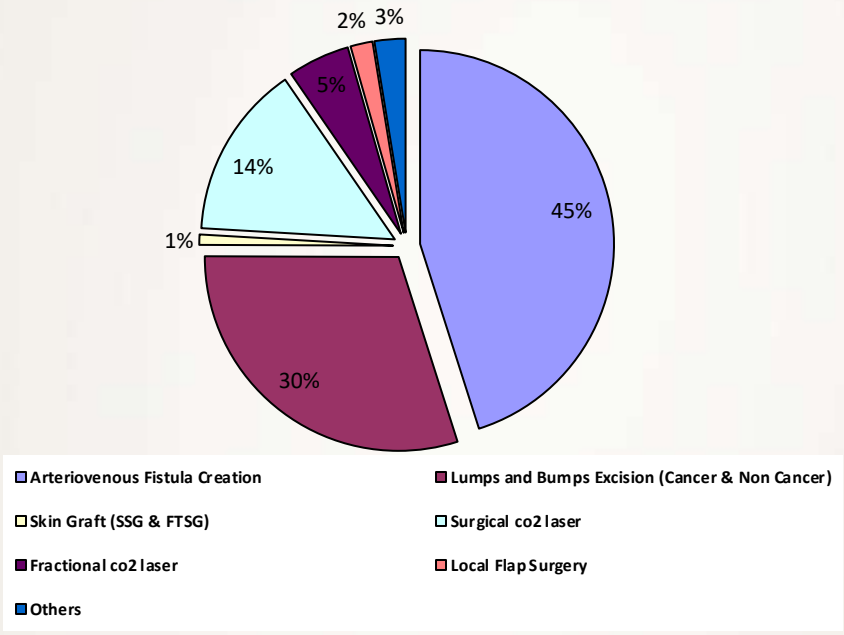
c) Pembelajaran berterusan (CME) untuk Pegawai Perubatan dan Paramedik.

d) Latihan sangkutan di Burn Unit Hospital Sg Buloh selama sebulan untuk 6 orang jururawat terlatih ICU Mawar.

4.9 Perkhidmatan Rawatan Harian sepanjang tahun 2019.

Jabatan juga ada mengendalikan beberapa perkhidmatan rawatan harian kepada pesakit bagi memberi kemudahan kepada mereka dan membantu pihak hospital mengoptimumkan penggunaan katil bagi kes-kes lain yang lebih memerlukan.

Perkhidmatan Rawatan Harian Bagi Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)



Rajah 5.5.5 : Perbezaan kes Rawatan Harian Bagi Jabatan Pembedahan Plastik & Rekontruktif Bagi Tahun 2019 (Jan – Dis)

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

a) Pemantauan KPI dan NIA

b) Pemantauan Objektif Kualiti setiap bulan untuk pesakit luar dan dalam

c) Pembelajaran berterusan (CME) untuk Pegawai Perubatan dan Paramedik.

d) Latihan sangkutan di Burn Unit Hospital Sg Buloh selama sebulan untuk 6 orang jururawat terlatih ICU Mawar.

5.2 Jadual Klinik Pesakit Luar (Pakar)

Waktu bertugas bagi Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif adalah seperti berikut :

i. Isnin hingga Khamis dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang

ii. Jumaat dari jam 8.00 pagi hingga 12.15 tengahari.

5.3 Aktiviti Jabatan

TARIKH	AKTIVITI	ANJURAN
01 JULAI 2019	SUCTION LIPECTOMY & LIPO TRANSFER WORKSHOP	JABATAN PEMBEDAHAN PLASTIK DAN REKONSTRUKTIF HOSPITAL MELAKA.
02 JULAI 2019	2ND MELAKA PLASTIC SURGERY SEMINAR 2019: AESTHETICS - BEAUTY BEYOND BOUNDARIES, AN INTRODUCTION	JABATAN PEMBEDAHAN PLASTIK DAN PERTUBUHAN LEPASAN IJAZAH, HM
27 OGOS – 29 OGOS 2019	2ND MELAKA CLUSTER HOSPITAL VASCULAR ASSESS SURGERY WORKSHOP 2019	JBT PEMBEDAHAN PLASTIK, HOSPITAL JASIN & PERTUBUHAN LEPASAN IJAZAH
5 SEPTEMBER 2019	COMBINE CLEFT CLINIC SESSION (DENTAL CLINIC)	ANJURAN BERSAMA (PLASTIC/SPEECH/ DENTAL)
18 DISEMBER 2019	PERHIMPUNAN BULANAN HOSPITAL MELAKA	JABATAN PEMBEDAHAN PLASTIK DAN REKONSTRUKTIF, UKA, UNIT INOVASI, UKKA

Jadual 5.5.8 : Aktiviti Jabatan Tahun 2019

5.4 CME Peringkat Jabatan

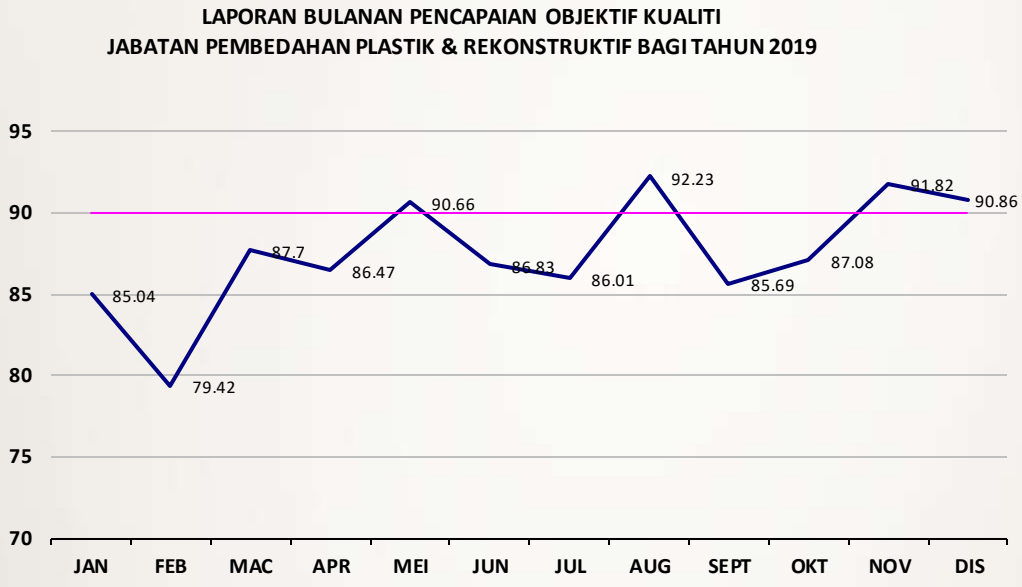
TARIKH	TAJUK
19 JANUARI 2019	CME "QAP PROJECT PROPOSAL FOR PLASTIC & RECONSTRUCTIVE DEPARTMENT "
8 FEBUARI 2019	CME "MY PORTFOLIO "
15 FEBUARI 2019	CME "MEDICAL PHOTOGRAPHY "
01 MAC 2019	CME"AVF & COMPLICATION PART 1"
18 MAC 2019	CME"AVF & COMPLICATION PART 11"
27 MAC 2019	CME"USER TRAINING OF HUMECA SKIN GRAFT MESHER"
19 JULAI 2019	CME - "DRESSING MATERIAL " & "PAIN AS 5TH VITAL SIGN"
16 OGOS 2019	CME – “BASIC PRINCIPLES OF SURGERY”
6 SEPTEMBER 2019	CME "WOUND HEALING"
18 OKTOBER 2019	CME "MEDICATION ERROR"
15 NOVEMBER 2019	CME" ADVANCED WOUND" & " GYNAECOMASTIA"

Jadual 5.5.9 : CME Peringkat Jabatan Tahun 2019

6.0 PENCAPAIAN

PERKARA	STANDARD	PENCAPAIAN
Masa menunggu pesakit dalam tempoh 90 minit	Standard ≥90 %	Januari – Jun : 85.96% Julai – Disember : 88.88% Januari – Disember : 87.54%

Jadual 5.5.10 : Pencapaian % KEY PERFORMANCE INDEX (KPI) pada tahun 2019



Rajah 5.5.6 : Laporan Bulanan Pencapaian Objektif Kualiti Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif Bagi Tahun 2019

6.1 Key Performance Indicator (KPI) Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif 2019 seperti berikut :-

IND	INDICATOR	STANDARD (3MONTHLY)	JAN - MAC			APR - JUN			JULY - SEP			OCT - DEC		
			N.	D.	P. A	N.	D.	P. A	N.	D.	P. A	N.	D.	P. A
1	Percentage of cleft lip / palate patient consultation within (≤)6 weeks at Plastic Surgical Outpatient Department (Plastic SOPD)	≥ 90 %	7	7	**100%**	Nil	Nil	-	8	8	**100%**	4	4	**100%**

2	Percentage of full thickness skin graft (FTSG) with ≥80% graft take following elective surgery	≥ 90 %	4	4	**100%**	7	7	**100%**	5	5	**100%**	1	1	**100%**
3	Percentage of post-palatoplasty patients with haemorrhage returned to operating theatre within (≤) 24 hours of primary palate repair	≤ 5 %	0	5	**0%**	0	2	**0%**	0	4	**0%**	0	2	**0%**
4	Percentage of dialysis-access induced limb ischemia following native arterior-venous fistula (AVF) creation	≤ 0.5 %	0	74	**0%**	0	59	**0%**	1	81	**1.23%**	0	55	**0%**

Jadual 5.5.11 : KPI (Tempoh Pemantauan : Januari - Disember)

***N. – NUMERATOR *D. – DENOMINATOR *P.A – PERFORMANCE ACHIEVED**

Nota :- Pemantauan ini dilakukan pada setiap 3 bulan

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Kekurangan kakitangan merangkumi pegawai perubatan dan kumpulan sokongan yang terpaksa dijadualkan setiap tugasan, cuti dan kursus secara lebih berkesan dan teliti agar perkhidmatan tidak terjejas serta mengelakkan aduan. Kekangan sumber manusia sedikit sebanyak boleh menurunkan kualiti perkhidmatan.

7.2 Kekurangan slot pembedahan yang disediakan memberi kekangan bagi pihak jabatan dan kesulitan kepada pesakit kerana waktu menunggu pembedahan menjadi panjang. Di samping itu, kes elektif atau kecemasan yang dijadualkan adakalanya terpaksa dibatal akibat pelbagai masalah perubatan pesakit atau kekangan fasiliti.

7.3 Kekangan Peralatan dan fasiliti yang kebanyakkannya diguna sama dengan jabatan lain telah lapuk menjangkaui tempoh melebihi 19 tahun. Hal ini, menimbulkan beberapa isu keselamatan dan kualiti pembedahan apabila penggunaan peralatan tersebut mampu meningkat tempoh lusuh dengan lebih cepat dari jangkaan sebenar. Di samping itu, fasiliti V.A.C Negative Pressure Wound System Therapy terpaksa diubah suai untuk kegunaan rawatan luka pesakit akibat kekangan pembelian.

Kekangan infrastruktur ruang klinik tidak dapat menampung lambakan pesakit yang menunggu rawatan. Di samping itu, ruang bilik konsultasi yang terhad dan terbuka melanggar hak privasi pesakit kerana terpaksa berkongsi ruang yang sama dengan pesakit lain ketika proses konsultasi dilakukan. Dalam pada itu, insfrastruktur unit kebakaran dan kelecuran sedia ada tidak mengikut spesifikasi piawaian antarabangsa seperti ketiadaan bilik hidrotherapy en suite disamping ketiadaan 'positive pressure' di dalam setiap bilik isolasi pesakit. Namun demikian, demi kepentingan pesakit beberapa tindakan seperti mengoptimakan kembali satu-satunya ruangan mandian pesakit telah dimulakan bagi memastikan proses rawatan lancar dan jangkitan silang dikawal pada kadar seminima yang mungkin.

8.0 AKTIVITI JABATAN

8.1 MAJLIS KESYUKURAN DAN PERASMIAN KLINIK

Tarikh : 4 April 2019
Anjuran : Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif HM
Objektif : Memperkenalkan lokasi baru klinik
Jumlah Peserta : 200 orang
Perasmi : Datuk Dr Dul Hadi bin Mat Junit (TPP JKNM) bersama Pengarah Hospital
Datuk Dr Hatijah bt Hj Mohd Tan






8.2 COMBINE CLEFT CLINIC SESSION (Dental Clinic)

Tarikh : 5 September 2019
Anjuran : Anjuran bersama (PLASTIC/SPEECH/DENTAL)
Objektif : Memberi rawatan yang optimum
Jumlah Peserta : 20 orang



8.3 SUCTION LIPECTOMY AND LIPOTRANSFER WORKSHOP HOSPITAL MELAKA (Dewan Bedah Utama Hospital Melaka)

Tarikh : 1 Julai 2019
Anjuran : Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif HM
Objektif :

- Memberi pengetahuan tentang gabungan rawatan rekonstruktif dan aesthetik
- Memberi pendedahan tatacara rawatan lipotransfer dan liposuction yang dikendalikan oleh Jabatan Pembedahan Plastik Hospital Kluster Melaka
- Meningkatkan mutu perkhidmatan dan rawatan pesakit
  Jumlah Peserta : 25 Orang
  Perasmi : Dr A.Ananda Dorai (Pakar Perunding Bedah Plastik & Rekonstruktif Hospital Thomson, Kota Damansara)





8.4 2ND MELAKA PLASTIC SURGERY SEMINAR 2019 (Hotel Double Tree Hilton Melaka)

Tarikh : 2 July 2019
Anjuran : Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif HM
Objektif : Memberi pengenalan dan pendedahan umum mengenai kaedah serta prosedur esthetic
Jumlah Peserta : 150 orang
Perasmi : Dr. Hatijah binti Hj Mohd Tan (Pengarah Hospital Melaka)





8.5 MELAKA CLUSTER HOSPITAL 2nd VASCULAR ACCESS SURGERY WORKSHOP 2019

Tarikh : 27 Ogos 2019 di MITC Convention Centre, Ayer Keroh dan 28-29hb Ogos 2019 di Hospital Jasin

Anjuran : Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif HM

Objektif :

- Pengetahuan asas pengendalian mesin ultrasound
- Teknik *vascular mapping* of upper limb
- Teknik asas pembedahan AVF

Jumlah Peserta : 100 orang

Perasmi : Dr. Rushidi Ramly, Pengarah Kesihatan Negeri Melaka





8.6 EXPO MELAKA SIHAT 2019

Tarikh : 22 SEPTEMBER 2019

Anjuran : Jabatan Kesihatan Negeri Melaka Dengan Kerjasama Bersama Hospital Jasin Serta Jabatan Pembedahan Plastik Dan Rekonstruktif

Objektif : Memberi Maklumat Kepada Masyarakat Berkaitan Perkhidmatan AVF Yang Disediakan Oleh Hospital Kluster Kawasan Melaka.

Perasmi : Y.A.B Tuan Adly Bin Zahari, Ketua Menteri Melaka





8.7 PERHIMPUNAN BULANAN HOSPITAL MELAKA

Tarikh : 18 DISEMBER 2019
Anjuran : Jabatan Pembedahan Plastik dan Rekonstruktif, UKA, Unit Inovasi
Objektif : Perhimpunan bulanan hospital dan menyambut Hari Lahir Pengarah HM
Jumlah Peserta : 150 orang
Perasmi : Datuk Dr. Hatijah binti Hj Mohd Tan (Pengarah Hospital Melaka)



JABATAN ANESTESIOLOGI & RAWATAN RAPI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Anestesiologi & Rawatan Rapi Hospital Melaka atau lebih dikenali umum sebagai Jabatan Bius adalah merupakan jabatan yang dipertanggungjawabkan untuk menyediakan perkhidmatan anestesia (pembiusan) yang selamat dan penjagaan intensif kepada pesakit dalaman bagi setiap jabatan klinikal di seluruh hospital umumnya. Jabatan ini juga turut bertanggungjawab dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik, paling profesional, berkualiti, adil dan saksama tanpa mengira pangkat dan keturunan kepada pesakit yang memerlukan. Ia juga merangkumi aspek keselesaan paling maksimum kepada pesakit sebelum, semasa dan selepas pembedahan atau semasa pesakit menerima rawatan intensif di Unit Rawatan Rapi "Intensive Care Unit " (ICU Mawar & ICU Orkid).

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan yang ditawarkan di jabatan ini adalah seperti berikut berserta strategi yang melibatkan aspek pendidikan, kewangan dan tenaga manusia :-

2.1. Memberi pembiusan kepada pesakit dari setiap disiplin di hospital yang memerlukan pembedahan samada pembedahan elektif (pilihan) atau kecemasan.

2.2. Menyediakan perkhidmatan anestesia (pembiusan) kecemasan dalam tempoh 24 jam.

2.3. Menawarkan perkhidmatan sakit akut (APS) kepada pesakit-pesakit yang memerlukan selepas pembedahan dimana masa perkhidmatan 24 jam.

2.4. Memberi khidmat rawatan rapi (24 jam) kepada pesakit yang memerlukan selepas menjalani pembedahan dan juga kepada pesakit-pesakit yang kritikal.

2.5. Mengadakan perkhidmatan Klinik Anestesia yang bertanggungjawab memantau keadaan pesakit berada pada tahap kesihatan paling optima dan stabil sebelum menjalani pembedahan.

2.6. Memberi khidmat 'Obstetrics Epidural' untuk pesakit yang menghadapi proses kelahiran (bersalin).

2.7. Menyediakan perkhidmatan Klinik Sakit Kronik (Pain Clinic) bagi memenuhi keperluan pesakit yang mengalami kesakitan kronik yang berpanjangan – kekerapan perkhidmatan klinik ini ditambah dari setiap hari Isnin, Selasa dan Rabu kepada setiap hari iaitu hari Isnin sehingga Jumaat.

Sesi bagi " Program Pembelajaran Bersama Pesakit " dilaksanakan bagi tujuan pembelajaran berterusan agar pesakit mampu mengurus kesakitan lebih optima.

2.8. Kru Jawatankuasa Pendermaan Organ yang lebih dikenali sebagai TOP TEAM – bertanggungjawab menguruskan proses pendermaan organ pesakit dan hebahan kepada masyarakat tentang kepentingan pendermaan organ. GRODA (Grief Response Organ Donation Awareness) merupakan program berterusan dengan kerjasama Jabatan Kesihatan Negeri Melaka.

2.9. Perlaksanaan perkhidmatan "Paediatric Anaesthesia" bagi memantapkan lagi fungsi jabatan dan memenuhi keperluan pesakit.

2.10. Projek Hospital Kluster Melaka : Hospital Alor Gajah & Hospital Jasin - konsep implementasi meliputi khidmat kepakaran dalam bidang Anestesia dengan menggunakan dan berkongsi segala sumber sedia ada secara optima (di bawah pemantauan Jawatankuasa Teknikal Hospital Kluster KKM).

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN ISI %
Pakar Perunding Kanan Anestesiologi & Rawatan Rapi Gred Khas 'C' (Ketua Jabatan)	1	1	0	100%
Pakar Perunding Anestesiologi Gred Khas'C'(KUP)	1	1	0	100%
Pakar Anestesiologi Gred Khas 'C' Memangku	1	1		100%
Pakar Anestesiologi UD56	9	9	0	100%
Pakar Anestesiologi UD53/54	3	3	0	100%
Pegawai Perubatan UD53/54	1	1	0	100%
Pegawai perubatan Anestesiologi UD51/52	2	2	0	100%
Pegawai Perubatan UD44 dan keatas	38	38	0	100%
Pegawai Perubatan UD41 dan keatas	4	4	0	100%
Pegawai Perubatan Latihan Siswazah UD41	23	23	0	100%
Penyelia Hospital U42	1	1	0	100%
Penyelia Hospital U41	1	1	0	100%
Pen. Pegawai Perubatan U36	1	0	1	0%
Pen. Pegawai Perubatan U32 (+KUP)	6	6	0	100%
Pen. Pegawai Perubatan U29	8	8	0	100%
Penyelia Jururawat U36	1	1	0	100%
Ketua Jururawat U32 (+KUP)	23	23	0	100%
Jururawat U29	112	112	0	100%
Pembantu Tadbir (P/O) N22	1	1	0	100%
Pembantu Perawatan Kesihatan U12 U12	5	5	0	100%
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	13	13	0	100%
JUMLAH	**255**	**254**	**+1**	**99.6%**

JUMLAH DIPERLUKAN / IDEAL		JUMLAH SEMASA		KRITIKAL
TEMPAT BERTUGAS	JUMLAH MO	No. Of MO	43 38 *(Functioning)*	45
OnCall Team		No. MO Leaving	4 (Master) 3 (Transfer)	
General OT	3	New MO	(4)	
ICU (Mawar&Orkid)	2			
Periphery	2			
ICU Incharge Team: 3shift	(am;pm;night)			
Mawar	4			
Orkid	4			
OT Medical Officers				
General OT/OTM	8			
Operate PM Theatres	3			
Anaesthesia Clinic	2			
Day Care OT	2			
Pain Clinic	1			
Periphery Medical Officers	3			
PostCall Medical Officers	7			
Remote Anaesthesia/MRI	2			
Courses	2			
On Leave/Maternity Leave	3			
TOTAL	48			

Jumlah Semasa (MO) : <u>43 Orang</u>

MO aktif	38
MO (Junior/Tagging)	(4) / 38 orang
Program Sarjana	4 orang
Akan Berpindah	3 orang

4.0 BEBAN KERJA

Laporan dan statistik pencapaian tahun 2019 bagi perkhidmatan yang disediakan seperti berikut:-

4.1 Anestesia (*Anaesthesia*)

BIL	PERKHIDMATAN DAN BEBAN TUGAS	JUMLAH KES (*Yearly Cencus*)	JUMLAH KES *(Yearly Paed. Cencus)*
		2019	2019
1	No. Of Anaesthetics Administered According To Techniques	**13,992**	
2	No. Of Anaesthetics Administered According To Nature Of Surgery (Elective Surgery + Emergency Surgery)	**13,922**	
3	No. Of Anaesthetics For Day Care :- - Day Care Surgery - Day Care Admissions	 **158** **0**	
4	No. Of Anaesthetics For LSCS (Emerg + Elect) (Lower Section Caesarean Section)	**3,809**	
5	No. Of Anaesthetics Techniques For LSCS	**3,809**	
6	No. Of Cases Under Regional Anaesthesia And Analgesia	**294**	
7	No. Of Cases Under Acute Pain Service According To Techniques	**8,812**	
8	No. Of Obstetric Analgesia Services	**15**	
9	Anaesthetic Clinic	**7,503**	
10	Intensive Care Services :- - No. Of Admissions - Patient Days - BOR (Bed Occupancy Rate) - Average Length Of Stay (days) - No. Of Patients Ventilated In The Wards	 **1,595** **19.65** **109%** **4.56** **1012**	
11	High Dependency Unit / Post-Anaesthesia Care Unit :- - No. Of Admissions - Patient Days - BOR (Bed Occupancy Rate)	 **362** **1.02** **105.3%**	
12	Chronic Pain Clinic :- - Total No. Of Patients Seen In Clinic - No. Of New Cases Seen In Pain Clinic - No. Of Follow-up Cases Seen In Pain Clinic - No. Of Ward Referrals (Chronic Non-Cancer Pain) - No. Of Ward Referrals (Cancer Pain) - No. Of Ward Referrals (Acute Pain)* - No. Of Procedures Done In Clinic/Ward (excluding acupunctures) - No. Of Procedures Done In OT (Radiology Dept) - No. Of Acupuncture Sessions	 **2,255** **199** **2,056** **380** **230** **198** **5** **8** **0**	

Jadual 5.6.1 : Jumlah Kes Perkhidmatan Anestesia Tahun 2019

Peratus bagi pencapaian KEY PERFORMANCE INDICATOR 2019

TYPE	NO	SUB SPECIALTY	INDICATOR	STANDARD	FREQ	NUM	DEMO	%
D	1		*Percentage Of Major Elective Surgery Patients Received Acute Pain Service (APS)*	≥ 60%	*Monthly*	1112	1242	89.5
D	2		*Ventilator Care Bundle (VCB) Compliance Rate*	≥ 95%	Monthly	384	384	100
D	3		*Percentage Of Elective Surgical Cancellations After Pre-Operative Assessment In The Anaesthetic Clinic*	≤ 5%	*Monthly*	20	7503	0.3
I	*4*	***GENERAL***	*Percentage Of Re-Intubation In The Operating Room (OR) Or Recovery Room (RR)*	≤ 0.3%	*Monthly*	4	13992	0.03
I	*5*	***GENERAL***	*Percentage Of Patients On Acute Pain Service (APS) With Pain Score Of Less Than 4 Within The First 24 Hours After Surgery*	≥ 80%	*Monthly*	8579	8812	97.4
I	*6*	***GENERAL***	*Percentage Of Cases With Accidental Dural Puncture*	< 3%	*Monthly*	0	87	0
I	7	***PAIN***	*Percentage Of InPatients Referred For Chronic Pain Management Seen Within (≤) 24 Hours*	> 90%	*Monthly*	610	610	100
I	8	***PAIN***	*Percentage Of UnPlanned Admissions After Day-Care Pain Procedures*	< 1%	*Monthly*	0	57	0
I	*9*	***ICU***	*Percentage Of Readmissions Within 48 Hours Of ICU Discharge*	< 5 %	*Monthly*	27	1595	1.7
I	*10*	***ICU***	*Percentage Of Unplanned Extubation*	< 5%	*Monthly*	18	895	2

Jadual 5.6.2 : Pencapaian *Key Performance Indicator* Januari – Disember 2019

Facility

FACILITY	AVAILABLE			FUNCTIONAL		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
ICU Bed (Mawar:10 + Orkid:12)	24	24	**22**	24	24	**22**
PACU Bed	2	2	**2**	2	2	**2**
Operating Room	11	11	**11**	11	11	**11**

Jadual 5.6.3 : Jumlah Kemudahan (*Facility*) Perkhidmatan Anestesia Tahun 2017 – 2019

4.2 Perkhidmatan Sakit Akut (Acute Pain Services) 2019

Jumlah Pesakit (Januari – Disember 2019) – 8812 pesakit

APS TECHNIQUES	FREQ	%
PCA	1628	18.4 %
Subcutaneous	3555	40.3 %
Intravenous	139	1.5 %
Intrathecal Opiods	3266	37.0 %
Oral	58	0.65 %
Block	79	0.89 %
Epidural	1	0.01 %
Other	0	0.0%
Total	**8726**	**100 %**

4.3 Unit Rawatan Rapi (ICU) - MAWAR & ORKID

Jumlah kemasukan pesakit di Unit Rawatan Rapi sepanjang tahun 2019

= 1595

BOR (Bed Occupancy Rate) : 89.3

Length Of Stay : 4.56

Average Pt Per Day, Length Of Stay, Turn Over Interval, Bed Occupancy Rate & Throught Put

MTH	AVERAGE PT PER DAY				LENGTH OF STAY				TURN OVER INTERVAL				BED OCCUPANCY RATE				THROUGHT PUT BOR			
	M	O	P	MO	M	O	P	MO	M	O	P	MO	M	O	P	MO	M	O	P	MO
JAN	8.9	10.3	1.12	19.25	4.2	4.6	0.94	4.42	0.5	0.5	0.72	0.6	89	85.8	56	87.5	111	106	117	107
FEB	9.2	10.3	1.14	19.5	4.28	4.07	1.14	4.16	0.7	0.7	0.8	0.5	92	86	57	88.6	114	107	104	106
MAR	9.3	10.3	1.4	19.58	5.3	3.7	1.1	4.33	0.6	0.6	0.6	0.5	93	86	70	89	110	109	126	110
APR	8.8	10.6	1.13	19.43	4.06	4.19	1.09	4.13	0.5	0.5	0.8	0.5	88	88	56	88.3	109	109	107	110
MAY	9.2	10.5	1.06	19.74	5.08	4.03	1.03	4.5	0.6	0.6	0.9	0.5	92	88	53	89.7	110	109	103	110
JUN	9.1	10.4	0.96	19.53	4.02	4.1	0.97	4.84	0.6	0.6	1.07	0.6	91.3	87	48.5	88.8	114	107	100	110
JUL	9.5	10.5	0.9	19.93	5.44	4.83	0.87	5.1	0.7	0.7	1	0.5	95	87	45	90.6	113	105	98	109
AUG	8.9	10.2	1.03	19.12	4.46	4.57	1.1	4.52	0.8	0.8	1.03	0.7	89	85	51.5	87	109	103	96.7	106
SEP	9.2	10.4	1.27	19.66	4.67	4.8	1.2	4.75	0.7	0.7	0.7	0.6	92	86.6	63.5	89.4	107	106	115	108
OCT	8.9	10	0.06	19	3.8	5.27	1.06	4.3	1	1	0.9	0.7	89	83.3	53	89.4	114	99.1	105	106
NOV	9.5	10.9	1.23	201.4	5.46	4.9	1.14	5.19	0.5	0.5	0.92	4	95	91	61.5	92.9	117	110	103	111
DEC	9.5	11.1	1.03	20.7	4.35	4.67	1.39	4.52	0.4	0.4	1.3	0.3	95	93	51.5	94.1	117	112	88.7	115
TTL	**110**	**126**	**12.3**	**235.9**	**55.1**	**53.7**	**13**	**54.8**	**7.6**	**7.6**	**10.7**	**6.4**	**1100**	**1047**	**667**	**1072**	**1345**	**1282**	**1263**	**1308**
AVG	**9.2**	**10.5**	**1.02**	**19.65**	**4.59**	**0.47**	**1.08**	**4.56**	**0.6**	**0.6**	**0.89**	**0.5**	**91.7**	**87.3**	**5.54**	**89.3**	**112**	**107**	**105**	**109**

- ***Cencus Patient On Ventilator, BIPAP, Non Ventilator*** **Bagi Tahun 2019**

	TOTAL PATIENT	VENTILATOR	BIPAP	NON VENTILATOR
ICU Mawar & Orkid (MO)	**1595**	**895**	**101**	**599**
ICU Mawar (M)	738	443	18	277
ICU Orkid (O)	857	452	83	322
PACU	362	191	4	167
BURN	117	25	0	92
CCU	545	175	59	311
HDW	1733	414	205	1114

- **ICU MAWAR DAN ICU ORKID**

ICU Referral **mengikut Klasifikasi Bagi Tahun 2019**

ICU ADMISSION	MECH VENT.	OTHERS	PROCEDURES	PRE-ANAESTH ASSESSMENT	TOTAL
1311	1175	66	27	0	2579

Cencus Unplanned Extubation **Bagi Tahun 2019**

KPI < 5% ***Monthly***

ICU MAWAR	ICU ORKID	TOTAL PATIENT VENTILATED	TOTAL CASES	TOTAL CASES / TOTAL PATIENT VENTILATED	KPI
5	13	895	18	18 / 895	2.01%

Cencus Readmission Within 48 Hours **Bagi Tahun 2019**

KPI < 5% ***Monthly***

ICU MAWAR	ICU ORKID	TOTAL CASES	TOTAL PATIENT / MONTH	TOTAL CASES / TOTAL PATIENT	KPI
9	18	27	1595	27 / 1595	1.7%

- ***Cencus For*** **PACU Bagi Tahun 2019**

CF	ADM	T / IN	T / OUT	DISCH. TO OTHER HOSP.	AOR	DISCH. HOME	DEATH	TOTAL	THROUGHPUT BOR
407	36	326	359	0	0	0	3	415	105.3%

4.4 Klinik Anestesia (Anaesthesia Clinic) 2019

PURPOSE OF REFERAL	FREQ	%
Pre-Op Assessment	6547	87.1%
Post Anaesthesia Complication	13	0.2%
Follow Up	956	12.7%
Total	**7516**	**100%**

TYPE OF ANAESTHESIA	FREQ	%
GA	1	7.7%
Spinal	5	38.5%
Peripheral Nerve Block	7	53.8%
Total	**13**	**100%**

COMPLICATIONS	FREQ	%
Numbness Of Rt Lower Limb	2	15.4%
Post Dural Puncture Headache	10	77%
Blackish Discolouration Of Rt Nostril & Rt Side Of Nasal Bridge	0	7.6%
Total	**12**	**100%**

NO. OF VISIT	FREQ	%
1	6547	87.3%
2 - 5	956	12.7%
Total	**7503**	**100%**

WAS CASE PASSED AT FIRST VISIT	FREQ	%
Yes	6459	98.7%
No	88	1.3%
Total	**6457**	**100%**

Reasons if NO :-

- *Referred to others department for optimisation.*
- *Specialist to review in ward.*
- *For B/P monitoring.*
- *URTI.*
- *For GM monitoring.*
- *Patient refuse operation.*

CANCELLATION OF ELECTIVE LIST SCREEN IN CLINIC	FREQ	%
Yes	88	1.3%
No	6459	98.7%
Total	**6547**	**100%**

Combined Clinic

(G.A + MEDICAL) 2019 ~ Total Patients / Year : **160**

REASONS FOR COMBINE CLINIC	FREQ	%
Cardiac Assesment	136	69.4%
ECG Changes	36	18.4%
High B/P (Young HPT)	1	0.5%
Poor Control DM	1	0.5%
Thyroid Problem	9	4.6%
Respiratory Problem	5	2.6%
Thrombocytosis	2	1.0%
Bradycardia For Investigation	1	0.5%
Tachycardia For Investigation	3	1.5%
Others	1	0.5%
Total	**196**	**100%**

Physiotherapy Session

Physiotherapy Session In Anaesthetic Clinic : **2019**

MONTH	SESSION / MONTH	NO. OF PATIENT
January	5	16
February	4	11
March	4	14
April	4	7
May	5	18
June	3	12
July	4	20
August	5	12
September	4	17
October	5	21
November	4	16
December	4	15

AGE	FREQ	%
20 – 29	4	2.0%
30 – 39	13	6.6%
40 – 49	17	8.7%
50 – 59	53	27%
60 – 69	62	31.6%
70 – 79	42	21.4%
> 80	5	2.7%
Total	**196**	**100%**

SEX	FREQ	%
Female	107	54.6%
Male	89	45.4%
Total	**196**	**100%**

4.5 Klinik Rawatan Kesakitan (Pain Management Clinic) 2019

MONTH	NEW CASE	FOLLOW UP CASE	TOTAL	%
Jan	44	334	378	9.2
Feb	35	308	343	8.18
Mar	39	339	378	9.02
Apr	43	323	366	8.73
May	29	251	280	6.68
Jun	25	213	238	5.68
Jul	41	340	381	9.09
Aug	29	343	372	8.87
Sep	34	312	346	8.25
Oct	43	363	406	9.68
Nov	40	308	348	8.3
Dec	40	317	357	8.51
TOTAL	**Clinic** 199	**Clinic** 2056	2255	**4193**	**100%**
	Ward 243	**Ward** 1695	1938	
	TOTAL **442**	**TOTAL** **3751**	**4193**	

TYPE OF PROCEDURES	FREQ	%
Epidural Block	0	0
Facet Joint Block	0	0
Others	0	0
Piriformis Block	3	23.08 %
Sacral Iliac Joint Block	2	15.38 %
Stellate Ganglion	0	0
Trigger Point Injection	8	61.50 %
Total	**13**	**100 %**

TYPE OF PAIN	FREQ	%
Malignancy	798	19.03 %
Musculoskeletal	1448	34.53 %
Neuropathic	611	14.57 %
Visceral	378	9.02 %
Phantom Limb Pain	734	17.51 %
Fibromyalgia	60	1.43 %
Others	165	3.94 %
Total	**4193**	**100 %**

MEDICATION	FREQ	%
Non-Opioids	594	14.17%
Opioids	3599	85.83%
Total	4193	**100%**

TYPE OF PATIENT	NO. OF PATIENT	%
Cancer Patient	1049	25.02 %
Non Cancer Patient	3144	74.98 %
Total	**4193**	**100. %**

FURTHER REFERRAL TO OTHER HOSPITAL	NO. OF PATIENT	%
Yes	10	0.24 %
No	4183	99.76 %
Total	**4193**	**100. %**

4.6 Obstetrics Analgesic Service 2019

OBSTERICS ANALGESIC SERVICE (OAS)		
1.	Number Of Deliveries	11, 260
2.	Number Of Patients On AOS	15
3.	Number Of AOS Patient-Visits	-
4.	AOS Techniques Used	
	a. PCA	-
	b. PCEA	-
	c. Epidural Infusion	15
	d. Others	-
POST LSCS (IF SEPARATE FROM GENERAL APS)		
5.	Number Of LSCS (Elective Or Emergency)	-
6.	Number Of Patients On APS	-
7.	Number Of APS Patient-Visits	-
8.	APS Techniques	
	a. PCA	-
	b. PCEA	-
	c. Epidural Infusion	-
	d. IT Morphine	-
	e. Epidural Morphine*	-
	f. Others	-

5.0 AKTIVITI

Aktiviti jabatan terdapat pertambahan dan penurunan dari segi penganjuran kursus selain aktiviti sampingan seperti berikut:-

BIL	NAMA PROGRAM	KEKERAPAN / PERANCANGAN	PERATUS
1	Advanced Life Support (ALS) Course	2 x / 4 x setahun	<100%
2	Advanced Airway Management (AAM) Course	2 x / 1 x setahun	>100%
3	Basic Life Support (BLS/CPR) Course	2 x / 2 x setahun	100%
4	Acute Pain Service (APS) Course	6 x / 6 x setahun	100%

5	**PAIN MANAGEMENT** - Seminar Global Year Againts Pain in the mostvunerable patient	1 x / 1 x setahun	100%
	- Sambutan Hari Bebas Kesakitan Peringkat Hospital Melaka 2019	1 x / 1 x setahun	100%
	- Program Menangani Kesakitan Berkumpulan 2019	7 x setahun	100%
	- Kursus Pain Update For Doctors	3 x setahun	100%
	- Kursus APS For Paramedic	3 x setahun	100%
6	Modified Advanced Life Support (MALS)	<4 x setahun	100%
7	**ICU UPDATE**		
	- ICU Awareness 2019	3 x / 2 x setahun	>100%
	-TOT Prismaflex	2 x / 2 x setahun	100%
	- Basic Ventilator Course 2019	2 x / 2 x setahun	100%
8	Mesyuarat POMR (Post Operative Mortality Review) Peringkat Negeri Melaka	1 x / 1 x setahun	100%
9	**TOP TEAM (Organ Donation Programme)**		
	- Kursus KKM JOM IKRAR	2 x / 2 x setahun	100%
	- Bengkel GRODA	1 x / 1 x setahun	100%
	- Sambutan Minggu Kesedaran Pendermaan Organ (MKPO)	1 x / 1 x setahun	100%

Aktiviti-aktiviti sampingan jabatan seperti berikut :-

- Sambutan Hari Anestesia 2019 Peringkat Negeri Melaka telah diadakan pada 19hb. Oktober 2019 dengan tema “Resuscitation Saves Lives “ yang bertujuan untuk memberi kefahaman dan kesedaran kepada masyarakat mengenai Anestesia dan peranan Pegawai Perubatan Anestesia semasa pesakit menjalani pembedahan.Ianya juga bertujuan untuk meningkatkan kesedaran orang awam tentang ” Cardiac Arrest ” dan pertolongan cemas. Acara kemuncak telah dirasmikan oleh YBhg. Dr. Hatijah Binti Hj. Mohd Tan di Mydin Mall MITC Melaka manakala di Ruang Legar & Pentas MYDIN MALL MITC Ayer Keroh terdapat pelbagai aktiviti seperti booth pameran, Demonstrasi CPR,Demonstrasi intubasi,Sudut pembiusan setempat dan epidural,Sudut pendermaan organ dan Pemeriksaan kesihatan serta pameran poster untuk menarik perhatian orang ramai.Semoga berjumpa lagi pada tahun hadapan.

- Sambutan Hari Raya Aidilfitri Peringkat Jabatan telah diadakan pada 28hb. Jun 2019 bertempat di Bilik Seminar ICU MAWAR Jabatan Anestesiologi & Rawatan Rapi Hospital Melaka. Para tetamu dari pelbagai jabatan telah diraikan dengan berbagai jenis juadah Hari Raya yang sungguh menyelerakan.

6.0 PENCAPAIAN

Perkembangan Kerjaya

Bagi tahun 2019, seramai 07 orang pegawai berbanding 18 orang pada tahun lepas dari pelbagai kategori jawatan telah dianugerahkan ”Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2019”. Dengan pengiktirafan ini diharapkan mutu perkhidmatan dan motivasi diri dapat meningkatkan lagi prestasi kerja pada masa akan datang.

a) Bagi “ Program Sarjana Perubatan (Anestesiologi) ” pula seramai 3 orang telah berjaya ditawarkan Hadiah Latihan Persekutuan bagi memasuki tahun 1.
b) 3 orang pegawai perubatan Hospital Alor Gajah / Hospital Jasin“ Attachment “ selama 6 bulan.
c) 3 orang pegawai perubatan (Master Programme In Emergemcy & Trauma) menjalani “Attachment” selama 4 bulan.
d) 2 orang pegawai perubatan (Master Programme In Surgical) menjalani “Attachment” selama 4 bulan.
e) 2 orang Pakar Perubatan Dalaman “Attachment” selama 34 bulan.

Penambahbaikan/perubahan dan penglibatan perkhidmatan dalam jabatan

Hospital Alor Gajah & Hospital Jasin berfungsi bagi menjalankan kes-kes pembedahan mengikut disiplin dengan dipantau oleh 1 orang Pakar Anestesiologi yang bertugas atas panggilan.

Menyediakan perkhidmatan ICU di Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin sebanyak 4 katil

Perkhidmatan “Combine Clinic” di Klinik Anestesia dengan Jabatan Perubatan setiap hari Khamis diteruskan beserta perkhidmatan Fisioterapi.

7.0 ISU DAN CABARAN

Sepanjang tahun 2019, terdapat beberapa isu dan cabaran yang telah dihadapi oleh semua pegawai dalam memastikan kelangsungan tugas dipatuhi dengan memenuhi “Standard Of Procedure” sekaligus perkhidmatan terbaik dapat diberikan kepada pesakit. Ia melibatkan :-

Kekangan peruntukan ‘Modal Insan’ jabatan yang didapati semakin berkurangan setiap tahun berbanding dengan perancangan tahunan yang diperlukan. Ini memaksa jabatan untuk lebih elektif dalam memenuhi kuota CPD yang diperlukan kepada semua pegawai.

Kekurangan pegawai yang melibatkan semua kategori perjawatan dalam jabatan masih berterusan :-

- Ini dilihat dari skop perkhidmatan yang telah dikembangkan dengan menggunakan segala sumber sediaada secara optima yang melibatkan Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah (Hospital Kluster). Dengan ini sudah pasti kekangan berlaku dalam konteks beban kerja. Namun cabaran ini perlu ditangani secara rasional dengan adanya kerjasama dari semua pihak.

- Senarai pegawai dari pelbagai perjawatan yang memohon untuk berpindah keluar dari jabatan (pertukaran dalaman dan luaran) yang memerlukan jabatan meneliti dengan lebih selektif dan efektif agar mutu perkhidmatan tidak terjejas disamping meluluskan permohonan yang dimajukan.

- Agihan tanggungjawab mengurus dan beban tugas kepada pegawai yang dilantik Berjaya melancarkan perkhidmatan jabatan disamping penambahbaikan yang berterusan

- Memupuk etika kerja yang profesionalisme dengan saling hormat menghormati dalam menjalinkan kerjasama diantara jabatan klinikal atau direktorat perkhidmatan yang terlibat dan bahagian pengurusan.

Secara keseluruhannya, Jabatan Anestesiologi & Rawatan Rapi Hospital Melaka telah mencapai sasaran melebihi >90% perancangan yang telah diatur sepanjang tahun 2019. Ini adalah hasil kerjasama yang utuh dari seluruh warga jabatan. Sungguhpun begitu, jabatan ini masih mengharapkan agar pertambahan dalam perjawatan berlaku melalui permohonan yang telah dibuat setiap tahun disamping peruntukan modal insan yang lebih munasabah.

Oleh yang demikian, jabatan ini akan meneruskan tradisi dengan menjalinkan kerjasama dan mengekalkan mutu profesionalisme serta hubungan baik sesama warga jabatan dan seluruh Hospital Melaka pada masa akan datang demi kepentingan jabatan dan profesyen. Tahniah untuk semua!!!

DIREKTORAT

DIAGNOSA KLINIKAL

JABATAN RADIOLOGI

1.0 PENGENALAN

Dalam tahun 2019, Jabatan Radiologi telah menjalankan beberapa aktiviti yang telah dirancangkan. Jabatan ini juga telah berusaha untuk memastikan bahawa perkhidmatan yang diberikan adalah yang berkualiti dan memenuhi kehendak semua lapisan pelanggan.

1.1 Skop Perkhidmatan

Fungsi utama Jabatan ini adalah untuk memberi perkhidmatan diagnostik dan terapeutik melalui pengimejan dan kepakaran radiologi. Perkhidmatan-perkhidmatan ini diberi melalui beberapa modaliti yang merangkumi:

1.1.1 Perkhidmatan Pemeriksaan Radiografi Am (Jabatan Utama dan Jabatan Ortopedik).
1.1.2 Perkhidmatan Mudah Gerak
1.1.3 Perkhidmatan Pergigian – OPG (Orthopantomogram) & Lateral Cephalometric Radiograph
1.1.4 Perkhidmatan Ultrasound
1.1.5 Perkhidmatan Computerized Tomography (CT Scan)
1.1.6 Perkhidmatan Magnetic Resonance Imaging (MRI)
1.1.7 Perkhidmatan Fluroskopi
1.1.8 Perkhidmatan Intravenous Urography
1.1.9 Perkhidmatan Bone Densitometer
1.1.10 Perkhidmatan Mamografi
1.1.11 Perkhidmatan Fluroskopi di Dewan Bedah (OT II)
1.1.12 Perkhidmatan Laporan Radiologi
1.1.13 Perkhidmatan Intervensional Radiologi
1.1.14 Perkhidmatan Hospital Kluster

2.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED		ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pakar Perunding Radiologi JUSA B VK6	1	1	0	100.0%
Pakar Perunding Radiologi JUSA C VK7 (KUP)	1	1	0	100.0%
Pakar Perubatan Radiologi UD56	4	4	0	100.0%
Pakar Perubatan Radiologi UD52/53/54/	5	5	0	100.0%
Pegawai Perubatan UD44/48/52/54	11	11	0	100.0%
Pegawai Sains (Fizik) C41/44	1	1	0	100.0%
Juru X-ray U44	1	0	1	0.0 %

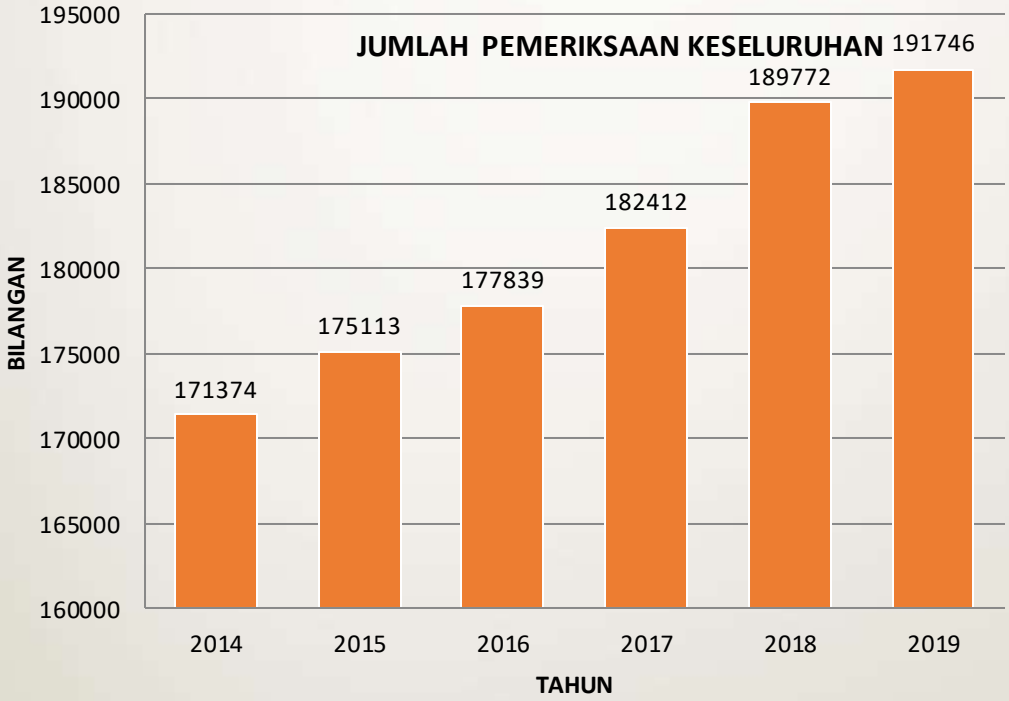
Juru X-ray U41/42/44	3	3	0	100.0 %
Juru X-ray U36	4	4	0	100.0 %
Juru X-ray U32	5	5	0	60.0 %
Juru X-ray U29	35	35	0	97.14%
Jururawat U29/32 (KUP)	5	5	0	100.0%
Jururawat Masyarakat U19/24	2	2	0	100.0 %
Pembantu Tadbir N19/22	1	2	-1	200.0 %
Pembantu Perawatan Kesihatan U11	9	9	0	100.0 %
JUMLAH	85	82	5	97.14%

Jadual 6.1.1 : Jawatan-jawatan Di Jabatan Radiologi Hospital Melaka

3.0 BEBAN KERJA

- Jumlah Kes Pemeriksaan

Graf dibawah menunjukkan jumlah kes dari tahun 2014 sehingga 2019.



Rajah 6.1.1 :Jumlah Kes Pemeriksaan Dari Tahun 2014 – 2019

- Perbandingan Perkhidmatan Radiologi Tahun 2014 – 2019

MODALITI	2014	2015	2016	2017	2018	2019
General Radiography	134,839	137,631	138,033	140,657	144,602	142,463
Fluoroscopy	681	554	770	745	759	758
Intravenous Urography	11	10	4	11	11	3
Ultrasound	14,003	16,125	16,404	19,174	21,006	22,883
CT Scan	13,956	13,798	15,159	14,751	16,730	18,030
MRI	1,707	1596	1,652	1,599	1,741	2,059
Mammography	1,431	1567	1,729	1,703	1,787	2,127
Bone Densitometry	2,178	1722	2,056	1,974	1,774	1,923
Dewan Bedah	2,579	2110	2,032	1,798	1,362	1,500
JUMLAH	**171,374**	**175,113**	**177,839**	**182,412**	**189,772**	**191,746**

Jadual 6.1.2 :Perbandingan Perkhidmatan Radiologi 2014 – 2019

- Perbandingan Terperinci Pemeriksaan Radiologi Tahun 2014 – 2019

PEMERIKSAAN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mobile Radiography	16,395	13,640	12,748	13,531	13,482	13,474
Mobile Radiography (ED)	5,883	4,876	4,221	9,025	7,720	7,294
Pergigian (OPG & Lat Ceph)	1,985	3,610	2,971	3,244	3,746	2,722
Hysterosalpingiography	132	153	162	173	176	158
Barium Studies	78	125	33	24	45	50
Micturating Cystography	26	11	17	16	17	17
TRUS	118	90	88	85	82	81
Biopsy (USG)	315	200	99	135	258	384
Stereotactic Biopsy (Mammogram)	24	19	18	18	22	16
Ductogram	6	4	1	9	3	6
Hook-wire Localization	2	1	3	3	10	4
Aspiration (USG)	17	10	10	11	13	17
Biopsy & FNAC (CT Scan)	35	11	20	32	31	17
Drainage (CT Scan)	12	16	7	22	25	14
CT Colonoscopy	19	14	15	16	15	34
Reporting – General Radiography	32,634	37,402	39,815	34,473	35,533	34,106

Jadual 6.1.3 :Pemeriksaan Radiologi Tahun 2014-2019

Pemeriksaan Ultrasound di Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin di bawah Perkhidmatan Hospital Kluster pada tahun 2019:

2019	HOSPITAL	
	Hospital Alor Gajah	Hospital Jasin
Jumlah Kes Ultrasound	634	770

Jadual 6.1.4 :Jumlah Kes Pemeriksaan Ultrasound di Hospital Alor Gajah & Hospital Jasin Di Bawah Perkhidmatan Hospital Kluster

4.0 AKTIVITI

4.1 Continous Medical Education (CME)

Continous Medical Education (CME) diadakan setiap bulan untuk semua anggota di Jabatan ini. CME ini dikategorikan mengikut keperluan setiap golongan anggota seperti dibawah:-

4.1.1 CME Jabatan untuk semua kategori anggota Jabatan Radiologi Hospital Melaka diadakan sekali setiap bulan. Modul ceramah yang diadakan adalah mengenai tatacara dan prosedur yang perlu dipatuhi oleh kakitangan. Setiap anggota akan memberi ceramah mengikut giliran seperti yang ditetapkan oleh Jabatan ini. Selain itu, ceramah oleh Unit Kawalan Infeksi, Jabatan Farmasi dan Clinical Research Center Hospital Melaka turut diadakan untuk memberi pendedahan kepada semua anggota.

4.1.2 CME Juru X Ray khas mengenai teknik-teknik radiografi turut diadakan sebulan sekali untuk Juru X-ray. Tujuan utama CME ini adalah untuk mengurangkan peratusan penolakan filem dan juga untuk mengurangkan dos radiasi kepada pesakit. Selain itu, ia juga dapat menambah pengetahuan Juru X-ray tentang teknik-teknik radiografi supaya dapat memberi perkhidmatan yang terbaik kepada pesakit.

4.1.3 MO CME (klinikal) untuk Pakar dan Pegawai Perubatan Jabatan diadakan sebulan sekali supaya dapat menambah pengetahuan.

4.1.4 Journal Club untuk Pakar dan Pegawai Perubatan Jabatan diadakan sebulan sekali. Tujuannya adalah untuk memberi pendedahan serta menyalurkan maklumat-maklumat dan teknik-teknik yang terkini. Ceramah ini disampaikan oleh setiap Pakar dan Pegawai Perubatan Jabatan mengikut giliran.

4.1.5 Konferens Radiologi dengan Jabatan Pediatrik, Perubatan, Ortopedik, Perubatan, Pembedahan dan ORL diadakan sekali dalam sebulan.

4.2 Latihan Klinikal

Jabatan ini dipilih oleh beberapa institusi yang menjalankan Program Pengimejan untuk memberi latihan klinikal kepada pelatih-pelatih Juru X-ray.

Institusi-institusi tersebut adalah sepertiberikut:

- Kolej Sains Kesihatan Bersekutu Sungai Buluh
- Kolej Sains Kesihatan Bersekutu Johor Bahru
- Kolej Vision
- UNISEL
- Universiti Kebangsaan Malaysia

Jabatan ini telah mengadakan Tutorial Pediatrik Radiologi dan beberapa ceramah untuk pelajar Perubatan (tahun akhir) dari Melaka Manipal Medical College. Tutorial dan ceramah ini dijalankan selepas waktu pejabat dari semasa ke semasa.

Jabatan ini juga telah menerima beberapa pelajar Sarjana Perubatan Keluarga, dan Sarjana Pembedahan dari UKM, UM dan UPM untuk menjalani latihan sangkutan dalam bidang Radiologi.

4.3 Penganjuran Kursus

Pada tahun 2019, Jabatan ini telah menganjurkan 2 kursus peringkat negeri dan 1 kursus peringkat jabatan.

Kursus- kursus yang telah dijalankan adalah seperti berikut :-

- Kursus ***'UPDATE RADIOGRAPHY: TRAUMA IMAGING FOR RAIOGRAPHERS'*** diadakan pada 2 Mac 2019 untuk Juru X-ray yang bertugas di Jabatan/Unit Radiologi di seluruh Negeri Melaka .
- Kursus ***'ACUTE THORACIC AND ABDOMINAL IMAGING'*** pada 1 Ogos 2019 untuk Pegawai Perubatan yang bertugas di Negeri Melaka.
- Kursus ***'INFORMASI PERKHIDMATAN MASA KINI'*** pada 24 Oktober 2019 untuk semua staf yang bertugas di Jabatan Radiologi Hospital

4.4 Motivasi Pagi

Motivasi Pagi diadakan setiap hari Jumaat dua kali sebulan. Anggota Jabatan dijadualkan secara bergilir-gilir untuk menyampaikan satu topik yang bertujuan untuk memberi motivasi dan renungan untuk meningkatkan semangat kerja dan juga panduan untuk menjalani kehidupan yang lebih sempurna dan bahagia.

4.5 Aktiviti-aktiviti Lain

Sambutan perayaan untuk semua kaum anggota telah diadakan di mana semua anggota dapat bersama-sama menjamu selera di Jabatan

4.5 Aktiviti-aktiviti Lain

Sambutan perayaan untuk semua kaum anggota telah diadakan di mana semua anggota dapat bersama-sama menjamu selera di Jabatan.

5.0 PENCAPAIAN

5.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

Objektif Kajian Jabatan ini adalah untuk mendapatkan maklumbalas berkenaan dengan kepuasan pelanggan terhadap perkhimatan yang diberikan di Jabatan Radiologi Hospital Melaka. Kajian ini telah dijalankan di Bilik MSCT Jabatan Radiologi Hospital Melaka. Hasil kajian mendapati bahawa majoriti pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh Jabatan.

Keputusan untuk tahun 2019 adalah seperti berikut :-

BULAN	KEPUTUSAN		
	Sangat Baik	Sederhana	Tiada Respon
Purata Keseluruhan	88 %	6%	6 %

5.2 *National Indicator, Key Performance Indicator Dan Hospital Performance Indicator For Accountability*

Berikut adalah laporan keseluruhan KPI dan HPIA untuk bulan Januari hingga Disember 2019 :

KPI INDICATOR	MORBIDITY – PNEMOTHORAX / HAEMORRHAGE	WAITING TIME OF ≤ 60 MINS FOR COMENCEMENT OF USG EXAMINATION (3monthly)	RETARKE X RAY	TURN AROUND TIME FOR INPATIENT REPORTING WITHIN 2 WORKING DAYS	TURN AROUND TIME FOR OUTPATIENT REPORTING WITHIN 14 WORKING DAYS	CONTRAST MEDIA EXTRAVASATION FOLLOWING CT EXAMINATION
Standard	**≤ 10.0%**	**≥ 80.0%**	**< 2.5%**	**≥ 97%**	**≥ 90.0%**	**< 1.0%**
Januari	0.0 %	91.36%	1.53%	100 %	100 %	0%
Februari	0.0 %		1.26%	99.8 %	99.8 %	
Mac	0.0 %		1.46%	100 %	100 %	
April	0.0 %	91.35%	1.26%	100 %	99.0%	
Mei	0.0 %		1.17%	100 %	99.6 %	
Jun	0.0 %		1.23%	100 %	99.8 %	
Julai	0.0 %	94.61%	1.18%	100 %	99.4 %	0%
Ogos	0.0 %		1.11%	100 %	98.5%	
September	0.0 %		1.82%	99.8%	99.7 %	
Oktober	0.0 %	96.17%	1.18%	100 %	99.8 %	
November	0.0 %		1.02%	100 %	99.6%	
Disember	0.0 %		1.42%	100 %	99.3 %	
Purata Keseluruhan	**0%**	**94 %**	**1.30 %**	100 %	**99.6 %**	**0 %**

HPIA INDICATOR	*URGENT PLAIN RADIOGRAPHIC EXAMINATION BY EMERGENCY DEPARTMENT WITHIN 45 MINUTES*
Standard	**≥80.0%.**
Januari	98.99 %
Februari	100.00%
Mac	97.01 %
April	96.88 %
Mei	99.39%
Jun	97.77%
Julai	96.98 %
Ogos	98.40%
September	97.78%
Oktober	100.00 %
November	98.75%
Disember	94.41%
Purata Keseluruhan	**98.0 %**

Jadual 6.1.7 :Pencapaian HPIA untuk Tahun 2019

Seperti yang dipaparkan di atas, indikator-indikator yang ditetapkan telah tercapai. Jabatan ini berharap sasaran KPI dan HPIA ini dapat berterusan bagi memastikan perkhidmatan yang diberi kepada pesakit adalah berkesan dan berkualiti.

Di samping itu, pada tahun 2019 sebanyak empat (4) kajian penyelidikan 'Research' telah dilakukan oleh tiga orang Pakar Radiologi di Jabatan Radiologi Hospital Melaka.

Pada tahun 2019, jabatan ini telah menerima tiga (3) jenis modaliti peralatan baru yang berlainan. Pengujian & Pentauliahan "Testing & Commissioning, T&C" telah dilakukan pada :

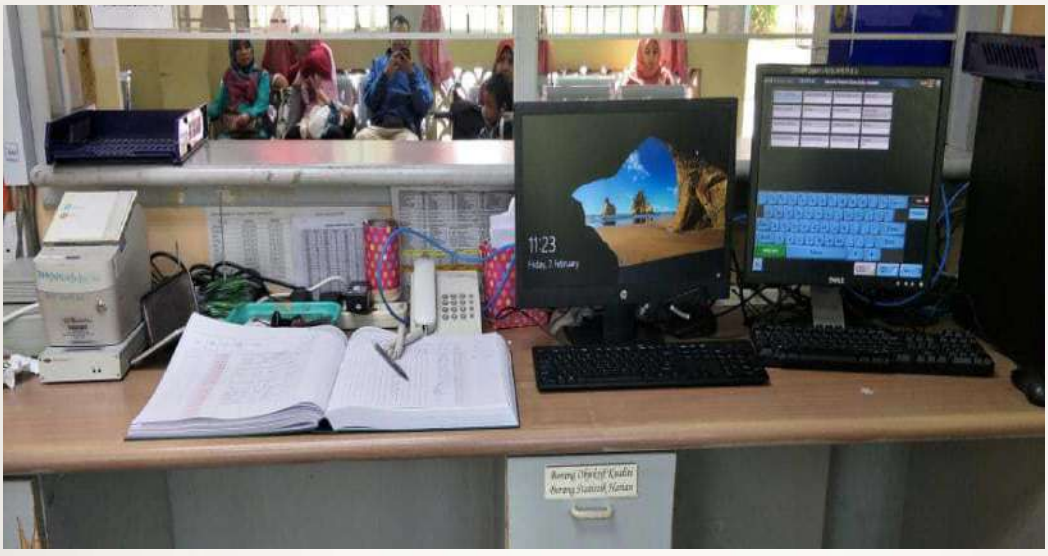
i) Ultrasound - 25 Oktober 2019
ii) CT Scan 32 slice (16 detectors) - 30 Oktober 2019 (Leasing Project)
iii) Analogue Mobile X Ray - 25 November 2019

Penerimaan peralatan baru ini adalah untuk memenuhi keperluan perkhidmatan yang semakin berkembang dan sejajar dengan peningkatan kes pemeriksaan radiologi khas yang semakin meningkat setiap tahun.

6.0 ISU DAN CABARAN

Pada tahun 2019, antara isu yang dihadapi oleh Jabatan ini ialah Unit x-ray di Jabatan Ortopedik (OOPD) dilengkapi dengan mesin CR yang memerlukan penggunaan komputer untuk memasukkan data pesakit.

Komputer ini akan ditinggalkan di kaunter pendaftaran selepas waktu pejabat.



Gambar 1.1.1: Komputer pendaftaran di kaunter Unit Radiologi, Jabatan Ortopedik

Dengan mengadakan 'shutter' di kaunter pendaftaran, kecurian komputer dapat dielakkan.



Gambar 1.1.2: Cadangan memasang *GRILL* jenis *'Shutter'* di kaunter Unit Radiologi Jabatan Ortopedik, OOPD

Isu yang satu lagi adalah penambahbaikan bilik 'filing' (mengecat semula dinding, pemindahan hawa dingin dan pemasangan lantai 'vinyl tiles').



Gambar 1.1.3: Bilik *'filing'* adalah berlantai simen ,tiada kemudahan penghawa dingin dan tiada kerusi meja

Pengubahsuaian ini adalah perlu untuk menempatkan Pegawai Perubatan dan Juru X Ray Kanan yang membuat kerja pengurusan.

Antara cabaran yang dihadapi oleh Jabatan ini ialah permintaan perkhidmatan radiologi semakin meningkat, Mesin Mobile X ray, Mesin CR di Ortopedik X Ray, Mesin Radiography Am, Bone Densitometry, Multipurpose C – arm fluoroscopy, Ultrasound dan MRI pula telah berusia melebihi 12 - 15 tahun ke atas di mana keupayaan mesin-mesin ini adalah terhad dan kerap mengalami kerosakan. Jabatan berharap penggantian mesin-mesin ini dapat dilakukan dalam masa yang terdekat agar perkhidmatan yang lebih efektif dapat diberikan kepada pelanggan.

Cabaran lain yang dihadapi oleh Jabatan ini ialah kekurangan pakar radiologi pada masa-masa tertentu.

Disamping perkhidmatan di jabatan, beberapa pakar radiologi dari jabatan ini telah membuat lawatan ke hospital-hospital kluster mengikut jadual yang ditetapkan pada setiap bulan.

Secara keseluruhannya, walaupun terdapat kekangan isu-isu tersebut di atas, Jabatan Radiologi Hospital Melaka sentiasa memberi perkhidmatan yang terbaik dalam usaha memperbaiki kualiti perkhidmatan melalui sasaran yang dirancang setiap tahun. Peningkatan beban kerja dari semasa ke semasa mampu dihadapi dengan komitmen yang diberi oleh setiap kategori staf di jabatan ini. Semoga segala usaha dan kerjasama yang telah terjalin sepanjang tahun 2019 akan diteruskan dan dipertingkatkan bagi mencapai satu kejayaan yang lebih cemerlang.

JABATAN PATOLOGI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Patologi merupakan salah satu Direktorat Diagnostik Klinikal Hospital Melaka. Jabatan ini berperanan penting dalam rawatan pesakit dan kesihatan awam melalui perkhidmatan makmal diagnostic. Jabatan ini menitikberatkan perkhidmatan yang segera, tepat dan menyeluruh.

Perkhidmatan yang diberikan merangkumi makmal kesihatan, hospital daerah, hospital swasta dan Hospital Kem Terendak di negeri Melaka serta hospital Kementerian Kesihatan di negeri yang berhampiran.

1.1 Fungsi Jabatan/Skop Perkhidmatan

Perkhidmatan Makmal Patologi dilaksanakan secara profesional, berinovasi, berkualiti dengan mengutamakan pelanggan melalui:

1.1.1 Kaunter Utama (Preanalitikal) - penerimaan permohonan ujian dan pengurusan keputusan ujian yang diterima dari makmal diagnostik.

i. Makmal Patologi Kimia
ii. Makmal Hematologi
iii. Makmal Mikrobiologi
iv. Makmal Serologi
v. Makmal Histopatologi
vi. Makmal Sitologi

1.1.2 Makmal Pendiagnosan

1.1.3 Mengurus program latihan Master in Pathology dan Perkhidmatan Patologi bagi pelatih dari Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta mengikut program/modul latihan.

1.1.4 Menggalakkan penglibatan dalam kajian serta penyelidikan dalam bidang Patologi mengikut keperluan demi peningkatan perkhidmatan.

1.1.5 Memberi perkhidmatan nasihat kualiti dan teknikal patologi ke makmal kesihatan, hospital daerah Negeri Melaka melalui lawatan pakar dan penyeliaan makmal.

2.0 SUMBER MANUSIA

BIL	JAWATAN	PERJAWATAN	ISI	KOSONG
1	Pakar Patologi JUSA B/ JUSA C/ UD56 / 54 / 52	13	13	0
2	Pegawai Perubatan UD54 /52 /48 / 44	14	14	0
3	Pegawai Sains C52 /48 / 44 / 41 (termasuk Pegawai Perubatan Ijazah Lanjutan Patologi)	20	19	1
4	Juruteknologi Makmal Perubatan U40	1	1	0
5	Juruteknologi Makmal Perubatan U38	3	3	0
6	Juruteknologi Makmal Perubatan U36	5	4	1
7	Juruteknologi Makmal Perubatan U32	9	8	1
8	Juruteknologi Makmal Perubatan U29	70	64	6
9	Pembantu Tadbir N19	1	2	+1
10	Pembantu Perawatan Kesihatan U14	0	0	2
11	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	18	15	3
JUMLAH		**156**	**143**	**14**

Jadual 6.2.1 : Sumber Manusia Jabatan Patologi kod aktiviti 3.21

3.0 BEBAN KERJA

Berikut adalah merupakan bilangan ujian setiap unit di Jabatan Patologi, Hospital Melaka.

BIL	UNIT / BAHAGIAN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Patologi Kimia	5,127,685	5,073,697	3,526,462	2,577,432	2,704,581	2,894,172
3	Mikrobiologi	222,947	236,707	251,793	253,860	249,685	230,197
4	Serologi	161,628	165,064	148,887	62,202	69,810	70,827
2	Haematologi	427,666	429,458	411,882	328,671	353,467	335,157
5	Histopatologi	100,564	44,333	64,443	71,472	76,578	69,321
6	Saitologi	35,178	31,945	32,468	37,471	39,120	38,608
Jabatan Patologi		6,075,668	5,981,204	4,435,935	3,331,108	3,493,241	**3,638,282**

Jadual 6.2.2 : Bilangan Ujian di Setiap Unit, Jabatan Patologi

**** Ulasan Beban Kerja Bagi Bilangan Ujian Patologi:**

Mulai 2017 pengiraan beban kerja menggunakan format kiraan yang baru. Terdapat peningkatan beban kerja Jabatan Patologi dari tahun 2017 hingga 2019.

4.0 AKTIVITI

4.1 Aktiviti Kualiti

AKTIVITI	TARIKH	BUTIRAN
Audit Kualiti Dalaman MS ISO 15189	19-23 Ogos 2019	NCR Minor -14 OFI -25 Semua NCR telah diambil tindakan pembetulan dan penambabaikan.
Reassessment MSISO 15189 (Standard Malaysia)	9-10 Oktober 2019	0 Kategori 1 7 Kategori 2 22 Kategori 3 11 Kategori 4 Semua kategori ketidakpatuhan telah diambil tindakan.
Aktiviti kawalan mutu unit-unit di Jabatan Patologi yang terbahagi kepada kawalan mutu dalaman, kawalan mutu luaran (RCPA, IMR, MKAK, RIQAS, EQAS) dan *NIA Indicator*	dipantau secara berkala	SIQ (*Shortfall in Quality*) diambil tindakan serta-merta. Laporan dibentangkan dan dibincangkan dalam Mesyuarat Kualiti Perkhidmatan Patologi Negeri Melaka
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Jabatan Patologi	12 November 2019	Pembentangan dan perbincangam meliputi: 1. Laporan Audit MS ISO 15189 2. Laporan Unit-unit 3. Laporan Sumber Manusia 4. Laporan Beban kerja 5. Laporan Kewangan 6. Laporan Kajian Kepuasan pelanggan 7. Laoran Kajian Kepuasan Staf 8. Laporan Keselamatan & Kesihatan 9. Laporan Latihan 10. Risk Management 11. Laporan CAPA & CIA 12. Laporan Insiden dan Aduan Pelanggan 13. Laporan Indikator Kualiti

Jadual 6.2.3 : Ringkasan aktiviti Kualiti

4.1 Aktiviti Kluster Perkhidmatan Patologi:

AKTIVITI	TARIKH	BUTIRAN
Audit Kualiti MS ISO 15189: 1. Hospital Jasin 2. Hospital Alor	 17 Okt 2019 8 Oktober 2019	 Adequacy audit ISO 15189 oleh Standard Malaysia
Mesyuarat Kluster Integrated Service	29 Ogos 2019	Pembentangan dan perbincangan meliputi: 1. Laporan aktiviti kluster Hospital Non-lead 2. Pelan tindakan, pencapaian 2019 dan perancangan aktiviti kluster 2020. 3. Laporan JK Pengurusan Kualiti 4. Laporan JK Perolehan & Aset 5. Laporan JK Latihan Kluster 6. Laporan JK Pengurusan Sumber Manusia 7. Laporan JK Pengurusan Teknologi Maklumat
Kursus /Latihan:	Jan- Dis 2019	Sebanyak 7 kursus melibatkan kluster telah diadakan pada tahun 2019: 1. Quality Awareness on MS ISO 15189 2. Non-Blood Parasite 3. Neonatal screening 4. Urinalysis: From Patient to Lab 5. Thalassemia Awareness 6. Blood Gas Analysis - from Central Laboratory to Patients Bedside 7. Leadership Workshop
Pengurusan Maklumat	April 2019	Perluasan LIS merangkumi sistem 1. e-Result - Hematologi 2. i-Lab – Patologi Kimia 3. e- Delphyn - Mikrobiologi di Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin. Keputusan boleh dilihat di wad-wad non-lead Hospital.
Perolehan secara kluster: Satu sebutharga bagi ketiga-tiga hospital dan pembayaran oleh PTJ masing-masing.	Tempoh kontrak: 1. 15/10/2019 - 14/10/2022 2. 18/2/2019 - 17/2/2023 3. 22/5/2019 - 21/5/2021 4. 31/5/2019 - 30/5/2021 5. 2019	1. Urinalysis 1. ABG Analyzer 1. Dengue Duo Rapid Test 1. IQC 1. EQA

Jadual 6.2.4 : Ringkasan aktiviti Kluster

4.3 Aktiviti Jawatankuasa Verifikasi Peralatan:

i. Verifikasi termometer Bil 1/2019: Tarikh: 11 April 2019
ii. Verifikasi termometer Bil 2/2019: Tarikh: 24 Oktober 2019
iii. Verifikasi micropipet, balance dan timer: Dijalankan oleh unit mengikut jadual verifikasi masing-masing
iv. Kemaskini Dokumen Verifikasi: 14 Ogos 2019.

4.4 Projek Kualiti Perkhidmatan Jabatan Patologi:

AKTIVITI	TARIKH	BUTIRAN
Projek QA Unit Patologi Anatomi, Jabatan Patologi	2018 / 2019	Tajuk QA projek: To reduce the Laboratory Turn Around Time for routine health site Pap Smear request.
Projek rintis (Pilot Projek) Pengurusan Keputusan Ujian Makmal Secara Online oleh jabatan klinikal, wad dan klinik pakar Hospital Melaka	**Fasa 1:** Tempoh 3 bulan: 1 Februari 2019 - 30 April 2019	**Fasa 1:** Lokasi projek: 1. Jabatan Kecemasan dan Trauma (ETD), 2. Kamar Bersalin (CDS) dan 3. Nurseri (SCN). **Hasil projek:** 1. SOP Pengurusan Keputusan ujian makmal secara online dan off-line diwujudkan. 2. Ketiga-tiga lokasi telah berjaya mencetak sendiri keputusan ujian pesakit.
	Fasa 2: Tempoh 6 bulan: 3 September 2019 - Mac 2020	**Fasa 2:** **Lokasi:** Semua klinik Pakar di Hospital Melaka **kecuali** Klinik Pediatrik, Klinik nefro, klinik Anaesthesiologi dan beberapa subklinik di Klinik Pakar Perubatan. **Hasil projek:** 1. Kebanyakan klinik pakar telah berjaya menguruskan sendiri keputusan ujian makmal pesakit klinik masing-masing. 2. Keputusan ujian tidak dicetak oleh Jabatan Patologi bagi kinik terlibat fasa 2. 3. Isu–kekurangan komputer, printer, sambungan internet dan staf.
	Fasa 3:	Tahun 2020: Perluasan ke wad

Jadual 6.2.5 : Projek Kualiti Perkhidmatan Jabatan Patologi

4.5 POCT (Point of care Testing)

Point-of-care testing adalah ujian diagnostik yang dilakukan di lokasi rawatan pesakit diberikan (*near the point of care /at the time and place of patient care*). Lokasi termasuk:

i. Jabatan Kecemasan dan Trauma
ii. NICU
iii. Kamar Bersalin (CDS)
iv. ICU Mawar
v. ICU Orkid
vi. HDW
vii. CCU
viii. Klinik Pakar Perubatan
ix. Jabatan Psikiatri.

Antara ujian yang dijalankan di POCT adalah:

i. Blood Gas
ii. FBC
iii. Troponin T/I testing
iv. Urine Dipstick dan Coagulometer
v. HIV Rapid Test Kit -Dengue Combo Test Kit

Jabatan Patologi melakukan pemantauan/ penyeliaan secara berkala. Dimana aktiviti sewaktu penyeliaan termasuk aktiviti pemantauan Internal QC, latihan dan kompetensi staf yang menjalankan ujian, aktiviti penyelenggaraan peralatan dan prosedur melaporkan keputusan ujian.

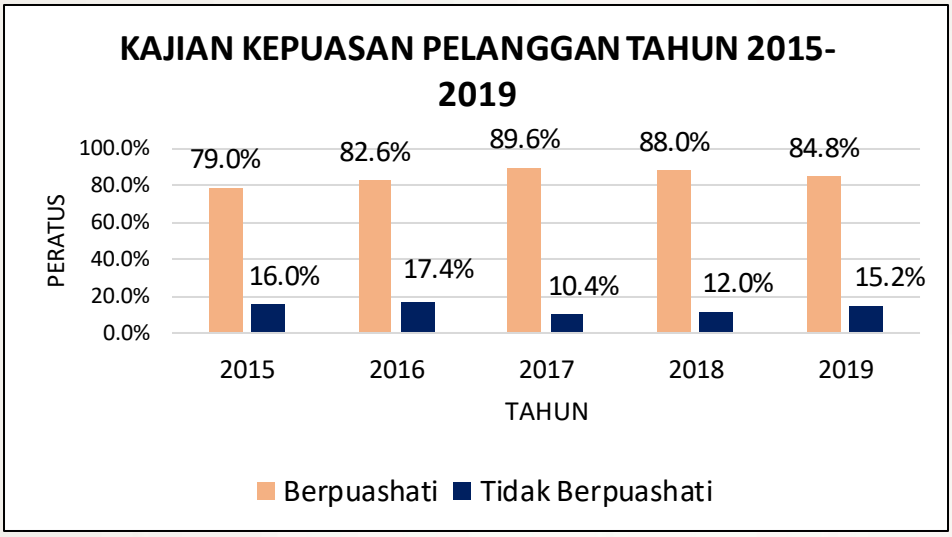
DISIPLIN	AKTIVITI	POCT	LOKASI
Hematologi	Penyeliaan 6 kali Jan-Dis 2019	FBC	ETD
	Penyeliaan 2 kali	INR	MTAC, Klinik Pakar Perubatan
Patologi Kimia			

Jadual 6.2.6 : Ringkasan Penyeliaan POCT

4.6 Kajian Kepuasan Pelanggan

Tempoh kajian adalah bermula dari 1hb. Julai 2019 sehingga 10hb. Julai 2019.
Metodologi kajian adalah *cross sectional study*.
Kajian soal selidik dilaksanakan secara "online" menggunakan aplikasi dan pautan Google Forms. Borang soal selidik juga diedarkan ke semua wad, klinik-klinik pakar dan Jabatan Klinikal.
Responden terdiri dari pelbagai kategori jawatan di Jabatan Klinikal. Analisa kajian secara SPSS.

Hasil kajian: keputusan menunjukkan peratus responden yang berpuashati adalah sebanyak 84.8%. Peratus menurun dari tahun 2018.



Rajah 6.2.1 : : Kajian kepuasan pelanggan Jabatan Patologi 2015-2019

4.7 Kajian Kepuasan Staf Patologi.

Kajian kepuasan staf Patologi merupakan keperluan dalam pensijilan makmal Akreditasi MS ISO 15189. Kajian ini telah dimulakan pada tahun 2018.

Objektif kajian adalah untuk mendapatkan maklumbalas dari staf berkaitan tahap kepuasan hati mereka bekerja di Jabatan Patologi termasuk komunikasi, kepimpinan, prasarana, keperluan, keselamatan dan perkara berkaitan dengan peraturan jabatan dan penjawat awam.

Tarikh kajian adalah dari 22 Oktober 2019 sehingga 31 Oktober 2019. Seramai 106 staf telah memberi maklumbalas.

JAWATAN	BILANGAN RESPONDEN	JUMLAH STAF	PERATUS RESPONDEN IKUT JAWATAN
Pakar	10	13	76.92%
Pegawai Perubatan	12	14	85.71%
Pegawai Sains	11	19	57.89%
JTMP	59	80	73.75%
PPK	7	15	46.67%
PT	1	2	50.00%
Lain-lain	7		
JUMLAH	106	143	74.83%

4.8 Aktiviti Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan.

AKTIVITI	BUTIRAN	TARIKH
Mesyuarat	4 kali setahun	Bil 01/19: 15 Februari 2019 Bil 02/19: 22 April 2019 Bil 03/19: 23 Sept 2019 Bil 04/19: November 2019
Kursus Anjuran JKK	Lawatan Akademik JK Bahan Kimia peringkat Hospital Melaka ke Jabatan Kimia Melaka	Tarikh : 28 Mac 2019 Peserta: 3 dari JKK Patologi
	Bengkel Risk Management, KK Ayer Molek	Tarikh : 1 - 2 April 2019 Peserta: 24orang
	Bengkel Keselamatan – Kita dan Kebakaran di Jabatan Bomba & Penyelamat,Masjid Tanah, Alor Gajah	Tarikh : 29 April 2019 Peserta: 25orang
	CME: 12 CME Berkaitan dengan Keselamatan dan kesihatan pekerja	Jan-Dis019
	User Training: Handling Autoclave oleh Medivest Sdn Bhd	Tarikh : 27 Ogos 2019 Peserta: 24orang
	User Training: Handling Biology Safety Cabinet (BSC) oleh ESCO Sdn Bhd	Tarikh : 22 Oktober 2019 Peserta : 28orang
Audit	Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan oleh JKKP Jabatan Patologi	22/07/2019 – 02/08/2019
Audit	Audit Peti Kecemasan Semua unit peratus audit adalah 84.6% dan ke atas kecuali Unit Kaunter Utama, Hematologi & Histologi mempunyai markah 69.2%	25 Oktober 2019
Saringan KOSPEN	Peratus anggota yang telah melakukan saringan kesihatan : 123 /147 =83.67%	Jan – Oktober 2019
Pemantauan saringan Hepatitis B	Peratus Anggota yang Telah disaring: 140 / 147 = 95.23%	Jan-Dis2019
Pemantauan Ujian Mantoux	Peratus (%) Staf yang telah disaring 123/ 147= 83.67%	Jan-Dis2019

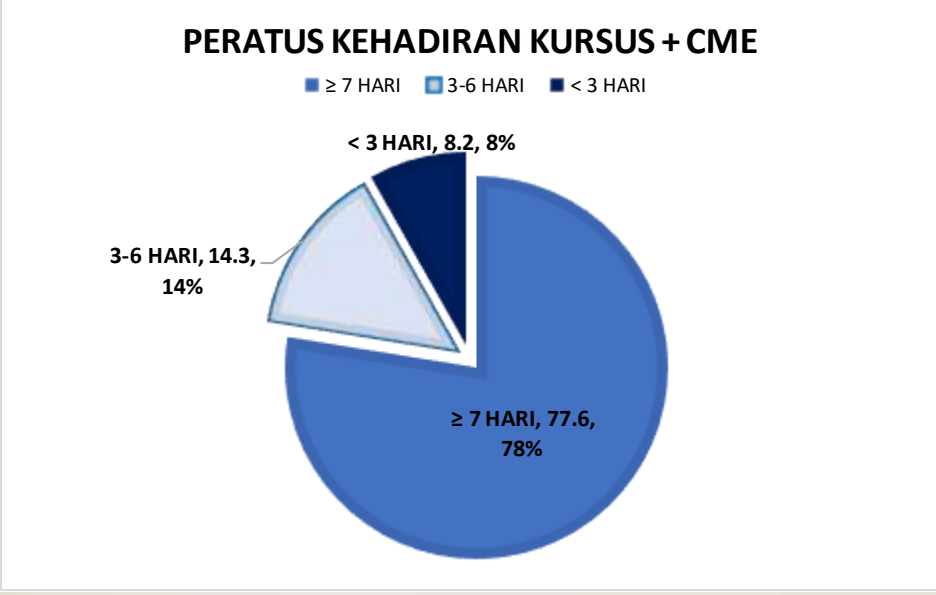
4.9 Aktiviti JK Latihan

ANJURAN	KURSUS	CME
Unit Mikrobiologi	31	14
Unit Patologi Kimia	19	26
Unit Hematologi	6	16
Unit Histopatologi	1	1
Unit Sitologi	0	1
Jabatan	12	41
JUMLAH	**69**	**99**

Jadual 6.2.7 : Bilangan kursus dan CME anjuran Unit dan Jabatan Patologi

BILANGAN KEHADIRAN	KURSUS + CME	PERATUS
≥ 7 hari	114	77.6
3-6 hari	21	14.3
< 3 hari	12	8.2
JUMLAH STAF	147	100.0

Jadual 6.2.8 : Bil Kehadiran Kursus & CME Staf Patologi



Rajah 6.2.2 : Peratus kehadiran Kursus & CME Staf Patologi

4.10 Perkembangan Perkhidmatan Jabatan Patologi tahun 2019

a) Perkhidmatan Patologi: Ujian baru yang ditawarkan pada tahun 2019.

BIL	UNIT	UJIAN BARU	TARIKH DIMULAKAN
1	Mikrobiologi	Modified Acid fast Stain for Coccidian Parasites	Jun 2019
2	Mikrobiologi	Ujian sensitiviti fungi secara automasi (Vitek 2 System)	Nov 2019
3	Mikrobiologi	Bacaan ujian kepekaan sensitiviti secara automasi (Biomic)	Nov 2019
4	Serologi	Ujian ENA LIA Ujian Immunology menggunakan kaedah baru iaitu Line Immunoassay	Mei 2019
5	Serologi	Ujian CT/NG Ujian baru bagi *Chlamydia trachomatis* dan *Neisseria gonorrhoea* menggunakan platform Gene Xpert	Oktober 2019
6	Hematologi	G6PD assay	21 Oktober 2019

Jadual 6.2.9 : Ujian baru yang ditawarkan pada tahun 2019

b) Perkhidmatan Patologi: Ujian yang di tamatkan pada tahun 2019.

BIL	UNIT	UJIAN TAMAT	SEBAB DITAMATKAN
1	Serologi	Chlamydia trachomatis IF	Reagen tiada dokumen MDA.
2	Serologi	ENA ELISA	Berubah kaedah dari ELISA ke LIA

Jadual 6.2.10 : Ujian yang ditamatkan pada tahun 2019

c) Penerimaan Aset tahun 2019.

BIL	UNIT	JENIS/ NAMA ASET	TARIKH
1	Histopatologi	Tender KKM (Reagent rental): Tissue Processor Leica ASP6025	Mac 2019
2	Histopatologi	Immunostainer Auto Stainer	Julai 2019
3	Mikrobiologi	Hot Plate with magnetic stirrer	Nov 2019
4	Serologi	Centrifuge Rotofix 32A	Julai 2019
5	Hematologi	Fume Hood	November 2018
6	Hematologi	Alifax ESR (Reagent Rental)	Jun 2019
7	Hematologi	Aquios for CD4/CD8 (Reagent Rental)	April 2019
8	Patologi Kimia	Blood Gas Analyzer – Gem 350 (Reagent Rental)	April 2019
9	Patologi Kimia	Variant II Turbo (Reagent Rental)	Mac 2019

Jadual 6.2.11 : Peralatan yang diterima asset & reagent rental

5.0 PENCAPAIAN

BIL	PENCAPAIAN	TARIKH
1	**Pensijilan Lab Accreditation MS ISO 15189 oleh Standard Malaysia**	**9-10 Oktober 2019**
2	**Disaster Drill (Table top) Hospital Melaka**	**23 Julai 2019**
3	**Pembentangan Research:**	
3.1	Melaka Experience on 100% Hand Hygiena Compliance Rate : Zero MDROS -Dr Suhaila (Pakar Mikrobiologi)	National Infection Prevention and Control 2019 (Poster)
3.2	Extensively Drug Resistant Acinetobacter Baumannii (XDR-AB) IN NICU Melaka -Dr Nur Humairah	National Infection Prevention and Control 2019 (Poster)
3.3	Patient Moving Average: A new way to improve laboratory quality procedures -Pn Manisah, Dr Ana Daliela, Pn Aishah	29th MACB Conference 2019 (Oral)
3.4	Lot to lot Verification: Chaos in Analytical Performance- Pn Aishah, Dr Ana Daliela, Pn Hafizah	29th MACB Conference 2019 (Poster)
3.5	Determination Of Glycated Haemoglobin (HbA1c) Peak In Capillary Electrophoresis In Comparison With High Performance Liquid Chromatography Method - Dr Fatin Akmal, Dr Raudhawati,	Poster 2019, College of Pathologist (**award -best Poster Award-category original article)**
3.6	Evaluation Of ISTH (International Society Of Thrombosis And Haemostasis) on DIVC screening - Dr Nik Farah, Dr Azlinda	Poster 2019 di MSH, Perak
3.7	DLBCL Case With ALL : A Transformation or Dual Pathology? Dr Rohana, Dr Azlinda	Poster 2019 NPC, Johor
3.8	Case report: Transcervical approach of primary parapharyngeal lipoma removal in paediatric patient	Publish dalam Poland Journal of Paediatric (no NMRR number)

4	**Pencapaian Sukan**	
4.1	Kamival Sukan JTMP peringkat Kebangsaan 2019 – individu tempat ke-3	4 Oktober Kuantan, Pahang
4.2	Kamival Kecergasan Kebangsaan KKM -bowling bepasukan dan bola tampar.	Ogos 2019. Kedah
4.3	MAKSAK Bowling Peringkat Kebangsaan	Januari 2019, Sarawak
4.4	Kejohanan Sukan Antara Jabatan Kerajaan/ Agensi Negeri Melaka IV- Bowling kategori double lelaki -tempat ke-3 Bowling Berpasukan (keseluruhan)- JOHAN	November 2019
5	**Sambutan Hari Raya Perdana -peringkat Hospital Melaka**	**21 Jun 2019**
6	**Tempat ke-3 Pertandingan Poster Code Orange anjuran Hospital Melaka (JKK)**	**Disember 2019**

Jadual 6.2.12 : Pencapaian Jabatan Patologi

JABATAN PERUBATAN TRANSFUSI

1.0 PENGENALAN

Jabatan Perubatan Transfusi berperanan sebagai pusat pungutan darah, memproses darah yang dipungut, melakukan ujian saringan dan seterusnya membekalkan darah serta komponen mengikut piawaian yang ditetapkan.

Selain itu, unit ini juga berfungsi sebagai Pusat Saringan Darah Wilayah dan Pusat Rujukan bagi seluruh negeri Melaka dan kawasan Johor Utara yang meliputi Hospital Muar, Hospital Tangkak dan Hospital Segamat.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Jabatan Perubatan Transfusi berfungsi untuk :

i) Memastikan bekalan darah adalah mencukupi pada setiap masa dengan melakukan pungutan darah dari penderma sukarela (statik dan pendermaan bergerak).

ii) Mengurus pemberian suntikan immunisasi Hepatitis B untuk penderma darah yang layak.

iii) Memproses darah kepada komponen-komponen darah dan membekalkannya untuk keperluan pesakit di Hospital Melaka, Pusat Perubatan dan Hospital Swasta seluruh Negeri Melaka serta ke hospital-hospital kerajaan yang lain seperti Hospital Alor Gajah, Jasin dan Hospital Angkatan Tentera Terendak. Pembekalan ke lain-lain hospital kerajaan juga dilakukan sekiranya ada permintaan.

iv) Menyedia, membungkus dan mengurus penghantaran plasma bagi program fraksinasi ke Commonwealth Serum Laboratory (CSL), Australia melalui Pusat Darah Negara.

v) Sebagai Pusat Saringan Darah Wilayah, unit ini bertanggungjawab untuk melakukan ujian-ujian saringan HIV, Hepatitis B & C serta siflis bagi semua darah yang didermakan di Hospital Melaka dan wilayah Johor Utara (Hospital Muar, Hospital Tangkak dan Hospital Segamat).

vi) Membungkus dan mengurus penghantaran sampel penderma darah dari Hospital Melaka dan wilayah Johor Utara bagi ujian nucleic acid testing (NAT) ke Pusat Darah Negara.

vii) Menerima rujukan kes-kes red cell antibody dan incompatible crossmatching dari hospital-hospital swasta di Melaka, melakukan ujian lanjut immunohematologi serta membekalkan darah yang sesuai.

3.0 SUMBER MANUSIA

Unit ini diketuai oleh Pakar Transfusi Perubatan dan keanggotaan unit adalah seramai 57 orang terdiri dari kumpulan pengurusan & professional serta sokongan I & II.

i) Perjawatanan

Kedudukan Anggota Jabatan Perubatan Transfusi sehingga 31.12.2019 adalah seperti berikut:-

BIL	JAWATAN	BIL JAW.	ISI	KOSONG	NAMA PEGAWAI
1	Pakar Perubatan Transfusi	2	2	0	Dr. Nor Amiza Mat Amin Dr. Norazlina Hamzah
2	Pegawai Perubatan UD 44	-	-	-	Dr. Nur Zafira Mohd Kamaludin Dr. Helmy Abd Rahman Dr. Nurshida Mokhtar Dr. Mohamad Asyrab Sapie Dr. Lai Yin San Dr. Nadzirah Yahya Dr Mohd Fadhirul Azizi Mohd Azahari Dr. Lau Shiao Lin
4	Pegawai Sains (Kimiahayat) C48	1	0	0	Kosong
5	Pegawai Sains (Kajikuman)	2	2	0	Pn. Hamizah Mansor Cik Nurul Azreen Mustaffa
7	Pegawai Sains (Biomedikal) C41/44	1	1	0	En. Akmal Rais Ridzuan
11	Juruteknologi Makmal Perubatan	16	15	1	Hj. Roslan Alias @ Mohktar Pn. Mashidayu Masran Hjh.Bidah Baba En. Mohamad Izham Rasngat Pn. Siti Zainirah Baharim En. Mohd. Zaihasri Zakaria Pn. Hasliana Abd. Wahab
12					Pn. Zanura Adzhari Pn. Nur Izzati Che Rahim En. Rheone Ray Richard En. Zul Fakkar Khan Mohd. En. Mohammad Firdaus Mohd Zamri En. Mohd Amir Syaraffuddin Hashim En. Ahmad Fiqri Md Sani Cik Nur Syafiqah Mazli

BIL	JAWATAN	BIL JAW.	ISI	KOSONG	NAMA PEGAWAI
13	Pen. Pegawai Penerangan S38	1	1 **	0	***(Di pinjamkan ke Unit Perhubungan Awam)***
14	Pen. Pegawai Penerangan S32	1	1	0	Pn. Farah Diana Azman
15	Pen. Pegawai Penerangan S29/ S32	3	1	2	Pn. Noriah Abu Bakar
16	Pen. Pegawai Perubatan U32	1	1	0	En. Nor Azmi Ibrahim
18	Jururawat Terlatih	23	10	12	Sr. Halija Lipot Sr. Siti Zubaidah Abdullah Sr. Zaiton Usop Sn. Habibah Zakaria Sn. Amizah Jaafar Sn. Norazrina Hassan Sn. Nurshafina Mohd Salam Sn. Nur Ashykin Abdul Aziz Sn. Raihana Akma Mohammad Sn. Khairunisa Ab. Rahman Sn. Anu Suriyah A/P Narayanan
19	Jururawat Masyarakat	4	1	3	Jm. Rosmawati Hussain
20	Pembantu Tadbir	7	6	1	Pn. Zubaidah Kamis Pn. Salini Ismail Pn. Zaleha Osman En. Zulkefly Hassan Pn. Nor Azreen Amat Pn. Nuwairah Syamimi Agnes
21	Pegawai Khidmat Pelanggan, N17/N22	1	0	1	**Kosong**
22	Pembantu Perawatan Kesihatan	9	7	2	En. Zahari Haji Said En. Mohd Yazid Kassim En. Mohd Suki Idris En. Shahrin Abu Bakar En. Muhammad Zammanni Rasol En. Suhaili Saleh En Muhammad Azizi Ab Aziz
23	Pemandu Kenderaan, R3/ R6	5	5 ****	0	Arshad Sulaiman Sharulasnizan Melak Bambang Rudy Hartono Tumin Anuar Mamat Noorulirwan Manan
24	Pembantu Am Pejabat N1/ N4	1	1	0	Azam Shah Shahadan

Nota :

** *Ditempatkan secara pentadbiran di Unit Perhubungan Awam*

*** *Perjawatan pooled di Unit Angkut (secara pentadbiran)*

*

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Penderma Darah

Pada tahun 2019, sebanyak 405 sesi pendermaan darah bergerak telah dijalankan oleh unit ini dan secara keseluruhannya sebanyak unit darah telah dipungut.

Bil	Jenis Pendermaan	Jumlah Kutipan Darah
1	Pendermaan bergerak	22,081
2	Perdermaan statik	8,450
	Jumlah	**30,292**

4.2 Darah dan Komponen Darah yang Disediakan

Bil	Komponen	Disediakan
1	Whole Blood	1208
2	Packed Red Blood Cell	27689
3	Leucocyte Poor Red Blood Cell	0
4	Filtered Red Blood Cell	2679
5	Washed Red Blood Cell	146
6	Random Platelet Concentrate	10492
7	Apheresis Plasma	107
8	Apheresis / Single Donor Platelet	108
9	Fresh Frozen Plasma	25647
10	Cryoprecipitate	1955
11	Cryosupernatant	1955
12	Paediatric Bag	220
13	Irradiated Platelet	218
14	Irradiated Red Blood Cell	65
Jumlah		**72,489**

4.3 Ujian / Pemeriksaan Makmal

Bil	Jenis Ujian	Beban kerja
1	Blood Grouping	933071
2	Cross matching	30002
3	Rh Type (Anti D Negative, Rh Phenotyping, Rh Negative)	4371
4	AHG Test (DAT & IAT)	12,326
5	Group Screen Hold (GSH)	151,029
6	Antidody Identification	11,911
7	VDRL/ RPR	45757
8	TPHA/ TPPA	110
9	Ujian saringan HIV	46810
10	Ujian saringan HBV	46480
11	Ujian saringan HCV	46361
12	Hemoglobin	38441
13	Lain-lain ujian	42202
Jumlah		**1,408,871**

4.4 Program Fraksinasi

Sebanyak 13,250 pek plasma telah dihantar ke CSL, Australia melalui Pusat Darah Negara untuk tujuan fraksinasi sepanjang tahun 2019.

4.5 Suntikan Immunisasi Hepatitis B

Bagi tahun 2019, sejumlah 90 penderma darah yang layak telah diberi suntikan immunisasi.

5.0 AKTIVITI

5.1 Kualiti (QAP, QI)

Bil	Aktiviti Kualiti	Pencapaian (Ringkasan/ Kesimpulan)
1	Objektif Kualiti	Timeliness of blood supply for urgent cases within (≤) 30 minutes - Tiada SIQ
2	QAP	Program kepastian kualiti luaran (EQAP) – RCPA bagi module : 1. Modul 'General Compatibility' Tiada SIQ 1. Modul 'Phenotyping ' Tiada SIQ 1. Modul 'Antibody Titre' Tiada SIQ
3	NIA	Program NIA kebangsaan iaitu : a) NEQABB – No SIQ. b) Expiry rates red cells - No SIQ. c) Transfusion error rates – No SIQ. d) C:T ratio - No SIQ. e) Rate of laboratory error in Hepatitis B & C – No SIQ.
4	KPI	a) Percentage of root cause analysis on Near Miss and Incorrect Blood Component Transfused (IBCT) with corrective action taken. – No SIQ. b) Timeliness of blood supply for urgent cases within (≤) 30 minutes – No SIQ. c) Red cell expiry rate – No SIQ.
5	HPIA	a) Crossmatch transfusion ratio – No SIQ
6	*Patient Safety Goal*	a) Number of transfusion errors (actual) – No SIQ. b) Number of transfusion error (near misses) – 10 near misses.
7	*Rejection Rate*	Kadar penolakan sampel ialah 3.2 %
8	Projek Kualiti (QA)	To reduced percentage of rejection for GSH/GXM request in Hospital Melaka – Oral Presentation pada Hari Kualiti Jabatan Kesihatan Negeri Melaka.

5.2 **Inovasi**

-TIADA-

5.3 Ujian baru/ yang ditamatkan pada tahun semasa

-TIADA-

5.4 Naik Taraf Unit

Pertukaran LIS dari Darah-Link System ke Blood Bank Information System V2.

5.5 Penerimaan aset baru/ pelupusan asset

Bil	Jenis/ Nama Aset	Terima/ Lupus Aset	Tarikh
1.	Plasma Freezer	Terima	15.11.2019
2.	Refrigerated Centrifuge	Terima	
3.	Blast Freezer	Terima	
4.	Tube Sealer	Terima	
4.	Serofuge	Terima	

5.6 Aktiviti

Bil	Nama Program	Tarikh
1.	Audit ISO 15189 Standard Malaysia	9.10.2019 – 10.10.2019

6.0 ISU DAN CABARAN

Anggota Jabatan Perubatan Transfusi amat efisyen, produktif, komited dan kompeten dalam menjalankan tugas seharian untuk memberi perkhidmatan yang berkualiti dan cemerlang walaupun terdapat beberapa masalah yang dihadapi antaranya :

i) Juruteknologi makmal perubatan (JTMP) di unit ini kerap menerima panggilan telefon dari pihak wad untuk menyemak (trace) permohonan berkenaan transfusi darah antaranya; menyemak kumpulan darah pesakit, darah untuk pesakit sudah siap atau belum dan bilangan darah yang tinggal untuk pesakit. Ini menganggu JTMP menjalankan tugas kerana kebanyakan prosedur ujian secara manual dan perlu dibuat dengan berhati-hati. Ini boleh menyumbang kepada kesilapan transfusi. Masalah ini boleh dikurangkan dengan adanya sistem LIS di wad dimana anggota wad boleh menyemak sendiri maklumat berkaitan di wad dan tidak perlu menelefon anggota makmal dan ia memerlukan sejumlah kos.

ii) Jabatan ini juga menghadapi masalah ketidakcukupan bilangan kerusi untuk anggota terutamanya di makmal. Ini kerana terdapat pertambahan anggota dan banyak kerusi yang telah rosak serta tidak sesuai untuk digunakan. Anggota terpaksa menjalankan tugas dengan berdiri dan duduk secara bergilir kerana kerusi tidak mencukupi pada satu-satu masa.

iii) Kebanyakan peralatan di makmal adalah kritikal dan memerlukan penyelengaraan (PPM) dan pembaikan dari vendor yang terlatih dan diyakini. Walaubagaimanapun kami menghadapi kekangan kerana PPM tidak dijalankan mengikut jadual dan proses pembaikan mengambil masa yang lama.

7.0 KESIMPULAN

Jabatan Perubatan Transfusi berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan dengan melahirkan anggota yang kompeten supaya dapat memberi perkhidmatan yang terbaik secara berterusan demi mencapai matlamat dan cemerlang dari semasa ke semasa. Pengiktirafan oleh 'Therapeutic Goods Administration' (TGA) dan 'Good Manufacturing Practice' dari CSL Bioplasma, Australia, National Pharmaceutical Regulatory Agency Malaysia (NPRA) dan ISO 15189 (Jabatan Standard Malaysia) merupakan suatu pengiktirafan yang amat tinggi dari aspek pemantauan, kawalan prosedur dan amalan sistem kualiti yang cemerlang di Jabatan Perubatan Transfusi.

JABATAN PERUBATAN FORENSIK

1.0 PENGENALAN

Jabatan Perubatan Forensik Hospital Melaka merupakan satu jabatan yang diwujudkan pada 1.1.2003 setelah dipisahkan dari Jabatan Patologi. Jabatan ini diketuai oleh seorang Pakar Forensik bermula 1.3.2003.

Fungsi utama jabatan ini ialah menjalankan pemeriksaan dan bedahsiasat ke atas mayat untuk mengetahui sebab/punca sesuatu kematian dengan lebih tepat dan cepat serta memberikan perkhidmatan terbaik di dalam urusan penerimaan, penyimpanan, dan penyerahan mayat serta Permit Menguburkan kepada waris terutamanya kes-kes medikolegal.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Pengurusan Jenazah bagi kematian hospital dan kematian luar hospital yang dirujuk ke sini.
2.2 Bedah Siasat merangkumi Siasatan di tempat kejadian, penyediaan Laporan Bedahsiasat dan memberi keterangan di mahkamah.
2.3 Pengurusan Anggota Badan Dan Janin
2.4 Pengurusan Mayat Tanpa Waris/ Tak Dituntut
2.5 Penyediaan tempat untuk upacara yang berkaitan dengan keagamaan/ adat yang ringkas bergantung kepada permintaan pihak waris.

3.0 SUMBER MANUSIA

BIL	JAWATAN	GRED	JUMLAH SEDIA ADA
1	Pakar Forensik / Ketua Jabatan	UD 54	1
2	Pegawai Perubatan	UD54	2
3	Pegawai Perubatan	UD48	1
4	Pegawai Perubatan	UD 44	3
5	Pegawai Sains (Forensik)	C 44	1
6	Penolong Pegawai Perubatan	U 36	1
7	Penolong Pegawai Perubatan	U 32	2
8	Penolong Pegawai Perubatan	U 29	3
9	Pembantu Perawatan Kesihatan	U 12	5

4.0 BEBAN KERJA

BULAN / BEBAN KERJA	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
Bedahsiasat Klinikal	-	-	-	-	*1*	-	-	-	-	*1*	-	-	***2***
Bedahsiasat Medikolegal	*36*	*27*	*34*	*37*	*26*	*32*	*34*	*20*	*21*	*25*	*46*	*30*	***368***
Kematian Keseluruhan (d+e+f+g)	*206*	*196*	*239*	*260*	*235*	*221*	*203*	*215*	*196*	*180*	*196*	*243*	***2590***
Kematian Di Wad	*145*	*147*	*180*	*197*	*183*	*159*	*150*	*172*	*154*	*122*	*127*	*170*	***1906***
Kematian Di Jabatan Kecemasan	*16*	*11*	*19*	*20*	*13*	*10*	*13*	*8*	*11*	*15*	*12*	*26*	***174***
Kematian ' Brought In Death' (BID)	*41*	*35*	*35*	*35*	*32*	*36*	*36*	*28*	*27*	*38*	*49*	*42*	***434***
Kematian 'Stillbirth'	*4*	*3*	*5*	*8*	*7*	*16*	*4*	*7*	*4*	*5*	*8*	*5*	***76***
Kematian HIV	*1*	*3*	*7*	*4*	*5*	*2*	*4*	*2*	*5*	*1*	*4*	*5*	***43***
Warganegara Asing	12	11	3	15	8	6	9	2	5	7	7	5	***90***

4.1 Kematian Keseluruhan Tahun 2019

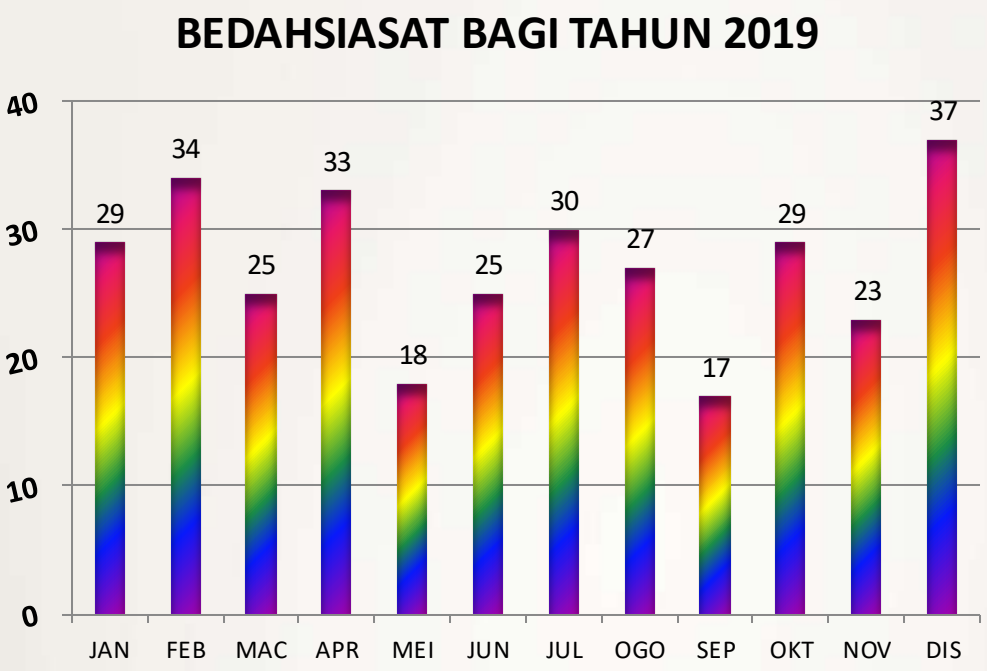
BANGSA / BULAN	MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	JUMLAH
JAN	130	62	14	14	**220**
FEB	130	51	12	12	**205**
MAC	131	53	16	11	**211**
APR	141	61	9	11	**222**
MEI	137	53	13	2	**205**
JUN	139	56	14	8	**217**
JUL	136	59	25	8	**228**
OGO	151	56	14	7	**228**
SEP	127	54	17	4	**202**
OKT	137	64	20	7	**228**
NOV	117	61	14	16	**208**
DIS	140	68	21	13	**242**
JUMLAH	**1616**	**698**	**189**	**113**	**2616**

Jadual 6.3.1 : Jadual Kematian Keseluruhan Tahun 2019

4.2 Kematian Keseluruhan Untuk Tempoh 5 Tahun

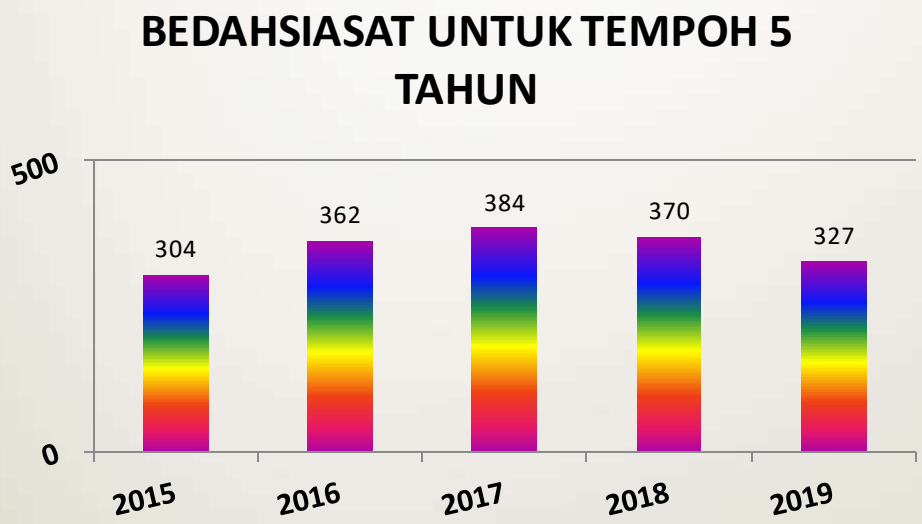
BANGSA / TAHUN	MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	JUMLAH
2015	1473	593	163	96	**2325**
2016	1538	643	169	103	**2453**
2017	1560	690	199	117	**2566**
2018	1572	705	189	124	**2590**
2019	1616	698	189	113	**2616**

4.3 Bedah Siasat Bagi Tahun 2019



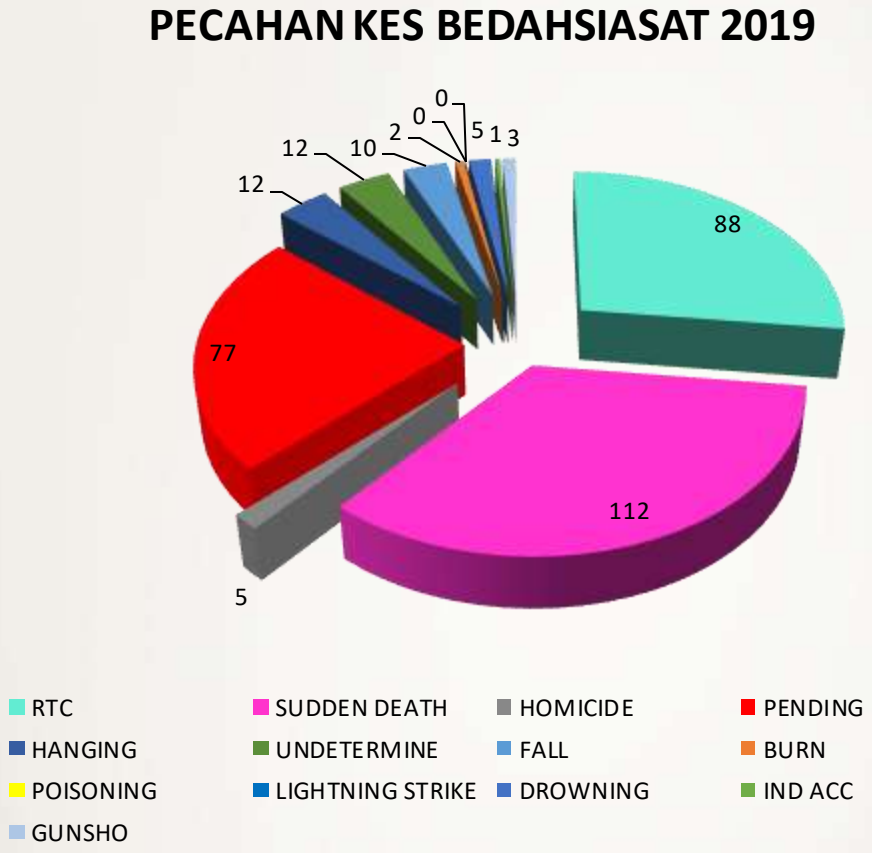
Rajah 6.3.1 : Bedah Siasat Bagi Tahun 2019

4.4 Bedah Siasat Bagi Tempoh 5 tahun



Rajah 6.3.2 : Bedah Siasat Bagi Tempoh 5 Tahun

4.5 Pecahan Sebab Kematian Bagi Kes-Kes Bedahsiasat 2019



Rajah 6.3.3 : Pecahan Sebab Kematian Bagi Kes-Kes Bedahsiasat 2019

4.4 Bedah Siasat Bagi Tempoh 5 tahun

TAHUN / SEBAB KEMATIAN	2015	2016	2017	2018	2019
ROAD TRAFFIC ACCIDENT	103	91	90	80	88
SUDDEN DEATH	111	157	177	144	112
HOMICIDE	10	16	12	15	5
GUN SHOT	1	0	0	4	3
PENDING	48	60	58	78	77
HANGING	8	10	16	22	12
UNDETERMINE	0	3	4	7	12
FALL FROM HEIGHT	6	14	15	5	10
BURN	5	1	1	1	2
POISONING	1	3	1	2	0
CHOKING	1	1	2	0	0
DROWNING	5	3	6	7	5
INDUSTRIAL ACCIDENT	4	3	2	4	1
LIGHTNING STRIKE	1	0	0	1	0
JUMLAH	304	362	384	370	327

Jadual 6.3.3 : Pecahan Sebab Kematian Bagi Kes-Kes Bedahsiasat Untuk Tempoh 5 Tahun

5.0 AKTIVITI

5.1 Kursus Perubatan Forensik Hospital Kluster 2019

Satu Kursus Perubatan Forensik Hospital Kluster telah diadakan pada 18 April 2019 di Bilik Seminar Jabatan Forensik dimana ianya telah dihadiri seramai 40 orang para peserta terdiri daripada Pegawai Perubatan dan Paramedik dari Hospital Melaka dan juga hospital berdekatan seperti Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin. Dr Mohamad Aznol Haidy Bin Hj. Ahsorori iaitu Pakar Perubatan Forensik dari Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru telah dijemput untuk memberikan ceramah beliau berkaitan aspek medicolegal dalam perubatan forensik dan cara menangani kes tersebut.



5.2 Bengkel Bedah Siasat Hospital Kluster 2019

Satu Bengkel Laporan Bedah Siasat telah diadakan pada 22 Ogos 2019 di Bilik Seminar Jabatan Forensik di mana ianya telah dihadiri seramai 30 orang para peserta terdiri daripada Pegawai Perubatan dan Paramedik dari Hospital Melaka dan hospital berdekatan seperti Alor Gajah,Jasin juga daerah utara Johor seperti Hospital Tangkak, Muar dan Segamat. Dr Khairul Anuar Bin Zainun iaitu Pakar Perubatan Forensik dari Hospital Sungai Buloh , Selangor telah dijemput untuk memberikan ceramah beliau.



5.3 Kursus Pengurusan Jenazah Islam Hospital Kluster 2019

Satu Kursus Pengurusan Jenazah Islam Hospital Kluster 2019 telah diadakan pada 24 Oktober 2019 di Bilik Seminar Jabatan Forensik di mana ianya telah dihadiri seramai 50 orang para peserta terdiri daripada Pegawai Perubatan dan Paramedik dari Hospital Melaka dan hospital berdekatan seperti Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin telah dijemput menghadiri kursus tersebut. Ceramah telah diberikan oleh Tn Hj Hasnol Bin Hussin,Bilal Kariah Masjid Peringgit iaitu seorang bilal yang berpengalaman dalam menguruskan semua situasi kematian jenazah sama ada dari dalam mahupun luar hospital.Sesi pagi telah diadakan teori dan sebelah tengaharinya pula disambung dengan sesi praktikal yang mengujakan semua peserta yang hadir.





5.4 Pertandingan Bowling Keluarga Jabatan Forensik 2019

Satu pertandingan bowling dikalangan staf Jabatan Perubatan Forensik beserta ahli keluarga masing-masing telah diadakan di Ampang Bowl, Mahkota Parade pada 04 Ogos 2019. Pertandingan ini diadakan untuk mengeratkan tali siraturrahim sesama staf dan mengenali ahli keluarga staf yang ada. Perasmian dan penyampaian hadiah telah dilakukan oleh Ketua Jabatan Perubatan Forensik sendiri iaitu Dr Haryanti Sara Azmeen Binti Mohd Razali.

5.5 Attachment Dari Pelajar Perubatan Dan Kakitangan Dari Hospital Lain.

Penempatan pelajar-pelajar perubatan, latihan industri dan penempatan elektif di Jabatan Perubatan Forensik. Antaranya pelajar dari Universiti Islam Antarabangsa,Universiti Cyberjaya, Kuala Lumpur, Universiti Teknologi Mara Malaysia dan kakitangan Jabatan Forensik dari hospital lain seperti Jasin, Alor Gajah dan Muar. Sepanjang penempatan selama 2 minggu hingga sebulan mereka didedahkan tentang peranan, proses kerja dan SOP Jabatan Perubatan Forensik.

6.0 PENCAPAIAN

Seorang Penolong Pegawai Perubatan dan seorang Pegawai Perubatan dari Jabatan Perubatan Forensik telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2019.

7.0 ISU DAN CABARAN

a) Ketiadaan kenderaan yang sesuai untuk pasukan forensik ke tempat kejadian jenayah. Adakalanya kes jenayah berlaku di kawasan yang terpencil seperti di ladang atau hutan kecil.Ketiadaan kenderaan yang sesuai menyebabkan pergerakan pasukan forensik agak terhad dan bergantung kepada kenderaan dari pihak polis. Siasatan di tempat kejadian jenayah merupakan salah satu elemen penting kepada Pakar Forensik dalam mendapatkan gambaran bagaimana kejadian tersebut berlaku.

b) Tempat mandi jenazah bukan Islam telah menjadi isu kerana tiada tempat yang sesuai untuk dijadikan tempat mandi mereka.Permohonan telah dibuat untuk mengubah suai bilik pelepasan jenazah bukan Islam supaya boleh dijadikan tempat mandi jenazah bukan Islam.

DIREKTORAT

AMBULATORI

JABATAN KECEMASAN & TRAUMA

1.0 PENGENALAN

Jabatan Kecemasan dan Trauma Hospital Melaka adalah merupakan laluan utama pintu masuk pesakit untuk menerima rawatan atau merupakan barisan hadapan di Hospital Melaka(front liner) dan ianya beroperasi 24 jam. Jabatan ini juga merupakan salah satu daripada komponen utama perkhidmatan kesihatan yang bertanggungungjawab memberikan perkhidmatan perawatan dan pemulihan pesakit kecemasan, diagnostik serta pencegahan serta menerima kes-kes rujukan dari hospital-hospital lain, klinik kerajaan dan swasta dalam dan luar negeri Melaka. Perkhidmatan jabatan dijalankan berteraskan nilai-nilai perikemanusiaan dan kepada aspek-aspek soisio-ekonomik dan budaya pesakit serta mengutamakan kepentingan kesihatan dan keselesaan pesakit dan diberi dengan cepat dan tepat.

Perkhidmatan kecemasan di Jabatan Kecemasan & Trauma Hospital Melaka telah berkembang selari dengan peredaran masa. Jabatan Kecemasan & Trauma yang diketuai oleh Pakar Perubatan Kecemasan turut berubah. Zaman di mana perubatan kecemasan bukan satu bidang kepakaran telah lama berlalu. Pegawai Perubatan dan anggota Jabatan Kecemasan tidak lagi berfungsi sebagai 'Polis Trafik' yang hanya menghalakan pesakit-pesakit mengikut diagnosa kepakaran samada pesakit medical, surgical, obstetric & gynaecological, orthopedic dan sebagainya.

Kini, pesakit yang datang ke Jabatan kecemasan, perlu diresusitasi, distabilkan, dan diberi perawatan awal. Ujian-ujian seperti x-ray, ultrasound dan ujian darah perlu dilakukan di Jabatan Kecemasan sebelum pesakit di masukkan ke wad. Berbagai prosedur turut dilakukan di Jabatan kecemasan.

1.1 Pengenalan *Pre HOSPITAL CARE*

Perkhidmatan pra-hospital adalah sebahagian daripada skop Perkhidmatan Perubatan Kecemasan dan Trauma (Emergency Medical and Trauma Services – EMTS) Kementerian Kesihatan Malaysia yang merupakan satu bidang kepakaran tersendiri yang merangkumi pelbagai bentuk kecemasan akut sama ada disebabkan penyakit atau kecederaan, di luar hospital. Fasiliti perubatan dan kesihatan di bawah Jabatan Kesihatan Negeri Melaka perlu menyediakan perkhidmatan pra hospital yang khusus moden, releven, sistematik dan berkualiti dalam pengendalian pesakit.

Rawatan diberikan oleh responder perkhidmatan pra hospital yang terlatih termasuklah diagnosis awal, resusitasi dan stabilisasi sehingga mangsa dibawa ke fasiliti perubatan yang terdekat dan memberikan pengangkutan perubatan secara professional. Adalah menjadi kewajipan perkhidmatan pra-hospital ini sentiasa berada dalam kesiap-siagaan untuk menyampaikan perkhidmatan yang menyeluruh serta optimum di dalam jaringan perkhidmatan kesihatan dan komuniti setempat Perkhidmatan pra hospital merangkumi:-

a) Mangsa trauma, materniti atau medikal kategori kritikal
b) Mangsa bencana dan insiden kimia biologikal atau radiologikal
c) Mangsa kanak-kanak
d) Mangsa keganasan
e) Mangsa penyakit berjangkit
f) Rujukan dan Pemindahan pesakit Interfasiliti
g) Pasukan perlindungan perubatan

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Jabatan Kecemasan dan Trauma

- Memberikan Perawatan Kecemasan & Trauma.
- Perkhidmatan Ambulan dan Rawatan Pra Hospital
- Pusat Khidmat Sepadu (One Stop Crisis Centre - OSCC)
- Pusat Koordinasi Panggilan Perubatan Kecemasan
- Menyediakan Pasukan Perlindungan Perubatan
- Pusat Latihan Pelatih Perubatan dan Paramedik.

2.2 *Pre Hospital Care*

Skop perkhidmatan pra-hospital adalah seperti berikut:

- Perkhidmatan ambulan kecemasan
- Perkhidmatan ambulan bagi pemindahan dan rujukan interfasiliti
- Pusat Koordinasi Perubatan Kecemasan (MECC) dan pengendalian panggilan kecemasan
- MERS 999).
- Respon insiden mangsa ramai, pelbagai hazard dan bencana
- Pasukan perlindungan perubatan

2.3 Objektif Jabatan Kecemasan dan Trauma

- Mewujudkan satu pusat perawatan yang cemerlang di dalam memberikan rawatan berkualiti tinggi di dalam bidang kecemasan dan trauma.
- Memberikan perkhidmatan dengan cepat, cekap, tepat dan berkesan.
- Memberikan keutamaan kepada kes-kes kecemasan berpandukan kepada sistem 'Triage'.
- Memberikan rawatan yang berkesan kepada semua pesakit, kecemasan dan juga bukan kecemasan.
- Menyediakan perkhidmatan diagnosa pesakit, perawatan dan pemulihan yang mudah diperolehi, cekap dan berkesan kepada pelanggan agar dapat membantu dalam penyembuhan penyakit di peringkat awal dan secara maksima.

2.4 Objektif *Pre Hospital Care*

Menyumbang kepada kesihatan komuniti dengan menyediakan sistem perkhidmatan pra-hospital dan pengangkutan perubatan yang berkualiti tinggi dan berintegrasi meliputi seluruh Negeri Melaka.

2.5 Komponen Perkhidmatan

Komponen perkhidmatan pra-hospital adalah seperti berikut:

- Perkhidmatan Ambulan Kecemasan.
- Perkhidmatan ambulan rujukan dan pemindahan interfasiliti:
- Pusat Koordinasi Panggilan Kecemasan (MECC)
- Pusat Perkhidmatan Ambulan/Call Despatch Centre (CDC)
- Respon kepada insiden mangsa ramai, hazard pelbagai dan bencana
- Pasukan Perlindungan perubatan untuk:
  a. Acara atau individu kenamaan berisiko
  b. Rapat umum (mass gathering)

Unit perkhidmatan pra-hospital juga boleh mengaktifkan atau mengaturkan pengangkutan ambulans udara dengan kerjasama agensi-agensi kecemasan lain (Polis, Bomba dan Penyelamat, Agensi Penguatkusaan Maritim Malaysia (APMM), Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)dan lain-lain organisasi). Komponen perkhidmatan ini bergantung kepada beberapa faktor seperti kategori hospital di mana ia terletak dalam komuniti dan rangkaian sistem kesihatan, sumber dan kepakaran yang mencukupi.

3.0 SUMBER MANUSIA

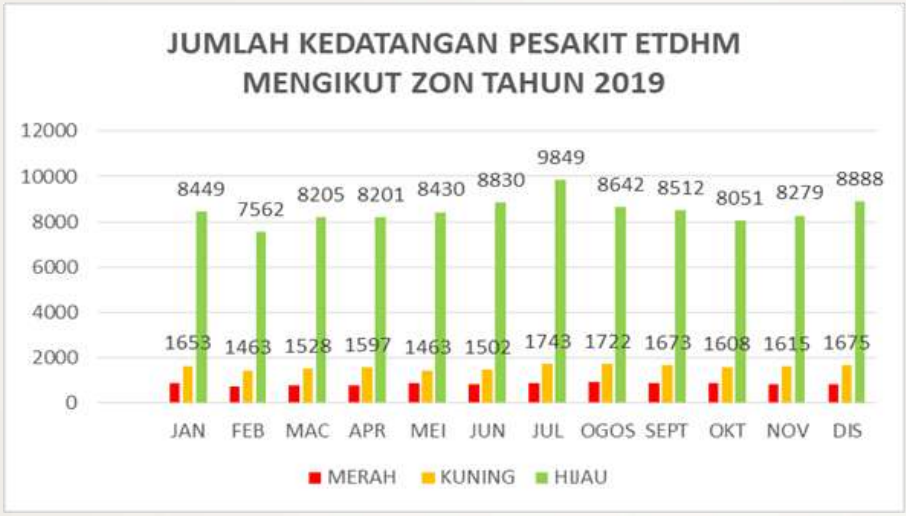
Perjawatan Masih Gunasama Antara Jabatan Kecemasan Dan "Pre Hospital Care" , Memandangkan Perjawatan Sedia Ada Tidak Mencukupi.

BIL	NAMA	PEJAWATAN (31/12/2019)	ISI	KOSONG	CATATAN
1	PAKAR	12	**12**	0	
2	PEGAWAI PERUBATAN UD54	Gred Fleksi 30	**1**	3	
	PEGAWAI PERUBATAN UD52		**1**		
3	PEGAWAI PERUBATAN UD48		**14**		
4	PEGAWAI PERUBATAN UD44		**11**		
5	PEGAWAI PERUBATAN UD41	0	**11**	-11	
6	PEN. PEG PERUBATAN U42	1	**1**	0	
7	PEN. PEG PERUBATAN U41	2	**1**	1	Pinjam ke Daycare
8	PEN. PEG PERUBATAN U36	2	**1**	1	
9	PEN. PEG PERUBATAN U32	13	**13**	0	
10	PEN. PEG PERUBATAN U29	72	**65**	7	
11	JURURAWAT U36	1	**1**	0	
12	JURURAWAT U32	2	**2**	0	
13	JURURAWAT U29	57	**44**	13	
14	JURURAWAT MASYARAKAT U19	2	**8**	-6	
15	PEMBANTU TADBIR	7	**7**	0	
16	PEG. KHIDMAT PELANGGAN	0	**1**	-1	
17	PEM. PERAWATAN KESIHATAN U16	1	**1**	0	
18	PEM. PERAWATAN KESIHATAN U14	2	**0**	2	
19	PEM. PERAWATAN KESIHATAN U3	38	**35**	3	
20	PEMANDU KENDERAAN H11	8	**28**	-20	
	JUMLAH	**205**	**227**		

4.0 BEBAN KERJA

BIL	BULAN	MERAH	KUNING	HIJAU			OPD	FEVER	JUMLAH
				G1	G2	G3			
1	**JAN**	901	1653	3486	438	1050	1769	1706	**11003**
2	**FEB**	742	1463	3165	420	1008	1539	1430	**9767**
3	**MAC**	816	1528	3390	467	1221	1755	1372	**10549**
4	**APR**	801	1597	3129	376	1216	2120	1360	**10599**
5	**MEI**	870	1463	2973	541	1289	2014	1613	**10763**
6	**JUN**	843	1502	3009	660	1378	1926	1857	**11175**
7	**JUL**	906	1743	2212	718	1568	2514	2837	**12498**
8	**OGOS**	938	1722	2549	662	1366	2055	2010	**11302**
9	**SEPT**	878	1673	2796	426	1407	2257	1626	**11063**
10	**OKT**	881	1608	3138	322	1244	2058	1289	**10540**
11	**NOV**	859	1615	2761	365	1259	2218	1676	**10753**
12	**DIS**	866	1675	2479	300	1521	2344	2244	**11429**
JUMLAH		**10301**	**19242**	**35087**	**5695**	**15527**	**24569**	**21020**	**131441**

Kedatangan Pesakit Ke Jabatan Kecemasan & Trauma 2019 Mengikut Kod Warna Pada Tahun 2019

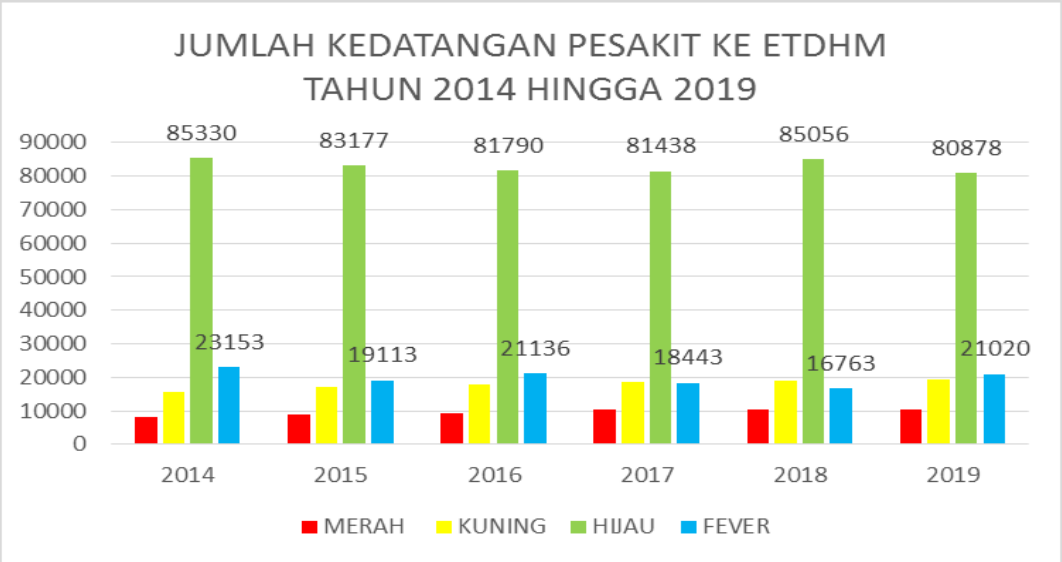


Jumlah Kedatangan Pesakit Mengikut Bulan Bagi Tahun 2019

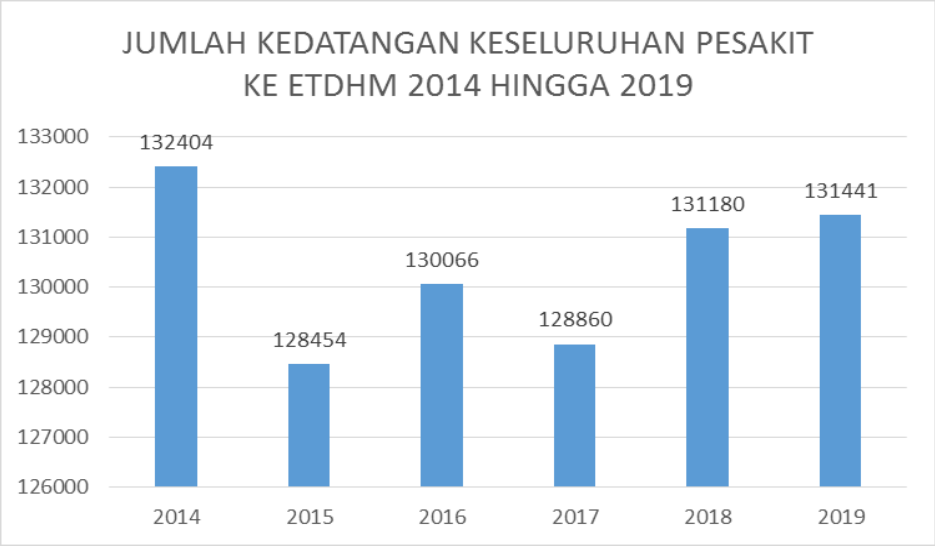
BIL	TAHUN	MERAH	KUNING	HIJAU				FEVER	JUMLAH KEDATANGAN KESELURUHAN
				G1	G2	G3	OPD		
1.	**2014**	8315	15606	51585	8792	13078	11875	23153	**132404**
2.	**2015**	8998	17166	52999	6078	12977	11123	19113	**128454**
3.	**2016**	9221	17919	40958	6532	14465	19835	21136	**130066**
4.	**2017**	10335	18644	41244	4826	12132	23236	18443	**128860**
5.	**2018**	10483	18878	43542	5381	13816	22317	16763	**131180**
6	**2019**	10301	19242	35087	5695	15527	24569	21020	**131441**

Kod Merah = Kes Kritikal
Kod Kuning = Kes Semi Kritikal
Kod Hijau = kes Tidak Kritikal

Jumlah Kedatangan Pesakit Di Jabatan Kecemasan & Trauma Hospital Melaka Tahun 2014 Hingga 2019



Jumlah Kedatangan Pesakit Ke Etdhm Tahun 2014 Hingga 2019



Carta Kedatangan Pesakit di Jabatan kecemasan dan Trauma, Hospital Melaka mulai tahun 2009 hingga 2019

TAHUN	STATISTIK PANGGILAN			PECAHAN RESPONS MENGIKUT AGENSI					
	999	Panggilan Terus (Talian Hospital)	Jumlah Panggilan	Hub	Hospital Daerah	Klinik Kesihatan	JPAM	NGO/BEST	EMRS
2016	21978	808	22786	5368	1645	7632	389	1	412
2017	22502	268	22770	5603	2068	9244	459	198	448
2018	24253	293	24546	6916	2018	9605	459	579	744
2019	27774	213	27987	6652	2600	10100	244	822	986

Statistik Panggilan Ambulan Tahun 2016-2019 Melalui Mecc

2019	2018	2017
53	63	115

Pasukan Perlindungan Perubatan Hospital Melaka

2019				2018				2017			
ETD	MED	ANES	FMS	ETD	MED	ANES	FMS	ETD	MED	ANES	FMS
16	13	8	15	21	18	10	14	66	23	6	20

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Sampingan Yang Dijalankan di ETDHM

BIL	HARI	JENIS AKTIVITI	MASA	CATATAN
1	ISNIN	MESYUARAT MINGGUAN JABATAN	8.00 PG HINGGA 9.30 PG	ISU-ISU SEMASA
2	SELASA	TEACHING	8.00 PG HINGGA 9.30 PG	BY HOD/PENGGANTI
3	RABU	CME JABATAN	8.00 PG HINGGA 9.30 PG	Bergilir2 antara Pakar dan Pegawai Perubatan
4	KHAMIS	MOULAGE & TEACHING	8.00 PG HINGGA 9.30 PG	SEMUA KATEGORI
5	JUMAAT	BACAAN YASIN & CERAMAH AGAMA	8.00 PG HINGGA 9.30 PG	Ceramah Agama Pada Minggu Ke 3 Tiap Bulan dan bacaan Surah Yassin setiap minggu

5.2 Kursus dan Aktiviti yang Dianjurkan Oleh ETDHM

BIL	JENIS KURSUS	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA	SASARAN
1	Basic Life Support (BLS)	Bilik Antarabangsa ETDHM	10 JANUARI 2019	30	Semua Kategori
2	Hari Keluarga dan Retreat Jabatan ETDHM	Perkampungan Hang Tuah Duyung Melaka	13-14 JANUARI 2019	80	Semua Kategori
3	Kursus ECG 2019	Bilik Antarabangsa ETDHM	17 JANUARI 2019	35	Semua Kategori
4	Advanced Life Support (ALS)	Hospital Alor Gajah	19-20 Febuari 2019	30	Semua Kategori
5	Advanced Life Support (ALS) Short Course HO	Hospital Alor Gajah	21 Febuari 2019	30	Pegawai Perubatan Siswazah
6	Bengkel Pelan Tindakan Strategik Kluster Kecemasan Negeri Melaka	Bilik Seminar Perubatan HM	5-6 Mac 2019	40	Semua Kategori dari LH & NLH

7	Melaka Emergency Airway Management (MEAW)	Hotel Metra Square MITC Melaka	7 Mac 2019	40	Semua Kategori
8	Basic Life Support (BLS)	Bilik Antarabangsa ETDHM	3-4 April 2019	60	Semua Kategori
9	Kursus Pemantapan Penjagaan Pskt Kluster Kcmsn	Bilik Seminar Forensik HM	3-4 April 2019	40	Semua Kategori
10	Melaka Trauma Life Support	Dewan Sri Kayangan Hospital Jasin	16-18 April 2019	40	Semua Kategori
11	Melaka Trauma Life Support – Short Course for HO	Dewan Sri Kayangan Hospital Jasin	19 April 2019	40	Pegawai Perubatan Siswazah
12	Basic Disaster Management	Dewan Merak Kayangan H. jasin	23-24 April 2019	62	Semua Kategori
13	Basic Life Support (BLS)	Bilik Antarabangsa ETDHM	15-16 Julai 2019	60	Semua Kategori
14	Mesyuarat Jawatankuasa Disaster HM	Bilik Mesyuarat Zamrud HM	16 Julai 2019	30	Semua Kategori
15	CPR FUN RUN 2019	Dataran Pahlawan Melaka	27 Julai 2019	500	Semua Kategori
16	Basic Life Support (BLS)	Bilik Antarabangsa ETDHM	1 Ogos 2019	30	Semua Kategori
17	Kursus Triage	Hospital Jasin	15 Ogos 2019	50	Semua Kategori
18	Advanced Life Support (ALS)	Hospital Alor Gajah	20-21 Ogos 2019	35	Semua Kategori
19	Advanced Life Support (ALS) Short Course HO	Hospital Alor Gajah	22 Ogos 2019	30	Pegawai Perubatan Siswazah
20	Melaka Trauma Life Support	Hospital Alor Gajah	27-29 Ogos 2019	30	Semua Kategori
21	Melaka Trauma Life Support – Short Course for HO	Hospital Alor Gajah	30 Ogos 2019	26	Pegawai Perubatan Siswazah
22	Melaka Emergency Airway Management (MEAW)	Hotel Metra Square MITC Melaka	19 September 2019	40	Semua Kategori
23	Basic Suturing Course ETDHM	Bilik Antarabangsa ETDHM	25-26 September 2019	60	Semua Kategori
24	Team Building ETDHM	Dewan Kastam Air Keruh Melaka	3 Oktober 2019	60	Semua Kategori
25	Soft Skill MECC	Bilik Antarabangsa ETDHM	22 Oktober 2019	20	Semua Kategori

26	Kursus Triage	Hospital Jasin	22 Oktober 2019	50	Semua Kategori
27	Basic Life Support (BLS)	Bilik Antarabangsa ETDHM	6 November 2019	30	Semua Kategori
28	Advanced Life Support (ALS)	Hospital Alor Gajah	12-13 November 2019	35	Semua Kategori
29	Kursus ECG 2019	Bilik Antarabangsa ETDHM	14 november 2019	35	Semua Kategori
30	Basic Disaster Management	Dewan Merak Kayangan H. jasin	19-20 November 2019	60	Semua Kategori
31	Basic Emergency Procedure	Bilik Antarabangsa ETDHM	28 november 2019	60	Semua Kategori
32	Melaka Trauma Life Support – Short Course for HO	Hospital Alor Gajah	13 Disember 2019	30	Pegawai Perubatan Siswazah

JABATAN PERUBATAN REHABILITASI

PENGENALAN

Jabatan Perubatan Rehabilitasi terdiri daripada 3 unit berasingan iaitu Unit Perubatan Rehabilitasi, Unit Fisioterapi dan Unit Pemulihan Carakerja. Jabatan ini diketuai oleh Pakar Perubatan Rehabilitasi sebagai Ketua Jabatan.



Rajah 7.1.1: Carta Organisasi Jabatan Perubatan Rehabilitasi

UNIT PERUBATAN REHABILITASI

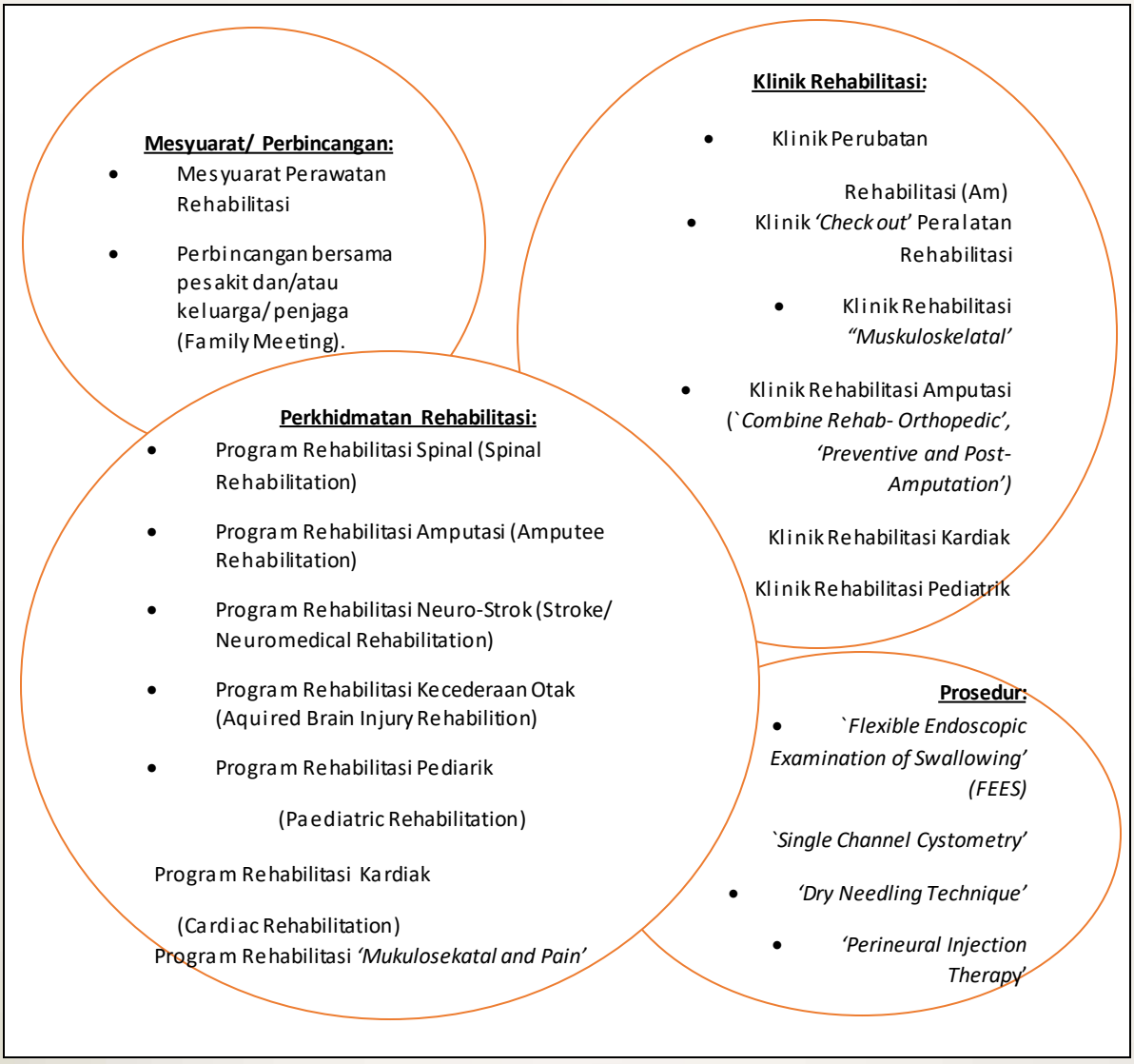
1.0 PENGENALAN

Perkhidmatan Unit Perubatan Rehabilitasi, Hospital Melaka telah dimulakan secara rasmi pada tahun 2013. Unit ini dianggotai oleh pada doktor dan sokongan perubatan. Perkhidmatan yang diberikan adalah perkhidmatan perubatan rehabilitasi bagi pesakit dalam dan pesakit luar.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan utama Unit merangkumi:

- Perkhidmatan pesakit dalam
- Perkhidmatan pesakit luar
- Perkhidmatan Lawatan Kepakaran Hospital Kluster di Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah



Rajah 7.1.2: Perkhidmatan Unit Perubatan Rehabilitasi

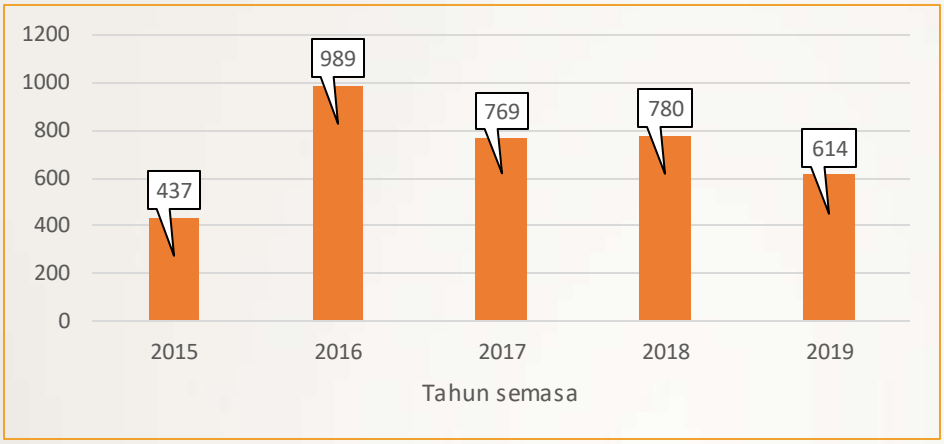
3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pakar Perubatan Rehabilitasi, Gred Khas/ Penyandang Gred Khas	0	0	0	**0%**
Pakar Perubatan, Peg.Perubatan UD47/48/51/52/53/54	3	3	0	**100%**
Pentadbir/Klinikal,Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	5	5	0	**100%**
JururawatGred U29/U32	0	3	0	**300%**
Penolong Pegawai Perubatan	0	1	0	**100%**
Pembantu Perawatan Kesihatan	1	1	0	**100%**
JUMLAH	**9**	**13**	**0**	

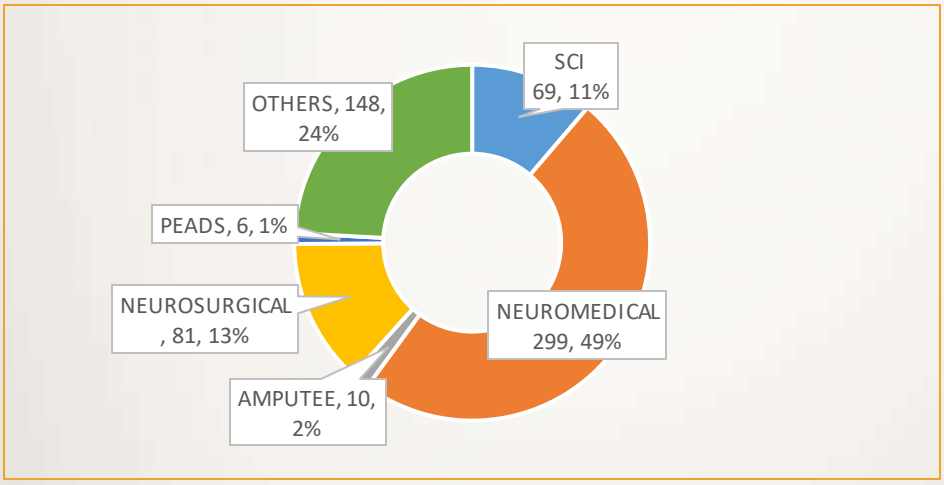
Jadual 7.1.1 : Pengisian Penjawatan Bagi Tahun 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Perkhidmatan Pesakit Dalam

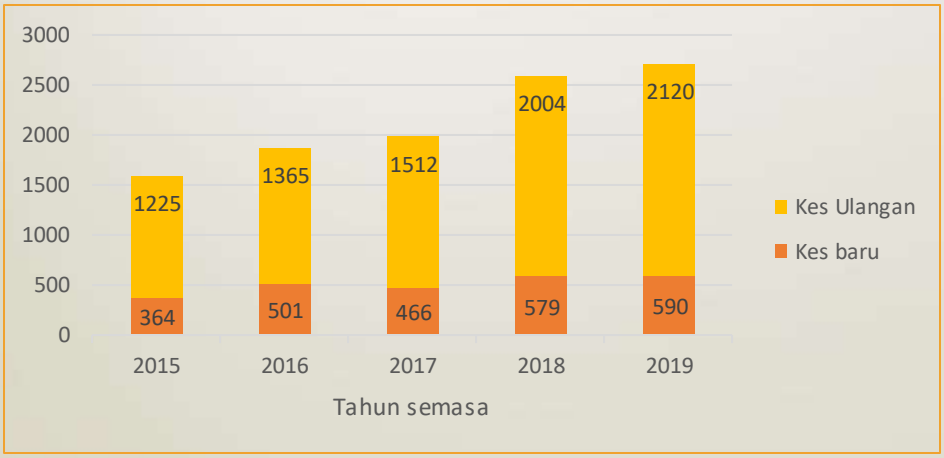


Rajah 7.1.3 : Jumlah rujukan kes baru pesakit dalam mengikut tahun semasa

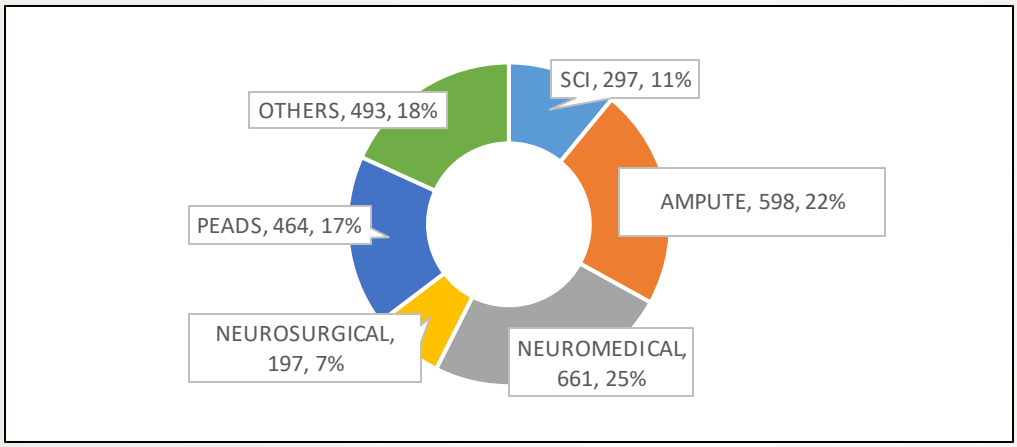


Rajah 7.1.4 : Jumlah rujukan kes pesakit dalam bagi tahun 2019 mengikut program

4.2 Perkhidmatan Pesakit Luar

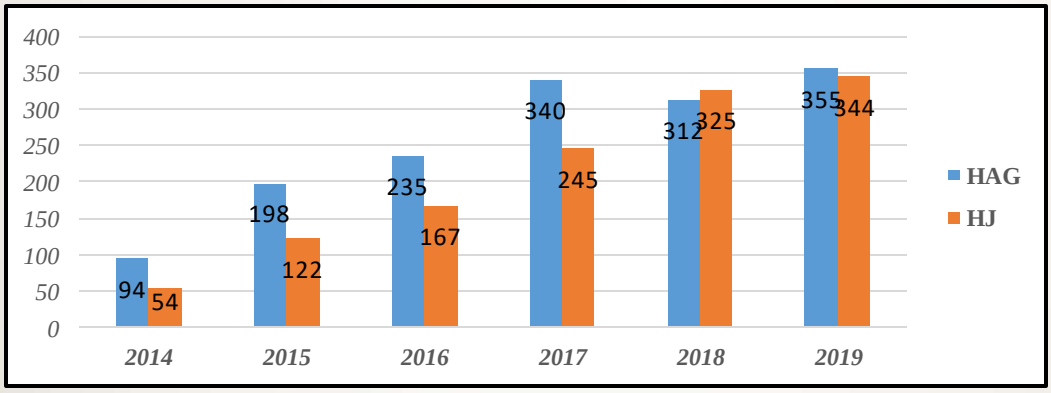


Rajah 7.1.5 : Jumlah kedatangan klinik pesakit luar mengikut tahun semasa.



Rajah 7.1.6 : Jumlah kedatangan klinik pesakit luar mengikut program bagi tahun 2019

4.3 Lawatan Kepakaran Hospital Kluster



Rajah 7.1.7 : Jumlah kedatangan pesakit luar Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin mengikut tahun semasa

5.0 KURSUS

5.1 Kursus

Bil	Tajuk Kursus	Tarikh dijalankan	Tempat dilaksanakan
1	*'Rehabilitation Medicine Course Series VII: "LIMB SALVAGE AND POST AMPUTATION CARE IN DIABETIC LOWER LIMBS"*	23-24 April 2019	Pusat Rehabilitasi Perkeso
2	Program Kembali Bekerja Selepas Kecederaan	5-6 Ogos 2019	Dewan Merak Kayangan, Hospital Jasin

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Petunjuk Prestasi Kebangsaan

Secara keseluruhan semua indikator klinikal bagi Unit Perubatan Rehabilitasi pada tahun 2019 telah tercapai. Standard indikator yang terlibat adalah seperti yang dibawah:

MONTH	*TIMELY INPATIENT REHABILITATION TEAM MANAGEMENT < 5 DAYS*	*OUTPATIENT WAITING TIME > 90 MINUTES*	*% OF PATIENT FALL AND NEAR FALL IN SPECIALIST CLINIC*	*TIMELY ACCESS TO OUTPATIENT SPECIALIST CLINIC*
Standard	**>95%**	**>90%**	**<2%**	**>70%**
JANUARI	100%	100%	KPI Baru	80%
FEBRUARI	100%	100%	KPI Baru	75%
MAC	100%	100%	0.42%	76%
APRIL	100%	85.2%	0%	75%
MEI	100%	100%	0%	100%
JUN	100%	91.4%	0%	95.6%
JULAI	100%	93.8%	0%	79.2%
OGOS	100%	97.7%	0%	71%
SEPTEMBER	100%	97.4%	0%	85.7%
OKTOBER	100%	98%	0.45%	88%
NOVEMBER	100%	98%	0%	84.6%
DISEMBER	100%	97.34%	0%	80%

UNIT PEMULIHAN CARAKERJA

1.0 PENGENALAN

Unit Pemulihan Carakerja memulakan perkhidmatan pada tahun 1975 dan sehingga kini telah 44 tahun memberikan perkhidmatan pemulihan pada pesakit yang memerlukan di Hospital Melaka. Unit Carakerja telah berusaha untuk mencapai sasaran perkhidmatan Pemulihan Carakerja iaitu untuk meningkatkan kebolehan pesakit agar dapat mencapai Kefungsian Keberdikarian Maksima di dalam Kehidupan Harian mereka.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan Pemulihan Carakerja disediakan untuk pesakit dalam,pesakit luar dan komuniti. Perkhidmatan yang diberikan seperti yang disenaraikan:-

BAHAGIAN	PERAWATAN	
	AREA	AM
Fizikal	Ortopedik	*Otopedik Am* *Tangan dan Anggota Atas* *Kecederaan Saraf Tunjang (Spinal)* *Kecederaan Saraf Periferi* *Muskuloskeletal* *Amputasi*
	Medikal	*Perubatan Am Geriatric* *Stroke* *Kardiak* *Rheumatoid Arthritis*
	Surgikal	*Traumatic Brain Injury* *Burn*
Pediatrik	*Pediatrik Am* *Neurologi* *Psikiatrik Kanak-kanak* *Otopedik* *Neonatal*	
Psikiatri	*Adultt Psychiatry* *Kanak-kanak dan Remaja* *Psikogeriatrik* *Komuniti Psikiatrik* *MENTARI di Pusat Kesihatan Mental Masyarakat (PKMM) Melaka*	

Jadual 7.2.1 : Skop Perkhidmatan Unit Pemulihan Carakerja

- Pemulihan Carakerja di bidang Perubatan Am
- Pemulihan Carakerja di bidang Neurologi
- Pemulihan Carakerja di bidang Pembedahan Am
- Pemulihan Carakerja di bidang Neurosugeri
- Pemulihan Carakerja di bidang Plastic And Reconstructive
- Pemulihan Carakerja di bidang Onkologi
- Pemulihan Carakerja di bidang Kesakitan (Pain)

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Pemulihan Perubatan (Carakerja U44)	1	1	0	**100 %**
Pegawai Pemulihan Perubatan (Carakerja U41)	2	2	0	**100 %**
Jurupulih Perubatan Carakerja (U40)	1	1	0	**100 %**
Jurupulih Perubatan Carakerja(U38)	1	1	0	**100 %**
Jurupulih Perubatan Carakerja (U36)	1	0	1	-
Jurupulih Perubatan Carakerja (U32)	4	3	1	**75 %**
Jurupulih Perubatan Carakerja (U29)	14	13	1	**92.8 %**
Pembantu Tadbir (P/O) N17	1	0	1	-
Pembantu Perawatan Kesihatan U12	2	2	0	**100 %**
Pembantu Perawatan Kesihatan (KUP) U12	3	2	1	**66.6 %**
Pembantu Perawatan Kesihatan U 3	1	1	0	**100 %**
JUMLAH	**31**	**26**	**5**	**83.8 %**

4.0 BEBAN KERJA

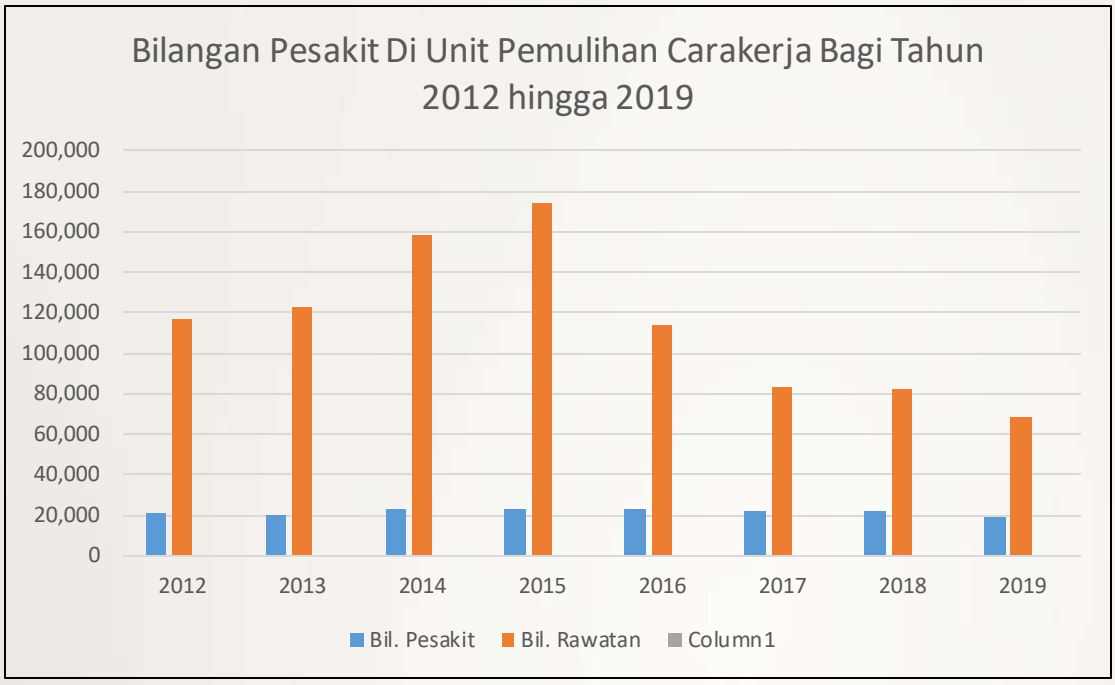
BIL	DISIPLIN/TAHUN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	*Orthopedic*	6,806	6,804	5,896	6278	6696	6020	5364	4170
1.1	*Tendon Cut*					454	308	208	135
1.2	*Spinal Rehab*	172	594	1,307	786	833	320	323	218
2	*Pediatric*	2,921	3,118	3,962	3332	3228	3593	3478	3018
2.1	*Child Psychiatry*	466	727	881	1183	881	808	706	803
3	*Surgical*	1,452	1,197	1,102	922	679	596	673	715
3.1	*Burn*					667	257	452	349
3.2	*TBI Rehab*	-	-	-	592	703	463	833	485
4	*Medical*	2,521	2,394	3,510	3094	1336	3120	3200	2445
4.1	*Cardiac Rehab*	932	750	614	564	372	369	525	432
4.2	*Stroke Rehab*	-	-	-	712	2378	1448	1698	998
4.3	*Geriatric*	1,862	957	1,790	1407	764	970	1030	899

BIL	DISIPLIN/TAHUN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
5	*Psychiatry In Pt's*	619	1,000	982	727	837	502	460	777
5.1	*Psychiatry Out Pt's*	1,042	1,179	1,147	917	545	899	782	920
5.2	*Stress Management*					240	265	334	398
5.2	*Community*	793	255	792	633	795	677	550	104
5.3	*Job Placement*	275	146	595	326	636	436	99	230
6	*Learning Difficulty*	273	146	151	432	954	345	542	352
7	*Pain Clinic*	130	115	99	115	114	442	331	274
8	*Pre-Driving*	77	38	38	48	39	27	29	48
9	*Return To Work*	259	72	79	42	1	15	17	15
10	*Amputation Rehab*	-					77	25	17
11	*Onchology*	-	-	-	-	100	79	51	84
12	*Kluster*						62	100	151
13	*Home Programme*							68	766
	JUMLAH	**20,600**	**19,522**	**23,042**	**22,668**	**23,252**	**22,098**	**21,878**	**18,803**

Statistik menurun kerana sebagai Lead Hospital setiap pesakit yang dirujuk dihantar kepada Hospital Kluster lain seperti Hospital A. Gajah dan Hospital Jasin yang berdekatan dengan logistic mereka. Klinik Kesihatan hanya yang mudah saja. Berikut adalah bilangan pesakit yang dirujuk melalui displin.

DISPLIN	HOSPITAL & KLINIK YANG DIRUJUK
OTOPEDIK	A. GAJAH-69 ; JASIN- 35; KK-35
MEDIKAL	A. GAJAH-4; KK-1
SURGIKAL	A. GAJAH 5; JASIN 2; KK-2
PEADIATRIK	A. GAJAH-25; JASIN-17; KK-10
PSIKIATRI	A.GAJAH-2
PAIN	JASIN -1

BIL.	PERKARA	BILANGAN
1.	Membuat lawatan ke MENTARI setiap hari Khamis	46 Kali
2.	Membuat lawatan ke rumah pesakit geriatrik	10 Kali
3.	Lawatan ke Sekolah - Pediatrik	3 Lawatan
4.	Lawatan ke rumah Pesakit Spina	5 Lawatan
4.	Lawatan Hospital Kluster	8 Kali
5.	Lawatan Komuniti rofess Pasukan Psikiatri	104 KALI
6.	Outing- Psikiatrik - Strok - Pain - Kardiak	9 kali 1 kali 1 kali 1 kali



Rajah 7.2.1 : Jumlah Pesakit Pemulihan Carakerja Bagi Tahun 2012-2019

5.0 AKTIVITI

5.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

5.1.1 Sebanyak dua Kajian Kepuasan Pelangan telah dijalankan bagi mengkaji kepuasan perkhidmatan dan kualiti perkhidmatan yang telah diberikan Unit Carakerja pada tahun 2018. Untuk bil 1 terdapat 98 responder bagi Kajian Kepuasan Pelanggan pada pesakit luar mengunakan format Serve-Quol. Tarikh kajian dari 22 Mac hingga 30 April 2019. Masaalah yang dikemukan; Masa menunggu lama (1) ; Masalah parker (24); dan 73 responder tiada sebarang masalah.

5.1.2 Kajian Kepuasan Pelanggan bagi pesakit, pengukuran berdasarkan pemberian perkhidmatan dengan mengukur pada tangible, assurance, empathy,reliable, responsiveness, outcome, caring, teamwork dan 10 professionalism. Sementara bil. 2 Kajian dibuat untuk Pesakit Luar Responder 100.

5.2 Objektif Kualiti, Kpi 1, Kpi 2 & Kpi 3

5.2.1 Pencapaian Objektif Kualiti

OBJEKTIF KUALITI Standard	SASARAN PENCAPAIAN (*Achievement*) 80%
Masa menunggu untuk mendapatkan rawatan pemulihan carakerja (fizikal) adalah 80% dalam masa kurang dari 30 minit.	Pencapaian =100% (10,088 /10,088)

5.2.2 Pencapaian KPI 1

KPI Standard	SASARAN PENCAPAIAN
95% dari kumpulan sasaran harus mendapat mencapai sasaran 70% MBI setelah menjalani sesi rawatan dalam jangkamasa 6 bulan.	Pencapaian = 100% (39/ 39 orang) TSR- 942 orang

5.2.3 Pencapaian KPI 2 & KPI 3

KPI *Indicator*	SASARAN PENCAPAIAN (Achievement) 95%
Pesakit Dalam yang dirujuk mendapat intervensi dari Jurupulih Carakerja dalam masa 24 jam waktu bekerja.	98.8 % (2,548 /2,582)
Pesakit Luar yang dirujuk ke Unit Carakerja mendapat intervensi dalam jangkamasa 3 hari waktu bekerja.	99.3 % (1,496 /1,506)

5.3 Latihan

5.3.1 Pelatih

KATEGORI	JUMLAH
Peringkat Ijazah	
Pelatih Pegawai Pemulihan Perubatan (Carakerja) – UiTM/ UKM	4 (Fizikal) dan 2 (Psikiatrik)
Pelatih Melaka Manipal Medical College	256 (Otopedik) dan 232 (Psikiatrik) = 488 orang
Pelatih CUCMS (Cyberjaya)	38 orang
Pelatih Open University Malaysia	31 orang
Pelatih Peringkat Diploma:	
Pelatih Jurupulih Perubatan (Carakerja) KKM	13 (Fizikal) dan 9 (Psikiatrik)
Pelatih Jurupulih Perubatan (Carakerja) KKM	4 orang yang bergilir tukar Displin
Pelatih Post Basic Orthopedic	17 orang
Pelatih Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM)	54 orang
Pelatih *Nursing College*: (KKM & Swasta)	38 orang

5.3.2 CME

BIL	PERKARA	BILANGAN
1.	CME UNIT	59
2.	CME JABATAN	3
3.	CME LUAR	3
4.	CME NEGERI	2

6.0 PENGLIBATAN UNIT PEMULIHAN CARAKERJA DENGAN JABATAN LAIN DI PERINGKAT NEGERI MELAKA

6.1 Menjalankan Bengkel Hala Tuju Unit untuk tahun 2019 di mana dibentangkan Pencapaian tahun 2019 serta Pelan Tindakan tahun 2020. Telah diadakan pada 27 Ogos 2019. Selepas pembentangan Ketua Unit akan umumkan pembahagian tugas terapis mengikut displin yang baru. Untuk tahun ini kita bertukar rotasi tugas pada Oktober 2019.



6.2 Setiap Jumaat minggu pertama diadakan Bacaan Yaasin pertukaran masa dari pagi ke petang pukul 3.00 hingga 4.00 petang. Ada jamuan ringan diadakan kebiasaan akan dibincang perkara yang berbangkit di waktu ini.

6.3 Hari Keluarga tema Rehab Gala Night berpakaian Tradisional diadakan pada 22 November 2019 diadakan di Auditorium Seri Baiduri Hospital Melaka. Hari Keluarga yang kedua digabungkan ketiga-tiga Unit di bawah Jabatan Rehabilitasi . Pada tahun ini dikendalikan oleh Unit Pemulihan Carakerja.



6.4 Menjayakan Hari “Occupational Therapist “ Sedunia Peringkat Negeri Melaka yang digabungkan bersama Hospital Alor Gajah, Hospital Jasin dan Klinik Kesihatan Melaka di Kip Mall Bachang, Melaka pada 12 Oktober 2019. Tahun ini Hospital Jasin menjadi Tuan Rumah. Kami bergabung dengan Pain Free Hospital Day. Majlis telah dirasmikan oleh Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri Melaka.





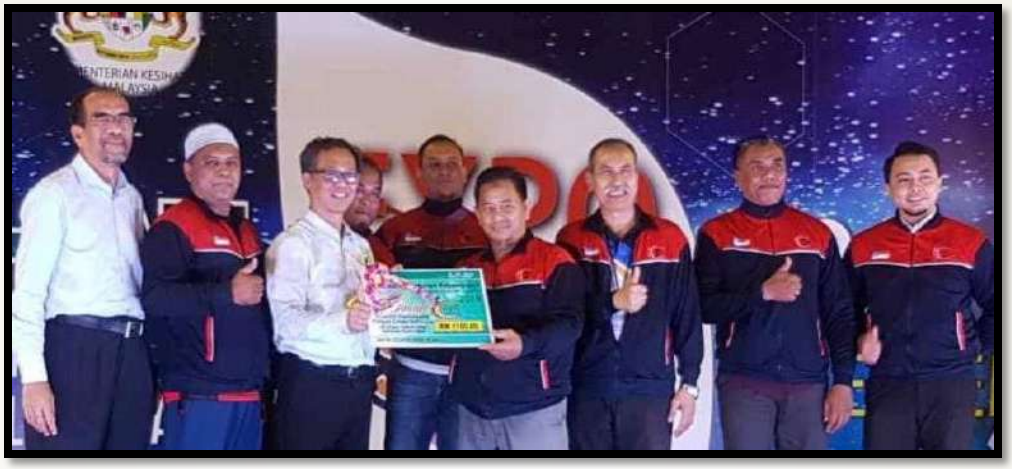
6.5 Menjayakan Hari Keluarga OT yang membabitkan staf dari Hospital Melaka, Hospital Alor Gajah , Hospital Jasin dan Klinik Kesihatan. Aktiviti yang diadakan adalah Pertandingan Bowling di Melaka International Bowling Centre pada 13 Disember 2019. Dimeriahkan dengan kehadiran Jurulatih "Melaka United Football Association". Acara lain Cabutan Nombor Bertuah. Tempat pertama dimenangi oleh Kumpulan 22.



6.6 Menjalankan Kardiak Program. Pada tahun ini dimulakan dengan rawatan individu pada pesakit Kardiak. Pada tahun ini kita mulakan kawalan kualiti "Standard of Practice" dengan kes Kardiak iaitu 90% daripada kes yang dirawat mencapai skor 80% dan ke atas untuk Mordified Barthel Index. Pada tahun ini masih dpantau pencapaian adalah Nil. Dengan ini Ketua Perkhidmatan Pemulihan Carakerja ingin mengkaji semula Standard ini.

6.7 Menyertai Pertandingan Sukan Kementerian Kesihatan Malaysia 2019 di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) pada 29 Julai hingga 4 Ogos. 2 anggota kami Encik Roslee Sabtu yang pergi mewakili Hospital Melaka telah mendapat tempat acara sepak takraw menjadi johan. Manakala untuk ping pong Cik Siti Fatihah telah sampai ke peringkat suku akhir. Beliau telah menang tempat ketiga di Peringkat Negeri.





6.8 Program Strok telah dijalankan bersama-sama team Rehabilitasi. Dianjurkan 2 kali setahun bulan 11 Januari hingga 17 Mei serta 5 Julai dan 15 November 2020. Antara aktiviti yang dijalankan oleh Carakerja Domestik; Aktiviti Kebolehan Minda, dan Outing ke Jaya Jusco Bacang. Terapis dari Hospital Alor Gajah dan Hospital Jasin telah tidak mengikuti ini kerana mereka buat di hospital masing masing.





6.9 Menjayakan Kursus : Rehabilitation Medicine Course Series (VII) : Bengkel Limb Salvage & Post Amputation care in Diabetic Lower Limb– 23 & 24 April 2019 yang diadakan di Pusat Rehabilitasi PERKESO Hang Tuah Jaya , Melaka.



6.10 Menjayakan Perhimpunan Bulanan Hospital Melaka di mana Jabatan Rehabilitasi menjadi tuan rumah pada 18 September 2020.

6.11 Bengkel Kesedaran Kesihatan & Keselamatan - 26 Februari 2019. Bengkel dijalankan sehari di Unit Pemulihan Carakerja Psikiatrik. Peserta adalah dari kalangan Unit Pemulihan Carakerja dan perbelanjaan latihan dari Unit sendiri.



6.12 Bengkel Penilaian Bayley III Peringkat Negeri Melaka telah diadakan pada 16 Julai 2019 bertempat di Kolej Kejururawatan Melaka. Pihak urusetia telah menjemput Puan Nor Zuhaila binti Mahmad Azmi dari Hospital Tuanku Jaa'far Seremban untuk memberi ceramah beserta sessi praktikal. Peruntukan latihan adalah dari Hospital Melaka.

6.13 Menyertai akiviti Hospital Memasak Bubur Lambuk pada Jun 2019.

6.14 Sambutan Hari Raya Jabatan pada 21 Jun 2019 bersamaan dengan Jamuan Hari Raya Perdana di Auditorium Baiduri Hospital Melaka.

6.15 Unit kami telah memasuki Pertandingan Inovasi Peringkat Hospital Melaka. Hasil inovasi ialah CogniBoard untuk merangsang Memori pesakit. Kit ini mesra pelanggan dan mudah untuk dibawa ke wad serta harga yang murah. Untuk peringkat hospital tempat pertama manakala untuk Peringkat Negeri mendapat tempat ketiga. Wakil Unit Encik Abdul Razak Bin Ali , Encik Aminnuddin Bin Aris dan Cik Nurdiya Durani Bte Rafidi.

6.16 Aktiviti bersama Unit Pendidikan pula membantu dalam Trim & Fit di mana staf Terapi Carakerja menyertai sebagai fasilitator dan peserta dengan mengambil bahagain Mendaki Bukit Batu Putih 8 Ogos 2019, Bukit Bernang; 5 September 2019 dan Bukit Batu Putih dan pada 8 Ogos 2019. Penutup program diadqakan di Pantai Klebang pada 31 Oktober 2019.

6.17 Aktiviti Outing Pskiatrik 15 Januari - Muzium Alor Gajah & Freeport A' Famosa Outlet, 13 Februari- Pantai Pengkalan Balak Masjid Tanah, 13 Mac- Gold Coast Melaka, 18 Jun- Kip Mart , Bacang ; 15 Ogos- Stadium Tun Fatimah; 21 Ogos – Eksplore Race di Bandar Hilir; 25 September- AEON Bandaraya; 23 Oktober – Taman Botanikal Ayer Keroh dan 18 Disember 2020 – Rumah Seri Kenangan Cheng.

6.18 Aktiviti dari displin Otopedik menjalankan Program Kesedaran " Carpal Tunnel Syndrome" pada 21 November 2019 bertempat di Unit Pemulihan Carakerja Blok E1 Hospital Melaka.

6.19 Unit kami dijemput menjadi Urusetia dengan bekerja bersama Jabatan Perubatan (Geriatrik) mengambil bahagian dalam aktiviti Rekreasi di Taman Botanikal pada 23 Oktober 2019. Ia adalah sempena Sambutan Hari Warga Emas yang disambut setiap tahun.

6.20 Jabatan Pediatrik telah menjayakan NICU Graduation Day di mana Unit Carakerja dijemput membuka Booth. Diadakan di Auditorium Baiduri , Hospital Melaka pada 15 November 2019.

6.21 Membuka booth di Tempat Parkir Kereta Pakar, Lobi Utama Hospital Melaka pada Hari Kesihatan Sedunia Peringkat Hospital Melaka pada 25 April 2019. Menang tempat pertama untuk Pertandingan Menu Sihat yang anjurkan oleh Jabatan Dietetik dan Sajian.

6.22 Bekerjasama dengan Pakar Klinik Kesakitan untuk menjalankan "Sesi Pembelajaran Sakit Kronik Berkumpulan" pada 12 Jun 2019 peserta akan hadir 8 sesi. Seramai 12 peserta yang menghadiri MENANG program ini. Manakala pada 29 Ogos 2019 telah membawa pesakit Outing di Kawasan Pelancongan Bandar Hilir. Hari "Graduation" diadakan pada 5 Disember 2019.

6.23 Membantu Pain Free Hospital Melaka menjalankan Audit di semua wad Hospital Alor Gajah pada 1 November 2019.

6.24 Lawatan kerja ke MENTARI Mentakab bersama staf dari Jabatan Psikiatrik. Lawatan diadakan pada 30 hingga 31 Oktober 2019. 3 orang terapis dari Unit Carakerja displin Psikiatrik telah ikut bersama.

6.25 Bekerjasama dengan JOBS MALAYSIA CENTER. Membawa pesakit yang dirujuk untuk Return To Work Program atau Supported Employment untuk memberi pendedahan peluang pekerjaaan. Sebanyak 7 work visit telah dijalankan.

6.26 Kejayaan kami unutk tahun ini adalah memenangi tempat ketiga untuk Pertandingan EKSA dan tempat kelapan untuk Pertandingan Hari Merdeka serta mendapat Sijil Penghargaan menyertai Pertandingan Hari Raya.

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Kami berterima kasih kerana telah dapat asset yang dimohon iaitu "Corner Chair" untuk kegunaan pesakit di displin Pediatrik. Dengan ini perkhidmatan yang diberi adalah lebih menyakinkan pesakit. Semoga kita akan mendapat asset yang telah diminta.

7.2 Masih mengharapkan dapat penambahan Sumber Manusia untuk menjaga pesakit Psikiatri ke MENTARI yang terletak di di Pusat Kesihatan Mental Masyarakat , (PKMM)
Cheng Melaka meningkatkan peluang pekerjaan dengan menyertai aktiviti Supported Employment.

Diharap ada pertambahan sumber manusia bagi menempatkan seorang pegawai di sini supaya Supported Employment dapat dikembangkan.

7.3 Peningkatan kes Pediatrik serta Hospital Melaka ingin membina "Woman And Child Hospital" di masa akan datang dengan ini adalah wajar untuk mendapatkan sumber manusia bagi memberi perkhidmatan yang lebih baik. Kami masih amalkan memberi "Home Programme" pada setiap kes baru sebelum mereka dapat temujanji yang sekarang sebulan.

Pada tahun ini telah mengambil pendekatan untuk seorang terapis bertanggung jawab membuat penilaian terperinci serta memberi rawatan dan modalities kepada setiap pesakit baru. Masaalah ini boleh diatasi dengan pertambahan staf yang pernah diusulkan pada Ketua Profesion. Pertambahan sebanyak 2 terapis yang diminta.

7.4 Diharap dapat menaikkan taraf di Unit Psikiatri Blok CG dengan memasang Penghawa dingin bukan saja di Terapi Relaksasi tetapi di ruang rawatan yang sediada supaya pesakit akan merasa selesa semasa rawatan dijalankan.

7.5 Lantai yang tidak rata dikhuatiri boleh menyebabkan pesakit jatuh. Diharap dapat menukar lantai tiles atau vinyl.

7.6 Manakala untuk Blok E1 keperluan penghawa dingin untuk stor penyimpanan alat tulis dan bahan-bahan konsumabel yang perlu suhu sejuk untuk mengekalkan bahan splinting supaya tidak cepat bertukar tekstur yang mempercepatkan tidak dapat digunakan sebelum tarikh lupus.

7.7 Penukaran “Blind Curtain “ ke langsir biasa telah diminta kerana curtain yang sediada tidak berfungsi dengan baik yang cahaya dari luar masuk. Pancaran ini mengganggu pesakit menerima rawatan terutama di sessi pagi.

7.8 Pintu masuk di E1 sering ada masaalah dengan ‘Sliding Door” yang kerap tidak berfungsi dengan baik yang kadang-kadang membuatkan masaalah untuk laluan masuk pesakit yang berkerusi roda.

7.9 Bilik rawatan Kanak-kanak sering dimasuk air hujan jika taburannya sangat lebat. Bumbung di EG perlu dinaik taraf supaya setiap kali hujan bilik rawatan tidak dibanjiri air.

UNIT FISIOTERAPI

1.0 PENGENALAN

Unit Fisioterapi di Hospital Melaka berusia lebih setengah abad telah memberi perkhidmatan yang terbaik dengan terbuktinya peningkatan beban kerja yang ketara, pengwujudan bidang pengkhususan berbagai disiplin serta penglibatan secara aktif di dalam program-program yang melibatkan cara hidup sihat dan rehabilitasi.

Unit Fisioterapi sentiasa komited di dalam mencapai Visi dan Misi Unit yang sejajar dengan Visi dan Misi Kementerian Kesihatan Malaysia, Jabatan Kesihatan Negeri dan juga Hospital Melaka.

1.1 Objektif

- Memberi perkhidmatan Fisioterapi berjadual yang komprehensif, holistik dan terbukti berkesan (Clinical Effectiveness) dengan penggunaan Amalan Berdasarkan Bukti (Evidence-Based Practice) kepada pesakit luar dan di dalam wad berlandaskan Piawaian Amalan Fisioterapi.
- merangka program rehabilitasi yang bersesuaian dengan penggunaan teknologi dan kemahiran tinggi serta terkini untuk mencapai tahap berdikari yang tinggi selaras dengan ketidakupayaan yang dialami.
- Memperkembangkan perkhidmatan (expanded) Fisioterapi di semua disiplin perubatan dan menjangkau (extended) kesemua kelompok masyarakat bagi memastikan kualiti hidup yang lebih sihat berlandaskan skop 'Promotive, Preventive, Rehabilitative dan Curative'.
- Menyediakan program pembelajaran berterusan untuk setiap warga kerja unit selain memberi pengajaran klinikal kepada pelatih Fisioterapi, Kejururawatan, Penolong Pegawai Perubatan, Kedoktoran dan Guru Pendidikan Khas yang menjalani penempatan klinikal di unit ini.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Menyediakan perkhidmatan Fisioterapi yang komprehensif dan holistik kepada pesakit dalam dan pesakit luar di Unit Fisioterapi dengan penggunaan pelbagai modaliti perawatan berlandaskan Piawaian Amalan Fisioterapi.

2.1.1 Pain relief management
2.1.2 Exercise therapy
2.1.3 Manual therapy

2.1.4 Specialization Program:

2.1.4.1 Women & Men Health including Lympoedema management

2.1.4.2 Phototherapy

2.1.4.3 Cardiac Rehabilitation

2.1.4.4 Amputation Program

2.1.4.5 Geriatric Rehabilitation

2.1.4.6 Ergonomic & workstation consultation

2.1.4.7 Sport Injury Rehabilitation

2.1.4.8 Vestibular Rehabilitation

2.1.4.9 Chronic Pain Management

2.1.5 Chest Physiotherapy

2.2 Perkhidmatan Fisioterapi disediakan pada hari dan waktu - waktu seperti berikut:

2.2.1 Waktu tugas rasmi Isnin hingga Jumaat

a) 8.00 pagi hingga 5.00 petang.

2.2.2 Hari cuti umum dan cuti biasa hujung minggu: "Scheduled Call" dijalankan di wad intensif seperti ICU/CCU/SCN/HDW.

3.0 SUMBER MANUSIA

3.1 Jumlah Perjawatan

JAWATAN/GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Pemulihan Perubatan Fisioterapi U44	1	1	0	**100%**
Pegawai Pemulihan Perubatan Fisioterapi U41	2	2	0	**100%**
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U38	1	1	0	**100%**
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U36	2	2	0	**100%**
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U32	3	3	0	**100%**
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29	16	16	0	**100%**
Pembantu Tadbir N17	1	1	0	**100%**
Pembantu Perawatan Kesihatan KUP12/U11	5	5	0	**100%**
JUMLAH	**33**	**33**	**0**	**100%**

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Jadual Jumlah Pesakit dan Perawatan Fisioterapi Mengikut Bulan Tahun 2019

BULAN	BILANGAN PESAKIT		BILANGAN PERAWATAN	
	PESAKIT DALAM	PESAKIT LUAR	PESAKIT DALAM	PESAKIT LUAR
JANUARI	1811	1584	10380	6574
FEBRUARI	2211	1184	10678	6423
MARCH	2582	1781	15072	8271
APRIL	2458	1535	14455	8417
MEI	1724	1352	9766	7927
JUN	1508	1214	10173	5688
JULAI	1832	1534	9591	8360
OGOS	2550	1451	14260	7935
SEPTEMBER	1790	1320	11411	7491
OKTOBER	1898	1529	11595	7815
NOVEMBER	1994	1478	12253	8293
DISEMBER	1686	1551	11357	5132
JUMLAH	**24044**	**17513**	**140991**	**88328**

4.2 Perbandingan Beban Kerja dari Tahun 2014 – 2018

TAHUN	BIL. PESAKIT	BIL.PERAWATAN
2014	44,484	274,185
2015	**48,983**	**292,610**
2016	**40,668**	**242,124**
2017	**41,941**	**210,116**
2018	**37256**	**191,006**
2019	**41557**	**229,319**

4.3 Perbandingan Beban Kerja dari Tahun 2014 – 2018

TAHUN	BIL. PESAKIT	BIL.PERAWATAN
2014	44,484	274,185
2015	**48,983**	**292,610**
2016	**40,668**	**242,124**
2017	**41,941**	**210,116**
2018	**37256**	**191,006**
2019	**41557**	**229,319**

5.0 AKTIVITI

6.1 Perkhidmatan Klinikal

6.1.1 Program Bersama Pesakit dan Penjaga

Unit Fisioterapi telah berjaya mengadakan 2 Program Bersama Pesakit. Program ini dijalankan secara berkumpulan bersama pesakit dan ahli keluarga pesakit. Program ini dapat dijadikan platform untuk komunikasi dua hala di antara Ahli Fisioterapi dan pesakit.

6.1.2 Memperkembangkan perkhidmatan (expanded) Fisioterapi di semua disiplin perubatan dan menjangkau (extended) kesemua kelompok masyarakat bagi memastikan kualiti hidup yang lebih sihat berlandaskan skop 'Promotive, Preventive, Rehabilitative dan Curative'. Berikut adalah statistik Perkhidmatan Pengkhususan Fisioterapi yang telah diadakan pada 2019:

BIL	KONDISI	JUMLAH PESAKIT
1	*Stroke*	985
2	*Lymphoedema*	107
3	Obesiti Kanak-Kanak	42
4	*Cardiac Rehab*	253
5	*Chronic Pain*	140
6	*Phototherapy*	1192
7	*Amputee Rehab*	330
8	*Vestibular Rehab*	88
9	*Pre-Op Physiotherapy*	67

6.1.3 Selaras dengan objektif Hospital Melaka untuk menyediakan rawatan kepakaran yang berkualiti kepada pesakit rawatan harian, Unit Fisioterapi giat memperkembangkan perkhidmatan (expanded) di beberapa disiplin perubatan dengan menganggotai Combine Clinic bersama kepakaran seperti berikut:

BIL	PAKAR	PROGRAM	KEKERAPAN
1	Pakar Perubatan Rehabilitasi	*Klinik Dysport*	1 x /2 bulan
		Klinik Amputation/ Cardiac Rehab	1 x /seminggu
		Inter Discipline Review	1 x /seminggu
2	Pakar Perubatan Sukan	*Klinik Sport*	1 x /seminggu
3	Pakar Bius	*Klinik General Anesthesia*	1 x /seminggu
4	Pakar Bius	*Program Chronic Pain*	6 bulan
5	Pakar Perubatan Geriatrik	*Home Visit*	1x/seminggu
		Multi Discipline Meeting	1x/seminggu

6.2 Bukan Klinikal

6.2.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti :

KPI *INDICATOR*	SASARAN	PENCAPAIAN
Timely response (within 10 days) by Physiotherapist to outpatient referrals	80%	81%
Timely response (within 24 hours) by Physiotherapist to inpatient referrals	100%	100%
Percentage of patients with waiting time of < 30 minutes to see Physiotherapist at the Physiotherapist Clinic	80%	100%
Incidence of burns sustained during delivery of electrotherapeutic modalities or thermal agents	0%	100%
Percentage of patients with backache who achieved the highest level of function within 24 visits (or 6 months period) in a single continuous episode of care	89%	93%

6.2.2 Aktiviti Peningkatan Kualiti : Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian ini adalah berbentuk diskriptif kualitatif, menggunakan teknik “self administer Questionaire”. Ianya dijalankan 2 kali setahun dan melibatkan 200 responden di kalangan pesakit luar di unit ini yang di ambil secara rawak. Kajian dilakukan pada Jun 2019 dan Oktober 2019.

Kesimpulannya, 65% telah bersetuju mengatakan perkhidmatan Fisioterapi yang diberikan adalah berkualiti SANGAT BAIK manakala 35% lagi memberi skor BAIK dan 5% memberi skor sederhana.

6.2.3 Latihan

a) Jadual Continous Medical Education (CME) Peringkat Negeri

PERKARA	SANGAT BAIK	BAIK	SEDERHANA	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Mutu perkhidmatan fisioterapi secara keseluruhan	**65 %**	**30%**	**5%**	**0%**	**0%**

6.0 ISU DAN CABARAN

6.1 Sumber Manusia

Dengan pertambahan permintaan Pakar Perubatan untuk perkhidmatan Fisioterapi, penambahan jawatan lebih tinggi Jurupulih Perubatan Fisioterapi gred U32, U36 dan U38 amat diperlukan. Sementara, jawatan baru Jurupulih Perubatan Fisioterapi U40 dan Pegawai Pemulihan Perubatan Fisioterapi U48 perlu diwujudkan bagi memastikan pengkhususan perkhidmatan Fisioterapi dapat diteruskan dengan cemerlang.

Perkhidmatan Rehabilitasi Perubatan yang berkembang di dalam pelbagai kondisi seperti Rehabilitasi Jantung, Rehabilitasi Spinal, Rehabilitasi Amputasi dan Rehabilitasi Neurologi sangat memerlukan jawatan gred yang lebih tinggi yang berupaya untuk menyediakan perkhidmatan yang komprehensif dan holistik.

BIL	CME	WAKTU	PENCAPAIAN
1	CME bagi Fisioterapi Peringkat Negeri Melaka	3.00 – 5.00 petang Setiap Jumaat Minggu ke-4	8 kali diadakan

6.2 Peralatan

Aset perubatan sedia ada yang kebanyakannya berusia melebihi 10 tahun memerlukan penukaran/gantian. Beberapa aset baru yang berteknologi tinggi telah dikenalpasti bagi membantu perawatan yang lebih efisien dan berkualiti seperti Pneumatic Pump Ambulatory Mobility bagi kegunaan latihan berjalan pesakit Amputasi lutut.

7.0 PENUTUP

Secara keseluruhannya, Unit Fisioterapi Hospital Melaka telah berjaya mencapai matlamat yang dirancang dengan jayanya. Pelbagai usaha masih giat diteruskan bagi meningkatkan ke arah memastikan kualiti hidup pesakit yang lebih baik.

Penekanan kepada budaya kerja berpasukan dan cemerlang terus diterapkan. Pengetahuan dan kemahiran baru digapai melalui pembelajaran berterusan.

Selain itu, aspek insani dan kerohanian terus diamalkan secara menyeluruh malalui konsep penyayang agar perkhidmatan yang diberi sejajar dengan wawasan Kementerian Kesihatan Malaysia.

8.0 KESIMPULAN

Dengan perancangan yang teliti dan teratur, semangat kerjasama berpasukan, komitmen dan dedikasi dari semua anggota dan juga sokongan dan keterbukaan pihak Pengurusan, Unit Fisioterapi Hospital Melaka akan terus menyerlah dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik dan cemerlang serta menepati citarasa kepuasan pelanggan

DIREKTORAT

SOKONGAN BUKAN KLINIKAL

JABATAN FARMASI

1.0 PENGENALAN

Unit Sumber Manusia merupakan sebuah unit yang bertanggungjawab dalam Pengurusan Perkhidmatan, Perjawatan, Latihan dan Kompetensi, Tatatertib dan HRMIS di Hospital Melaka. Unit ini membantu pengurusan tertinggi dalam membuat keputusan yang berkesan ke arah pencapaian objektif Hospital Melaka dengan memberi perkhidmatan yang tepat selaras dengan Perintah Am dan Pekeliling-Pekeliling Perkhidmatan yang berkuatkuasa. Objektif unit ini adalah untuk menguruskan keperluan sumber manusia di Hospital Melaka dengan melaksanakan semua hal merangkumi perkhidmatan, perjawatan, latihan dan kompetensi, tatatertib dan HRMIS kepada anggota-anggota hospital secara efektif dan efisyen.

Objektif jabatan ini adalah :

1. Memastikan perolehan ubat dan bukan ubat dilakukan dengan cermat dan mematuhi Tatacara Pengurusan Stor terkini.

2. Memastikan pesakit mendapat bekalan ubat yang betul, mencukupi dan berkualiti dalam masa seperti yang dinyatakan dalam piagam pelanggan.

3. Memastikan pesakit mendapat nasihat pengambilan atau penggunaan ubat yang betul.

4. Memastikan ubat dibekalkan dalam bekas yang sesuai untuk menjamin kestabilan dan keberkesanannya serta dilabel dengan betul dan jelas.

5. Melibatkan diri dan menyumbang dalam rondaan wad serta memastikan penggunaan ubat adalah rasional.

6. Memastikan kesan advers dan alahan ubat dilaporkan dan tindakan susulan yang sewajarnya diambil.

7. Memastikan stok ubat-ubat disimpan mengikut keperluan penstoran yang ditetapkan dan rekod-rekod diselenggara mengikut keperluan undang-undang dan peraturan-peraturan semasa.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan Jabatan Farmasi dan Bekalan terbahagi kepada dua iaitu Perkhidmatan Farmasi Am dan Perkhidmatan Farmasi Klinikal.

Perkhidmatan Farmasi Am

Perkhidmatan ini meliputi Unit Farmasi Klinik Pakar dan Farmasi Logistik di mana ia berfungsi untuk memberikan perkhidmatan dengan menjalankan perolehan, penyimpanan dan pembekalan ubat-ubatan, alat kelengkapan perubatan dan aset untuk Hospital Melaka serta mendispens ubat-ubatan kepada pesakit-pesakit yang menerima rawatan di klinik-klinik pakar Hospital Melaka dan pesakit discaj dari wad-wad di Hospital Melaka.

Perkhidmatan Farmasi Klinikal

Perkhidmatan Farmasi Klinikal harus menyumbang ke arah kejayaan terapeutik dan rawatan yang "cost-effective" dan selamat. Pegawai farmasi menggunakan pengetahuan dalam penggunaan ubat-ubat untuk pesakit dalam di wad secara proaktif dan melibatkan diri dalam rondaan farmakoterapi bersama pakar atau pegawai perubatan.

Perkhidmatan ini juga meliputi aktiviti-aktiviti pembekalan ubat-ubatan dan prabungkus seperti sediaan oral (internal), krim, salap serta losyen ke unit-unit lain seperti Farmasi Klinik Pakar, Farmasi Pesakit Dalam serta klinik-klinik kesihatan dan hospital lain dalam Negeri Melaka; perkhidmatan Farmakokinetik Klinikal; penyediaan sediaan steril seperti rekonstitusi ubat sitotoksik, larutan nutrisi parenteral, sediaan iv admikstur dan ubat titis mata; pembekalan ubat-ubatan kepada pesakit dalam dan memberikan maklumat ubat dan racun.

Secara keseluruhan, skop perkhidmatan Jabatan Farmasi Hospital Melaka meliputi:

1. Perolehan, penyimpanan dan pembekalan ubat-ubatan, bukan ubat, reagen dan gas perubatan di Hospital Melaka.
2. Pembekalan dan penyediaan ubat-ubatan campuran, losyen, salap, krim, ubat mata, telinga dan hidung mengikut tatacara tertentu dan amalan pengilangan yang baik. (Practices for the Preparation of Medicines Products in Healthcare Establishment; PE 010-4; 1st March 2014 dan Guides to the Development of Sterile Pharmaceutical Preparations Facilities; Pharmaceutical Services Division; March 2010).

3. Memberi perkhidmatan pembekalan ubat-ubatan kepada pesakit luar, pesakit discaj dan pesakit dalam.
4. Memberi perkhidmatan Tambah Nilai Farmasi (VAS) bagi preskripsi susulan.
5. Memberi perkhidmatan maklumat ubat-ubatan.
6. Memberi perkhimatan kaunseling dan pemantauan pesakit di klinik pakar.
7. Memberi perkhidmatan Medication Therapy Adherence Clinic(MTAC).
8. Menyediakan perkhidmatan farmasi klinikal.
9. Memberi perkhidmatan Nutrisi Parenteral (TPN).
10. Memberi perkhidmatan Farmakokinetik Klinikal (TDM)
11. Memberi perkhidmatan rekonstitusi ubat sitotoksik (CDR).
12. Memberi perkhidmatan rawatan terapi gantian methadone (RTGM).

3.0 SUMBER MANUSIA

Jadual berikut menunjukkan bilangan jawatan sediada, jawatan diisi dan jawatan kosong di Jabatan Farmasi, Hospital Melaka.

Bil.	Jawatan	Jawatan Sediada	Jawatan Diisi	Jawatan Kosong
			Fleksi	
1	Pegawai Farmasi U54	100	6	15
2	Pegawai Farmasi U52		6	
3	Pegawai Farmasi U48		23	
4	Pegawai Farmasi U44		33	
5	Pegawai Farmasi U41		17	
6	Penolong Pegawai Farmasi U40	1	0	1
7	Penolong Pegawai Farmasi U38	2	0	2
8	Penolong Pegawai Farmasi U36	2	2	0
9	Penolong Pegawai Farmasi U32	6	6	0
10	Penolong Pegawai Farmasi U29	31	30	1
11	Pen. Pegawai Tadbir N32 (Stor)	1	0	1
12	Pen. Pegawai Tadbir N29/(P/O)	2	1	1
13	Pembantu Tadbir N26 (Stor)	1	1	0
14	Pembantu Tadbir N22 (Stor)	2	2	0
15	Pembantu Tadbir N19 (Stor)	11	11	0
16	Pembantu Tadbir N19 (P/O)	2	1	1
17	Pekerja Rendah Awam H14	1	1	0
18	Pekerja Rendah Awam H11	8	8	0
19	Pembantu Perawatan Kesihatan U14	1	1	0
20	Pembantu Perawatan Kesihatan U12	1	1	0
21	Pembantu Perawatan Kesihatan U11	11	8	3
Jumlah		183	158	25

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Unit Farmasi Klinik Pakar (Farmasi Klinik Pakar dan Farmasi Satelit 5)

4.1.1 Aktiviti Pendispensan di kaunter Farmasi Klinik Pakar

Jadual 1 menunjukkan perbandingan bilangan preskripsi pada tahun 2017 hingga 2019. Terdapat penurunan sebanyak hampir 4.2% dalam bilangan preskripsi yang diterima pada tahun 2019 berbanding tahun 2018. Pengurangan jumlah preskripsi mungkin berpunca daripada kerosakan QMS yang berlaku di Satelit 5 menyebabkan bukan semua preskripsi direkodkan ketika itu.

BILANGAN PRESKRIPSI	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
FKP Utama	351,791	367,705	334,054
FKP Satelit 5	95,337	113,466	126,912
JUMLAH	447,128	481,171	460,966

Jadual 8.1.1: Bilangan Preskripsi diterima pada tahun 2017-2019

4.1.2 Perkhidmatan Farmasi Tambah Nilai (PHAS-Vas)

Jadual 2 menunjukkan pada tahun 2019, Farmasi Tambah Nilai Hospital Melaka telah mencapai sasaran KKM dan BPFM. Di peringkat BPFM, sejumlah 72,751 pendispensan susulan secara PHAS-Vas telah dilakukan. Manakala sasaran di peringkat KKM pula, sebanyak 61.25% telah dicapai berbanding sasaran KKM 16-20%.

PERKHIDMATAN FARMASI TAMBAH NILAI	TAHUN	
	2018	2019
Pandu Lalu	7,551	16,385
UMP 1 Malaysia	1,447	3,691
Locker4U (Jan 2018)	487	1,156
Kad Temujanji	3,821	7,928
MTAC	1,490	5,486
Letak & Ambil Kemudian	2,911	7,280
SPUB	19,225	30,616
Myhome (Jan 2019)	-	209
Jumlah Preskripsi PhAS-VAS (45,000)	36,445	72,751
Jumlah Preskripsi Susulan	86,361	118,799
% PhAS-VAS / Preskripsi Susulan	42.20%	61.25%

Jadual 8.1.2: Pencapaian Farmasi Tambah Nilai

(Sasaran KKM: 16-20%, Sasaran BPFM: 45,000 pendispensan)

4.1.3 Kaunseling Farmasi Pesakit Luar

TAHUN	2017	2018	2019
FKP dan Satelit 5	7231	7034	8607
MTAC	491	336	377
JUMLAH	7722	7370	8984

Jadual 8.1.3: Pencapaian Kaunseling Farmasi Pesakit Luar (FPL)

Pada tahun 2019, sebanyak 8607 kaunseling telah dijalankan di Farmasi Klinik Pakar (Utama dan Satelit 5). Jumlah ini menunjukkan peningkatan sebanyak 21.9% berbanding jumlah kaunseling yang dijalankan pada tahun 2018 dan jumlah kaunseling ini jauh melebihi sasaran yang ditetapkan pada awal tahun 2019 iaitu sebanyak 8100.
Pada tahun 2019, kaunseling yang dijalankan di Medication Therapy Adherence Clinic (MTAC) juga direkodkan dan dimasukkan ke dalam jumlah kaunseling yang dijalankan bagi pesakit di ambulatori.

4.1.4 Program Perkhidmatan Kualiti

4.1.4.1 Laporan Key Performance Indicator (KPI)

Pencapaian masa menunggu Farmasi Pesakit Luar adalah Key Performance Indicator (KPI) yang dihantar setiap bulan kepada Bahagian Perkhidmatan Farmasi Negeri Melaka. Sasaran KPI tersebut adalah 95% preskripsi perlu didispens dalam tempoh masa 30 minit atau kurang. Secara keseluruhannya pada tahun 2019, masa menunggu Farmasi Pesakit Luar telah dicapai adalah 90.62% iaitu kurang dari sasaran yang ditetapkan.

4.1.4.2 Laporan QAP

TAHUN	2017	2018	2019
Bilangan Preskripsi	447,128	481,168	460,966
Bilangan Kesilapan	612	78	22
% Med Error	0.137%	0.016%	0.004%

Jadual 8.1.4: Pencapaian QAP Tahun 2019

Laporan QAP 1 merujuk kepada peratus preskripsi yang diisi salah dan dikenalpasti sebelum didispens kepada pesakit. Terdapat penurunan dari bilangan kesilapan yang dilakukan pada tahun 2019.Terdapat penurunan sebanyak 25%, ini adalah kerana bermula tahun 2019, unit Farmasi Pesakit Luar telah menjalankan proses Semak Ulang (counterchecking) untuk semua preskripsi dan kesilapan pengubatan dapat dikenalpasti sebelum ubat diberi kepada pesakit.

4.1.4.3 Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian Kepuasan Pelanggan dengan menggunakan kaedah SERVQUAL telah dijalankan di FKP dan Farmasi Satelit 5 pada 14 Oktober – 18 Oktober 2019. Sebanyak 300 borang kajian telah diedarkan kepada pelanggan di Jabatan Farmasi dan 292 borang kajian yang dapat dikumpulkan semula dengan lengkap. Hasil Kajian mendapati seramai 95.8% pesakit berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan. Walau bagaimanapun, Jabatan Farmasi akan sentiasa menambah baik dan meningkatkan kualiti perkhidmatan dari masa ke semasa

4.1.5 Masalah yang dihadapi

4.1.5.1 Penurunan waktu menunggu di Farmasi Pesakit Luar (FPL)

Waktu menunggu di Farmasi Pesakit Luar telah tidak mencapai sasaran yang ditetapkan bagi tempoh sepuluh bulan bagi tahun 2019. Masalah yang dikenal pasti ialah anggota farmasi yang berkhidmat tidak mencapai sasaran anggota yang mencukupi. Selain itu, proses kerja seperti preskripsi yang memerlukan rekod khas, ubat psikotropik memanjangkan waktu menunggu pesakit.

4.1.5.2 Stor ubat-ubatan dan ruang kerja Farmasi Klinik Pakar

Ruang penyimpanan ubat-ubatan kegunaan FKP terhad dan penyimpanan ubat-ubatan tidak dapat disusun sepenuhnya mengikut amalan penstoran yang baik.

Amalan EKSA dipupuk di kalangan kakitangan Jabatan Farmasi untuk memastikan ruang kerja sedia ada digunakan secara optimum dan kekemasan dan kebersihan ruangan kerja dijaga baik.

FKP kini membuat perancangan untuk memurnikan cara perekodan ubat-ubat terkawal agar proses kerja dapat dipercepatkan.

4.1.6 Cadangan Masa Hadapan

1. Memperkasa peranan ‘manager’ harian bagi memastikan setiap isu dalam mencapai sasaran 30 minit masa menunggu pesakit menerima ubat dapat dicapai.
2. Membuat pemurnian kaedah dan lokasi ubat berekod bagi melancarkan proses pengisian sekaligus mempercepatkan masa menunggu ubat bagi pesakit/waris.

4.2 Unit Farmasi Logistik

4.2.1 Nilai Perolehan yang dikendalikan

Bil	Perkara	Nilai (RM)
1	Nilai stok diterima	93,034,077.80
2	Bilangan perkara diterima	17,230
3	Nilai perkara dibekal	91,126,662.28
4	Bilangan perkara dibekal	33,507
5	Nilai stok pada akhir 2019	10,277,682.19

4.2.2 Stok dikendalikan oleh stor

Bil	Butiran pembelian	Jumlah Peruntukan (RM)	Jumlah Perolehan (RM)	Peratus perolehan (%)
1.	Ubat-ubatan	55,912,106.93	55,895,866.03	99.97%
1.	Vaksin	132,050	131,984.18	99.95%
1.	Bahan pakai buang	23,939,769.64	23,937,113.33	99.99%
1.	Reagen	11,314,315.20	11,110,872.61	98.2%
1.	Gas Perubatan	1,155,416.69	1,037,513.02	89.79%
1.	Filem X-ray	749,858.66	749,858.66	100.00%
1.	Alat perubatan pesara	4,036,000	4,036,000	100%

4.2.3 Pemantauan Tarikh Luput dan Item Lambat Bergerak

Pegawai Farmasi y/m ubat terlibat dalam mesyuarat Task Force Pelupusan setiap 2 bulan bagi pemantauan tarikh luput ubat di Jabatan Farmasi secara keseluruhan. Untuk tahun 2019, tiada ubat luput yang dilaporkan. Edaran surat ubat lambat/bergerak dan hampir tarikh luput ke fasiliti-fasiliti KKM yang lain dilakukan sebanyak enam kali di dalam tahun 2019. Untuk bukan ubat, edaran surat item lambat bergerak dan hampir tarikh luput dilakukan sebanyak enam kali untuk tahun 2019. Pemantauan tarikh luput ubat juga dilakukan di bahagian penerimaan.

Selain itu, carta alir bagi mengendalikan ubat yang telah diberhentikan di Hospital Melaka juga telah diwujudkan sebagai salah satu prosedur kerja. Ini adalah bagi memastikan stok yang telah diberhentikan diuruskan dengan betul dan tiada lagi pembelian dilakukan pada masa akan datang.

4.2.4 Pemantauan tanggungan bagi ubat, bukan ubat, reagen dan aset perubatan

Pemantauan setiap Pesanan Tempatan yang dikeluarkan dengan meneliti status setiap pesanan yang dikeluarkan bagi memastikan bekalan yang berterusan. Mesyuarat tanggungan telah diadakan sebanyak 12 kali sepanjang tahun 2019, iaitu sekali sebulan

4.3 Unit Farmasi Wad

4.3.1 Rondaan wad termasuk Grand Ward Rounds

Perkhidmatan Farmasi Wad di Hospital Melaka telah bermula sejak tahun 2006. Wad yang terlibat termasuklah wad medikal, wad rawatan rapi, wad pediatrik, wad kecemasan dan trauma, wad pembedahan dan perkhidmatan kesakitan kronik. Pada tahun 2019, perkhidmatan farmasi wad telah diperluaskan ke wad NICU serta satu wad ortopedik (D3) dan satu lagi wad pembedahan (1-1). Ini membawa kepada sejumlah 20 pegawai farmasi yang bertugas di 19 wad serta perkhidmatan kesakitan kronik.

Bil	Aktiviti	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Rondaan wad (ward rounds) termasuk grand rounds	2991	3101	2741	3269	3559	4031
2	Rondaan farmakoterapi farmasi (Pegawai Farmasi)	25	17	21	24	47	48
3	Pharmacists Discussion Session	22	12	24	23	22	24

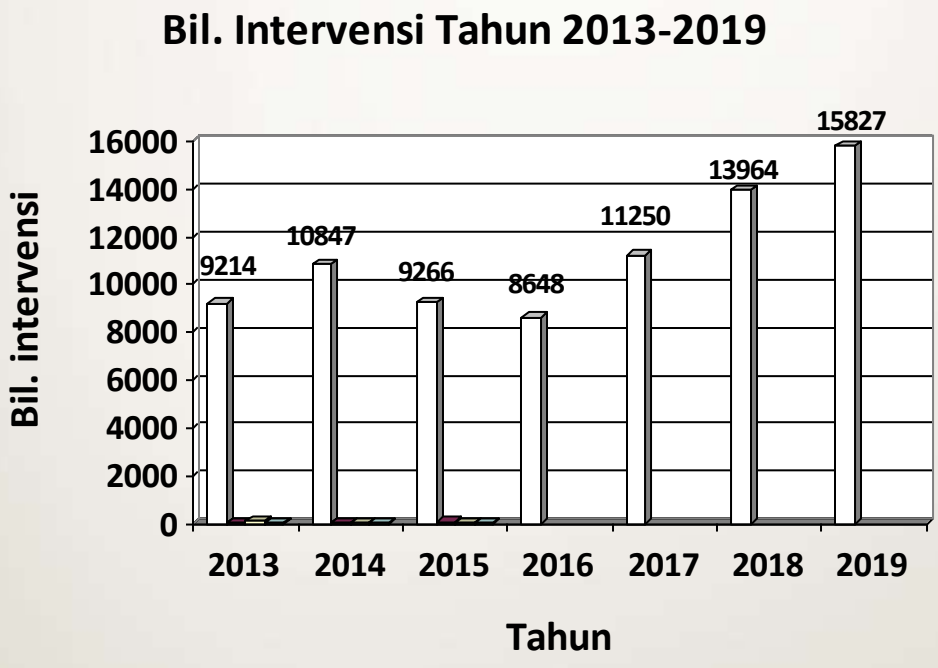
4.3.2 Permonitoran Pesakit

Sejarah pengubatan pesakit di wad diambil dengan menggunakan borang CP1. Jadual di bawah menunjukkan aktiviti dan pencapaian bagi sepuluh tahun berturut-turut. Terdapat peningkatan bagi bilangan CP1 yang diambil, iaitu meningkat sebanyak 6.8% untuk tahun 2019 berbanding dengan tahun 2018. Pesakit di wad dimonitor dengan menggunakan borang CP2. Terdapat peningkatan jumlah bilangan CP2 sebanyak 20.6% untuk tahun 2019 berbanding dengan tahun 2018. Bilangan pesakit di 'review' meningkat sebanyak 21.0% untuk tahun 2019 berbanding dengan tahun 2018. Pada tahun 2019 juga seramai 34 orang PRP telah menjalani latihan sangkutan di unit ini.

Bil	Aktiviti	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Bilangan CP1	9751	11501	11504	11169	11643	12434
2	Bilangan pesakit di 'clerk'	5763	5040	5260	9363	9343	10798
3	Bilangan pesakit di 'review'	7681	2382	2271	944	30059	36355
4	Latihan farmasi wad bagi Pegawai Farmasi Provisional (PRP)	26 orang	30 orang	33 orang	27 orang	45 orang	34 orang

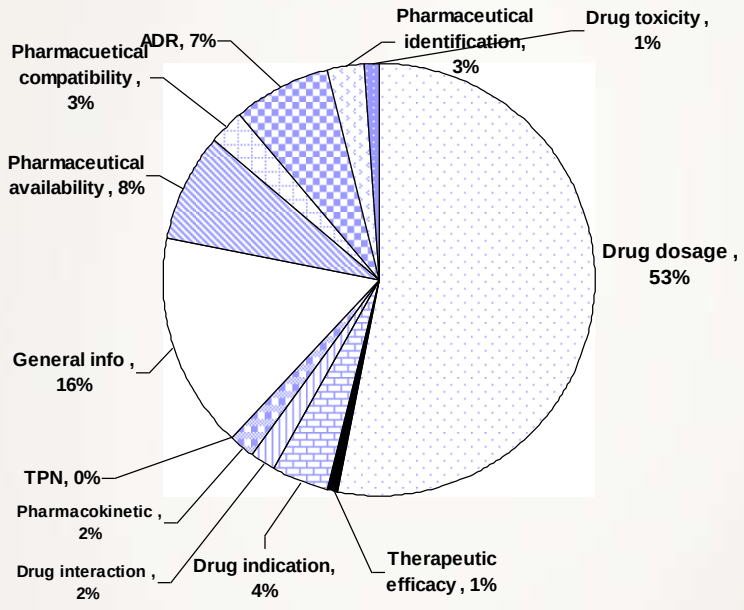
4.3.3 Intervensi ubat

Rajah di bawah menunjukkan perbandingan bilangan intervensi di antara tahun 2013 sehingga 2019. Berbanding tahun 2018, jumlah intervensi yang dibuat meningkat sebanyak 15. 3%, iaitu daripada 13964 intervensi pada tahun 2018 kepada 16097 intervensi pada tahun 2019.



4.3.4 Pengendalian maklumat ubat-ubatan di wad

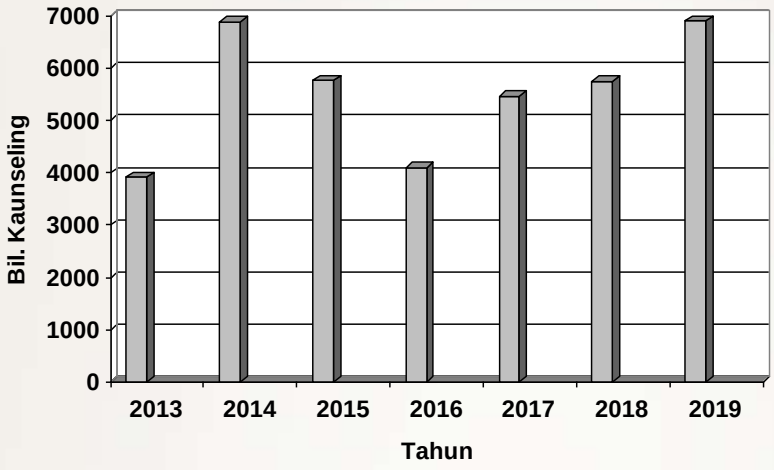
Rajah di bawah menunjukkan maklumat ubat-ubatan yang dikendali oleh Pegawai Farmasi Wad pada tahun 2019. Di antara maklumat ubat-ubatan yang diperlukan, dos ubat merupakan soalan yang paling banyak ditanya oleh doktor. Ia telah menyumbang sebanyak 53% (1074 kes) diikuti oleh maklumat produk umum, 16% (320 kes). Jumlah maklumat ubat-ubatan yang dikendali adalah sebanyak 2006.



4.3.5 Kaunseling Pesakit

Khidmat kaunseling pesakit dalam turut dijalankan oleh Pegawai Farmasi Wad. Pesakit dalam yang memerlukan khidmat kaunseling akan dirujuk kepada Pegawai Farmasi oleh Pegawai Perubatan dengan menggunakan borang kaunseling khas. Kaunseling juga turut diberikan kepada pesakit yang dikenalpasti mengalami masalah komplian terhadap ubat-ubatan dan yang memerlukan penilaian teknik peralatan perubatan. Berikut ialah statistik perkhidmatan kaunseling pesakit dalam yang dijalankan oleh Pegawai Farmasi Wad sahaja. Sebanyak 6891 kaunseling telah diberikan pada tahun ini dengan peningkatan sebanyak 19.5% berbanding tahun 2018. CP4 akan dibuat bagi pesakit discaj yang memerlukan kaunseling susulan di inter- atau intra-fasiliti. Jumlah CP4 yang dibuat pada tahun 2019 adalah sebanyak 195.

Bilangan Kaunseling Tahun 2013 - 2019



4.3.6 Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian Kepuasan Pelanggan terhadap Pegawai Farmasi Wad telah diadakan pada bulan Julai 2019 selama 2 minggu yang melibatkan 169 responden. Kajian ini menggunakan versi SERVQUAL dan secara keseluruhannya, peratus responden berpuashati adalah baik iaitu sebanyak 96.4%.

4.3.7 Pemeriksaan Wad

Pemeriksaan wad dimulakan pada tahun 2016 di wad-wad yang mempunyai Pegawai Farmasi Wad sepenuh masa. Tujuan pemeriksaan diadakan adalah untuk memeriksa stok ubat secara rawak dan memastikan tiada ubat yang luput dan jumlah ubat tidak melebihi stok maksima. Sasaran tahunan adalah sebanyak sekali sebulan (kecuali pada bulan di mana aktiviti pemeriksaan wad dijadualkan oleh pihak unit Farmasi Bekalan Wad) bagi setiap wad yang terlibat mulai Mac 2016. Pada tahun 2019, sebanyak 169 kali pemeriksaan wad telah dilakukan.

4.4 Unit Farmasi 'Medication Therapy Adherence Clinic' (MTAC)

Pada tahun 2019, terdapat 12 MTAC yang aktif di Hospital Melaka iaitu MTAC Diabetes, Respiratori (Dewasa), Respiratori (Pediatrik), Antikoagulan, Retroviral Disease (RVD) (Dewasa), RVD (Pediatrik), Talessemia, Cardiac Rehabilitation Programme (CRP), Hepatitis, Nefrologi (CKD) dan Hemofilia (Dewasa).

4.4.1 Bilangan kaunseling MTAC 2019

Bilangan MTAC kaunseling (Pre: Post)

TAHUN	2019	
	PRE	POST
DIABETES	67	155
RESPIRATORI (DEWASA)	30	90
RESPIROTORI (PEDIATRIK)	78	95
ANTIKOAGULAN	161	3956
RETROVIRAL DISEASE (DEWASA)	87	171
RETROVIRAL DISEASE (PADIATRIK)	0	44
TALASEMIA	5	41
CARDIAC REHABILITATION PROGRAM (CRP)	46	72
HEPATITIS	38	95
NEFROLOGI (CKD)	72	346
HEMOFILIA (DEWASA)	2	201
KAUNSELING (BELUM DIRECRUIT DALAM MTAC)*	377	

** Merangkumi semua MTAC displin.*

4.5 Unit Farmasi Pengeluaran dan Makmal Steril

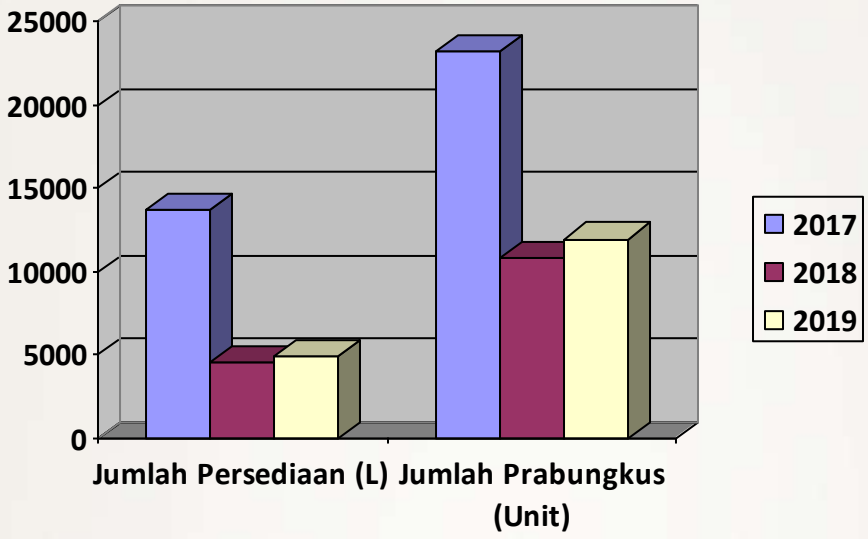
Farmasi Pengeluaran bertanggungjawab menyediakan sediaan ubat bukan steril dalam bentuk internal dan eksternal, ubat titis hidung dan ubat titis telinga yang tiada dalam pasaran untuk kegunaan Hospital Melaka, Hospital Jasin, Hospital Alor Gajah dan klinik kesihatan di Negeri Melaka. Semua persediaan yang dihasilkan adalah mengikut Garis Panduan Amalan Penyediaan Baik (Good Preparation Practice) bagi memastikan kestabilan dan keselamatan ubat tersebut.

4.5.1 Penyediaan oral mixture

Pada tahun 2019, jumlah oral mixture sebanyak 4885.55 L telah disediakan dan pembungkusan semula oral mixture adalah 11956 unit.

Perbandingan antara persediaan oral mixture dari tahun 2017 sehingga 2019 adalah seperti berikut:

PERKARA	JUMLAH PERSEDIAAN (L)			JUMLAH PRABUNGKUS (UNIT)		
Tahun	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Oral Mixture	13731	4595.2	4885.55	23231	10808	11956

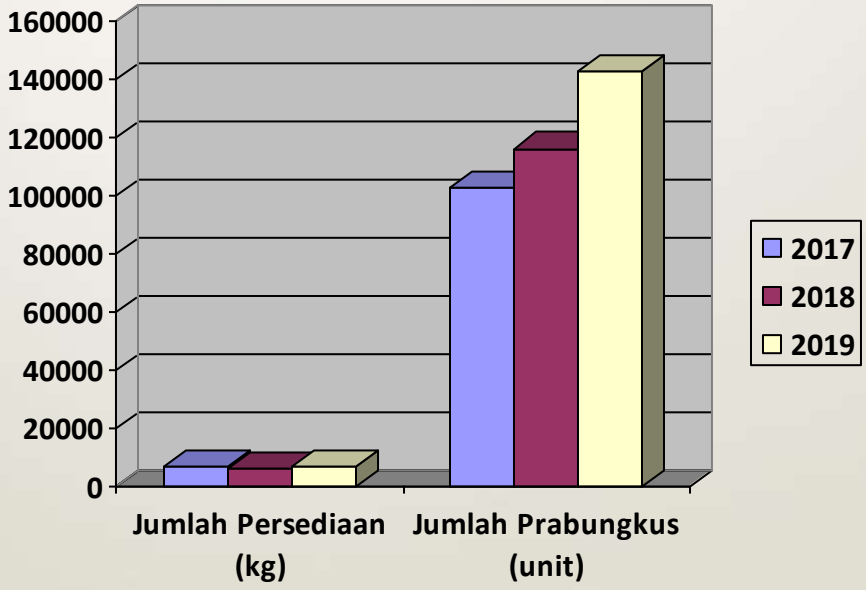


4.5.2 Penyediaan cream/ ointment

Pada tahun 2019, jumlah cream/ointment sebanyak 6952 kg telah disediakan dan pembungkusan semula cream/ointment adalah 142348 botol.

Perbandingan antara persediaan cream/ointment dari tahun 2017 sehingga 2019 adalah seperti berikut:

PERKARA	JUMLAH PERSEDIAAN (KG)			JUMLAH PRABUNGKUS (UNIT)		
Tahun	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Cream/ointment	7101	6377	6952	102458	116059	142348

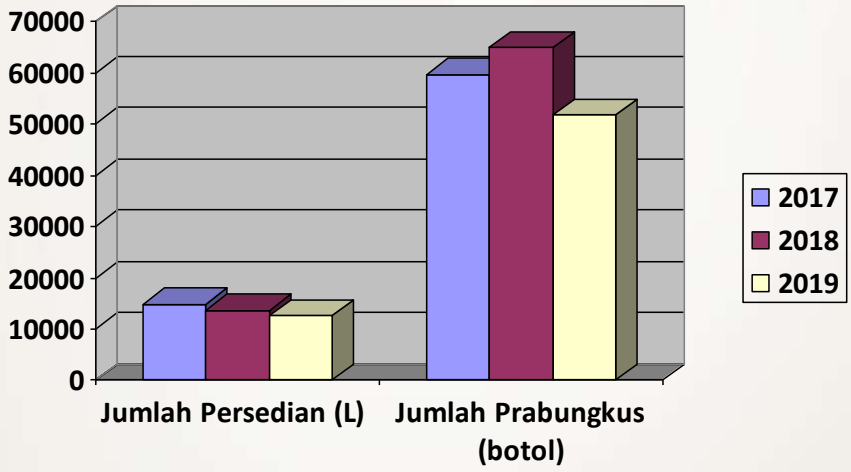


4.5.3 Penyediaan lotion

Pada tahun 2019, sebanyak 12559.78 L lotion telah disediakan, manakala pembungkusan semula lotion adalah sebanyak 51771 unit.

Perbandingan antara persediaan lotion dari tahun 2017 sehingga 2019 adalah seperti berikut:

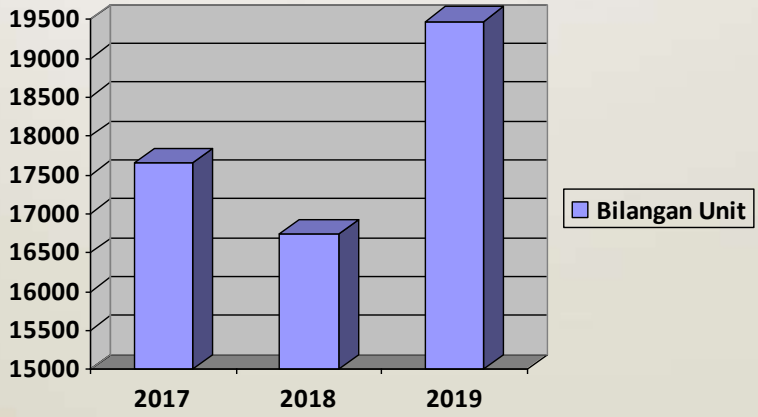
PERKARA	JUMLAH PERSEDIAAN (L)			JUMLAH PRABUNGKUS (BOTOL)		
Tahun	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Lotion	14842	13539	12559.78	59605	64904	51771



4.5.4 Penyediaan sediaan aseptik (ubat titis telinga/hidung/ dll)

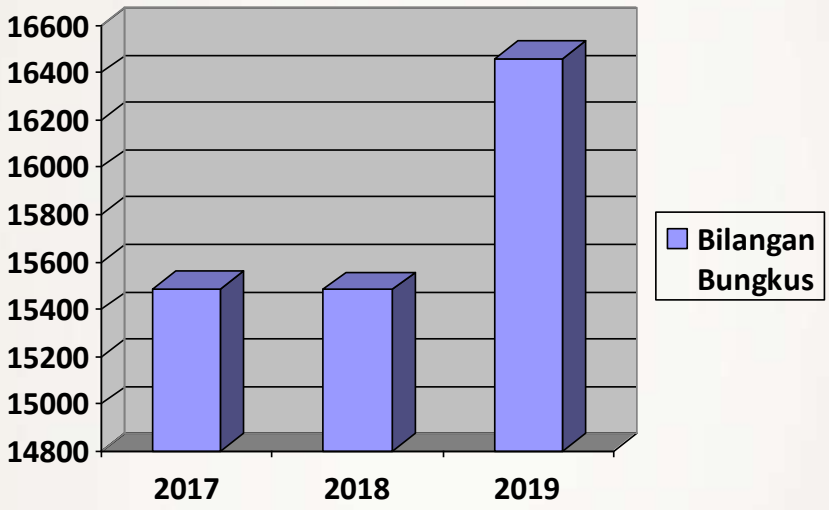
Pada tahun 2019, jumlah persediaan aseptik (ubat titis telinga/ hidung/ dll) adalah sebanyak 19475 unit

Perbandingan antara persediaan aseptik dari tahun 2017 sehingga 2019 adalah seperti berikut:



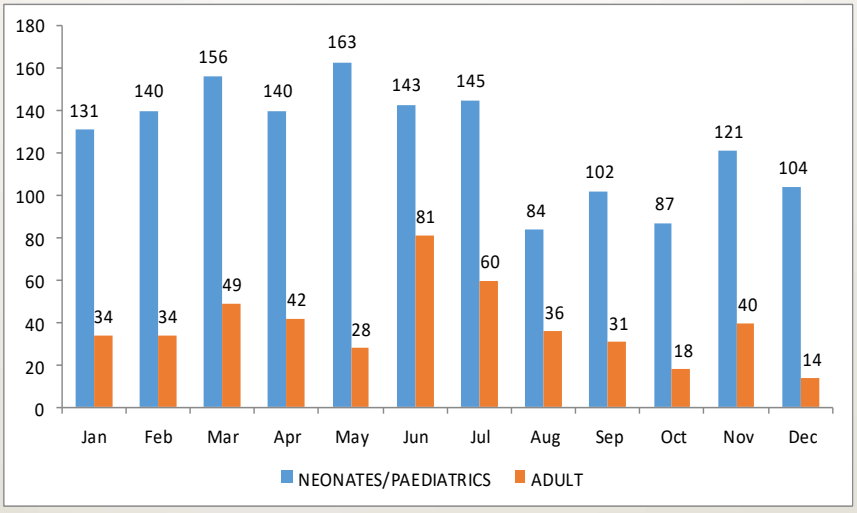
4.5.5 Pembungkusan ubat garam

Pada tahun 2019, jumlah pembungkusan ubat garam (Sodium Chloride, Sodium bicarbonate, Sodium dihydrogen phosphate) yang telah diprabungkus dalam bentuk unit dos adalah 16460 paket. Perbandingan jumlah prabungkus dengan tahun yang sebelumnya adalah seperti berikut.

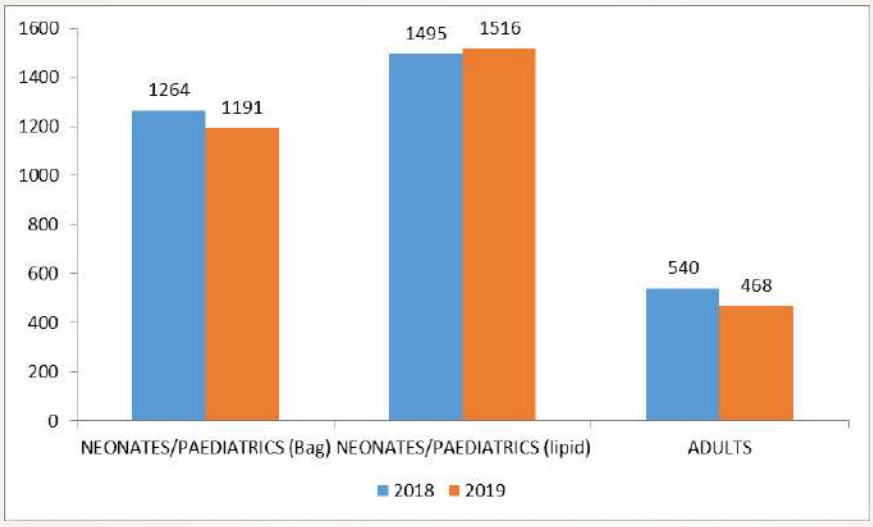


4.6 Sediaan Nutrisi Parenteral (TPN)

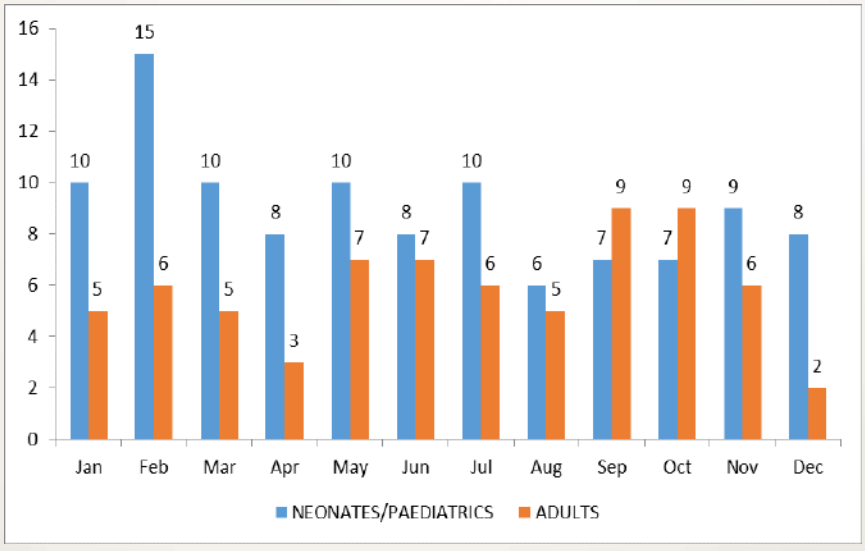
4.6.1 Penyediaan larutan nutrisi parenteral (TPN)



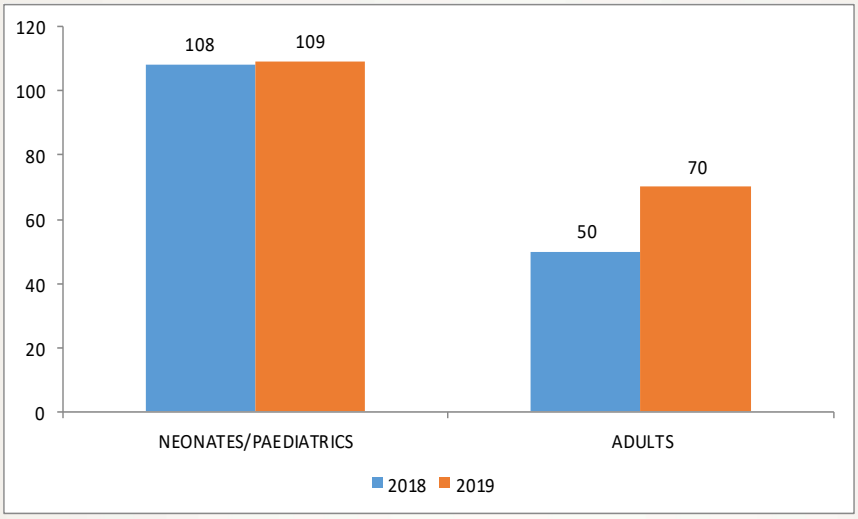
Graf di atas menunjukkan taburan persediaan kes TPN pada tahun 2019.



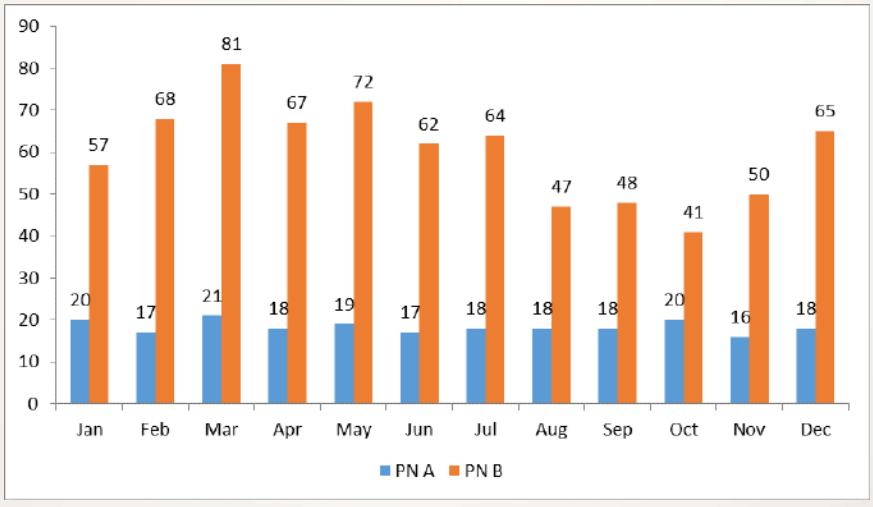
Graf di atas menunjukkan perbandingan jumlah kes yang disedia bagi tahun 2018 dan 2019.



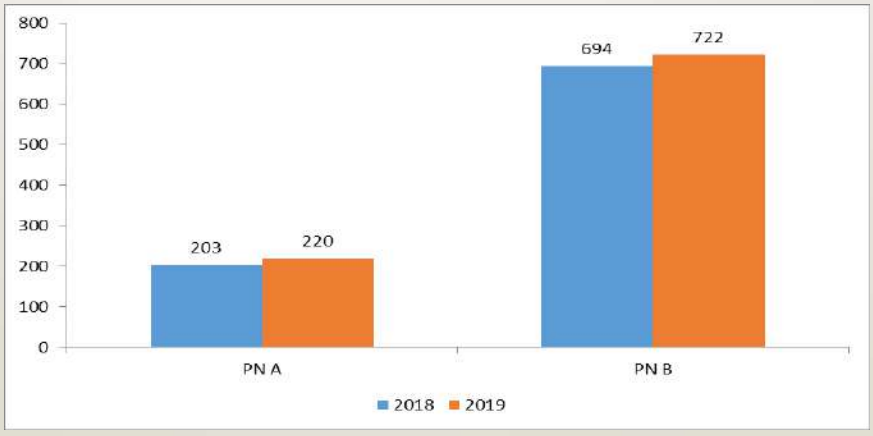
Graf di atas menunjukkan taburan pesakit yang dimonitor pada tahun 2019.



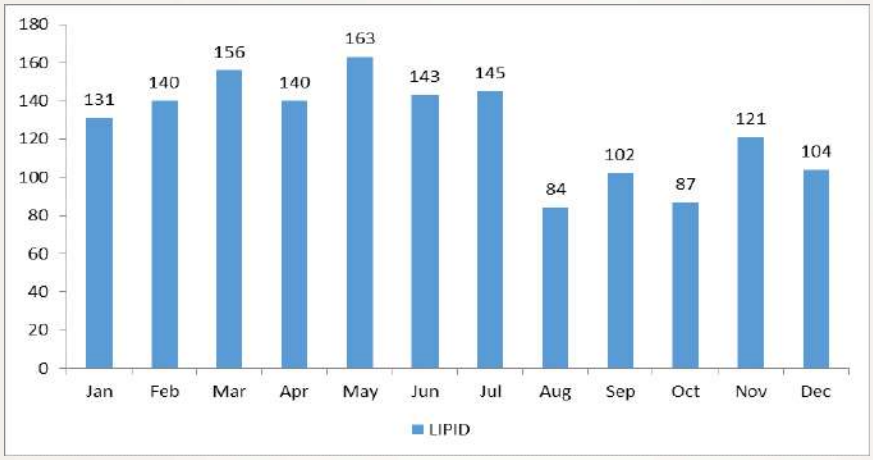
Graf di atas pula menunjukkan perbandingan jumlah kes yang dimonitor bagi tahun 2018 & 2019.



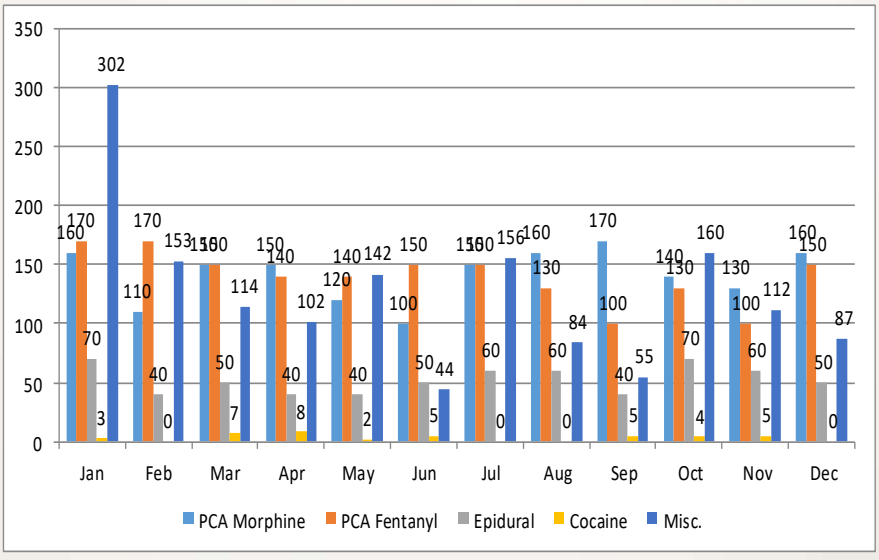
Graf di atas menunjukkan taburan persediaan standard PN pada tahun 2019.



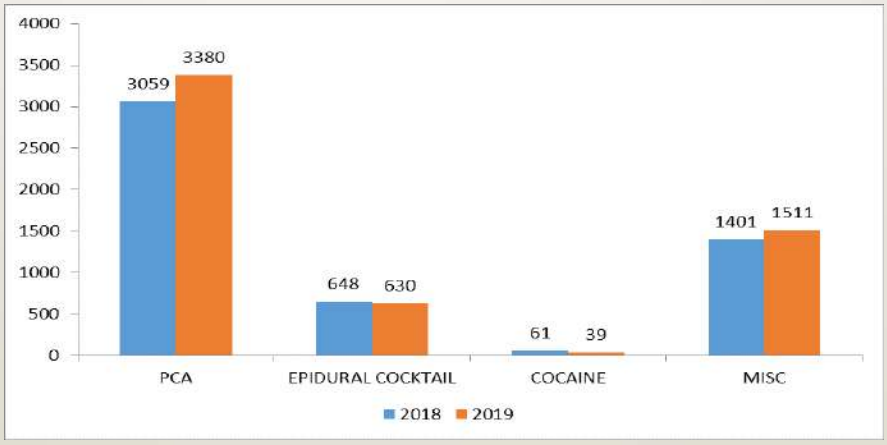
Graf di atas menunjukkan perbandingan jumlah persediaan standard PN yang dibuat bagi tahun 2018 & 2019.



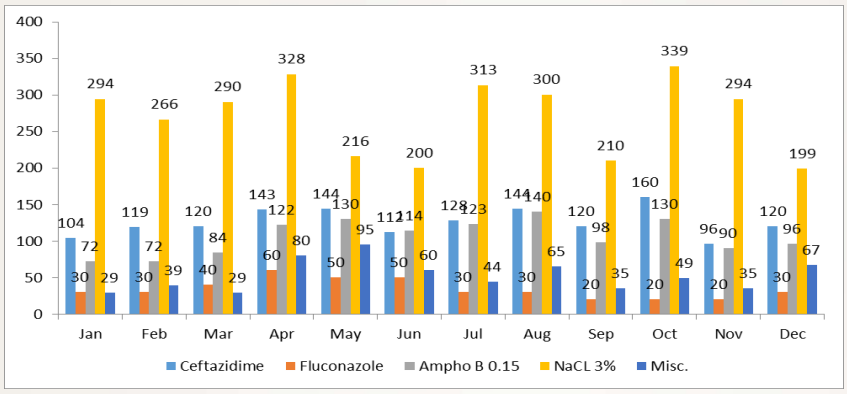
Graf di atas menunjukkan taburan persediaan lipid emulsion pada tahun 2019.



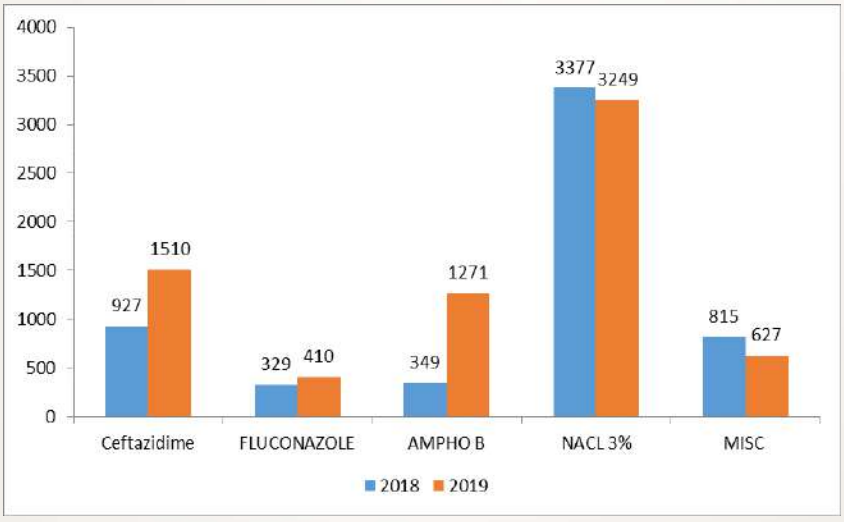
Graf di atas menunjukkan taburan penyediaan IV Admixtur pada tahun 2019



Graf di atas menunjukkan perbandingan persediaan IV admixtur bagi tahun 2018 dan 2019.



Graf di atas menunjukkan taburan persediaan ubat titis mata pada tahun 2019.

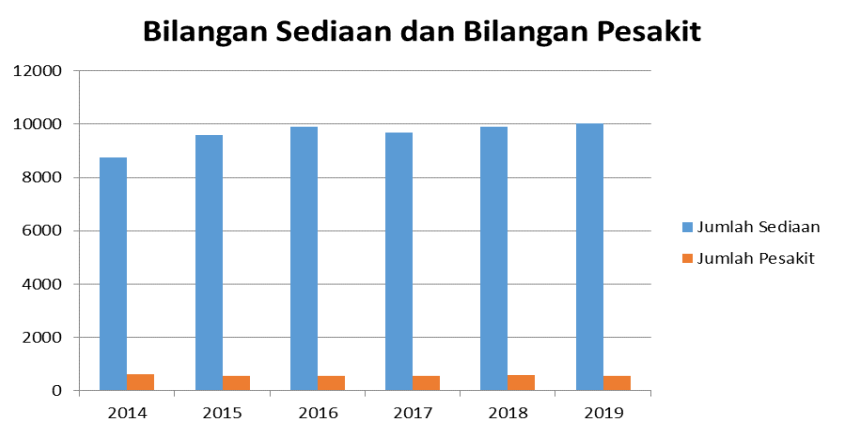


Graf di atas menunjukkan perbandingan persediaan ubat titis mata bagi tahun 2018 dan 2019. Peningkatan ubat mata ceftazidime dan ampho B disebabkan oleh penukaran janka masa tarikh luput dari 2 minggu kepada seminggu. Penukaran in adalah berdasarkan McElhiney, Linda F. Compounding Guide For Ophthalmic Preparations. Washington, D.C.: American Pharmacists Association, 2013.

4.7 Unit Farmasi Onkologi

4.7.1 Rekonstitusi ubat sitotoksik

Sebanyak 559 kes onkologi/hematologi telah dirawat di Hospital Melaka berdasarkan rekod unit ini pada tahun 2019. Sebanyak 10,015 sediaan telah disediakan dan dibekalkan kepada pesakit samada di wad atau di pusat rawatan harian.



Graf di atas menunjukkan bilangan sediaan ubat sitotoksik dan bilangan pesakit dari tahun 2014 sehingga tahun 2019.

Bil.	Jenis kes	Bilangan Kes
1.	Acute lymphoblastic leukemia	8
2.	Acute myeloid leukemia	16
3.	Breast cancer	175
4.	Cervical cancer	11
5.	Colon cancer	45
6.	Gastric cancer	10
7.	Gestational trophoblastic disease	3
8.	Head and neck cancer	9
9.	Hodgkin Lymphoma	18
10.	Lung cancer	28
11.	Multiple myeloma	11
12.	Nasopharyngeal cancer	16
13.	Non-Hodgkin lyphoma	51
14.	Ovarian cancer	35
15.	Periampullary carcinoma	5
16.	Rectal cancer	30
17.	SLE & Autoimmune Dx	26
18.	Urogenital cancer	7
19.	Uterine/endometrium cancer	14
20.	Others	41
	JUMLAH	**559**

Jadual di atas menunjukkan jenis kes onkologi di Hospital Melaka pada tahun 2019

4.7.2 Kaunseling pre-chemoterapy

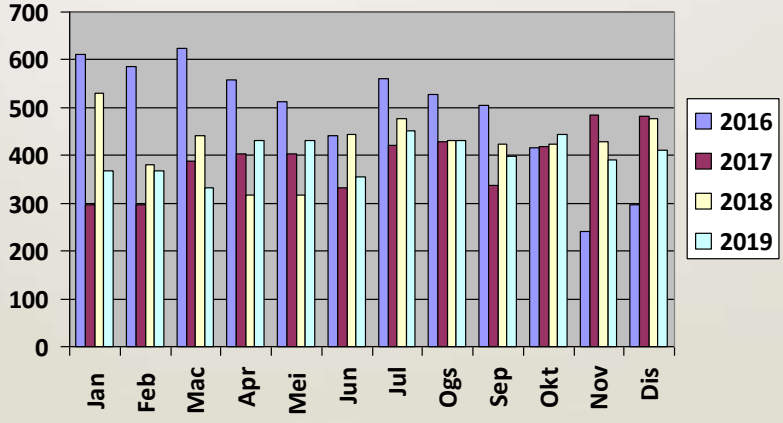
Unit CDR Farmasi juga menjalankan perkhidmatan kaunseling untuk pesakit kanser yang menerima rawatan kemoterapi di Hospital Melaka. Melalui perkhidmatan ini, pesakit kanser akan diberi kaunseling tentang rawatan kemoterapi dan kesan-kesan sampingan serta cara mengatasinya. Komplian pesakit juga dititikberatkan sewaktu sesi kaunseling diberikan. Jumlah kaunseling pre-kemoterapi yang dibuat pada tahun 2019 adalah 665 kes, manakala pada tahun 2018 adalah sebanyak 565 kes.

4.8 Unit Farmasi Farmakokinetik Klinikal/Therapeutic Drug Monitoring (TDM)

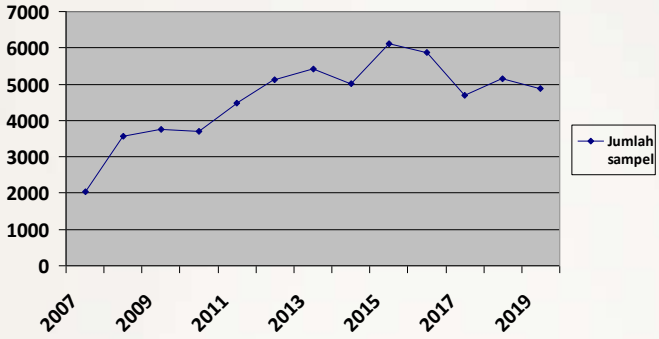
4.8.1 Analisa sampel

Unit Farmakokinetik Klinikal telah beroperasi secara laboratoy-based bermula Julai 2017. Semua sampel adalah dianlisa oleh Unit Biokimia, Jabatan Patologi dengan menggunakan mesin Viva Pro-E dan ADVIA Centaur Siemens yang diperolehi secara kontrak reagent-rental. Jumlah sampel yang telah dianalisa adalah sebanyak 4894 sampel. Jumlah ini menunjukkan penurunan sebanyak 4.7% berbanding dengan 5137 sampel yang diterima pada tahun 2018 (rujuk Rajah 8.1.1 dan Rajah 8.1.2). Sampel yang paling banyak dianalisa adalah Vancomycin (2170 sampel, 44.3%), manakala sampel yang paling sedikit dianalisa adalah Theophylline (17 sampel, 0.3%) (rujuk Jadual 8.1.5).

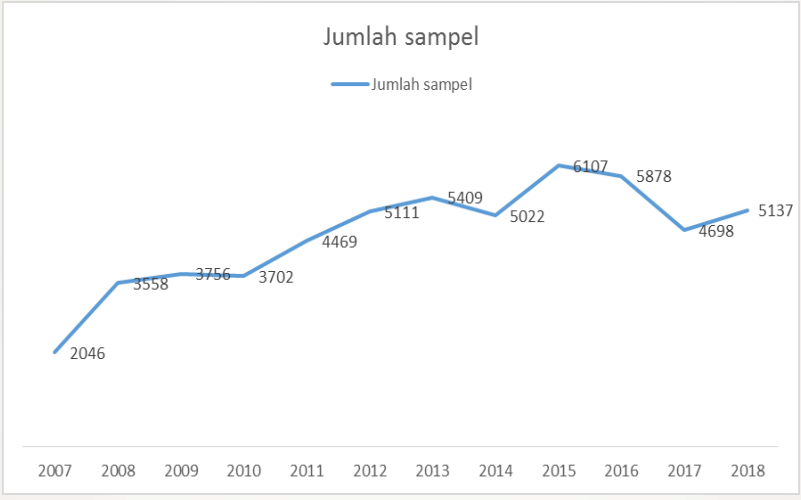
Indikasi penghantaran sampel untuk dianalisa merangkumi permonitoran terapeutik, kes toksisiti, poor response dan non-compliance. Bagi tahun 2019, kebanyakan indikasi untuk pemantauan TDM adalah untuk tujuan permonitoran terapeutik (4131 sampel, 85.0%), diikuti oleh kes-kes toksisiti (739 sampel, 15.0%), non-compliance (20 sampel) dan poor response (4 sampel) (rujuk Rajah 8.1.3).



Rajah 8.1.1 : Bilangan *assay* yang dianalisa mengikut bulan untuk tahun 2016 hingga 2019



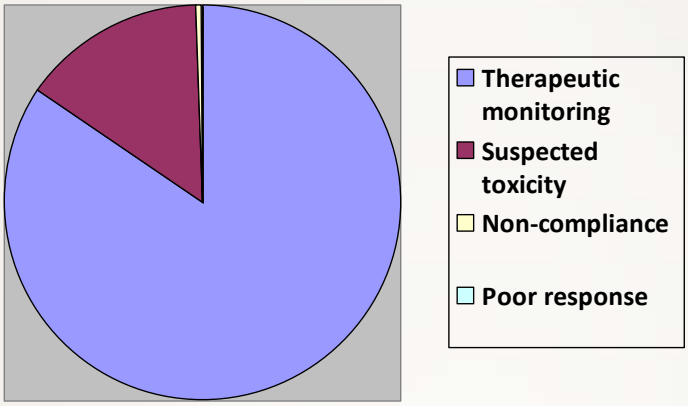
Rajah 8.1.2 : Perbandingan sampel yang diterima dari tahun 2007 hingga 2019.



Perbandingan sampel yang diterima dari tahun 2007 hingga 2019.

Bil	Jenis *Assay*	2016	2017	2018	2019
1	Vancomycin	1872	1751	2189	2170
2	Amikacin	279	434	505	440
3	Gentamicin	324	185	267	166
4	Sodium valproate	1514	936	947	760
5	Phenytoin	712	479	399	343
6	Carbamazepine	278	184	189	117
7	Phenobarbitone	66	57	43	46
8	Digoxin	256	253	144	86
9	Theophylline	117	54	37	17
10	Acetaminophen	203	170	253	421
11	Salicylate	66	54	88	269
12	Methotrexate	191	141	82	59
Jumlah		**5878**	**4698**	**5137**	**4894**

Jadual 8.1.5: Perbandingan jumlah sampel yang dimonitor mengikut jenis assay dari tahun 2016 hingga 2019.



Rajah 8.1.3 : Peratusan sampel yang dianalisa mengikut indikasi bagi tahun 2019

4.8.2 Pengiraan parameter farmakokinetik dan pengubahsuaian dos

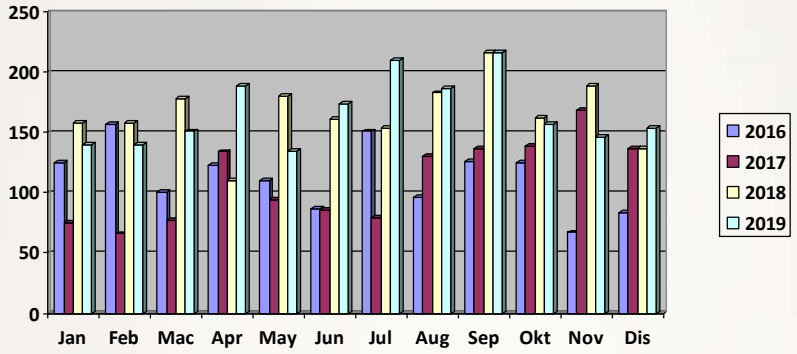
Pengiraan berdasarkan paras serum dilakukan untuk tujuan syor terapi ubat. Ini merangkumi parameter farmakokinetik seperti Ke (rate of elimination), t½ (masa separuh hayat), Vd (volume of distribution), Cl (clearance), CrCl (creatinine clearance), Cmin (minimum concentration) dan Cmax (maximum concentration). Nilai-nilai ini akan digunakan untuk pengubahsuaian dos sekiranya perlu.

4.8.3 Syor terapi ubat

Syor terapi ubat dilakukan dengan mengambil kira paras serum yang diperolehi, parameter farmakokinetik serta keadaan klinikal semasa pesakit. Rekomendasi yang diberikan meliputi penambahan atau pengurangan dos, perubahan frekuensi ubat, pemberhentian sementara (withhold), pengekalan regimen sama atau pemberhentian penggunaan sesuatu ubat. Sekiranya berkenaan, saranan untuk mengulang semula pengsampelan juga akan dilakukan bagi mengoptimakan terapi pesakit dan mengelakkan kemungkinan berlakunya paras serum melebihi julat normal yang mungkin memudaratkan pesakit.

Semua sampel yang dihantar semasa waktu bekerja akan dilakukan rekomendasi. Bagi sampel yang dihantar selepas waktu bekerja, hanya kes-kes dari wad kritikal (ICU Mawar, ICU Orkid, CCU, SCN/NICU, PICU dan wad HDW), kes toksisiti (termasuk kes untuk permonitoran Methotrexate post-48 hours/ post-72 hours), kes yang memerlukan cadangan loading dose, pesakit yang telah diberi loading dose (post-loading) dan juga kes-kes di kalangan pesakit ESRF yang akan diberi keutamaan. Bagi sampel yang tidak memenuhi krieria, rekomendasi akan dilakukan pada keesokan hari.

Pada tahun 2019, sebanyak 2054 sampel diterima selepas waktu pejabat, berbanding 2064 sampel pada tahun 2017. Ini menunjukkan penurunan sebanyak 0.4% (Rujuk Rajah 8.1.4).



Rajah 8.1.4 : Bilangan assay yang dianalisa selepas waktu pejabat mengikut bulan untuk tahun 2016 hingga 2019.

4.8.4 Pemantauan pesakit

Pemantauan pesakit dilakukan ke atas semua pesakit di wad yang telah menghantar analisa paras serum. Ini membolehkan perkembangan klinikal pesakit dimonitor dan memastikan sampel ulangan (sekiranya perlu) dihantar mematuhi masa pengsampelan yang betul.

4.9 Unit Farmasi Bekalan Wad

4.9.1 Bilangan preskripsi/Inden

Sepanjang tahun 2019, sebanyak 489,801 preskripsi dan 1,535,244 item telah didispens melalui sistem Unit Dos berbanding 369,772 preskripsi dan 1,904,085 item pada tahun 2018. Ini menunjukkan terdapat peningkatan bilangan preskripsi sebanyak 32.5% dan penurunanan bilangan item sebanyak 19.4%.

Pembekalan ubat melalui sistem tradisional pula menunjukkan penurunanan bilangan inden sebanyak 14.5% dan peningkatan bilangan item sebanyak 1.58% pada tahun 2019 berbanding tahun 2018.

Perkara			2018	2019
Ubat	Preskripsi	Sistem Unit Dos	369,772	489,801
		Item	1,904,085	1,535,244
	Inden		19,563	16725
	Item		139,857	142067

4.9.2 Pemeriksaan wad

Pemeriksaan wad adalah salah satu daripada aktiviti yang dilakukan bagi memastikan bekalan ubat di wad/unit tersebut mencukupi dan bersesuaian dengan keperluan masing-masing. Di samping itu, pemeriksaan wad juga memastikan bekalan ubat disimpan, diguna dan direkod dengan betul, khususnya untuk dadah berbahaya dan ubat yang tersenarai dalam senarai 'after office hours' (AOH). Kekerapan pemeriksaan wad adalah bergantung kepada gred yang diberikan seperti berikut:

Pada tahun 2019, sebanyak 213 pemeriksaan wad telah dijalankan. Berikut adalah jadual yang menunjukan jumlah wad yang mendapat gred A,B,C dan D pada tahun 2018 dan 2019.

GRED	2018	2019
GRED A (90-100%) : setiap 3 bulan	191	165
GRED B (80-89%) : setiap 3 bulan	22	47
GRED C (70-79%) : setiap 2 bulan	2	0
GRED D (60-69%) : setiap bulan	1	1
GRED E (<59%) : setiap bulan	0	0
JUMLAH	216	213

4.9.3 Pendispensan Discaj Pesakit Dalam (Bedside Dispensing)

Perkhidmatan ini telah dimulakan pada Mac 2007 bertujuan untuk memudahkan pesakit-pesakit yang keluar dari wad mendapat bekalan ubat dan khidmat kaunseling daripada Pegawai Farmasi. Ini juga bertujuan untuk mengurangkan masa menunggu di FKP. Berikut adalah pencapaian perkhidmatan ini sepanjang tahun 2018-2019.

Jumlah Pendispensan Discaj Pesakit Dalam (Bedside Dispensing) yang dicapai oleh Farmasi Bekalan Wad pada tahun 2018 hingga 2019.

Tahun	2018	2019	% Peningkatan
Bilangan Pendispensan Discaj	4173	4888	17.1%

4.9.4 Kaunseling Pesakit

Khidmat Kaunseling Pesakit Farmasi Wad dilakukan khas untuk pesakit di dalam wad. Pesakit dirujuk kepada Pegawai Farmasi oleh Pegawai Perubatan dengan menggunakan borang kaunseling khas atau pesakit yang sesuai dipilih sendiri oleh Pegawai Farmasi semasa rondaan wad.

Tahun	2018	2019	% Peningkatan
Bilangan Kaunseling	11003	12275	11.56%

Sebanyak 12275 kaunseling telah diberikan pada tahun ini dengan peningkatan sebanyak 11.56% berbanding tahun lepas. Jenis kaunseling terdiri dari kaunseling inhaler, terapi warfarin, menggunakan alat-alatan khas seperti aerochamber, pen insulin atau masalah komplian.

4.9.5 Penambahbaikan Perkhidmatan Farmasi Bekalan Wad

4.9.5.1 Pemeriksaan wad secara berkala

Pemeriksaan wad telah dijalankan secara berkala pada bulan Februari, Ogos dan November.

4.9.5.2 Pelaksanan Patient Own Medications (POMs) di wad perubatan.

POMs telah dijalankan di 6 wad perubatan, iaitu E2, AG, 4-1, 4-3, 3-4 & 3-2 sepanjang tahun 2019. Sebanyak 747 pesakit telah direkrut dalam program ini.

Tahun	2018	2019	% Peningkatan
Bilangan Pesakit POMS	249	747	200%

4.10 Unit Farmasi Rawatan Terapi Gantian Methadone

4.10.1 Bilangan Klien Rawatan Methadone

Bilangan klien Rawatan Methadone yang aktif pada tahun 2019 adalah seramai 100 orang dengan peratus kadar retensi sebanyak 54.05%. Klien DOT (Direct On Therapy) adalah seramai 30 orang manakala klien DBB (Dos Bawa Balik) adalah seramai 70 orang. Kebenaran untuk pengambilan ubat secara DBB hanya boleh dimulakan oleh Ketua Jabatan Psikiatri dan diteruskan oleh Pakar Perubatan Psikiatri.

Dalam kes-kes khas di mana klien tidak dapat hadir untuk mengambil ubat DBB , kebenaran akan diberikan kepada pengiring / wakil ahli keluarga terdekat untuk membawa pulang ubat bagi pihak klien.Ini juga akan ditentukan oleh Ketua Jabatan Psikiatri atau Pakar Perubatan Psikiatri selepas syarat-syarat tertentu dipenuhi.

Pada tahun 2019, seramai 261 klien SPUB rujukan daripada hospital dan klinik kesihatan di Semenanjung Malaysia, di mana melibatkan 3476 dos Methadone telah didispens.

4.10.2 Kaunseling Klien Rawatan Methadone

Bilangan kaunseling klien Rawatan Methadone yang dijalankan oleh Pegawai Farmasi sepanjang tahun 2019 adalah sebanyak 191 kaunseling. Kaunseling yang diberikan merangkumi orientasi klien terhadap perkhidmatan rawatan terapi gantian, pengenalan kepada methadone, permulaan rawatan, cara pengambilan, dos tertinggal, dos termuntah, kesan-kesan yang tidak diingini, interaksi ubat, terlebih dos, simptom pengunduran, dos bawa balik, penyimpanan methadone, penjagaan diri klien dan kes-kes khas. Intervensi seperti maklumat ubat, kesan sampingan,interaksi ubat-ubatan dan pengubahsuaian dos juga dilaksanakan oleh Pegawai Farmasi.

4.10.3 Ceramah Motivasi dan Kaunseling Berkumpulan

Pada tahun 2019, 2 ceramah motivasi (kaunseling berkumpulan) telah dianjurkan di Bilik Mesyuarat, Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental, Hospital Melaka. Ceramah-ceramah tersebut diberi oleh Pakar Psikiatri dan kaunselor Hospital Melaka dan melibatkan peserta seramai 110 orang.

4.11 Pusat Informasi & Sumber Farmasi (PRIC)

4.11.1 Pertanyaan Mengenai Ubat dan Racun

Pertanyaan mengenai ubat dan racun diterima daripada pelbagai anggota. Pertanyaan yang diterima dijawab secara lisan atau bertulis. 100% daripada pertanyaan yang diterima dapat dijawab pada hari yang sama dan maklumat yang digunakan untuk menjawab pertanyaan adalah daripada Micromedex, MIMS Gateway, sisip bungkus produk (Produk Insert), buku rujukan (Drug Information Handbook, British National Formulary dan lain-lain), jurnal dan lain-lain.

Jenis dan bilangan pertanyaan yang diterima oleh Pusat Informasi & Sumber Farmasi pada tahun 2017 dan perbandingan dengan pencapaian tahun 2017-2019 adalah seperti berikut.

Bil.	Jenis Pertanyaan	2017	2018	2019
1	Keracunan/Ketoksikan	38	24	2
2	Dos/Administrasi	744	1051	827
3	Kesan Samping	50	20	126
4	Indikasi	88	90	10
5	Interaksi	66	65	29
6	Kontraindikasi	27	24	31
7	Farmakokinetik	107	31	21
8	TPN	861	0	0
9	*Pharmaceutical Availability*	125	143	101
10	*Pharmaceutical Compatibility*	30	59	30
11	*Pharmaceutical Identification*	45	42	17
12	Maklumat Am Produk	170	208	205
13	Lain-lain	106	216	578
	Jumlah	**2457**	**1973**	**1977**

4.11.2 Program Pembelajaran Berterusan untuk anggota Farmasi

Sesi Pembelajaran Berterusan Farmasi (CPE) diadakan setiap minggu iaitu pada hari Rabu dan Khamis. Mata kredit CPD sebanyak 2 mata diberikan kepada anggota yang menghadiri CPE.

2017		2018		2019	
Bil. Sesi	**Bil. Sesi**	**Bil. Sesi**	**Bil. Peserta yang Hadir**	**Bil. Sesi**	**Bil. Peserta yang Hadir**
84	84	100	2718	125	2975

4.11.3 Program Pendidikan Pesakit

Kelas pendidikan diabetes dan hipertensi dikendalikan oleh Unit Pendidikan Kesihatan manakala kardiak rehabilitasi dilaksanakan di wad E2 dan insulin antenatal di klinik O&G. Program Kenali Ubat Anda dikendalikan oleh unit PRIC sepenuhnya dan diadakan 2 kali sebulan iaitu pada hari Khamis. Semua Pegawai Farmasi akan dilibatkan dalam setiap program pendidikan pesakit melalui jadual yang disediakan. Pecahan untuk jenis kelas, bilangan sesi, jumlah kehadiran pesakit adalah seperti berikut:

Bil.	Kelas	Bil. Kelas/Sesi dilaksanakan	Jumlah Pesakit
1	Insulin Antenatal	45	297
2	Kenali Ubat Anda	60	2498
3	Diabetes	15	53
4	Hipertension	17	55
Jumlah		**137**	**2903**

4.11.4 Penghasilan Pharmacy Newsletter

Sebanyak 4 keluaran Pharmacy Newsletter telah diterbitkan untuk tahun 2017. Tujuan Pharmacy Newsletter adalah untuk memberi informasi terkini kepada semua anggota Jabatan Farmasi. Ini secara tidak langsung dapat memastikan sesi pembelajaran adalah secara berterusan dan meningkatkan kualiti rawatan pesakit serta pengubatan secara evidence-based .

4.11.5 Laporan kesan advers ubat (ADR)

Sebanyak 441 kes ADR telah dilaporkan sepanjang tahun 2019 berbanding 437 kes yang dilaporkan pada tahun 2018. Daripada jumlah ini, sebanyak 152 kes (34.5%) telah dilaporkan oleh Pegawai Perubatan dan 289 kes (65.5%) oleh Pegawai Farmasi. Laporan Kesan Advers Ubat ini juga telah dibentangkan sebanyak empat kali dalam Mesyuarat Jawatankuasa Ubat & Terapeutik Dan Keselamatan Pengubatan (JKUT) Hospital Melaka pada tahun 2019.

5.0 AKTIVITI

5.1 Kursus-kursus yang dianjurkan oleh Jabatan Farmasi

Sepanjang tahun 2019, sebanyak tujuh kursus telah dianjurkan oleh Jabatan Farmasi Hospital Melaka. Berikut adalah senarai kursus yang dianjurkan oleh jabatan ini:-

Bil	Nama kursus/Bengkel/Seminar	Tempat	Tarikh
1	Bengkel Pelan Tindakan	Hotel Bayview, Melaka	12.1.2019
2	Kursus Kenali Ubat Anda	Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka	2.3.2019
3	Kursus Komunikasi Berkesan	Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka	9.3.2019
4	Kursus Infografik	Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri Melaka	19.3.2019
5	Kursus JKKP	Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka	6.4.2019
6	Kursus Decision Making & Problem Solving	Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka	6.7.2019
7	Bengkel Team Building	Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka	13.7.2019

5.2 Kajian Penyelidikan & Pembangunan (R&D) Farmasi

Sepanjang tahun 2019, sebanyak tujuh kursus telah dianjurkan oleh Jabatan Farmasi Hospital Melaka. Berikut adalah senarai kursus yang dianjurkan oleh jabatan ini:-

Bil	Tajuk Kajian	Maklumat Kajian
1	Comparative efficacy and safety of anticoagulant interventions in patients with atrial fibrillation: a systematic review and network meta-analysis	NMRR-18-352-40798
2	The most effective reminder method to reduce the defaulter rate in the Drive-Through pharmacy service in Hospital Melaka	NMRR-17-1366-35782
3	On-Demand Versus Low Dose Factor VIII Prophylaxis Treatment In Hemophilia A Patients : Differences In Outcome And Factor Concentrates Utilization	NMRR-19-156-45984
4	Survival Outcomes of Addition of Methotrexate and Cytarabine onto Standard Treatment for Diffuse Large B-cell Lymphoma	NMRR-17-1505-35553
5	Impact of pharmacist interventions on adherence to antipsychotic medications among schizophrenia and bipolar patients in Hospital Melaka	NMRR-17-2766-36795
6	Knowledge, attitude & practices on medication error reporting among Hospital Melaka healthcare provider	NMRR-18-1784-41958
7	Adequacy of a vancomycin initial dosing regimen in ESRF patients receiving high-flux haemodialysis in Hospital Melaka	NMRR ID: 17-3556-37865
8	Optimal Dosing of Lithium and Valproate in the Treatment of Bipolar Mood Disorders (BMD) in Hospital Melaka	NMRR ID-17-2035-36555
9	Pre & post study on Nurses knowledge & practices about oral medication administration via nasogastric tube among critically ill patients in Hospital Melaka	NMRR ID: 17-1554-36803
10	Study on use of gastric acid suppressor in patients with antiplatelet	NMRR-17-1958-36395
11	Patient's knowledge of and practices on used insulin needles disposal among patients in Hospital Melaka	NMRR-17-2586-37574
12	Systemic review: Intrapleural Streptokinase in pediatric patients with complicated parapneumonic effusion and empyema. Wong et al.	NMRR-19-1072-48183
13	Traditional and Complementary Medicine (TCM) and modern medicine: Patient's perception and preference in outpatient department of Hospital Melaka.	NMRR-19-3595-47743
14	An observable retrospective study on determinants of treatment failure among HIV patients on first line HAART in Hospital Melaka.	NMRR-19-3275-48299

Berikut adalah kajian-kajian yang telah dijalankan sepanjang tahun 2017-2019.

6.0 PENCAPAIAN

Pada tahun 2019, Jabatan Farmasi telah menyertai beberapa pertandingan aktiviti kualiti seperti Kumpulan Inovasi & Kreatif (KIK), Inovasi dan Quality Assurance (QA). Jadual di bawah adalah pertandingan dan pencapaian Jabatan Farmasi sepanjang 2019.

BIL	PERTANDINGAN	PENCAPAIAN	ANJURAN	PERINGKAT
1	Tempat Ke – 3 (Kategori Penciptaan)	Konvensyen Inovasi Dan Kreatif (KIKF) 2019	Program Farmasi, Kementerian Kesihatan Malaysia	Kebangsaan
2	Johan QA (Kategori Oral) - Improving Extemporaneous Compounding for Pediatric Patients in Outpatient Pharmacy Hospital Melaka	Hari Kualiti Hospital Melaka 2019	Hospital Melaka	Negeri
3	Tempat Ke-3 (Inovasi) – My Insulin	Hari Kualiti Hospital Melaka 2019	Hospital Melaka	Negeri
4	Naib Johan QA (Kategori Oral)- Improving Extemporaneous Compounding for Pediatric Patients in Outpatient Pharmacy Hospital Melaka	Hari Inovasi dan Kualiti JKN Melaka 2019	Jabatan Kesihatan Negeri Melaka	Hospital
5	Tempat Ke-3 (Inovasi) – My Insulin	Hari Inovasi dan Kualiti JKN Melaka 2019	Jabatan Kesihatan Negeri Melaka	Hospital



Konvensyen Inovasi Dan Kreatif (KIKF) 2019
(5-7 Ogos 2019 – Berjaya Waterfront, Johor Bahru)



Pertandingan Inovasi Sempena Hari Inovasi dan Kualiti JKN Melaka 2019
(23.4.2019 – MITC Melaka)



Hari Kualiti Hospital Melaka 2019
(2.4.2019)

JABATAN DIETETIK DAN SAJIAN

1.0 PENGENALAN

Jabatan Dietetik & Sajian bertanggungjawab sepenuhnya menyediakan perkhidmatan makanan kepada pesakit di wad, doktor bertugas atas pang gilan serta anggota paramedik yang layak di Hospital Melaka. Sistem pengagihan makanan kepada pesakit adalah menggunakan sistem pengagihan makanan secara berpusat (centralised plating) melalui tray menu mobile. Walau bagaimanapun disebabkan kapasiti tenaga sumber manusia dan prasarana sediada sistem ini dapat dijalankan di sebahagian besar wad sahaja serta terhad untuk hidangan makan tengahari dan makan malam sahaja. Jabatan ini juga menjalankan perkhidmatan dietetik klinikal kepada pesakit dalam wad dan pesakit luar yang dirujuk oleh Pakar/Pegawai Perubatan. Rundingcara pemakanan juga diadakan secara individu atau berkumpulan.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Memastikan perkhidmatan makanan pesakit dan perkhidmatan dietetik klinikal dilaksanakan secara profesional, berkualiti dengan mengutamakan pelanggan

2.2 Membekalkan diet normal dan diet terapeutik secara Centralised Plating System mengikut pesanan wad bagi pesakit di wad.

2.3 Membekalkan diet kepada doktor bertugas atas panggilan.

2.4 Membekalkan catuan makanan night ration bagi anggota paramedik yang bertugas di waktu malam.

2.5 Memberi perkhidmatan dietetik kepada pesakit yang dirujuk mengikut diagnosa dan masa yang ditetapkan.

2.6 Mengadakan ceramah pemakanan kepada anggota paramedik dan agensi-agensi lain mengikut permintaan.

2.7 Mengurus program latihan Katering dan Dietetik untuk pelatih dari Institusi Pengajian Tinggi apabila perlu.

2.8 Menggalakkan penglibatan kajian dan penyelidikan katering dan dietetik klinikal / dietetik komuniti mengikut keperluan demi meningkatkan mutu perkhidmatan.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Dietetik, Gred U52	1	1	0	100%
Pegawai Dietetik, Gred U48	1	0	1	0%
Pegawai Dietetik, Gred U44	2	2	0	100%
Pegawai Dietetik, Gred U41/44	1	1	0	100%
Pegawai Dietetik, Gred U41	3	3	0	100%
Pegawai Penyediaan Makanan, Gred C41	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, Gred C38	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, Gred C32	2	2	0	100%
Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, Gred C29/C32	3	3	0	100%
Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, Gred C29 (KUP)	15	14	1	100%
Pembantu Penyediaan Makanan, Gred N22	1	1	0	100%
Pembantu Penyediaan Makanan, Gred N19/N22	39	36	3	92.31%
Pembantu Penyediaan Makanan, Gred N1/N4	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi), Gred N19/N22	2	1	1	50%
JUMLAH	**73**	**67**	**6**	**94.52%**

4.0 BEBAN KERJA

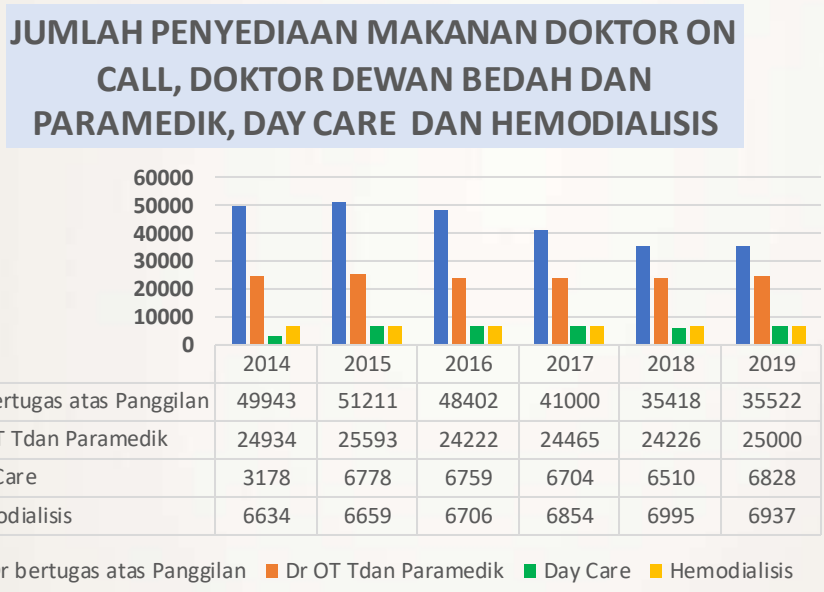
4.1 Sajian

Rajah 8.2.1 menunjukkan jumlah penyediaan makanan pesakit yang dihasilkan di Jabatan Dietetik dan Sajian dari tahun 2014 hingga 2019. Jumlah penyediaan makanan pesakit pada tahun 2019 ialah sebanyak 25885 hidangan (pesakit kelas 1), 19950 hidangan (pesakit kelas 2) dan 299011 hidangan (pesakit kelas 3). Terdapat penurunan bagi jumlah penyediaan makanan iaitu sebanyak 2.2% (pesakit kelas 1) berbanding pada tahun 2018. Pada masa yang sama, berlaku peningkatan jumlah penyediaan makanan iaitu 8.2% (pesakit kelas 2) dan 0.3% (pesakit kelas 3).



Rajah 8.2.1: Bilangan jumlah penyediaan makanan pesakit mengikut kelas bagi tahun 2014 – 2019

Rajah 8.2.2 menunjukkan jumlah penyediaan makanan bagi Doktor yang bertugas atas panggilan, Doktor Dewan Bedah dan Paramedik, Day Care dan Hemodialisis dari tahun 2014 – 2019. Jumlah penyediaan makanan pada tahun 2019 ialah sebanyak 35522 (Doktor bertugas atas panggilan), 25000 (Doktor dan Paramedik Dewan Bedah), 6828 (Daycare) dan 6737 (hemodialisis). Pada tahun 2019 telah berlaku berlaku peningkatan penyediaan makanan sebanyak 0.3% (Doktor atas panggilan), 3.12% (Doktor Dewan Bedah dan Paramedik) dan 4.9% (Day Care) berbanding tahun sebelumnya. Manakala telah berlaku pengurangan sebanyak 0.83% keatas jumlah penyediaan makanan bagi pesakit Hemodialisis pada tahun 2019 berbanding tahun sebelumnya.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dr bertugas atas Panggilan	49943	51211	48402	41000	35418	35522
Dr OT Tdan Paramedik	24934	25593	24222	24465	24226	25000
Day Care	3178	6778	6759	6704	6510	6828
Hemodialisis	6634	6659	6706	6854	6995	6937

Rajah 8.2.2: Bilangan jumlah penyediaan makanan Doktor On-call, Doktor Dewan Bedah dan Paramedik, Day care dan Hemodialisis bagi tahun 2014 – 2019

Rajah 8.2.3 menunjukkan kos penyediaan makanan pesakit mengikut kategori bagi tahun 2014 hingga 2019. Pada tahun 2019, jumlah kos makanan ialah RM281566.41 (pesakit kelas 1), RM154615.48 (pesakit kelas 2), RM2341908.09 (pesakit kelas 3), RM24044.64 (formula bayi) dan RM322358.90 (susu enteral). Pada tahun 2019 terdapat peningkatan kos bagi penyediaan makanan sebanyak 9.2% (pesakit kelas 1), 8.2% (pesakit kelas 2), 0.35% (pesakit kelas 3) berbanding tahun 2018. Manakala kos bagi pembekalan formula bayi dan kos bagi pembekalan susu formula enteral berkurang sebanyak 65.1% dan 1.05% pada tahun 2019 berbanding tahun sebelumnya.

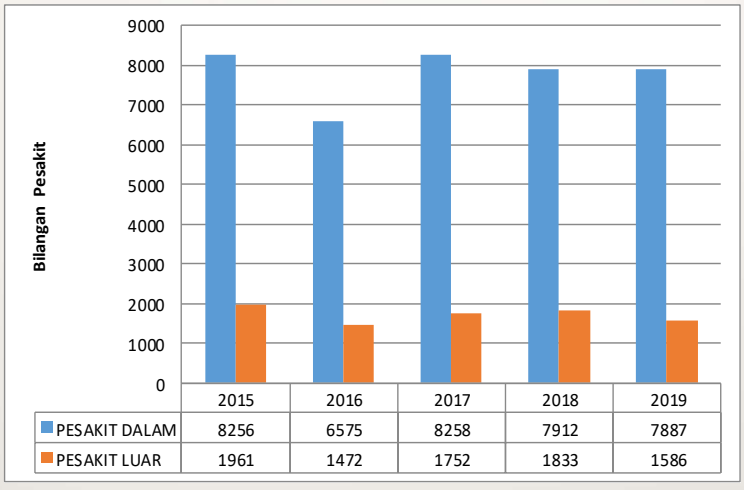


	2014	2015	2016	2017	2018	2019
K1	233514	271293	159598	200222.9	257939.12	281566.41
K2	181326	195260	123274	143838	136791.2	154615.48
K3	3315850	3246499	2031343	1974622.2	2209133.2	2341908.1
FORMULA BAYI	56457	51316	84673	85500	68880.64	24044.64
FORMULA ENTERAL	356717	371704	415390	475629.3	525785.25	522358.9

Rajah 8.2.3: Kos makanan mengikut kategori bagi tahun 2014-2019

4.2 Dietetik Klinikal

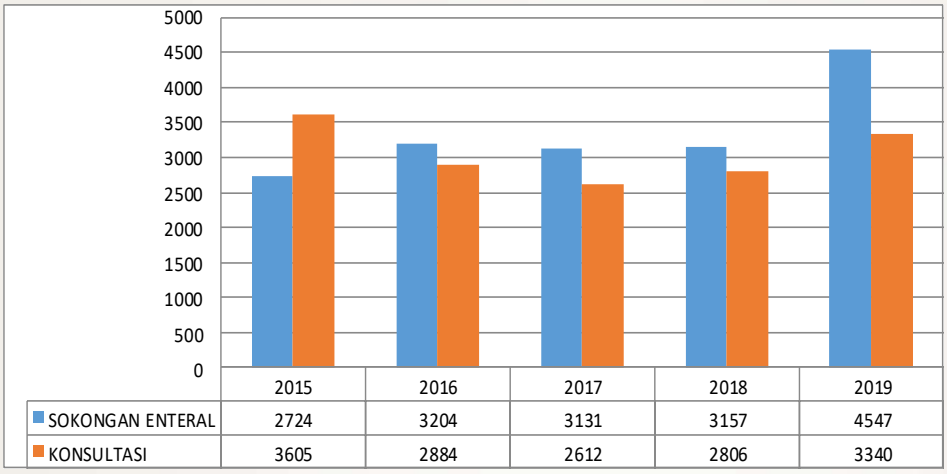
Jumlah pesakit yang dirujuk untuk perkhidmatan dietetik klinikal bagi pesakit dalam pada tahun 2019 ialah 7887 orang manakala bagi pesakit luar ialah 1586 . Bilangan pesakit dalam yang dirujuk telah menurun sebanyak 0.32 %. Manakala bilangan pesakit luar pula menurun sebanyak 13.5%. Ini mungkin disebabkan oleh ketiadaan 1 jawatan Pegawai Dietetik Klinikal U48 mulai Mei 2019.



	2015	2016	2017	2018	2019
PESAKIT DALAM	8256	6575	8258	7912	7887
PESAKIT LUAR	1961	1472	1752	1833	1586

Rajah 8.2.4: Perkhidmatan dietetik klinikal pesakit yang dirujuk 2015-2019

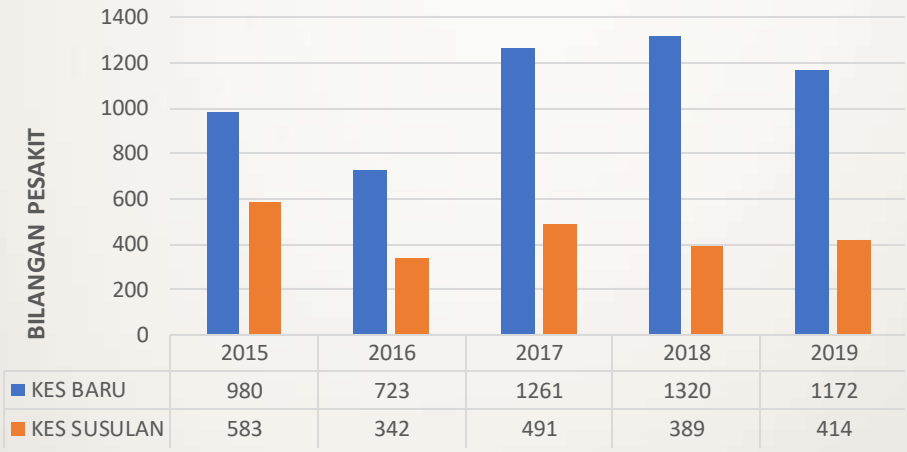
Kenaikan beban kerja sebanyak 44% dalam perkhidmatan dietetik klinikal bagi kes kritikal dan juga 19 % bagi kes tidak kritikal. Kes kritikal adalah kes pesakit yang memerlukan pemakanan enteral melalui tiub manakala kes tidak kritikal melibatkan pengurusan pemakanan pesakit melalui khidmat rundingcara atau nasihat pemakanan.



	2015	2016	2017	2018	2019
SOKONGAN ENTERAL	2724	3204	3131	3157	4547
KONSULTASI	3605	2884	2612	2806	3340

Rajah 8.2.5: Perkhidmatan dietetik klinikal jenis kes yang dirujuk 2015-2019

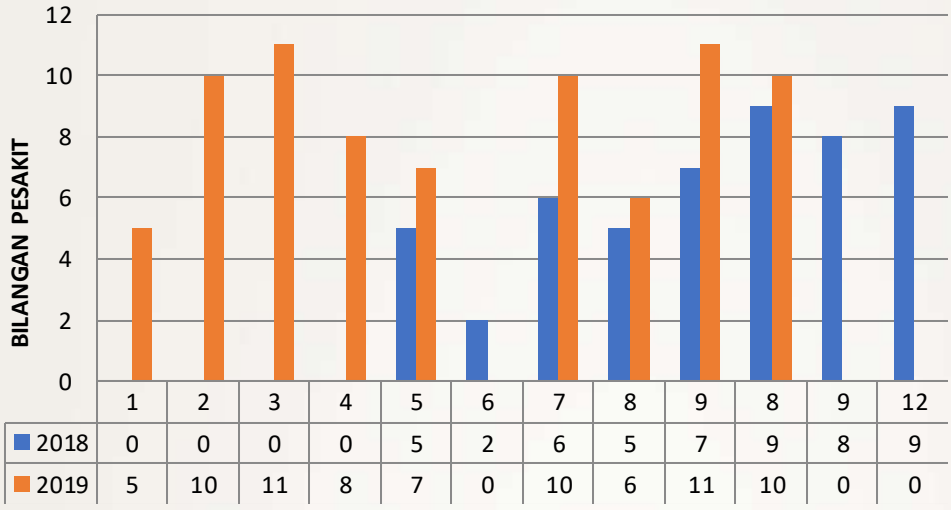
Perkhidmatan dietetik bagi pesakit luar pula menurun sebanyak 11.21% bagi kes baru dan meningkat 6.42% bagi kes susulan. Penurunan ini mungkin disebabkan oleh pesakit dirujuk ke Klinik Kesihatan terdekat untuk sesi konsultasi diet oleh Pegawai Dietetik dan bayaran yang dikenakan kepada pesakit mengikut Akta Fi Perubatan.



	2015	2016	2017	2018	2019
KES BARU	980	723	1261	1320	1172
KES SUSULAN	583	342	491	389	414

Rajah 8.2.6: Perkhidmatan dietetik klinikal pesakit luar 2015-2019

Perkhidmatan baru untuk dietetik klinikal ialah lawatan ke Klinik Kesihatan Umbai. Ia dimulakan pada bulan Mei 2018. Lawatan hanya dijalankan sekali sebulan pada hari Rabu minggu akhir dan waktu petang sahaja. Pada bulan Jun, November dan Disember perkhidmatan dietetik klinikal dijalankan oleh Pegawai Dietetik KK Kuala Sg. Baru.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	8	9	12
2018	0	0	0	0	5	2	6	5	7	9	8	9
2019	5	10	11	8	7	0	10	6	11	10	0	0

Rajah 8.2.7: Perkhidmatan dietetik klinikal Klinik Kesihatan Umbai pada 2018 dan 2019

Perkhidmatan dietetik bagi pesakit luar pula menurun sebanyak 11.21% bagi kes baru dan meningkat 6.42% bagi kes susulan. Penurunan ini mungkin disebabkan oleh pesakit dirujuk ke Klinik Kesihatan terdekat untuk sesi konsultasi diet oleh Pegawai Dietetik dan bayaran yang dikenakan kepada pesakit mengikut Akta Fi Perubatan.

5.0 AKTIVITI

5.1 Program atau Kursus yang dianjurkan oleh Jabatan :-

5.1.1 Program Trim and Fit merupakan program penurunan berat badan anjuran Unit pendidikan bersama Jabatan Dietetik kepada staf-staf Hospital Melaka. Antara aktiviti yang dijalankan :-

5.1.1.2 Kursus Pengurusan Berat Badan dan Majlis Perasmian program Trim And Fit.
5.1.1.3 Treasure Hunt dan Healthy Shopping
5.1.1.4 Hiking Bukit Beruang
5.1.1.5 Ekspedisi Tanjung Tuan, Bukit Batu Putih, Negeri Sembilan
5.1.1.6 Penutup program ini diadakan pada 13 Disember 2019

5.1.2 Sambutan Hari Jantung Sedunia dan Hari Dietitian Sedunia dijalankan serentak anjuran bersama Unit Pendidikan dan Jabatan Dietetik dan Sajian.Acara ini dijalankan pada 5 September 2019 dan diadakan di Bukit Beruang. Aktiviti yang dijalankan adalah pendakian Bukit Beruang Sambutan ini melibatkan semua Pegawai Dietetik Negeri Melaka KKM dan Hospital Swasta dan staf Hospital Melaka. Tema Hari Dietitian pada tahun ini adalah" Dietitians Beat High Blood Pressure".

5.1.3 Sambutan World Kidney Day:

Program ini diadakan bersama Jabatan Nefrologi Hospital Melaka pada 27 April 2019 bertempat di Dewan Dato Demang Hussin JAPERUN Bukit Katil. Antara aktiviti yang dijalankan adalah Forum Kesihatan, Pertandingan menyediakan makanan sihat dan Demo Masakan.

5.1.4 Sambutan Hari Bulan Pemakanan dan Hari Kesihatan Sedunia adalah acara tahunan yang dijalankan setiap tahun oleh Hospital Melaka.Ia diadakan pada 25 April 2019. Aktiviti yang dijalankan oleh Jabatan Dietetik Dan Sajian adalah Pameran Kesihatan, Diet Chit Chat dan Kuiz dan Pertandingan Bento Sihat.

5.1.5 CDE / CCE (Continuous Dietetics/Catering Education)
Sesi CDE/CCE diadakan setiap bulan di Klinik Diet atau diruang trayline untuk meningkatkan pengetahuan.

i. CDE untuk semua Pegawai Dietetik Negeri Melaka
ii. CCE untuk semua Penolong Pegawai Penyediaan Makanan dan Pembantu Penyediaan Makanan

5.1.6 Kursus-kursus yang dianjurkan oleh Jabatan :-

i. Kursus Keselamatan Makanan – Pen. Peg. Penyediaan Makanan / Pembantu Penyediaan Makanan / Pembantu Perawatan Kesihatan
ii. Kursus Pemantapan diet pesakit - Pen. Peg. Penyediaan Makanan / Pembantu Penyediaan Makanan / Pembantu Perawatan Kesihatan
iii. Kursus GMP peringkat Hospital
iv. Kursus Halal peringkat hospital
v. Kursus Medical Nutritional Therapy Updates 2019 – semua Pegawai Dietetik Negeri Melaka

5.2 *Fire Drill*

Tahun ini merupakan giliran JDS untuk mengadakan Fire Drill peringkat hospital. Program ini diadakan pada 13 November 2019 di Jabatan Dietetik Dan Sajian . sebanyak 2 sesi latihan dan taklimat telah diberikan kepada semua anggota Jabatan Dietetik dan Sajian sebelum Fire Drill sebenar dijalankan

5.3 Aktiviti Kualiti Hospital

Jabatan mengambil bahagian dalam DQRC, KIK, KPI, QAP dan Taman Hospital

i. **Key Performance Index Dietetik** : Percentage of patients received at least 70% of total energy recommendation withins 5 days of liquid initiations. Standard yang ditetapkan adalah 80 %

i. **Key Performance Index Dietetik** : Percentage of patients received at least 70% of total energy recommendation withins 5 days of liquid initiations. Standard yang ditetapkan adalah 80 %

ii. **Key Performance Index Sajian** : Peratusan ketepatan hidangan makanan yang dihidang kepada pesakit berdasarkan pesanan yang diterima daripada wad. Standard yang ditetapkan ialah 85%

iii. **Dietetic Quality Research Convention (DQRC)** – sebanyak 2 projek yang dibentang oleh Hospital Melaka. Iaitu Case Study dan Penyelidikan

iv. **Non Performance Indicator (NIA) Sajian**: Bilangan kes kontaminasi fizikal dalam makanan yang dihidangkan kepada pesakit: Standard yang ditetapkan adalah 0 kes.

v. **KIK** – projek yang dijalankan adalah membuat jem dari kulit tembikai. Produk dinamakan sebagai Sweetie Rind Jam

vi. **QAP** – projek yang dijalankan adalah untuk menilai penurunan berat badan dikalangan staf yang mengalami masalah berat badan yang dirujuk ke Pegawai Dietetik

vii. Taman – aktiviti taman dimulakan pada tahun ini. Taman Jabatan diberi nama Taman Jannatul Adnin

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Key Performance Index (KPI) :

(i) Dietetik : Pencapaian 95.3 %
(ii) Sajian : Pencapaian 98.7%

6.2 **Non Performance Indicator (NIA) Sajian:Pencapaian** 100%
6.3 **Oral Case Study** - Tempat Kedua Pertandingan DQRC pada 1-2 Julai 2019
6.4 **Pensijilan semula HACCP** – Sijil diperolehi untuk 3 tahun bermula 17 Ogos 2018 sehingga 16 Ogos 2021
6.5 **Pensijilan HALAL** Sijil diperolehi untuk 2 tahun bermula 16 September 2018 sehingga 15 September 2020
6.6 **Pensijilan semula MeSTI** – Sijil diperolehi untuk 3 tahun bermula 19 September 2018 sehingga 16 September 2021
6.7 **GMP**: Sijil diperolehi untuk 3 tahun bermula 19 September 2018 sehingga 16 September 2021
6.8 **KIK**: 1. Johan- Hari Kualiti Peringkat Hospital Melaka bagi tahun 2019
2. Tempat Ketiga- Hari Kualiti Peringkat JKNM bagi tahun 2019
3. Gangsa- Pertandingan KIK Peringkat Kebangsaan Zon Selatan
6.8 **Taman Jannatul Adnin**: Tempat kedua- Peringkat Hospital Melaka 2019

JABATAN REKOD PERUBATAN

1.0 PENGENALAN

Bahagian Perkembangan Perubatan, KKM telah menyelaraskan nama Jabatan Rekod Perubatan atau Unit Rekod Perubatan mengikut kategori hospital. Hospital Negeri/ Institusi/ Hospital Pakar Major dikategorikan sebagai Jabatan Rekod Perubatan manakala lain hospital dikategorikan sebagai Unit Rekod Perubatan. Sehubungan dengan itu, nama Unit Rekod Perubatan Hospital Melaka telah ditukar kepada Jabatan Rekod Perubatan mulai 16 September 2019.

Jabatan Rekod Perubatan bertanggungjawab menguruskan rekod perubatan pesakit dalam keadaan selamat dan rahsia maklumat pesakit terkawal mengikut prosedur yang ditetapkan. Juga bertanggungjawab menyediakan statistik penting peringkat Hospital Melaka. Jabatan Rekod Perubatan diletak bawah tanggungjawab Timbalan Pengarah Perubatan II.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Menguruskan hal-hal berkaitan pengurusan rekod perubatan, pengurusan laporan perubatan, pengurusan Lembaga Perubatan, pengurusan statistik, pengurusan kes perundangan (medico-legal) dan juga membuat carian pengesahan kelahiran bagi pendaftaran lewat.

3.0 SUMBER MANUSIA

Kedudukan perjawatan di Unit Rekod Perubatan dalam tahun 2017 adalah seperti dalam jadual di bawah:

BIL	JAWATAN	GRED	BIL JAWATAN	ISI	KOSONG	PERATUS PENGISIAN
1	Pegawai Tadbir(Rekod Perubatan)	N44/ 41	1	1	0	100%
2	Pen Peg (Rekod Perubatan)	N32	2	2	0	100%
3	Pen Peg (Rekod Perubatan)	N27	7	7	0	100%%
4	Pembantu Tadbir Kanan	N22	2	2	0	100%
5	Pembantu Tadbir	N19	17	16	1	94.1%
6	Pembantu Perawatan Kesihatan*	U11	6	2	4	33.3%
7	Pembantu Operasi	N11	6	6	0	100%
8	Pembantu Awam	H11	1	0	1	0%
	JUMLAH		48	42	6	87.5%

** Akan datang jawatan PPK akan digantikan dengan jawatan N11*

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Pengurusan Statistik

Beban kerja utama Unit Rekod Perubatan dalam pengurusan statistik adalah pengkodan jenis penyakit dan prosidur berdasarkan ICD10 dan ICD9cm dan kemasukan data klinikal dari PD301 ke dalam Sistem Maklumat Rawatan Pelanggan (SMRP) dan juga Sistem Casemix. Unit Rekod Perubatan akan menjana data statistik tersebut untuk pelaporan bulanan dan juga tahunan.

Jadual di bawah menunjukan beban tugas URP dalam pengkodan dan kemasukan data dalam SMRP dan Sistem Casemix:

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah discaj pesakit dalam	77,470	79,724	77,529	76,722	77,122
Jumlah kod yang perlu diberi (Purata 5 kod/ pesakit)	387,350	398,620	387,645	383,610	385,610
Jumlah kemasukan data klinikal	387,350	398,620	387.645	383,610	385,610

Jabatan ini juga bertanggungjawab untuk membuat auditan kesempurnaan dokumentasi dan juga ketepatan kod dengan sampel 2% daripada jumlah discaj. Audit ini dilakukan dua kali setahun bagi memenuhi KPI yang ditetapkan oleh pihak Kementerian. Seramai 6 orang Pekerja Sambilan Harian (PSH) diambil untuk membantu kemasukan data disamping taskforce dari paramedik.

Sistem Maklumat Rekod Pelanggan (SMRP) telah diperluaskan kepada modul pesakit luar, rawatan harian dan juga sokongan klinikal dan Jabatan ini juga dipertanggungjawab untuk menyelia kemasukan data bekenaan.

4.2 Pengurusan rekod perubatan

Faktor yang penting dalam pengurusan rekod adalah menjaga keselamatan rekod, menguruskan pergerakan rekod, penyimpanan rekod dan kerahsiaan rekod pesakit.
Sistem IT banyak membantu dalam menyelia pergerakan rekod iaitu Sistem Pengurusan Rekod Perubatan (SPRP) dan juga Sistem Pengurusan Laporan Perubatan (SPLP). Jumlah rekod perubatan yang diselia seperti mana ditunjukkan oleh jadual di bawah:

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah rekod perubatan pesakit yang diselenggara	140,009	150,580	141,016	149,109	135,376
Jumlah pinjaman rekod perubatan	88,077	99,983	78,828	92,193	104,875
Jumlah permohonan laporan Perubatan	11,257	11,123	12,994	11,891	12,058

Jabatan Rekod Perubatan juga bertanggungjawab untuk membuat pelupusan rekod yang tidak aktif mengikut Jadual Pelupusan Rekod Perubatan 2016.

4.2 Pengurusan rekod perubatan

Faktor yang penting dalam pengurusan rekod adalah menjaga keselamatan rekod, menguruskan pergerakan rekod, penyimpanan rekod dan kerahsiaan rekod pesakit.

Sistem IT banyak membantu dalam menyelia pergerakan rekod iaitu Sistem Pengurusan Rekod Perubatan (SPRP) dan juga Sistem Pengurusan Laporan Perubatan (SPLP). Jumlah rekod perubatan yang diselia seperti mana ditunjukkan oleh jadual di bawah:

4.3 Medico legal

Jabatan Rekod Perubatan menjadi urusetia bagi mengendalikan kes-kes medico legal. Aktiviti medico legal adalah seperti jadual di bawah:

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Mesyuarat Jawatankuasa Siasatan Bebas	1	7	4	4	6
Mesyuarat Ex gratia	3	4	1	3	4
Pemeriksaan/Lawatan Ex gratia	0	1	2	1	0
Mesyuarat bersama Jabatan Peguam Negara	0	5	3	1	0
Mesyuarat Audit Klinikal	1	1	1	0	0

5.0 AKTIVITI PENINGKATAN KUALITI

Aktiviti-aktiviti bagi meningkatkan kualiti kerja telah dapat dijalankan di Unit ini adalah seperti berikut:

5.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

Dalam tahun 2019, kajian kepuasan pelanggan dibuat terhadap pelanggan luaran dan pelanggan dalaman.

i. Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran.

Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui tahap kualiti perkhidmatan kaunter yang telah diberi kepada pelanggan luaran yang datang berurusan di Jabatan Rekod Perubatan. Kajian bermula pada 2 Mei 2019 sehingga melibatkan 100 responden. Hasil daripada kajian adalah seperti jadual di bawah:

PERKARA	TIDAK MEMUASKAN	KURANG MEMUASKAN	MEMUASKAN	BAIK	SANGAT BAIK
Mesra Pelanggan	0%	0%	4%	47%	49%
Komunikasi	0%	0%	6%	30%	64%
Maklumat Jelas	0%	0%	4%	41%	55%
Sedia Membantu	0%	0%	3%	36%	61%
Menghormati Pelanggan	0%	0%	3%	41%	56%
Mudah dihubungi melalui telefon	0%	0%	3%	41%	56%
Keseluruhan	0%	0%	3.8%	39.3	56.8

Kesimpulannya lebih 96.1% sikap pegawai di kaunter adalah baik.

ii. Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman

Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui tahap perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan dalaman di kaunter penerimaan BHT.

Kajian bermula pada 2 Mei 2019 yang melibatkan 50 responden.

Hasil daripada kajian adalah seperti jadual di bawah:

5.0 AKTIVITI PENINGKATAN KUALITI

Aktiviti-aktiviti bagi meningkatkan kualiti kerja telah dapat dijalankan di Unit ini adalah seperti berikut:

5.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

Dalam tahun 2019, kajian kepuasan pelanggan dibuat terhadap pelanggan luaran dan pelanggan dalaman.

i. Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran.
Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui tahap kualiti perkhidmatan kaunter yang telah diberi kepada pelanggan luaran yang datang berurusan di Jabatan Rekod Perubatan. Kajian bermula pada 2 Mei 2019 sehingga melibatkan 100 responden. Hasil daripada kajian adalah seperti jadual di bawah:

PERKARA	TIDAK MEMUASKAN	KURANG MEMUASKAN	MEMUASKAN	BAIK	SANGAT BAIK
Mesra Pelanggan	0%	0%	6%	64%	30%
Komunikasi	0%	0%	8%	60%	32%
Maklumat Jelas	0%	0%	8%	63%	29%
Sedia Membantu	0%	0%	4%	64%	32%
Menghormati Pelanggan	0%	0%	10%	60%	30%
Mudah dihubungi melalui telefon	0%	0%	6%	64%	30%
Keseluruhan	0%	0%	7%	62.5 %	30.5

Keseluruhannya, lebih 93% perkhidmatan kaunter yang diberi kepada pelanggan dalaman adalah baik.

5.0 PENCAPAIAN

6.1 Pencapaian NIA/KPI

Pencapaian NIA/KPI 2019 adalah seperti jadual di bawah:

NIA/KPI	Standard	2015	2016	2017	2018	2019
Percentage of Medical reports prepared within the stipulated Period (HPIA)	>90%	93.74 %	91.75 %	94.51 %	92.96 %	91.42 %
Percentage of medical records that were dispatched within 72 working hours of discharge	>95%	94.91 %	93.42 %	95.33 %	94.39 %	92.98 %
Percentage of completed requests for medical reports that were sent to the doctors within the stipulated period - state & Specialist Hospital < 10 days, Other Hospitals < 5 days	>80%	97.46 %	98.82 %	98.01 %	97.71 %	97.71 %
Percentage of medical records for specialist clinic appointment that were traced within 3 working days.	>95%	98.27 %	98.66 %	99.13 %	98.89 %	98.53 %

6.2 Audit Ketepatan dan Kesempurnaan Dokumentasi Klinikal dan Ketepatan Penetapan Kod ICD10.

Tahun 2019, Audit Ketepatan dan Kesempurnaan Dokumentasi Klinikal dan Ketepatan Penetapan Kod ICD10 di Hospital Melaka telah dibuat dua kali dan puratanya seperti jadual di bawah:

BIL	KETEPATAN DOKUMENTASI		KETEPATAN KODING DIAGNOSIS UTAMA
	DIAGNOSIS UTAMA	LAIN-LAIN DIAGNOSIS	
1	98.5%	99.2%	98.9%

KPI ketepatan dokumentasi adalah ≥90%, lain-lain diagnosis ≥60% manakala KPI pengkodan pula adalah ≥90%. Oleh itu Hospital Melaka telah mencapai KPI yang ditetapkan.

6.3 Audit Rekod Perubatan

Audit Rekod Perubatan perlu dilaksanakan dua tahun sekali dengan pensampelan 3% dari jumlah discaj. Pada tahun 2019 sebanyak 2,070 rekod perubatan yang telah diaudit melibatkan lapan Jabatan utama seperti jadual di bawah:

Bil	Jabatan	BIL DISCAJ 2018	3% JUMLAH SAMPEL	BIL SAMPEL DIAUDIT	% SAMPEL YANG DIAUDIT	BIL SAMPLE PATUH	% PENCAPAIAN
1	Orthopedik	7017	211	186	2.7	173	93%
2	Surgikal	7629	229	179	2.3	177	99%
3	Paediatrik	13312	400	490	3.7	437	89%
4	Paed surgical	798	24	15	1.9	13	87%
5	O&G	17540	526	579	3.3	508	88%
6	Psiakiatrik	697	21	21	3.0	19	90%
7	Perubatan	19394	582	582	3.0	577	99%
8	Ofthal	600	18	18	3.0	13	72%
	JUMLAH	66987	2011	2070	3.1	1917	93%

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Tempat simpanan rekod masih menjadi masalah utama di JRP. Walau bagaimana pun pihak Pengurusan Hospital telah memberi kebenaran untuk menjadikan beberapa rumah kuarters di Cheng sebagai tempat simpanan rekod. Kuarters Cheng akan ditempatkan rekod Padiatrik dan juga kes Obstetrik.

7.2 Perkembangan perkhidmatan perawatan memerlukan pengurusan rekod perubatan pesakit yang lebih effektif. Oleh itu Rekod Perubatan Pesakit sekarang ini yang masih manual perlu ke arah elektronik. Sistem Pengrusan Perubatan (SPP) yang telah dipraktikkan di negeri lain, maka ianya adalah perlu dipraktikkan di Hospital Melaka juga.

JABATAN KERJA SOSIAL PERUBATAN

1.0 PENGENALAN

Praktis kerja sosial perubatan merupakan aplikasi kerja sosial melalui pelbagai kaedah untuk menangani ketidakfungsian, ketidakupayaan dan kecacatan psikososial termasuk gangguan emosi dan mental. Praktis kerja sosial perubatan diasaskan kepada pengetahuan tentang teori perkembangan manusia dalam konteks psikososial. Bidang kerja sosial perubatan wujud sebagai satu perkhidmatan untuk membantu pesakit mencapai tahap kesihatan yang lebih baik dengan menguruskan fungsi psikososial individu, keluarga dan komuniti.

Perkhidmatan kerja sosial perubatan mula diperkenalkan di Malaysia pada tahun 1952, di Hospital Kuala Lumpur, Hospital Pulau Pinang, Hospital Queen Elizebeth, Sabah dan Hospital Umum Sarawak. Di Hospital Melaka, perkhidmatan ini telah bermula sejak tahun 1954 iaitu semasa Era Inggeris dengan dikenali sebagai Lady Almoner. Perkhidmatan yang disediakan ketika itu adalah memberi bantuan dari segi kewangan dan sokongan sosial. Perkhidmatan ini telah berkembang di awal tahun 1990-an dengan penempatan pegawai-pegawai di semua hospital negeri seluruh Malaysia.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Secara amnya, perkhidmatan kerja sosial perubatan menangani pelbagai isu biopsikososial dan sosioekonomi yang melibatkan pendekatan multi-disiplin dalam mencapai objektif ‘total patient care’. Perkhidmatan yang disediakan di hospital-hospital adalah untuk memberi perkhidmatan psikososial kepada pesakit semasa proses rawatan dan pemulihan. Ia turut membantu memulihkan kefungsian sosial agar pesakit menjadi lebih produktif, berdikari dan kembali kepada komuniti selaras dengan batas keupayaan mereka.

Sejajar dengan peningkatan gejala sosial di seluruh negara, perkhidmatan kerja sosial perubatan telah diperluaskan ke peringkat kesihatan primer iaitu di klinik-klinik kesihatan pada tahun 2010. Perkhidmatan ini meliputi aspek pencegahan, rawatan, pemulihan dan juga promosi.

Profesional yang bertugas di dalam perkhidmatan ini dikenali sebagai Pegawai Kerja Sosial Perubatan (PKSP) dalam kategori Allied Health Professional (AHP) Kementerian Kesihatan Malaysia. PKSP membantu menyelesaikan masalah biopsikososial pesakit yang dirujuk oleh pakar dan pegawai-pegawai perubatan dari semua jabatan klinikal yang ada di hospital.

Perkhidmatan utama yang diberikan oleh PKSP ialah bantuan terapi sokongan dan bantuan praktik. Bantuan terapi sokongan adalah melibatkan kes-kes yang memerlukan kaunseling, intervensi krisis dan khidmat rundingan. Antara kes-kes yang memerlukan sokongan terapi adalah pesakit yang menghidap penyakit kronik, kes ibu tanpa nikah, rogol, penderaan kanak-kanak/dewasa dan sebagainya.

Bantuan praktikal pula melibatkan intervensi terhadap kes-kes yang memerlukan penilaian biopsikososial, bantuan untuk membiayai kos pembelian peralatan perubatan, ubat-ubatan dan rawatan, penempatan institusi, perancangan discaj dan sebagainya dengan membuat jaringan kerjasama di antara organisasi kerajaan dan bukan kerajaan.

3.0 SUMBER MANUSIA

JKSP Hospital Melaka beroperasi dengan lapan orang personel iaitu:

PKSP Gred S52	: 1 (selaku Ketua Jabatan)
PKSP Gred S48	: 1
PKSP Gred S44	: 2
PKSP Gred S41	: 1
Pen. Peg Hal Ehwal Agama Islam Gred S32	: 1
Pembantu Tadbir (P/O) Gred N19	: 1
Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11	: 1

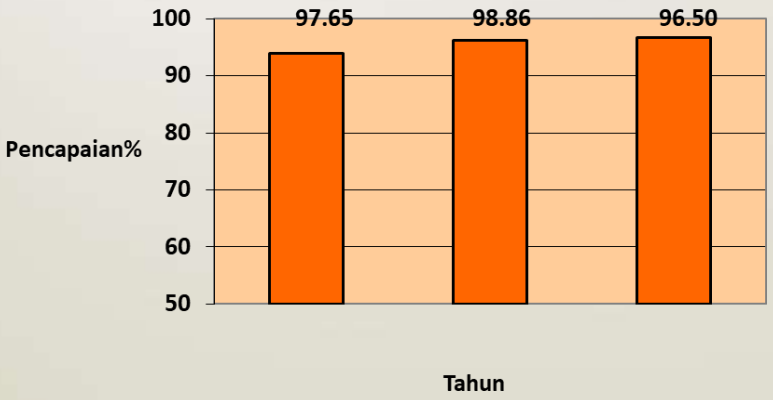
4.0 AKTIVITI YANG DIJALANKAN SEPANJANG TAHUN 2019

4.1 Aktiviti Kualiti

4.1.1 Objektif Kualiti

Objektif Kualiti bagi JKSP ialah 90% pesakit dalam dilayan dalam masa dua hari bekerja. Pada tahun 2019, JKSP mencapai sasaran yang ditetapkan iaitu sebanyak 96.50% disepanjang satu tahun tempoh penilaian.

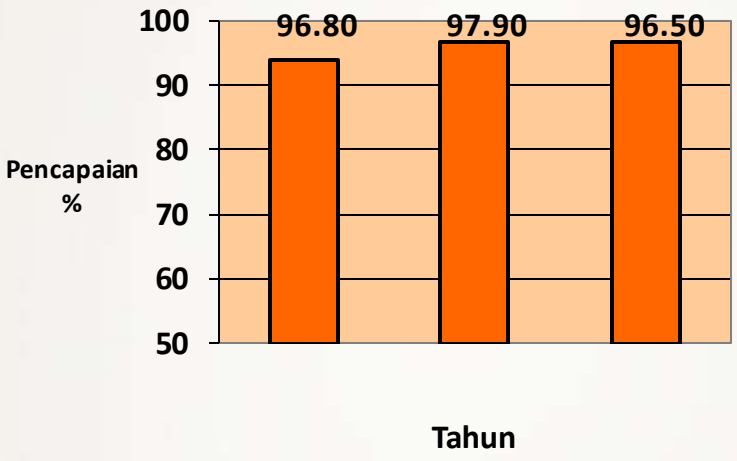
Pencapaian Objektif Kualiti (2017 - 2019)



4.1.2 Key Performance Indicators (KPI)

Key Performance Indicators (KPI) bagi JKSP ialah 80% kes yang dirujuk diambil tindak balas dalam tempoh dua hari bekerja. Pada tahun 2019, JKSP mencapai sasaran iaitu sebanyak 96.50% kes yang dirujuk diambil tindakbalas dalam tempoh tersebut disepanjang satu tahun tempoh penilaian.

Pencapaian KPI (2017-2019)



4.2 Aktiviti Jabatan

4.2.1 Kajian Kepuasan Pelanggan

Pada tahun 2019, sebanyak satu kajian kepuasan pelanggan telah dijalankan. Berdasarkan kajian yang dijalankan, mendapati secara purata para pelanggan merasa sangat berpuas hati dengan kemudahan dan perkhidmatan yang diberikan oleh jabatan ini. Ini terbukti apabila 100% responden berpuas hati dari segi layanan kakitangan dan perkhidmatan yang diberikan dalam kajian tersebut.

4.2.2 Majlis Bacaan Yasin JKSP

Setiap hari Khamis JKSP telah mengadakan majlis bacaan yasin di Jabatan di ketuai oleh Ustaz Adi Fahmy Abu Bakar (Pen. Pegawai Hal Ehwal Agama Islam Gred S32).

4.2.3 Majlis Sambutan Harijadi Kakitangan JKSP

Sambutan majlis harijadi kakitangan JKSP telah diadakan mengikut bulan kelahiran masing-masing. Tujuan sambutan ini diadakan bagi mengeratkan lagi hubungan silatulrahim dikalangan kakitangan JKSP. Jamuan ringkas telah di adakan untuk meraikan kakitangan yang terlibat

4.2.4 Mesyuarat Jabatan dan CME JKSP Peringkat Negeri Melaka

Mesyuarat Jabatan telah diadakan sebanyak 4 kali iaitu pada 30 Januari 2019, 30 April 2019, 9 Julai 2019 dan 8 November 2019. Manakala, CME Jabatan telah diadakan sebanyak 6 kali.

4.2.5 Gotong-royong Perdana Hospital Melaka peringkat JKSP.

Pihak pengurusan Hospital Melaka telah mengadakan program gotong-royong perdana peringkat Hospital Melaka pada 3 Mei 2019. Bagi menyokong program ini, semua kakitangan JKSP bekerjasama membersihkan ruang pejabat dan taman JKSP.

4.2.6 Bantuan Susu

Pada 3 Mei 2019, JKSP telah mengedarkan 20 kotak susu kurma (1 Liter) kepada pesakit yang hadir ke pejabat JKSP. Susu tersebut telah disumbangkan oleh seorang kakitangan kesihatan Hospital Melaka.

4.2.7 Majlis Penyerahan Bantuan Sempena Aidilfitri

Majlis penyerahan bantuan kepada pesakit kurang berkemampuan sempena sambutan Aildifitri telah diadakan pada 28 Mei 2019 bertempat di Audiorium Seri Gemilang, Hospital Melaka. Majlis ini dirasmikan oleh Pengarah Hospital Melaka, Dr Hatijah binti Hj Mohd Tan. Seramai 30 orang pesakit kurang berkemampuan telah menerima sumbangan pada majlis tersebut. Tujuan utama majlis ini diadakan untuk meraikan serta memberi sumbangan kepada mereka yang kurang bernasib baik yang terdiri daripada pesakit-pesakit yang menerima rawatan di Hospital Melaka.

4.2.8 Pertandingan Keceriaan Aidilfitri Peringkat Hospital Melaka 2019

Pertandingan keceriaan Aidilfitri peringkat Hospital Melaka tahun 2019 telah diadakan sepanjang ramadhan dan Syawal 2019. JKSP telah menyertai pertandingan tersebut seperti tahun-tahun sebelum ini dan tersenarai sebagai penerima hadiah saguhati.

4.2.9 Program Hari Raya JKSP Hospital Melaka 2019

Pada 20 Jun 2019, JKSP telah mengadakan satu jamuan untuk kakitangan hospital Melaka sempena sambutan Hari Raya Aidilfitri. Semua kakitangan yang berkelapangan dijemput hadir ke JKSP bagi menjamu selera dari pukul 10 pagi hingga pukul 3 petang. Jamuan ini diadakan bagi mengeratkan hubungan diantara kakitangan JKSP dan jabatan-jabatan lain di Hospital Melaka.

4.2.4 Mesyuarat Jabatan dan CME JKSP Peringkat Negeri Melaka

Mesyuarat Jabatan telah diadakan sebanyak 4 kali iaitu pada 30 Januari 2019, 30 April 2019, 9 Julai 2019 dan 8 November 2019. Manakala, CME Jabatan telah diadakan sebanyak 6 kali.

4.2.5 Gotong-royong Perdana Hospital Melaka peringkat JKSP.

Pihak pengurusan Hospital Melaka telah mengadakan program gotong-royong perdana peringkat Hospital Melaka pada 3 Mei 2019. Bagi menyokong program ini, semua kakitangan JKSP bekerjasama membersihkan ruang pejabat dan taman JKSP.

4.2.6 Bantuan Susu

Pada 3 Mei 2019, JKSP telah mengedarkan 20 kotak susu kurma (1 Liter) kepada pesakit yang hadir ke pejabat JKSP. Susu tersebut telah disumbangkan oleh seorang kakitangan kesihatan Hospital Melaka.

4.2.7 Majlis Penyerahan Bantuan Sempena Aidilfitri

Majlis penyerahan bantuan kepada pesakit kurang berkemampuan sempena sambutan Aildifitri telah diadakan pada 28 Mei 2019 bertempat di Audiorium Seri Gemilang, Hospital Melaka. Majlis ini dirasmikan oleh Pengarah Hospital Melaka, Dr Hatijah binti Hj Mohd Tan. Seramai 30 orang pesakit kurang berkemampuan telah menerima sumbangan pada majlis tersebut. Tujuan utama majlis ini diadakan untuk meraikan serta memberi sumbangan kepada mereka yang kurang bernasib baik yang terdiri daripada pesakit-pesakit yang menerima rawatan di Hospital Melaka.

4.2.8 Pertandingan Keceriaan Aidilfitri Peringkat Hospital Melaka 2019

Pertandingan keceriaan Aidilfitri peringkat Hospital Melaka tahun 2019 telah diadakan sepanjang ramadhan dan Syawal 2019. JKSP telah menyertai pertandingan tersebut seperti tahun-tahun sebelum ini dan tersenarai sebagai penerima hadiah saguhati.

4.2.9 Program Hari Raya JKSP Hospital Melaka 2019

Pada 20 Jun 2019, JKSP telah mengadakan satu jamuan untuk kakitangan hospital Melaka sempena sambutan Hari Raya Aidilfitri. Semua kakitangan yang berkelapangan dijemput hadir ke JKSP bagi menjamu selera dari pukul 10 pagi hingga pukul 3 petang. Jamuan ini diadakan bagi mengeratkan hubungan diantara kakitangan JKSP dan jabatan-jabatan lain di Hospital Melaka.

4.2.10 Lawatan Ketua Profesion (KP) Pegawai Kerja Sosial Perubatan

Pegawai Kerja Sosial Perubatan telah mendapat KP baru mulai Jun 2019. Pada 11 Julai 2019, tuan KP telah hadir ke JKSP Hospital Melaka bagi lawatan kerja yang pertama.

4.2.11 Mesyuarat bersama Majlis Agama Islam Melaka (MAIM)

Pada 12 Julai 2019, satu mesyuarat bersama MAIM telah diadakan. Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Pengarah Hospital Melaka, Dr Hatijah binti Hj Mohd Tan. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk memperkukuhkan hubungan dua hala antara JKSP Hospital Melaka dengan pihak MAIM.

4.2.12 Penyerahan Bantuan Oleh Petronas Dagangan Sdn Bhd

Jabatan Pediatrik Hospital Melaka telah dipilih untuk menerima bantuan dari Petronas Dagangan Sdn Bhd. Program ini telah diadakan pada 16 Julai 2019 bertempat di wad pediatrik Hospital Melaka. Penyerahan bantuan ini telah diselaraskan oleh JKSP.

4.2.13 Perhimpunan Bulanan Hospital Melaka Bil.7/2019

Perhimpunan bulanan Hospital Melaka bagi bulan Julai 2019 telah diadakan pada 17 Julai 2019 dan dikendalikan oleh JKSP dan dirasmikan oleh Timbalan Pengarah Perubatan IV, Dr. Mohd Rosli bin Tompang.

4.2.14 Majlis Perpisahan Puan Amizah binti Abdullah Hashim (PKSP S48)

Majlis ini diadakan pada 20 September 2019 bagi menghargai jasa Puan Amizah binti Abdullah Hashim selama 10 tahun berkhidmat di JKSP Hospital Melaka. Permohonan pertukaran Puan Amizah ke Hospital Tuanku Ja'afar Seremban telah berjaya dan diarahkan melaporkan diri pada 23 September 2019.

4.2.15 Program "Back To School"

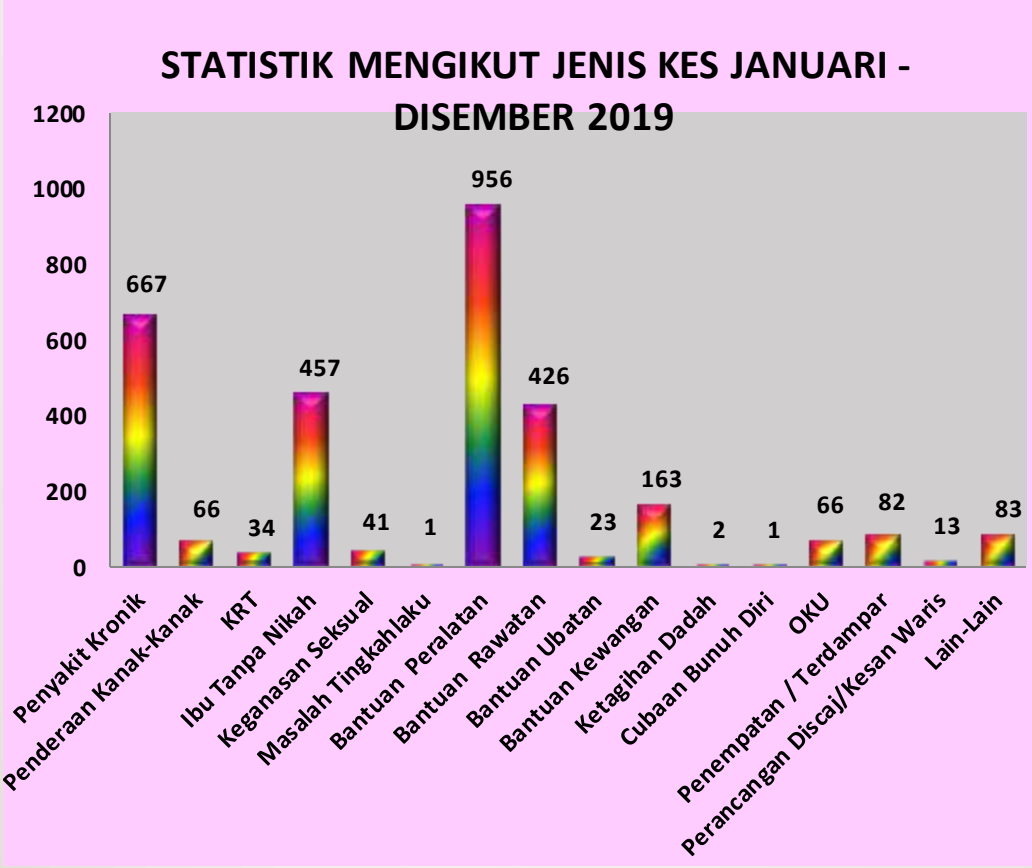
Program ini telah diadakan pada 20 Disember 2019 bertempat di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka. Seramai 30 orang pesakit kanak-kanak dan anak-anak pesakit yang kurang berkemampuan telah menerima sumbangan kelengkapan sekolah berupa beg, alat tulis dan wang tunai. Majlis ini telah dirasmikan oleh Pengarah Hospital Melaka, Dr Hatijah binti Hj Mohd Tan.

4.2.16 Mesyuarat JKSP HM bersama Permodalan Nasional Berhad (PNB)

Mesyuarat ini telah diadakan pada 18 Disember 2019 bertempat dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Perubatan I, Dr. Hj. Zulkarnain Bin Hj. Mohd. Rawi. Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk membincangkan prosedur penyerahan bantuan dana PNB.

5.0 PENCAPAIAN

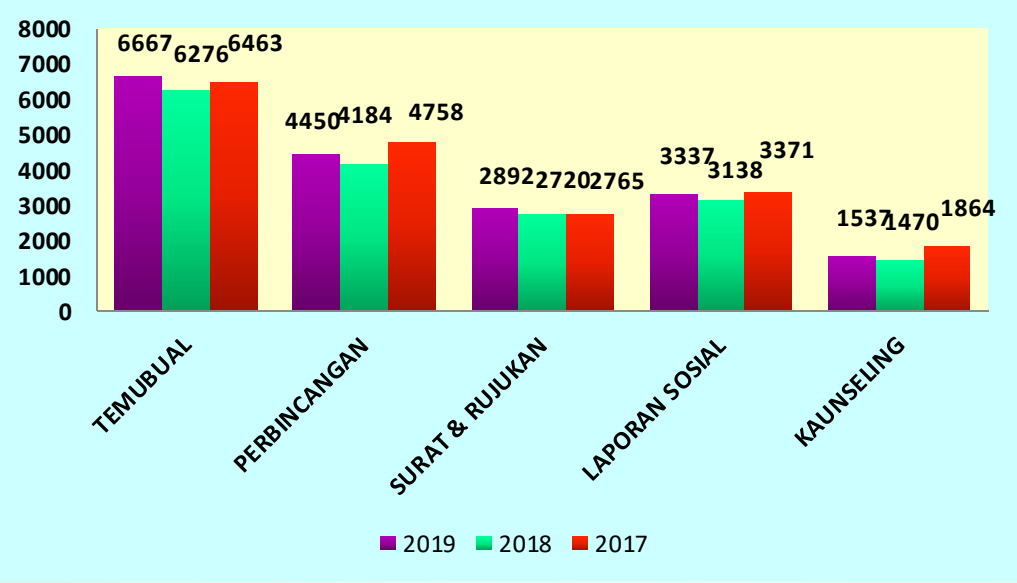
Statistik Jabatan Kerja Sosial Perubatan, Hospital Melaka Tahun 2019



Daripada rujukan kes yang diterima, ia telah dibahagikan kepada 16 kategori jenis kes mengikut garis panduan perkhidmatan kerja sosial perubatan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia. Kategori yang paling banyak adalah bantuan peralatan iaitu sebanyak 956, kes diikuti dengan penyakit kronik iaitu sebanyak 667 kes, kes ibu tanpa nikah sebanyak sebanyak 457 kes , bantuan rawatan sebanyak 426 kes dan bantuan kewangan adalah sebanyak 163 kes.

Statistik Intervensi Jabatan Kerja Sosial Perubatan, Hospital Melaka Tahun 2017-2019

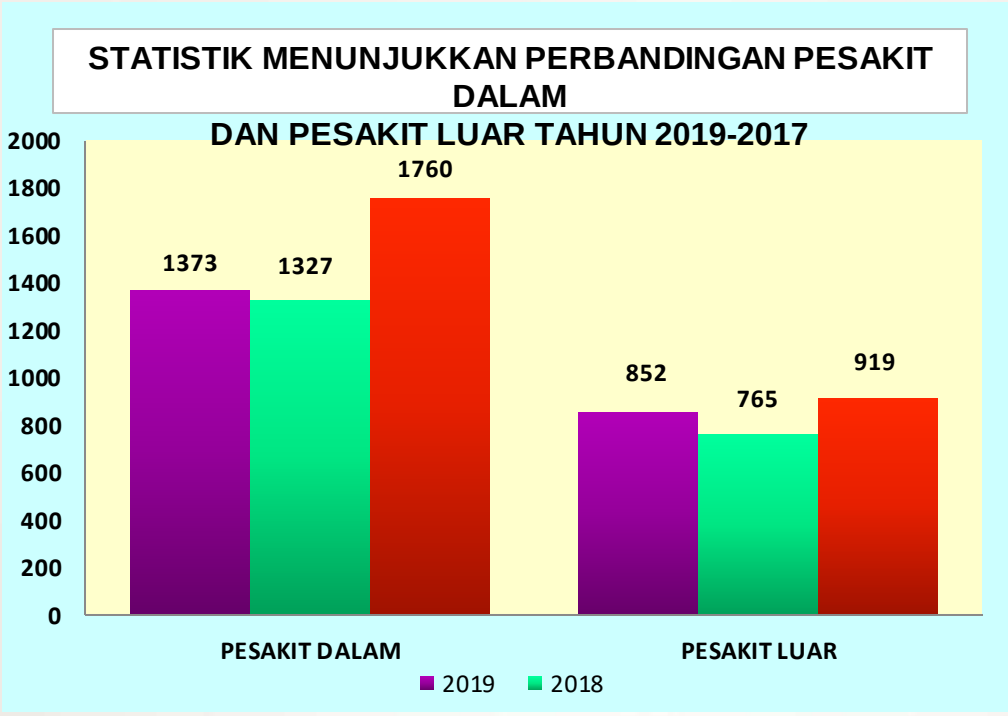
BIL	INTERVENSI	2019	2018	2017	JUMLAH
1	TEMUBUAL	6667	6276	6463	19406
2	PERBINCANGAN	4450	4184	4758	13392
3	SURAT & RUJUKAN	2892	2720	2765	8377
4	LAPORAN SOSIAL	3337	3138	3371	9846
5	KAUNSELING	1537	1470	1864	4871
	JUMLAH	18883	17788	19221	55892



Berdasarkan carta perbandingan menunjukkan intervensi yang dilakukan terhadap jumlah kes yang dirujuk setiap tahun

Statistik Pesakit Dalam Dan Pesakit Luar Tahun 2019-2017

BIL	KATEGORI	2019	2018	2017	JUMLAH
1	PESAKIT DALAM	1373	1327	1760	4460
2	PESAKIT LUAR	852	765	919	2536
	JUMLAH	2225	2092	2679	6996



Carta perbandingan di atas menunjukkan pesakit yang mendapatkan perkhidmatan di Jabatan Kerja Sosial Perubatan. Berdasarkan kepada jumlah kes yang dirujuk sepanjang tempoh tiga tahun tersebut.

Sumber Bantuan Kewangan Kepada Pesakit- Pesakit Yang Di Rujuk Ke Jabatan Kerja Sosial Perubatan Tahun 2019-2017

BIL	NAMA AGENSI PEMBERI BANTUAN	BIL PESAKIT			NILAI BANTUAN KEWANGAN PEMBELIAN PERALATAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN (RM)		
	TAHUN	2019	2018	2017	2019	2018	2017
1	TABUNG BANTUAN PERUBATAN (TBP)	107	209	220	478,700.90	899,367.97	944,014.39
2	TABUNG KEBAJIKAN PERUBATAN MALAYSIA (TKPM)	140	298	321	23,338.00	62,033.71	68,587.23
3	MAJLIS KANSER NASIONAL (MAKNA)	163	125	56	218,560.50	142,640.95	52,648.32
	JUMLAH	410	632	597	720,599.40	1,104,042.63	1,065,249.94

Jadual 8.3.1: Perbandingan jumlah bantuan yang telah dihulurkan kepada pesakit dari tahun 2017 hingga ke 2019.

BAHAGIAN PENYELIAAN HOSPITAL

1.0 PENGENALAN

Unit Penyeliaan Hospital Melaka merupakan salah satu komponen di bawah Pengurusan Hospital Melaka. Unit ini terletak di Tingkat 1 Blok Pentadbiran. Unit ini diterajui oleh seorang Ketua Penyelia Hospital yang berjawatan Penolong Pegawai Perubatan Gred U42 dan dibantu oleh 2 Penolong Pegawai Perubatan Gred U42, 1 Penolong Pegawai Perubatan Gred U36, 2 Penolong Pegawai Perubatan GredU32, 10 Pembantu Perawatan Kesihatan dan seorang Pembantu Tadbir. Fungsi utama Unit ini adalah meliputi aspek pengurusan klinikal, pengurusan sumber, kualiti, pematuhan akta dan profesionalisme Penolong Pegawai Perubatan. Jawatan Pembantu Perawatan Kesihatan dan Pekerja Sambilan Harian (Porter) adalah dibawah tanggungjawap Bahagian Penyeliaan Hospital.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Melaksanakan polisi dan dasar perkhidmatan Penolong Pegawai Perubatan yang telah ditetapkan serta diluluskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

2.2 Pengawalan Amalan Klinikal dan Penguatkuasaan Akta Pembantu Perubatan (Pendaftaran) 1977. Akta 180.

2.3 Melaksanakan Amalan dan Penguatkuasaan Kod Etika Pembantu Perubatan dan Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib 1993)

2.4 Melaksanakan pengurusan hal ehwal, kebajikan, sumber tenaga, latihan, Pembelajaran Berterusan (CME), Perkembangan Profesional Berterusan (CPD) serta Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) Perkhidmatan Penolong Pegawai Perubatan.

2.5 Menyediakan dan menyampaikan maklumat serta menjadi agen perubahan dan hala tuju profesion Penolong Pegawai Perubatan, Pembantu Perawatan Kesihatan dan Pekerja Sambilan Harian.

2.6 Membantu menyelia dan mengurus dalam perkhidmatan Hospital Melaka.

2.7 Menjadi Pegawai Penyelaras kepada perkhidmatan sokongan hospital yang diswastakan iaitu Biomedical Engineering and Maintenance Service (BEMS), Clinical Waste Management Services (CWMS) dan Cleansing

2.8 Menjadi coordinator Bilik Gerakan Hospital Melaka semasa berlaku bencana atau menyelaras program-program hospital.

3.0 SUMBER MANUSIA

Penolong Pegawai Perubatan:

BIL	JAWATAN	PERJAWATAN	ISI	KOSONG	%
1	Penolong Pegawai Perubatan Gred U42	4	4	0	100
2	Penolong Pegawai Perubatan Gred U41	6	6	0	100
3	Penolong Pegawai Perubatan Gred U36	9	6	0	66.67
4	Penolong Pegawai Perubatan Gred U32	30	30	0	100
5	Penolong Pegawai Perubatan Gred U29 (termasuk KUP U32 dan PPW)	191	181	10	94.76
	JUMLAH JAWATAN	**240**	**227**	**13**	**94.58**

Pembantu Perawatan Kesihatan:

BIL	JAWATAN	PERJAWATAN	ISI	KOSONG	%
1	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U16	2	2	0	100.00
2	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U14	19	13	6	68.42
3	Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11/U14	497	473	24	95.17
	JUMLAH JAWATAN	**518**	**488**	**30**	94.21

Jumlah kekosongan Pembantu Perawatan Kesihatan di Hospital Melaka adalah sangat kritikal dan perlukan pengisian segera. Ini ditambah lagi dengan masalah displin, sakit kronik dan tidak hadir bertugas serta pertambahan pembukaan unit-unit baru yang mana terpaksa menggunakan sumber sedia ada bagi memastikan perkhidmatan tidak terganggu.

4.0 BEBAN KERJA

1. Penyelaras (L/O) perkhidmatan Clinical Waste Management Services (CWMS) Hospital Melaka.
2. Penyelaras (L/O) perkhidmatan Cleansing Hospital Melaka.
3. Penyelaras (L/O) perkhidmatan Biomedical Engineering and Maintenance Service (BEMS) Hospital Melaka.
4. Penyelaras Keselamatan Kebakaran dan Bilik Gerakan semasa bencana peringkat Hospital Melaka.
5. Penyelaras Perkhidmatan Porter Hospital Melaka.
6. Penyelaras Perkhidmatan Transfer Team Hospital Melaka.

7. Pengerusi dan Fire Safety Officer Keselamatan Kebakaran Hospital Melaka.
8. Pelaksanaan Saksi Timbangan Linen dan Timbangan Sisa Klinikal (CWMS) peringkat Hospital Melaka kini telah dikendalikan sepenuhnya oleh Bahagian Penyelian Penyeliaan.
9. Terlibat secara langsung dalam semua program peringkat hospital serta menjadi ahli dalam semua Jawatankuasa Induk peringkat hospital.

5.0 AKTIVITI

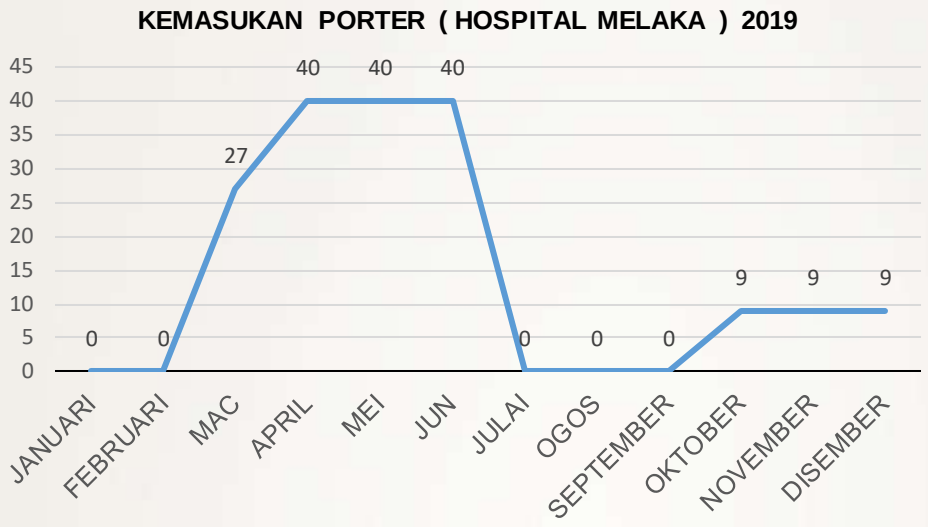
5.1 Aktiviti Peningkatan

- Penyediaan Pelan Tindakan untuk Unit Penyeliaan Hospital Melaka
- Mesyuarat Teknikal untuk Penolong Pegawai Perubatan.
- Mesyuarat Pelarasan Perkhidmatan Transfer Team.
- Terlibat dengan Hari Bersama Pelanggan setiap bulan.
- Pengaktifan Bilik Gerakan berdasarkan keperluan.
- Membuat lawatan penyeliaan kebersihan kawasan, membuat laporan kerosakan kemudahan perkhidmatan, peralatan aset dan ubat-ubatan.
- Menganjurkan 2 kali Latihan Table Top Fire Safety di (ICU Mawar) Jabatan Anaetisiologi dan Wad Aras 3-2 (Jabatan Perubatan) dan satu kali Latihan Fire Drill di Jabatan Sajian dan Dietetik.

5.2 Aktiviti Jabatan

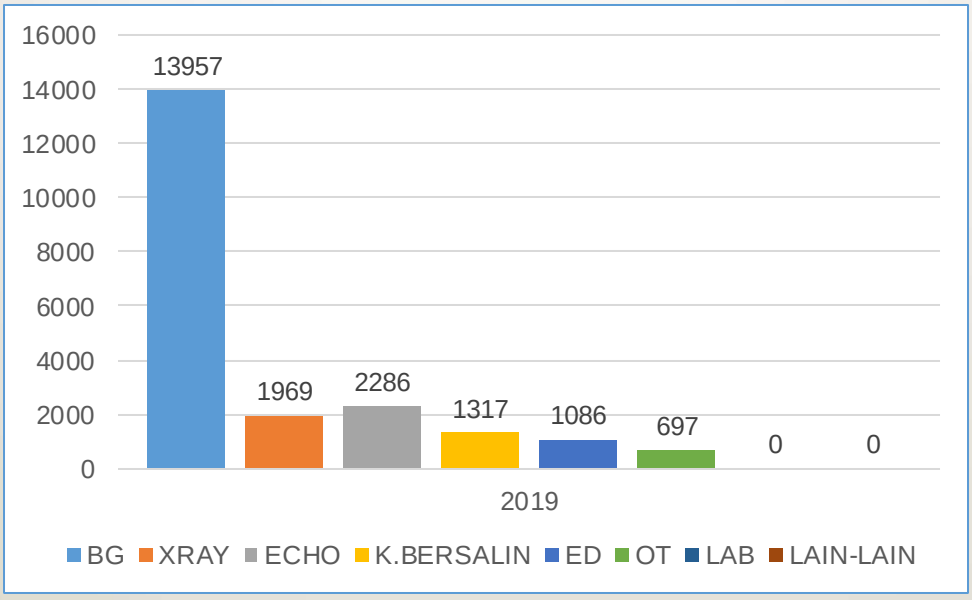
- Menganjurkan 11 Siri Kursus Keselamatan Kebakaran dan Kesedaran Kesihatan Pekerjaan peringkat Hospital Melaka sepanjang tahun 2019 dengan penyertaan sebanyak 621 peserta dari seluruh Hospital Melaka.
- Menganjurkan Seminar Penolong Pegawai Perubatan
- Menganjurkan Kursus Latihan Peningkatan Tahap 1 Untuk Pembantu Perawatan Kesihatan sebanyak satu kali.
- Menganjurkan Kursus Latihan Peningkatan Tahap 2 Untuk Pembantu Perawatan Kesihatan sebanyak dua kali.
- Mengadakan Kursus CPR untuk Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan sau kali.
- Mengadakan sesi Majlis Bacaan Yaasin peringkat Bahagian Penyeliaan Hospital dan Aras 1 Blok Pentadbiran.
- Bekerjasama dengan Unit Kesihatan Awam dalam program Bebas Denggi.
- Menganjurkan CME Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan Hospital Melaka sebanyak 12 kali.
- Menganjurkan mesyuarat bersama Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan.
- Menganjurkan Program Khidmat Komuniti iaitu Program Berkhatan untuk golongan yang kurang bernasib baik dan juga untuk anak kakitangan Hospital Melaka.

5.3 Pekerja Sambilan Harian (Porter)



Kemasukan dan pengambilan Porter ke Hospital Melaka adalah secara kontrak singkat. Ini adalah menjadi satu kesukaran pihak penyelia untuk membolehkan seseorang porter ditempatkan secara tetap disatu satu lokasi kerana jumlah kemasukan adalah tidak secara berterusan dan bergantung kepada kelulusan. Terdapat beberapa bulan tiada kemasukan porter dilakukan. Keadaan ini boleh mengganggu perjalanan perkhidmatan.

Beban Tugas Porter 2019



6.0 PENCAPAIAN

- Seramai 4 orang Penolong Pegawai Perubatan telah mendapat Anugerah Bintang Khidmat Terpuji (BKT) dan 2 orang Pembantu Perawatan Kesihatan mendapat Pingat Jasa Kebaktian (PJK) sempena Sambutan Hari Ulang Tahun Tuan Yang Terutama Yang di-Pertua Negeri Melaka Tun Tan Sri Dato' Seri Utama Mohd Khalil bin Yaakob.
- Seramai 24 Penolong Pegawai Perubatan dan 39 Pembantu Perawatan Kesihatan telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi tahun 2019.
- Seorang Penolong Pegawai Perubatan U36 dan Seorang Penolong Perawatan Kesihatan U12 telah diiktirafkan sebagai Pekerja Terbaik Peringkat Hospital Melaka.
- Menganjurkan Khidmat Komuniti menerusi acara Program Khatan Beramai-ramai pada 03/12/2019. Seramai 72 kanak-kanak telah menyertainya.
- Bersama Unit PPP JKN Melaka telah menganjurkan Program Fun Run and Ride peringkat Negeri Melaka di mana melibatkan penyertaan seramai 1200 orang dari seluruh negara dan telah dirasmikan oleh Ketua Menteri Melaka.
- Menganjurkan Sambutan Hari Pembantu Perubatan peringkat Hospital Melaka.
- Menganjur Table Top Keselamatan Kebakaran Hospital Melaka sebanyak 2 siri di ICU Mawar dan Wad Aras 3-2.
- Menganjur Latihan Kawad Kebakaran Hospital Melaka 2019 melibatkan Jabatan Dietetik dan Sajian.
- Penolong Pegawai Perubatan yang telah mencapai Credit Point (CPD) melebihi 40 mata kredit adalah 100%.
- 75% PPP telah lulus Basic Life Support.
- 100% PPP telah memperoleh APC tahunan yang dimohon menerusi aplikasi BLESS.
- 60 orang PPP telah mempunyai Sijil Preveleging.
- 65 orang PPP telah mempunyai Sijil Credentialing.
- 98 orang PPP telah mempunyai Sijil Posbasik.

BAHAGIAN KEJURURAWATAN

1.0 PENGENALAN

Unit Kejururawatan Hospital merupakan tulang belakang pengurusan Hospital Melaka. Dengan jumlah bilangannya yang terbesar sekali gus [1522/3496 (43.5%)] telah menjadikan anggota Kejururawatan aset sumber manusia yang terlibat secara langsung dalam meyalurkan perkhidmatan, berganding bahu membantu Pengarah dan Timbalan-timbalan Pengarah Hospital, pihak pengurusan dan semua unit sokongan di Hospital Melaka dalam banyak aspek bagi pemberian perkhidmatan khususnya pengurusan klinikal dan Perkhidmatan penjagaan pesakit dalaman dan luaran di Hospital Melaka. Unit Kejururawatan juga melaksanakan pengumpulan data untuk komponen kualiti di peringkat Hosptial mahupun peringkat KKM.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Memberi perkhidmatan penjagaan dan perawatan kejururawatan secara holistic yang bermutu dengan mengamalkan etika kod profession kejururawatan dan amalan kejururawatan di pelbagai bidang seperti Perubatan, Pembedahan, Orthopedik, Peadiatrik, Kebidanan, Nefrologi, Onkologi, dan termasuk bidang kepakaran kritikal ICU, CCU, PICU, NICU, Dewan Bedah, Rawatan Harian, klinik pakar serta sub speciality seperti geriatric, neurology, oncology, cardiology dan sebagainya

2.2 Meningkatkan kualiti penjagaan dan perawatan kejururawatan mengikut piawaian menerusi pembangunan kerjaya kejururawatan yang professional, penyayang dan semangat kerja berpasukan seperti yang disarankan oleh Bahagian Kejururawatan KKM.

2.3 Penglibatan secara langsung dan tidak langsung dalam pengauditan dan pengumpulan data kualiti seperti NNA, NIA, HPIA, KPI, PFH, BFH, KIK, QA, research dan sebagainya yang melibatkan pencapaian ke arah pengsijilan ISO dan Akreditasi serta aktiviti patient safety dan kualiti yang selaras dengan saranan Pengarah Kejururawatan KKM dan pengurusan KKM.

2.4 Merancang dan melaksanakan latihan sama ada dalam bentuk kursus / bengkel / CNE untuk semua kategory jururawat di Hospital Melaka bagi memantapkan pengetahuan dan kemahiran untuk meningkatkan kompetensi mengikut keperluan dan bidang masing-masing. Latihan bukan sahaja dalam bidang klinikal tetapi termasuk aspek motivasi bagi memupuk pengamalan soft skill dan komunikasi serta kepimpinan supaya dapat meningkatkan mutu kualiti seseorang jururawat di Hospital Melaka agar dapat memberi perkhidmatan yang terbaik dan hoslitic kepada pesakit dan waris pesakit.

2.5 Merancang dan menghantar staf untuk post basik atau advance diploma subspecialty mengikut keperluan training analisa walaupun tidak mencukupi staf di wad-wad atau klinik-klinik Hospital Melaka.

3.0 BEBAN KERJA

Setiap tahun terdapat peningkatan kemasukan pesakit ke Hospital Melaka. Kadar penggunaan katil (BOR) meningkat dan kemasukan pesakit telah meningkat pesat dari 68,053 orang dalam tahun 2009 kepada 78,202 orang pada tahun 2016 dalam masa 8 tahun. Pengenalan kepada perkhidmatan baru di Hospital Melaka seperti sub-kepakaran dan lawatan pakar dari hospital lain seperti kardiologi, hematologi, urologi, neurologi dan onkologi telah menyumbang kepada peningkatan kedatangan dan kemasukan pesakit ke Hospital Melaka. Manakala terdapat tambahan perkhidmatan klinik dan day care di wad wad seperti di Wad A1 (hematologi dan O&G serta nephrology), wad A2 (Gerontologi – geriatric clinic dan day care dan neurology) dan Wad E2 (cardiology), Dengan secara tidak langsung telah menambahkan beban kerja jururawat tetapi masih menggunakan tenaga bilangan anggota yang sama.

Namun demikian, pada tahun 2017 dan 2018 didapati penurunan kemasukan pesakit ke wad Hospital Melaka, ini kemungkinan disebabkan pengamalan konsep kluster dan optimakan rawatan harian serta banyak kes telah rujuk kepada program domisiliali (PPD) ke Klinik Kesihatan Negeri Melaka. Pada tahun 2019 kemasukan pesakit telah bertambah seramai 519 jika dibandingkan dengan tahun 2018.

TAHUN	JUMLAH KATIL	%(BOR)	JUMLAH KEMASUKAN
2009	901	80.68	68,053
2010	901	83.39	71,080
2011	901	92.40	71,943
2012	1041	81.58	75,381
2013	1041	84.50	74,839
2014	1091	82.60	73,476
2015	1091	80.60	76,651
2016	1091	82.94	78202
2017	1091	81.50	75130
2018	1091	82.30	75034
2019	1091	83.3	75553

Jadual 8.4.1: Jumlah katil, BOR dan jumlah kemasukan mengikut tahun

TAHUN	KATIL	JUMLAH JURURAWAT
2009	901	1143
2010	901	1210
2011	901	1217
2012	1041	1235
2013	1041	1336
2014	1091	1455
2015	1091	1499
2016	1091	1512
2017	1091	1520
2018	1091	1505
2019	1091	1522

Jadual 8.4.2: Jumlah pertambahan katil dan jururawat mengikut tahun

Unit kejururawatan menghadapi kekurangan jururawat terlatih yang amat ketara di kawasan klinikal. Penambahan operasi jabatan sub-speciality yang telah operasi tetapi masih tiada perjawatan kejururawatan khasnya U29 contohnya di Jabatan Plastik, Jabatan Rehabilitasi, Jabatan Nephrologi, Jabatan Geriatrik dan sebagainya.

Pada bulan Oktober 2017, 22 April 2019 dan 28 Julai 2019 Unit Kejururawatan telah memohon penambahan perjawatan dengan Bahagian Kejururawatan KKM melalui Ketua Penyelia Jururawat Negeri Melaka dengan mengguna format permohonan yang disarankan oleh pihak Bahagian Kejuruawatan KKM.

Satu Bengkel Penjajaran Keperluan Perjawatan Jururawat di Hospital, Institusi dan kesihatan Awam di KKM telah dijalankan pada 18-20 Mac 2019 di Hotel The Pearl Kuala Lumpur, anjuran Bahagian Kejururawatan KKM dan pihak sumber KKM turut bersama. Masalah dan keperluan perjawatan kejururawatan juga telah dimaklumkan semasa bengkel.

Akibat kekurangan staf ini, telah mendatangkan banyak insiden (insiden pesakit jatuh) dan aduan (tidak puas hati dengan pressure ulcer dan sebagainya) seperti di jadual 5 dan 6.

Kajian DASS-21 telah dilaksanakan pada Disember 2018 didapati tahap anxiety staf adalah 5.93%, Tahap Depression adalah 2.2% dan tahap stress adalah 0.89%, majority dari Jabatan Medikal. Namun demikian kami amat berharap pihak Bahagian Kejururawatan KKM dapat menunaikan kelulusan penambahan perjawatan di kawasan klinikal Hopsital Melaka khasnya dari Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)

4.0 AKTIVITI

4.1 Aktiviti Peningkatan kompetensi staf

BIL	NAMA KURSUS	tarikh kursus	JUMLAH KEHADIRAN	SUMBER KEWANGAN			JUMLAH (RM)
				LDP	NLC	LAIN-LAIN	(Jika LDP sahaja)
1	KURSUS PENJAGAAN LUKA	4.1.2019	**102**		**NLC**	LAIN-LAIN	
2	KURSUS PENCEGAHAN JATUH	15.1.2019	**97**		**730.5**	LAIN-LAIN	
3	KURSUS SOFT SKILL	28-29.1.2019	**92**	LDP	1000		1200
4	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN 1/2019	12.2.2019	**114**	LDP	1080		840
5	KURSUS BED MANAGER	18.2.2019	**38**	LDP			350
6	KURSUS PENCEGAHAN JATUH	20.2.2019	**74**	LDP			420
7	KURSUS TRANSFUSI DARAH	12.3.2019	**78**	LDP			595
8	KURSUS NNA & NIA	13.3.2019	**75**	LDP			560
9	KURSUS NURSING UPDATE	18.3.2019	**94**	LDP			840
10	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN 2/2019	12.4.2019	**85**		**900**		900
11	KURSUS TEAM BUILDING	16-17.4.2019	**86**			LAIN-LAIN	
12	KURSUS LINK FALL NURSE	23.4.2019	**76**		**NLC**	LAIN-LAIN	
13	KURSUS PENGURUS WAD	8-9.5.2019	**41**		**NLC**	LAIN-LAIN	
14	CREATING RESEARCH CULTURE	15.5.2019	**65**		**NLC**	LAIN-LAIN	
15	SEMINAR & SAMBUTAN HARI JURURAWAT PERINGKAT HOSPITAL	22.5.2019	**231**		**NLC**	LAIN-LAIN	
16	KURSUS PERAWATAN DORMISILIARI	29.5.2019	**96**		**NLC**	LAIN-LAIN	
17	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN 3/2019	29.6.2019	**124**		**NLC**		
18	2ND MELAKA NURSING CONFERENCE 2019	18-19.7.2019	**506**	LDP (YURAN PENDAFTARAN UNTUK 20 ORANG)		LAIN-LAIN	4000
19	KURSUS TEAM BUILDING	2-3.8.2019	**67**			LAIN-LAIN	
20	KURSUS DOKUMENTASI	9.8.2019	**62**		**200**	LAIN-LAIN	
21	KURSUS BLS	13-14.8.2019	**24**			LAIN-LAIN	

22	SEMINAR ADAKAH SAYA JURURAWAT IDAMANMU	22.8.2019	**123**		**NLC**	LAIN-LAIN	
23	KURSUS KOMPETENSI JURURAWAT MASYARAKAT	23.8.2019	**37**		**NLC**	LAIN-LAIN	
24	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN 4/2019	6.9.2019	**108**		**NLC**	LAIN-LAIN	
25	KURSUS DOKUMENTASI-THROMBO & PRESURE SORE	1.10.2019	**83**		**NLC**	LAIN-LAIN	
26	KURSUS BLS BIL 1/2019	24-25.10.2019	**49**		**NLC**	LAIN-LAIN	
27	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN 5/2019	13.11.2019	**95**		**NLC**	LAIN-LAIN	
28	KURSUS LEADERSHIP-BUDAYA KORPORAT	14.11.2019	**94**		**662.6**	LAIN-LAIN	
29	KURSUS IV MANAGEMENT	21.11.2019	**50**		**NLC**	LAIN-LAIN	
30	KURSUS PENJAGAAN STOMA	25.11.2019	**70**	LDP	240		560
31	KURSUS CANNULATION	13-14.12.2019			**320**	LAIN-LAIN	
32	SEMINAR LEADERSHIP	23.12.2019	**40**		NLC	LAIN-LAIN	
33	BENGKEL TEKNIKAL KEJURURAWATAN BIL 6/2019	30.12.2019			**NLC**		
	JUMLAH KESELURUHAN		**3128**	**0**	**5133.1**	**0**	**12765**

Jadual 8.4.3: Kursus anjuran Unit Kejururawatan Hospital Melaka

Unit Kejururawatan telah melaksanakan 33 sesi kursus kepada semua jururawat dari tiap elemen dengan tujuan memastikan jururawat dapat memantapkan pengetahuan dan kemahiran klinikal dan mencapai markah CPD yang ditetapkan oleh Bahagian Kejururawatan KKM untuk memohon Annual Practicing Certificate (APC).

Dari jadual 3, didapati 24 sesi kursus yang dilaksanakan, telah ditanggung oleh staf sendiri secara ikhlas tanpa ada sebarang rungutan dan aduan, Kelab Ketua Kejururawatan Hospital Melaka ada memberi sedikit bantuan menanggung sebahagian yuran makan bagi mengurangkan beban staf.

Bagi memastikan semua jururawat mencapai markah CPD yang ditetapkan, hanya bergantung kepada 33 sesi kursus yang dianjurkan oleh Unit Kejururawatan adalah tidak mencukupi. Namun demikian Penyelia Jururawat di tiap Jabatan juga mengadakan CNE mengikut keperluan kepada staf staf bawah jagaan di sepanjang tahun 2019

Penganjuran Kursus dan CNE amat penting untuk memantapkan peningkatan kompetensi staf dalam perlaksanaan penjagaan pesakit yang berkualiti dan holistic. Unit Kejururawatan juga mengadakan kursus / bengkel motivasi untuk memupuk keseronokan dan semangat bekerja di wad wad dan klinik klinik Hospital Melaka.

4.2 Aktiviti Unit Kejururawatan

- Kelab Ketua Kejururawatan dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka telah menganjurkan Gotong Royong Perdana pada 12 Jan 2019 dari pukul 7.30 pagi hingga 1.30 petang. Tujuan gotong royong ini adalah untuk menanam pokok bunga dan mengecat batu bata di taman berdekatan Klinik Payu Dara kerana ada pertanding taman pada bulan February 2019 atas saranan mantan Pengarah Datuk Hatijah.

- Kelab Ketua Kejururawatan Hospital Melaka (NLC) telah menganurkan Mesyuarat AGM 1st "Nursing Leader Club" Hospital Melaka pada 15 FEB 2019 dari pukul 8.00 pagi – 5.00 petang di Auditorium Sri Baiduri, Hospital Melaka

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka juga menganjurkan aktiviti Program Go Fit No Quit dengan memanjat Bukit Beruang pada 2 Mac 2019 pada pukul 8.00 pagi hingga 10.00 pagi, dengan tujuan meningkatkan kesihatan staf seperti yang disarankan oleh Pengarah Kejururawatan KKM. Pn. Aishah, bendahari MNA menyumbang makanan untuk semua yang hadir.

- Port folio Latihan Unit Kejururawatan berjaya menganjurkan Team building di D' Kok Eco Camp pada 18-19 Mac 2019 dengan seramai 100 peserta yang terdiri dari Penyelia Jururawat, Ketua Jururawat dan Jururawat Terlatih dari semua jabatan.

- Unit Kejururawatan juga aktif melibatkan diri dalam National Nursing Research Colloqium pada 24-25 April 2019, di mana KJ Rustina dan KJ Mazrina telah mengambil bahagian dalam poster presentation.

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka juga melibatkan diri untuk menyumbang Perkhidmatan Komuniti sempena Program Kospen di Taman Cempaka pada 30 April 2019

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka juga menganjurkan Program Iftar pada 10 Mei 2019 sempena menyambut Hari Jururawat untuk semua jururawat Hospital Melaka yang bertugas petang. Tujuan program ini adalah untuk menunjukkan penghargaan kami kepada semua jururawat kami yang komited menjalankan tugasan petang masa bulan Ramadan ini. Jawatan kuasa program ini terdiri daripada 18 orang dan telah menyediakan 520 pack makanan (ayam masak sambal, vegetable and white rice) dari pukul 8.00 pagi hingga 4.30 petang kepada 42 wad / unit Hospital Melaka.

- Unit Kejururawatan juga melibatkan diri dengan membawa 68 orang jururawat Hospital Melaka menyertai Sambuatan Hari Jururawat Peringkat Kebangsaan di Malaysia Agro Exposition Park Serdang (MAEP) pada 12 Mei 2020. Majlis berkenaan dirasmikan oleh Timbalan Perdana Menteri YAB Dato' Seri Dr Wan Azizah Wan Ismail.

- Unit Kejururawatan bersama Persatuan Jannatul Firdausi Staf pencen yang memberi sumbangan Iftar Ramadan untuk menyedarkan bubur lambuk ke wad-wad Hospital Melaka pada 12 Mei 2020 pada pukul 4.30 petang.

- Unit Kejururawatan telah berjaya menganjurkan Seminar Motivasi sempena Sambuatan Hari Jururawat Peringkat HM pada 22 Mei 2019 dari pukul 8.00 pagi hingga 1.00 petang. Penceramah adalah jemputan khas iaitu motivator Raffidah yang amat popular di Malaysia. 220 orang peserta dari 3 hospital dan 3 PKD Melaka yang sertai seminar ini.

- Unit Kejururawatan Hospital Melaka telah berjaya menganjurkan Hari Jururawat Peringkat Hospital Melaka 2019 pada 22 Mei 2019 pada pukul 2.30PM yang dirasmikan oleh mantan Pengarah Datuk Dr Hatijah Hj Mohd Tan. Tema Hari Jururawat 2019 adalah Nurses: A Voice To Lead, Health for All.
- Unit Kejururawatan Hospital Melaka juga telah mengadakan Lawatan jalinan kasih mesra ke rumah bagi melawat jururawat yang sakit sempena sambutan Hari Jururawat telah diadakan pada 11 Mei 2019. kami berjaya melawat 4 orang jururawat yang sakit.

- Unit Kejururawatan telah menganjurkan NURSES NITE pada 29 Jun 2019 di Bunga Raya Ballroom, Plaza Ramada yang dirasmikan oleh mantan Pengarah Datuk Dr Hatijah Hj Mohd Tan, seramai 360 orang yang menghadiri majlis makan malam kejururawatan ini.

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka juga telah berjaya menganjurkan Melaka 2nd Nursing Conference 2019 pada 18 – 19 Julai 2019 di Avillion Legacy Hotel, Melaka dengan tema: 'Nurses: Excellent Well-Being, Excellent Care'. Tujuan konferen ini adalah untuk mendapatkan penceramah jemputan khas majoriti dari kejururawatan dan seorang lawyer serta seorang doktor dari Hospital Seremban untuk memberi topik topik yang menekankan kesedaran isu kejururawatan, kepentingan meningkatkan imej profesion kejururawatan, cara mengatasi stres, cara komunikasi yang berkesan dan kepentingan dokumentasi dari segi undang undang. Kami dapat menjayakan konferen dengan cemerlang. Seramai 540 orang peserta menghadir konferen ini. Majoriti peserta memberi komen yang baik berkenaan konferen ini.

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka juga mengadakan Program pautan kasih jalinan mesra jururawat Melaka dengan PDK Nur Shahirah Merlimau Melaka @ 13.9.2019. kami dapat menceriakan anak anak di pusat berkenaan dengan jayanya.

- Kelab Ketua Kejururawatan (NLC) dan Persatuan Jururawat Malaysia (MNA) Cawangan Melaka serta Kelab Perubatan Hospital Melaka juga menganjurkan sukan pertandingan bola jaring pada 2 November 2020 di Dewan Sekolah Bukit Baru sempena Hari Jururawat. Sambutan ini buat lambat atas sebab kesibukan tugasan klinikal. Johan jatuh kepada pasukan Dewan Bedah, naik johan jatuh kepada pasukan Jabatan Kecemasan dan tempat ke tiga jatuh kepada pasukan Jabatan O&G.

- Unit Kejururawatan juga melibatkan diri dalam lawatan ke wad wad Jabatan O&G (4 kali Lawatan), Jabatan Pediatrik (15 kali Lawatan), Jabatan Perubatan (5 kali Lawatan), Jabatan Pembedahan (3 kali Lawatan) dan Jabatan Orthopedik (2 kali Lawatan). Kebanyakan lawatan ini untuk menceriakan pesakit pesakit di wad wad khasnya kanak kanak dan pesakit kanser.

Penglibatan dan sumbangan yang komited dari Unit Kejururawatan dalam menjayakan aktiviti-aktiviti yang dijalankan di peringkat Jabatan, Hospital Melaka, Jabatan Kesihatan Negeri dan Peringkat KKM serta di peringkat antara bangsa.

5.0 PENCAPAIAN

5.1 Terdapat beberapa jururawat kenaikan pangkat melibatkan anggota kejururawatan antaranya adalah seperti berikut:-

i. Kenaikan pangkat Jururawat Gred U32 ke U36 seramai tiga orang
ii. Kenaikan pangkat Jururawat Gred U29 ke U32 seramai 4 orang, seorang kekal di Hospital Melaka dan 3 orang ditempatkan di Negeri Sembilan
iii. Kenaikan Pangkat Jururawat KUP Gred U32 ke Ketua Jururawat Hakiki U32 seramai 7 orang
iv. Kenaikan Pangkat Jururawat Gred U29 ke KUP U32 seramai 53 orang

5.2 Seramai 123 orang anggota kejururawatan telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) pada tahun 2019, berikut adalah jumlah staf yang mendapat APC dari tahun 2014 hingga 2019 mengikut kategori jururawat, ianya menunjukkan ada penurunan lagi bilangan calon jururawat bagi tahun ini iaitu seramai 2 orang. Walau bagaimana pun kami pihak kejururawatan terima kasih kepada pihak pengurusan atas sokongan dan penghargaan yang diberi.

BIL	JAWATAN	JUMLAH		Bilangan calon yang menerima APC				
			2014	2015	2016	2017	**2018**	**2019**
1	Ketua Penyelia Jururawat	1	0	0	0	0	0	0
2	Penyelia Jururawat U 42	6	2	0	1	0	0	0
3	Penyelia Jururawat U 41	4	1	0	1	1	0	0
4	Penyelia jururawat U36	19	1	2	4	2	3	3
5	Ketua Jururawat U32	121	10	6	18	24	33	44
6	Jururawat U 29/32	184	88	15	18	26	19	63
7	Jururawat U 29	1031	1	91	75	71	56	
8	Jururawat Masyarakat U19 /24 /26	145	7	10	12	7	14	13
	Jumlah	1511	110	124	129	131	125	123

Jadual 8.4.4: Taburan jururawat yang mendapat APC mengikut kategori jururawat

5.3 Aduan dan penghargaan

Unit Kejururawatan dapat mencapai penurunan 5% aduan dari tahun 2018. Di mana bilangan aduan ke atas staf Unit Kejururawatan dapat mengurangkan 11 kes (28.95%) iaitu 27 jika dibandingkan 38 kes pada tahun 2018. Hanya 8 yang berasas dan 19 kes aduan adalah tidak berasas.

Walau bagaimanapun, pihak Unit Kejururawatan akan sentiasa cuba seberapa daya untuk mengatasi isu isu ketidakpuasan pesakit atau waris di peringkat wad atau klinik sebelum mereka membawa isu berkenaan ke Unit Perhubungan Awam. Kami juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada pegawai dari Unit Perhubungan Awam (PRO) kerana selalu membantu kami menyelaraskan dan menyelesaikan segala aduan yang ditujui oleh pengadu dalam 24 jam hingga 48 jam.

Kami juga banyak menerima penghargaan dari pesakit dan waris di wad wad dan klinik ke atas perkhidmatan penjagaan kejururawatan di mana menunjukkan peningkatan pada tahun 2019 dengan 98 penghargaan jika dibanding dengan tahun 2018 hanya dapat 86 penghargaan.

Sebenarnya banyak wad dan klinik ada banyak menerima pelbagai penghargaan kepada para jururawat dari pesakit dan waris pesakit namun ianya tidak dilaporkan ke Bahagian Pengurusan Unit Penghubungan Awam untuk didaftarkan dalam pendaftaran penghargaan pesakit Hospital Melaka.

PERKARA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aduan (berasas / tidak berasas)	37 18/19	24 14/10	17 10/7	27 14/13	15 5/10	38 8/30	27 8/19
Penghargaan			80	90	65	86	98

Jadual 8.4.5: Statistik Aduan dan Penghargaan ke atas jururawat

PERKARA	STANDARD	PENCAPAIAN						
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pesakit Jatuh	10% berkurangan dari tahun lepas	24 (↓ 7.6%)	17 (↓29.1 %)	42 (54%)	40 (↓ 5%)	32 (25%) Penurunan ini adalah disebabkan excluded near fall - 36)	88 Peningkatan yang pesat disebabkan banyak kes tidak benarkan untuk dikecualian (excluded)	94 Peningkatan yang pesat disebabkan banyak kes tidak benarkan untuk dikecualian (excluded) dan kes meningkat pada bulan nov dan dis

Kudis Tekanan	≤ 0.9%	0.40%	0.42%	0.15%	0.77%		0.2%	0.6%
Thrombophlebitis	< 0.5%	0.15%	0.08%	0.18%	0.26%	0.14%	0.19%	0.09%
BLS	HPIA ≥70%	-	-	72%	74.2%	72%	72.51%	72%
	KPI i) kritikal area 65% ii)non kritikal 50%	100% 71%	75.5% 66.1%	66.1% 75.5%	74.2% 59%	72% 75.3%	72.51% 88.8%	98.5% 97%

Jadual 8.4.6: Statistik NIA dan KPI Kejururawatan tahun 2018

5.4 Pencapaian NIA dan KPI Kejururawatan

Jadual 8.4.6 adalah statistik NIA dan KPI yang menunjukan pencapaian klinikal perkhidmatan kejururawatan Hospital Melaka.

Unit Kejururawatan telah berjaya mencapai standard Kudis Tekanan <0.9% dan Thrombophlebitis <0.5% yang ditetapkan oleh pihak Bahagian Kejururawatan KKM seperti tertera di jadual 8.4.6.

Manakala Unit Kejururawatan tidak dapat menggurangkan 10% insiden pesakit jatuh dari jumlah insiden pesakit jatuh pada tahun 2018. Di mana pada tahun 2019 terdapat peningkatan insiden pesakit jatuh yang pesat dari 88 ke 94 kes. Ini adalah disebabkan penyelaras dan penasihat kami tidak benarkan kes jatuh yang luar kawalan jururawat dikecualikan sejak tahun 2017 walaupun adalah disebabkan kesalahan penjaga. Pada bulan November dan Disember peratusan jatuh meningkat dengan pesat jika dibandingkan dengan 10 bulan yang lalu.

Sejak tahun 2018 Jawatan Kuasa Pencegahan Pesakit Jatuh telah memantapkan dan penambahbaikan dengan adanya penyelaras dan penasihat yang terdiri daripada pengerusi Jawatan Kuasa Patient Safety dan pakar geriatric bagi memberi nasihat dalam langkah penambahbaikan serta memantapkan lagi program prevention fall agar dapat menurunkan insiden jatuh atau menggurangkan kecederaan ke atas pesakit yang jatuh.

Oleh itu, jawatan kuasa telah mengadakan sesi pembentangan kes kes insiden pesakit jatuh dari wad berkenaan kepada penyelaras atau penasihat setiap bulan sebelum dibawa ke mesyuarat jawatan kuasa induk insiden. Jawatan Kuasa Insiden jatuh telah mengambil langkah penambahbaikan dengan menganjurkan beberapa bengkel, kursus dan CNE pencegahan pesakit jatuh sepanjang tahun 2019.

Dengan usaha Jawatan Kuasa pencegahana Insiden pesakit jatuh dan Jawatan Kuasa Induk Insiden, telah Berjaya mendapatkan 50 katil baru yang berpagar, kesemua telah diagihkan ke wad wad yang ada banyak insiden pesakit jatuh.

Jawatan Kuasa sentiasa berusaha meneruskan program prevention fall agar insiden jatuh dapat dikurangkan dari segi bilangan dan kecederaan pada tahun 2019 dan seterusnya.

Manakala bagi pencapaian KPI Training Basic Life Support (BLS) di kalangan jururawat ada penurunan sedikit pada tahun 2019 (0.51%), jika dibandingkan dengan tahun 2018, ini adalah disebabkan kursus BLS bagi tahun 2019 kurang dilaksanakan oleh port folio BLS dengan bekerjasama dengan Pakar Pegawai Perubatan Medikal dan Anesthesia bagi mencapai KPI yang ditetapkan oleh pihak KKM.

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Telah berjaya menghantar 56 (29 Pengambilan Mac 2018 dan 27 pengambilan September 2019) orang jururawat untuk mengikuti pelbagai kursus pos basik pada tahun 2018.

6.2 Dari jadual 5 menunjukkan peningkatan anggota kejururawatan berjaya mencapai 7 hari berkursus iaitu seramai 974 (63.9%) pada tahun 2019 jika dibanding dengan tahun 2018 hanya 496 (32.96%), di mana terdapat 36.1% jururawat terlatih dan jururawat masyarakat yang tidak mencapai 100% untuk menghadiri kursus 7 hari, manakala 29.2% (445) jururawat dapat mencapai 3 hari dan kurang dari 7 hari kursus. Terdapat 106 (6.9%) jururawat yang tidak dapat mencapai 3 hari berkursus pada tahun 2019.

Bil	Gred / Kumpulan	Bilangan Perjawatan	Bilangan Hari			Jumlah Kehadiran Kursus
			Kurang dari 3 hari	Hadir 3 hari dan kurang dari 7 hari	Hadir 7 hari dan lebih	
1	Penyelia Jururawat (Gred 41 hingga 44)	**10**			10	10
2	Penyelia Jururawat (Gred 36)	**20**			20	20
3	Ketua Jururawat (Gred 32)	**136**			136	136
4	Jururawat (Gred 29/32)	**1215**	84	387	744	1215
6	Jururawat Masyarakat (Gred 19 hingga 26)	144	22	58	64	144
	Jumlah	**1525**	**106**	**445**	**974**	1525
			6.9%	29.2%	63.9%	100.00%

Jadual 8.4.7: Pencapaian Jururawat menghadir Kursus dan CNE pada 2019

Latihan Sangkut Jururawat Terlatih dari Hospital dan PKD Negeri Melaka

Staf dari Hospital Jasin, Hospital Alor Gajah dan PKD yang menjalani latihan sangkutan di Hospital Melaka adalah seperti di jadual berikut:

	HOSPITAL TERLIBAT	ICU	ENT (1-3, klinik)	Aras 2-4 (BCG)	KPP	ETD	kamar Bersalin	Jumalh
1	JASIN	1	-	1		-	-	2
2	ALOR GAJAH		4	1		-	-	5
3	TERENDAK	-	-	1	3	-	-	4
4	PKD AG	-	-	5		-	6	11
5	PKD MT	-	-	7		3	4	14
6	PKD Jasin	-	-	3		-	4	7
7	Hospital Swasta			2				2
8	Wad wad HM	5 (ortho)		3 (ETD, CDS, Aras 3-3)				8
9	Kolej						1	1
	Jumlah	6	4	23	3	3	15	54

Jadual 8.4.8: Staf dari Hospital dan PKD Negeri Melaka yang buat latihan sangkutan di Hospital Melaka

Bagi tahun 2019, Hospital Jasin hanya hantar seorang staf untuk sangkutan di ICU dan seorang untuk BCG manakala Hospital Alor Gajah hanya menghantar 4 orang staf untuk buat latihan sangkutan di wad dan klinik ENT dan seorang untuk BCG.

7.0 ISU DAN CABARAN

Kebanyakan jururawat di Hospital Melaka terdiri daripada jururawat muda iaitu dalam lingkungan 20 -30 tahun [497 (32.6%)]; jururawat antara umur 31 – 40 tahun [744 (48.8%)] dan hanya 78 (5.1%) orang jururawat yang berumur 51-60 tahun seperti dalam jadual 7. Unit Kejururawatan berusaha untuk mengadakan pelbagai kursus atau bengkel bagi memantapkan kompetensi golongan jururawat muda ini.

Di Unit Kejururawatan mempunyai 57 orang jururawat yang mempunyai penyakit kronik dan 24 orang daripada golongan ini memerlukan light duty. Fenomena jururawat –jururawat yang bermasalah light duty (cuti sakit), cuti bersalin, 6 orang jururawat muda telah meletak jawatan dan pengwujudan unit subspeciality baru menjadi satu cabaran hebat kepada Unit Kejururawatan. Di mana pihak kami menghadapi kekangan kekurangan jururawat terlatih U29 di wad- wad. Oleh itu bagai langkah penambahbaikan Unit Kejururawatan mengatur pengagihan dan deployment staff secara dalaman atau antara jabatan dan terpaksa.

7.0 ISU DAN CABARAN

Kebanyakan jururawat di Hospital Melaka terdiri daripada jururawat muda iaitu dalam lingkungan 20 -30 tahun [497 (32.6%)]; jururawat antara umur 31 – 40 tahun [744 (48.8%)] dan hanya 78 (5.1%) orang jururawat yang berumur 51-60 tahun seperti dalam jadual 7. Unit Kejururawatan berusaha untuk mengadakan pelbagai kursus atau bengkel bagi memantapkan kompetensi golongan jururawat muda ini.

Di Unit Kejururawatan mempunyai 57 orang jururawat yang mempunyai penyakit kronik dan 24 orang daripada golongan ini memerlukan light duty. Fenomena jururawat –jururawat yang bermasalah light duty (cuti sakit), cuti bersalin, 6 orang jururawat muda telah meletak jawatan dan pengwujudan unit subspeciality baru menjadi satu cabaran hebat kepada Unit Kejururawatan. Di mana pihak kami menghadapi kekangan kekurangan jururawat terlatih U29 di wad- wad. Oleh itu bagai langkah penambahbaikan Unit Kejururawatan mengatur pengagihan dan deployment staff secara dalaman atau antara jabatan dan terpaksa mengalakkan jururawat membuat double duty bagi memastikan anggota yang cukup untuk melaksanakan perkhidmatan penjagaan pesakit di wad wad. Pada tahun 2019 Unit Kejururawatan juga terdapat 4 orang jururawat yang meninggal dunia.

BIL	JAWATAN	20 - 25 tahun		26 - 30 tahun		31 - 35 tahun		36 - 40 tahun		41 - 45 tahun		46 - 50 tahun		51 - 55 tahun		56 - 60 tahun		JUMLAH
		L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	
1	Jururawat U48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
2	Jururawat U44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**
3	Jururawat U42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	1	**6**
4	Jururawat U41	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	**3**
5	Jururawat U36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	8	0	6	**20**
6	Jururawat U32	0	0	0	0	0	0	0	47	0	50	0	22	0	13	0	4	**136**
7	Jururawat KUP U32	0	0	0	0	2	2	3	105	0	58	0	30	0	28	0	10	**238**
8	Jururawat U29	0	18	25	416	25	348	8	108	0	16	0	8	0	4	0	0	**976**
9	Jururawat Masyarakat U26	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	**3**
10	Jururawat Masyarakat U24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	**5**
11	Jururawat Masyarakat KUP U24	0	0	0	0	0	0	0	20	0	2	0	0	0	2	0	0	**24**
12	Jururawat Masyarakat U19	0	0	0	38	0	54	0	18	0	2	0	0	0	0	0	0	**112**
JUMLAH		**0**	**18**	**25**	**454**	**27**	**405**	**11**	**301**	**0**	**137**	**0**	**68**	**0**	**57**	**0**	**21**	**1524**

Jadual 8.4.9: Taburan jururawat vesus umur jururawat di Hospitl Melaka

8.0 KESIMPULAN

Dengan beban kerja jururawat yang tinggi di wad –wad, tidak selaras dengan bilangan jururawat syarat yang ditetapkan oleh pihak Bahagian Kejururawatan iaitu norm level of care atau ideal staffing yang sebenar. Hosptial Melaka telah menambah banyak subspeciality klinik / wad dengan tamabah pakar, malah tiada tambahan jururawat dibekalkan. Ini mengakibatkan jururawat terpaksa menjalankan tugasan multitasking dalam tugasan klinikal dan tugasan pekeranian. Kekurangan jururawat terlatih U29 juga menyebabkan ramai jururawat terpaksa menjalankan tugasan double duty untuk memastikan perkhidmatan penjagaan kejururawatan ke atas pesakit dilaksanakan dengan baik. Ketidakcukupan staf di wad-wad terutama wad yang sibuk menyebabkan ramai jururawat enggan bertugas di wad-wad medikal yang tinggi beban kerja. dan mohon pindah ke klinik, blood bank Hospital Melaka dan klinik kesihatan kerana mudah dan tidak perlu bertugas shif malam.

Kami amat berharapkan pihak atasan khasnya Bahagian Kejururawatan KKM dapat membekalkan jururawat pelbagai kategori khasnya jururawat U29 seperti yang dipohon dari pihak kami bagi mengatasi kesan kekurangan staf di Unit Kejururawatan Hospital Melaka.

Walau bagaimanapun pasukan Unit Kejururawatan akan cuba memberi perkhidmatan yang terbaik dan cemerlang kepada pesakit kami demi imej hospital dan profession kejururawatan.

Jadual 8.4.9: Taburan jururawat vesus umur jururawat di Hospitl Melaka

PUSAT RAWATAN HARIAN

1.0 PENGENALAN

Pusat Rawatan Harian beroperasi mulai pada Julai 1999 sehingga sekarang. Lokasinya adalah di Aras 1 berdekatan dengan Lobi Utama, Hospital Melaka. Pada masa ini, Pusat Rawatan Harian mempunyai kemudahan 2 bilik Dewan Bedah, 2 bilik untuk Endoskopi (upper and lower endoscopy) serta 3 bilik Prosedur. 2 kubikal wad (dewasa) dengan 9 katil, manakala 1 kubikal dengan 5 katil untuk kes pediatrik. Jadual operasi Pusat Rawatan Harian bermula seawal jam 7:30 pagi sehingga 5:00 petang setiap hari Isnin sehingga Jumaat.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Aktiviti-aktiviti utama Pusat Rawatan Harian adalah berdasarkan kepada unit-unit di dalam Pusat Rawatan Harian seperti berikut:

2.1 Perkhidmatan/Unit Kaunter

Unit ini merupakan pusat aktiviti yang menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan seperti berikut:

2.1.1 Penerimaan dan pendaftaran pesakit
2.1.2 Caj rawatan pesakit mengikut prosedur sebelum pesakit menjalani prosedur rawatan yang telah dijadualkan
2.1.3 Penetapan tarikh temujanji prodesur
2.1.4 aklimat kaunseling pre prosedur bagi kes endoskopi

2.2 Perkhidmatan/Unit Pediatrik

Prosedur yang dilakukan oleh unit ini adalah:

2.2.1 Blood tranfusion untuk kes Thalassaemia
2.2.2 Inj. Factor viii untuk kes Haemophillia
2.2.3 Investigation
- a. Blood
- b. Urine

2.2.4 Radiological Investigation
- a. MRI
- b. Ultrasound
- c. CT Scan
- d. MCUG

2.2.5 Flushing
2.2.6 Chemotheraphy
2.2.7 Dressing
2.2.8 Immunisation
- a. MMR
- b. HEXA
- c. EEG

2.3 Perkhidmatan/Unit Endoskopi

Perkhidmatan endoskopi yang dijalankan di Pusat Rawatan Harian:

2.3.1 Gastroskopi (OGDS)
2.3.2 Kolonoskopi
2.3.3 Sigmoidoskopi
2.3.4 Protoskopi & Rubber Banding
2.3.5 Endoscopic Retrogade Cholangio Pancreatoscopy (ERCP)
2.3.6 Bronchoskopi

2.4 Perkhidmatan/Wad Pemulihan & Onkologi

Prosedur-prosedur yang dilakukan di unit ini adalah:

2.4.1 Flushing of chemoport
2.4.2 Blood transfusion
2.4.3 Venesection
2.4.4 Pleural / abdominal tapping
2.4.5 Blood taking
2.4.6 Dressing
2.4.7 Special test
    a. Short synanthan test
    b. Insulin tolerance test
    c. Saline suppression test
2.4.8 Ubatan khas
    a. Inj. Methylprednisolone
    b. Inj. Zometa
    c. Inj. Venofer
    d. Inj. Infliximab
    e. Inj. Toxilixumab
    f. Inj. Vaksin
    g. Inj. Dextran
    h. Inj. GCSF
2.4.9 Observation and monitoring
    a. Post CT Scan
    b. Post Operation
2.4.10 Post endoskopi
2.4.11 Preparation patient for procedure
2.4.12 Rehabilitation
2.4.13 Pain

2.5 Perkhidmatan Dewan Bedah

Pembedahan yang dilakukan adalah meliputi kes-kes Under General Anaesthesia, Local Anaesthesia dan Sedation. Jabatan-jabatan yang menggunakan perkhidmatan Dewan Bedah antaranya adalah:

2.5.1 Surgical
2.5.2 Oftalmologi
2.5.3 Otorinolaringologi (ENT)
2.5.4 Plastic Surgery
2.5.5 Paed Surgery
2.5.6 Dental Paed / Adult
2.5.7 Orthopedic

3.0 SUMBER MANUSIA

BIL	JAWATAN	GRED	BILANGAN
1	Pengerusi Jawatan kuasa Pusat Rawatan Harian	JUSA B	1
2	Penolong Pegawai Perubatan	U41	1
3	Penolong Pegawai Perubatan	U32	0
4	Penolong Pegawai Perubatan	U32 (KUP)	4
5	JururawatTerlatih	U32 (KUP)	7
6	Penolong Pegawai Perubatan	U29	4
7	JururawatTerlatih	U29	6
8	JururawatMasyarakat	U24	1
9	JururawatMasyarakat	U19	1
10	Pembantu Perawatan Kesihatan	U14	1
11	Pembantu Perawatan Kesihatan	U11	2
12	PembantuTadbir	N17	0
		TOTAL	28

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Statistik Bilangan Prosedur

Perbandingan mengikut Tahun 2012 - 2019

UNIT	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PAEDIATRIK	3059	5184	6451	5589	5126	5903	5886	6379
ENDOSKOPI	3781	3523	4176	4237	4699	5069	4854	4748
ONKOLOGI & WAD RECOVERY	1340	2076	2879	3029	3424	3717	4319	4108
DEWAN BEDAH DAYCARE	684	1103	3107	3268	3199	3062	3232	3451
TOTAL	8864	11886	16613	16123	16448	17751	18291	18686

4.2 Statistik Bilangan Kedatangan

Perbandingan Mengikut Tahun 2010 – 2019

Tahun	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
UNIT PAEDIATRIK	0	0	3059	2680	2756	2471	2385	2551	2954	3043
UNIT ENDOSKOPI	3061	3352	3781	3523	3518	3930	4010	4588	4457	4499
ONKOLOGI & WAD RECOVERY	0	0	1340	2076	2643	2689	3143	3132	3591	3585
DEWAN BEDAH DAYCARE	759	958	684	1103	3107	3268	3199	3062	3232	3451
JUMLAH	3820	4310	8864	9382	12024	12358	12737	13333	14234	14578

4.3 Statistik Unit Endoskopi

Perbandingan Mengikut Tahun 2010 – 2019

SCOPES	JAB	TAHUN						
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
OGDS	**SURG**	2197	1622	1495	2296	2079	1958	2017
COLONO		1033	1089	1284	1438	1447	1480	1653
SIGMOID		129	115	142	85	99	68	65
ERCP		360	338	201	650	643	507	218
OGDS	**MED**	0	267	882	166	667	695	691
COLONO		0	42	112	0	0	0	0
ERCP		0	0	31	0	0	0	0
BRONCHO	**MED**	62	47	29	64	134	146	104
BRONCHO	**ORL**	0	3	0	0	0	0	0
GRAND TOTAL		3781	3523	4176	4699	5069	4854	**4748**

4.4 Statistik Unit / Wad Pemulihan & Onkologi

Perbandingan Mengikut Tahun 2012 – 2019

TAHUN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CHEMO SURGIKAL	586	475	704	490	364	356	438	401
CHEMO MEDIKAL	95	228	224	218	203	237	349	304
CHEMO ORTHO	60	98	0	0	0	1	0	0
CHEMO ENT	285	471	0	0	0	0	0	0
FLUSHING CHEMOPORT	88	228	98	102	115	132	124	156
BLOOD TRANSFUSION	86	68	452	547	638	594	687	689
INJ UBAT KHAS	1	7	360	320	386	344	332	563
VENESECTION	6	366	40	40	88	115	72	77
PLEURAL TAPPING	0	5	3	0	0	0	0	0
BLOOD TAKING	89	0	596	622	1126	1091	1395	1148
SPECIAL BLOOD IX	4	0	30	6	0	0	0	0
KES ENT(chemo)	1	1	0	0	0	0	0	0
RYLES TUBE	4	35	0	0	0	0	0	0
DRESSING	5	2	0	14	1	0	2	0
ABDOMINAL/ PERITONIAL TAPING	3	80	97	70	64	99	85	96
OBSERVATION CT SCAN	27	1	0	2	0	0	0	1
CHANGE TRACKY TUBE	0	11	0	0	0	0	0	0
PAIN	0	9	3	2	0	0	0	0
SPECIAL TEST	0	1	5	52	121	164	85	111
REHABILITASI	0	4	22	0	0	0	0	0
BONE MARROW NEEDLE BIOPSY	0	1	1	0	0	0	20	36
MRI â SEDATION	0	1	1	0	0	0	0	1
CBD INSERTION	0	2	0	0	0	0	0	0
CAPSULE ENDOSCOPY	0	0	1	0	0	0	0	0
PEMBERIAN IVD	0	0	1	136	17	0	2	0
TPN	0	0	5	68	0	0	0	0
POST OP. PRE/POST/CARE	0	0	236	340	298	585	728	523
TOTAL	1340	2076	2879	3029	3424	3717	4319	4108

4.5 Statistik Unit Pediatrik

Perbandingan mengikut Tahun 2013 - 2019

JUMLAH PROSEDUR CA									
BIL	TAHUN		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	CASE FOLLOW UP								
1	THALASSAEMIA		0	1376	1210	1283	1282	**1567**	1562
2	HAEMOPHILIA		0	223	253	130	125	**160**	115
3	ONCOLOGY		0	486	342	275	330	**237**	299
4	PALLIATIVE		0	0	0	0	36	**18**	18
	PSYCHIATRIC			0	0	0	41	**57**	53
	RESPIRATORY		0	0	0	0	0	**39**	20
	SKIN		0	0	0	0	0	**26**	20
	INR		0	0	0	0	0	**157**	129
	ITP		0	0	0	0	0	**64**	63
	BARU		0	0	9	0	0	**0**	0
	ULANGAN		0	8	40	21	2	**0**	0
	JUMLAH		0	2170	1854	1709	1816	**2325**	2279
	INVESTIGATION								
1	BLOOD		0	1986	1775	1571	1738	**1909**	2183
2	URINE Ix		0	387	362	342	577	**355**	383
3	RADIOLOGICAL		0	0	0	0	0	**0**	0
	MRI		0	69	74	76	66	**68**	87
	ULTRA SOUND		0	2	1	8	8	**0**	4
	CT SCAN		0	13	36	27	15	**21**	21
	MCUG		0	25	28	20	25	**13**	11
	OTHER (CATH, RT)		0	175	55	82	20	**4**	9
	JUMLAH		0	2657	2331	2126	2449	**2370**	2698
	PROCEDURES								
1	FLUSHING		0	217	82	62	99	**83**	114
2	CHEMOTHERAPY		0	87	67	71	96	**37**	17
3	DRESSING		0	179	82	56	99	**59**	56
4	IMMUNISATION		0	0	0	0	0	**0**	0
	MMR		0	26	17	22	1	**11**	0
	SYNAGIS		0	5	57	67	56	**72**	49
	EEG		0	67	60	45	61	**50**	56
	BLOOD TRANFUSION		0	1043	930	859	889	**762**	798
	OTHERS		0	0	109	109	337	**117**	234
	JUMLAH		0	1624	1404	1291	1638	**1191**	1402
	JUMLAH BESAR		0	6451	5589	5126	5903	5886	6379

2019		TOTAL
SURG	LA	164
	GA	106
SURG PEADS	LA	0
	GA	0
ORTH	LA	83
	GA	0
O&G	LA	0
	GA	0
DENTAL	LA	0
	GA	43
DENTAL (PAED)	LA	0
	GA	6
EYE	LA	2926
	GA	0
PLASTIC	LA	13
	GA	0
ENT	LA	101
	GA	9
UROLOGI	LA	0
	GA	0
JUMLAH		3451

Jadual 8.5.1 : Dewan Bedah

5.0 AKTIVITI

5.1 Basic Surgery Skill

Tarikh : 19 - 20/3/19

Beberapa orang anggota telah terlibat sebagai Ahli JawatanKuasa di dalam kursus ini yang telah dianjurkan oleh Jabatan Pembedahan.

5.2 Bengkel Kemahiran Teknik Berkhatan

Tarikh : 26 - 27/11/19

Bengkel ini telah dianjurkan oleh Jabatan Pembedahan dan telah diadakan di Pusat Rawatan Harian.

5.3 Program Amal Hospital Melaka Berkhatan Beramai-ramai.

Tarikh : 05/12/2019

Program berkhatan beramai-ramai bagi anak-anak yatim dan golongan miskin sekitar Negeri Melaka. Program amal ini Anjuran Bahagian Penyeliaan Hospital bertempat di Pusat Rawatan Harian dan seramai 70 orang anak anak yatim telah menyertai program amal pada kali ini.

5.0 PENCAPAIAN

6.1 Pencapaian *Quality Improvement Activities*

	AKTIVITI	STANDARD	PENCAPAIAN
1	Bilangan kakitangan menghadiri kursus sekurang-kurangnya 3 hari setahun	100%	Tercapai
2	Memastikan 85% pesakit mendapatkan rawatan dalam masa 45 minit mengikut waktu temujanji	85%	Tercapai

Jadual 8.5.2 :Pencapaian Objektif Kualiti

2019 / BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
PENCAPAIAN (%)	98.5	96.1	96.3	95.7	98.2	96.0	92.4	96.5	96.5	96.6	96.8	97.0

Jadual 8.5.3 :Memastikan 85% PesakitMendapatkanRawatanDalam Masa 45 Minit MengikutWaktuTemujanji

7.0 ISU DAN CABARAN

Perkhidmatan rawatan dan prosedur yang dijalankan di Pusat Rawatan Harian semakin bertambah dari masa ke semasa selari dengan perkembangan semasa. Sehubungan dengan itu, kedatangan pesakit juga turut mencatatkan peningkatan. Oleh yang demikian terdapat berbagai masalah yang telah dihadapi di Pusat Rawatan Harian sepanjang tempoh tahun semasa:

7.1 Kekurangan Bilik Prosedur / Ruang Menunggu / Ruangan kubikel Katil wad

Bagi mengatasi masalah kekurangan bilik prosedur yang sesuai terutama bagi kes oftalmologi. Bilik Melor yang sebelum ini digunakan untuk pre dan pos pembedahan kes-kes oftalmologi terpaksa berkongsi dengan kes-kes bagi prosedur pterygium pada hari –hari tertentu. Sementara pesakit yang hendak menjalani pembedahan menunggu giliran di hadapan dewan bedah yang dirasakan tidak sesuai untuk pesakit menunggu. Pesakit diletakkan diatas kerusi sementara menunggu giliran untuk menjalani prosedur atau pembedahan. Ruang menunggu di dalam Pusat Rawatan Harian yang terhad menyebabkan waris-waris pesakit terpaksa menunggu di luar Pusat Rawatan Harian. Walaubagaimanapun permohonan dibawah BP0006 telah dihantar setiap tahun bagi menambah keluasan wad sedia ada.

7.2 Kekurangan Peralatan dalam Fasiliti

Kekurangan peralatan perubatan dan bukan perubatan adalah ketara apabila terdapat peralatan yang rosak. Walaubagaimana pun permohonan bagi pembelian peralatan ini telah dibuat pada setiap tahun.

7.3 Sumber Manusia

Ketiadaan Pembantu Tadbir yang tetap di Pusat Rawatan Harian menyebabkan Penolong Pegawai Perubatan atau pun Jururawat Terlatih terpaksa ditempatkan di Kaunter Utama secara bergilir-gilir. Ini adalah bagi memastikan kelancaran operasi dan perkhidmatan di sini. Keadaan ini juga menyebabkan ada unit di Pusat Rawatan Harian terlibat akan kekurangan staf.

Selain dari pada itu pesakit yang menerima rawatan di Pusat Rawatan Harian terpaksa membuat urusan caj dan bayaran di kaunter Unit Hasil. Dengan penempatan Pembantu Tadbir di sini urusan pendaftaran dan caj berkaitan dapat dilakukan serentak.

Ketiadaan Pembantu Tadbir juga menyebabkan Pendaftaran di dalam sistem rekod SMRP (Sistem Maklumat Rawatan Pesakit) dan juga Case-Mix turut terjejas.

UNIT KESIHATAN AWAM

1.0 PENGENALAN

Kementerian Kesihatan Malaysia telah mewujudkan Unit Kesihatan Awam di Hospital Melaka pada 12 Mei 2003. Unit ini adalah di bawah seliaan Timbalan Pengarah Perubatan (IV) Hospital Melaka, Dr Mohd. Rosli Bin Tompang. Unit ini diketuai oleh seorang Pegawai Perubatan UD48, dan dianggotai oleh seorang Pegawai Perubatan UD48, seorang Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Kanan Gred U32, seorang Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Gred U29, seorang Pembantu Kesihatan Awam Gred U19 dan seorang Pembantu Awam Gred H11. Unit ini adalah unit sokongan yang memberi perkhidmatan aktiviti pencegahan dan kawalan penyakit berjangkit, penyakit tidak berjangkit (NCD), kesihatan persekitaran, kebersihan premis makanan, dan menjalankan penguatkuasaan perundangan yang berkaitan dengan kesihatan awam seperti Peraturan-Peraturan Kawalan Hasil Tembakau 2004, Akta Makanan 1983, dan Peraturan-Peraturan Makanan 1985 (Pindaan Kawalan Hasil Tembakau 2004). Skop bidang tugas unit adalah luas dan meliputi bidang kawalan vektor, keselamatan dan kebersihan mutu makanan, kawalan kebersihan mutu air minuman, kawalan penyakit berjangkit dan penguatkuasaan larangan merokok di kawasan Hospital Melaka.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

- Kawalan Penyakit Berjangkit (Notifikasi Kes Penyakit-berjangkit)
- Kawalan Penyakit Bawaan Vektor
- Kawalan Mutu Keselamatan dan Kebersihan Makanan
- Kawalan Mutu Kebersihan Air Minuman
- Pengurusan Data Survelan
- Penguatkuasaan & Perundangan Kesihatan Awam

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BILANGAN
Pentadbir/klinikal,Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	2
Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Kanan U32	1
Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran U29	1
Pembantu Kesihatan Awam U19	1
Pembantu Awam H11	1
JUMLAH	**7**

4.0 AKTIVITI

4.1 Kawalan Penyakit-Berjangkit

- Notifikasi kes penyakit-berjangkit.
- Melaporkan penyakit-berjangkit melalui sistem E-notifikasi
- Menyiasat aduan mengenai punca kelewatan notifikasi
- Menganjur taklimat notifikasi bagi kakitangan baru
- Menganjur mesyuarat pengurusan wabak

4.2 Kawalan Vektor

- Menyelaras aktiviti Program Bebas Denggi Di Kemudahan Kesihatan
- Memantau aktiviti penghapusan tempat pembiakan nyamuk dan jentik-jentik oleh pihak konsesi secara teknikal
- Memastikan aktiviti kawalan rodent, serangga, dan haiwan perosak yang lain dijalankan oleh pihak konsesi
- Menyiasat aduan pest dari kakitangan hospital
- Menyelaras gotong-royong bebas denggi di Hospital Melaka dan kuarters kediaman
- Memantau aktiviti latihan CPG denggi di kalangan kakitangan hospital
- Menyelaras mesyuarat mortaliti denggi
- Menganjurkan aktiviti pendidikan kesihatan kepada kakitangan

4.3 Kawalan Mutu Kebersihan dan Keselamatan Makanan

- Menjalankan pemeriksaan premis-premis makanan di Hospital Melaka
- Memastikan pengendali makanan mendapat suntikan vaksin mencegah tifoid
- Memastikan persampelan makanan (mikrobiologi dan kimia) dan enviromental swab di Jab. Dietetik Dan Sajian
- Memantau kegiatan penjaja haram di kawasan hospital
- Menyiasat aduan berkenaan premis makanan
- Menganjurkan aktiviti pendidikan kesihatan kepada pengendali makanan
- Menyelaras mesyuarat jawatankuasa pemantauan premis makanan
- Membantu dalam persijilan HACCP, HALAL dan Kafeteria Sihat

4.4 Kawalan Mutu Air Minuman

- Menyelaras aktiviti persampelan air terawat(12 point)
- Menyelaras persampelan air kumbahan dan memantau sistem air kumbahan
- Memantau persampelan air RO
- Memastikan ujian Legionella dijalankan di cooling tower
- Memastikan keselamatan dan kualiti air ketika penyelenggaraan dijalankan
- Memantau keselamatan aktiviti cucian tangki

4.5 Kawalan Mutu Air Minuman

- Peraturan-Peraturan Kawalan Hasil Tembakau 2004 (Hospital sebagai kawasan bebas asap rokok, mengeluarkan kompaun kepada perokok)
- Akta Permusnahan Serangga Pembawa Penyakit 1975 (Hospital sebagai kawasan bebas denggi, kajian-kajian berkaitan)
- Akta Pencegahan & Kawalan Penyakit- Berjangkit 1988 (Notifikasi penyakit-berjangkit)
- Akta Makanan 1983 ,Peraturan-peraturan Makanan 1985 & Peraturan-peraturan Kebersihan Makanan 2009 (Pemeriksaan premis makanan)

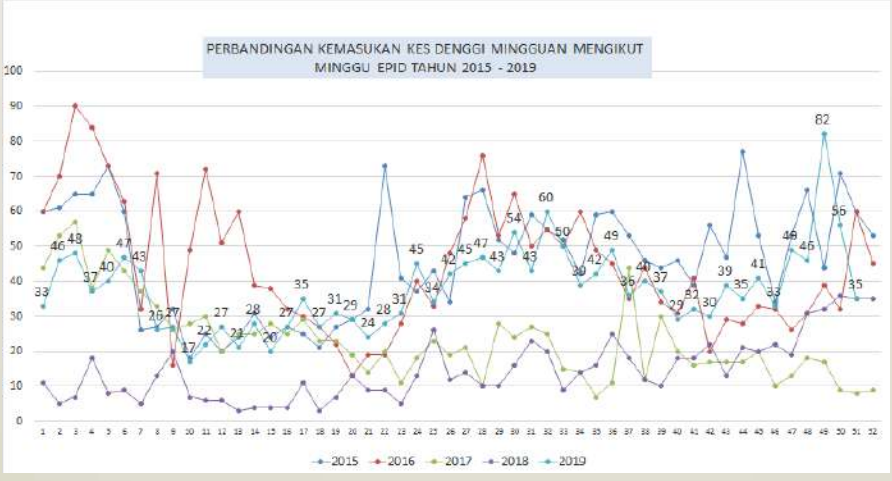
5.0 PENCAPAIAN

5.1 Aktiviti Kawalan Denggi Hospital Melaka

5.1.1 Mesyuarat Program Bebas Denggi di Kemudahan Kesihatan Hospital Melaka



5.1.2 Laporan Kemasukan Kes Denggi Hospital Melaka Tahun 2019

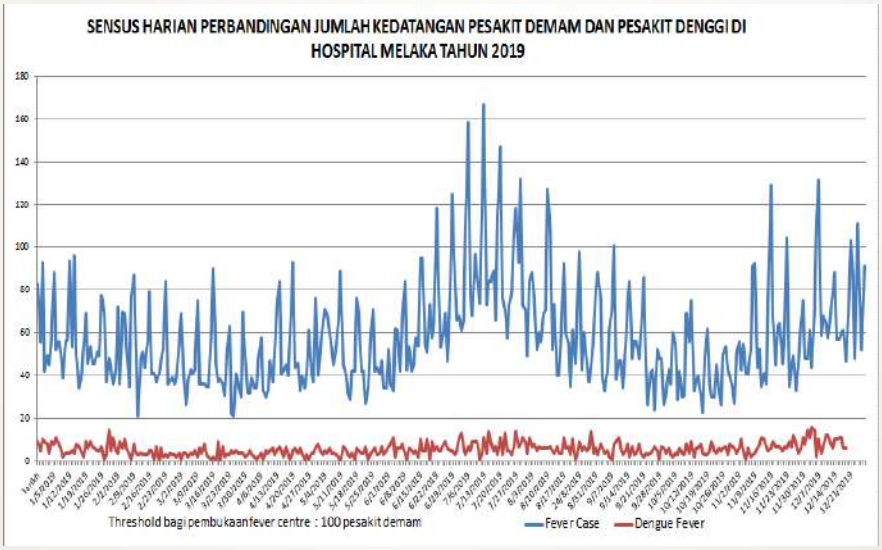


5.1 Aktiviti Kawalan Denggi Hospital Melaka

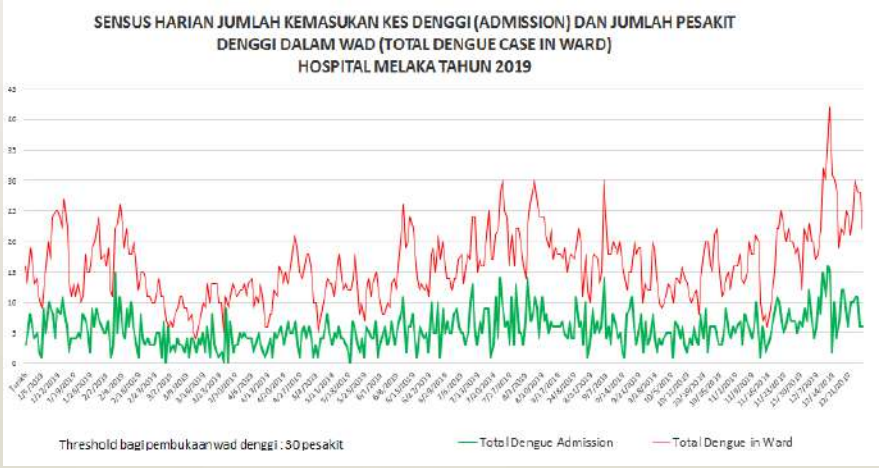
5.1.1 Mesyuarat Program Bebas Denggi di Kemudahan Kesihatan Hospital Melaka

MESYUARAT	2016	2017	2018	2019
Pertama	16 Mac 2016	18 Mei 2017	23 April 2018	5 Mac 2019
Kedua	4 Ogos 2016	14 Disember 2017	3 Oktober 2018	-

Jadual 8.6.1 : Perbandingan Kemasukan Kes Denggi Mingguan Mengikut Minggu Epid Tahun 2015-2019



Rajah 8.6.1 : Perbandingan Jumlah Kedatangan Pesakit Demam Dan Pesakit Denggi di Hospital Melaka Bagi Tahun 2019



Rajah 8.6.2 : Jumlah Kemasukan Kes Demam Denggi Dan Jumlah Pesakit Denggi Dalam Wad di Hospital Melaka Bagi Tahun 2019

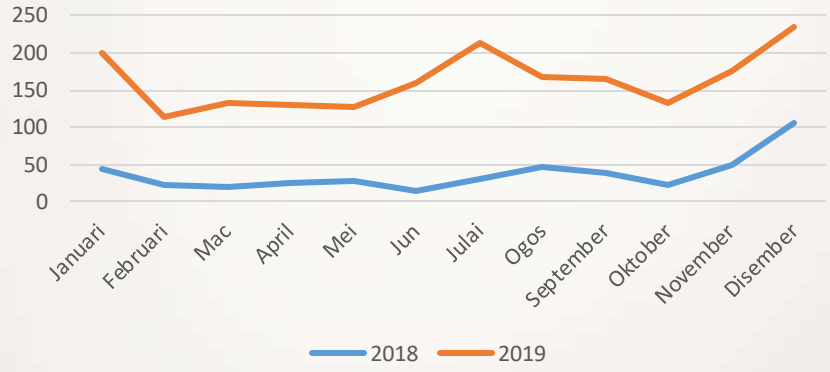
5.1.3 Mortaliti Denggi

TAHUN	2017	2018	2019
Jumlah kematian denggi	1	0	9

5.1.4 Jumlah Kehadiran Latihan CPG Denggi Hospital Melaka

TAHUN	2017	2018	2019
Pakar	27	74	72
MO/HO	337	246	657
Paramedik	666	1129	1042
Lain-lain	911	567	1387
Jumlah	**1941**	**2016**	**3158**

5.1.5 Pencapaian E-Notifikasi Untuk Kes Demam Denggi



5.2 Aktiviti Kawalan Vektor

AKTIVITI	2018	2019
Larvaciding	52 kali setahun berdasarkan jadual	52 kali setahun berdasarkan jadual
Fogging(ULV)	6/2/2018 1/3/2018 12/5/2018 (oleh PKDMT) 1/6/2018 1/9/2018	9/3/2019
MyMat	-	10 Mymat di Blok D 5 Mymat di PCU 15 Mymat di Asrama Kris

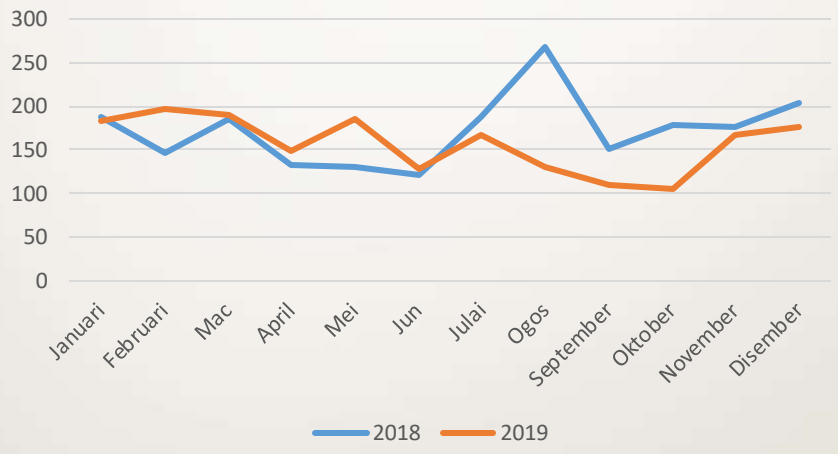
5.3 Aktiviti Program Bebas Denggi Di Kemudahan Kesihatan (PBDKK)

AKTIVITI	2018	2019
Gotong-royong	9/2/2018 28/4/2018 11/5/2018 27/7/2018 13/12/2018	22/3/2019 4/4/2019 3/5/2019 16/8/2019
PBDKK	11 zon	11 zon

5.4 Aktiviti Kawalan Penyakit Berjangkit

AKTIVITI	2018	2019
Mesyuarat Pengurusan *Mers-Cov/Ebola Virus Disease*	16/8/2018	23/7/2019 8/8/2019
CME Notifikasi Penyakit-Berjangkit	13/2/2018 22/3/2018 2/7/2018	1/7/2019 15/10/2019 19/11/2019
Simulasi Merscov	22/11/2018	15/8/2019

5.4.1 Pencapaian Sistem E-Notifikasi Untuk Kes Penyakit Berjangkit



5.5 Aktiviti Peraturan- Peraturan Kawalan Hasil Tembakau (Larangan Merokok Di Dalam Hospital)

TAHUN	BILANGAN RONDAAN	BILANGAN KOMPAUN
2017	136/60	24/30
2018	192/60	19/20
2019	146/60	330/20

5.6 Aktiviti Keselamatan Dan Kualiti Makanan

LOKASI	TAHUN 2018	RATING % (Purata)	TAHUN 2019	RATING % (Purata)
Dapur	9/1/2018 6/12/2018	85.1%	29/1/2019 7/5/2019 27/8/2019 16/12/2019	90.2%
Kafeteria	6/4/2018 29/10/2018 6/12/2018	84.3%	24/1/2019 7/5/2019 29/8/2019 17/12/2019	87.4%
Hospi Corner	13/7/2018 28/8/2018 10/12/2018	90.2%	21/1/2019 29/4/2019 5/9/2019 9/12/2019	88%
HospiMart	13/7/2018 10/12/2018	81.75	21/1/2019 24/4/2019 5/9/2019 9/12/2019	88.2%
Kedai Badan Kebajikan Psikiatri	-	-	12/2/2019 24/4/2019 26/8/2019 9/12/2019	92.2%
Dapur Carakerja Psikiatri	-	-	12/2/2019 30/4/2019 3/9/2019 17/12/2019	89.65%
Dapur Taska Pintar	-	-	29/1/2019 17/5/2019 10/9/2019 20/12/2019	84.6%

5.7 Kawalan Mutu Air Minuman

AKTIVITI	INDIKATOR	2018	2019
Persampelan Air Terawat (Dapur) oleh PKDMT	2 kali/setahun	Selesai	Selesai
Persampelan Air Terawat Di Hospital Melaka	2 kali/setahun	Selesai	Selesai
Persampelan Air Kumbahan	12 kali/ setahun	Selesai	Selesai
Persampelan *RO Water*	12 kali/setahun	Selesai	Selesai
Ujian Legionella	Sekali/setahun	Selesai	Selesai

5.8 Kursus Anjuran Unit Kesihatan Awam

- Kursus Dengue Update 2019
  Tarikh : 3 Julai 2019
  Tempat : Auditorium Baiduri Hospital Melaka
  Jumlah Peserta : 110 orang pegawai perubatan dan paramedik

- Kursus Kebersihan dan Keselamatan Makanan
  Tarikh : 25 Jun 2019
  Tempat : Bilik Seminar Forensik, Hospital Melaka
  Jumlah Peserta : 40 orang PPK yang mengendali makanan kepada pesakit

- Taklimat Pengendalian Pesakit Mers-CoV
  Tarikh : 8 Ogos 2019
  Tempat : Bilik Seminar Forensik Hospital Melaka
  Jumlah Peserta : 40 orang paramedik dan pemandu yang mengendali pesakit PUI Mers-CoV

- Program Banteras Denggi Hospital Melaka
  Tarikh : 16 Ogos 2019
  Tempat : Lobi Utama dan sekitar Hospital Melaka
  Jumlah Peserta : 40 orang ahli PDBKK Hospital Melaka

- Lawatan Sambil Belajar PBDKK ke Hospital Langkawi
  Tarikh : 9 November 2019
  Tempat : Hospital Langkawi
  Jumlah Peserta : 40 orang ahli PDBKK Hospital Melaka

UNIT KUALITI

1.0 PENGENALAN

Unit Kualiti dahulunya dikenali sebagai Unit Kualiti dan Penyelidikan (UKP) telah ditubuhkan pada 1 September 2002. Pada tahun 2010, nama ini telah ditukar kepada Unit Inovasi dan kemudiannya diberi penjenamaan semula kepada Unit Kualiti Hospital Melaka pada 2018. Perubahan ini adalah sejajar dengan perkembangan dan penambahan skop perkhidmatan dan fungsi Unit Kualiti di peringkat hospital mahupun kebangsaan.

Unit ini dahulunya terletak di Tingkat 2, Blok B dan kemudiannya telah ditempatkan di Tingkat 1, Blok Pentadbiran Hospital Melaka sejak 2 Januari 2013 sehingga kini.

1.1 Visi

Menjadi unit yang cemerlang serta berdaya saing dalam melaksanakan program peningkatan kualiti yang efektif dan efisien selaras dengan perubahan persekitaran yang dinamik.

1.2 Misi

Misi kami adalah untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan perawatan pesakit bersama seluruh warga kerja Hospital Melaka dengan penggunaan teknologi maklumat terkini melalui semangat kerja berpasukan dan profesionalisme.

1.3 Objektif

Objektif Unit Kualiti adalah untuk memastikan:

i. Program peningkatan kualiti di peringkat hospital berjalan dengan teratur dan seiring dengan keperluan Kementerian Kesihatan Malaysia.
ii. Pengawalan dan penyeragaman maklumat klinikal dan bukan klinikal dalam usaha untuk mencapai piawaian penjagaan pesakit yang optima.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Unit Kualiti bertanggungjawab dalam penyelarasan, pemantauan dan bertindak sebagai urusetia untuk inisiatif serta program-program seperti dibawah:

i. MS ISO 9001:2015
ii. Akreditasi MSQH 5th Edition
iii. Hospital Kluster
iv. Casemix
v. Lean Healthcare Initiative
vi. Pain Free Hospital
vii. Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA)
viii. Key Performance Indicators (KPI)
ix. Patient Safety
x. Quality Assurance (QA) Program
xi. Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
xii. Inovasi
xiii. Jawatankuasa Penasihat Perubatan
xiv. Jawatankuasa Laporan Insiden
xv. Jawatankuasa Mortality & Morbidity
xvi. Jawatankuasa Resusitasi
xvii. Jawatankuasa Hospital Mesra Ibadah
xviii. Penyelarasan dokumen-dokumen terkawal seperti polisi, prosedur kualiti dan lain-lain.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pakar Perubatan UD56	1	1	0	100%
Pegawai Perubatan UD54	1	1	0	100%
Pegawai Perubatan UD52	1	1	0	100%
Pegawai Perubatan UD44	1	1	0	100%
Penolong Pegawai Perubatan U36	1	0	1	0%
Penyelia Jururawat U36	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir (P/O) N19	1	1	0	100%
Pembantu Operasi N11	1	1	0	100%
Jumlah	9	8	1	88.9%

4.0 AKTIVITI

4.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

4.1.1 MS ISO 9001:2015

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Bil. 2/2018 dan MKSP Bil. 1/2019	26 Februari 2019 12 September 2019
2	Bengkel Pengurusan Risiko	8-9 April 2019
3	Kursus Juruaudit Dalaman oleh SIRIM QAS Sdn.Bhd	8-9 Julai 2019
4	Bengkel Pemantapan Juruaudit Dalaman MS ISO 9001:2015	2 Ogos 2019
5	Audit Kualiti Dalaman MS ISO 9001:2015	5-6 Ogos 2019
6	Audit Survelan MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM QAS Sdn.Bhd.	7-8 November 2019

4.1.2 Hospital Kluster

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Cluster Management Committee	11 Februari 2019 24 April 2019 24 Julai 2019
2	Bengkel Design Thinking & Action Research Hospital Kluster Melaka	7-8 Oktober 2019
3	Penyelarasan dan edaran Polisi Operasi Hospital Kluster Melaka Edisi 1 2019	November 2019
4	Penyelarasan dan pengumpulan data perkhidmatan Hospital Kluster	Sepanjang tahun

4.1.3 Casemix

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Pengumpulan Maklumat Data Kewangan Sistem Casemix 2018	21 Mei 2019
2	Menghadiri Mesyuarat Ahli Jawatankuasa Pelaksana Sistem Casemix Peringkat JKN Melaka	3 Disember 2019
3	Menyelaras pengumpulan maklumat data kewangan Casemix Hospital Melaka bagi tahun 2018	Mei-Disember 2019

4.1.4 Lean Healthcare Initiative

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Menyelaras kajian *Lean Healthcare* di Jabatan Perubatan dan Jabatan Kecemasan&Trauma	12-18 Mei 2019 18-24 November 2019
2	Menghadiri Pembentangan *A3 Report Lean Healthcare* Jabatan Ortopedik dan Jabatan Oftalmologi di National Health Institute, Setia Alam	3 April 2019

4.1.5 Pain Free Hospital

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Ahli Jawatankuasa Induk *Pain Free Hospital*	26 April 2019 28 November 2019
2	Membantu dalam menjalankan sesi latihan *Pain as 5th Vital Sign* bagi pegawai perubatan	Setiap Jumaat ketiga setiap bulan sepanjang 2019
3	Sesi Kunjungan *Pain Free Hospital* dari Hospital Rompin	17 Julai 2019
4	*Internal Audit Pain Free Hospital*	22-23 Ogos 2019
5	Sambutan Hari Bebas Kesakitan di KipMall Bachang	12 Oktober 2019

4.1.6 Hospital Performance Indicators for Accountability (HPIA) & Key Performance Indicators (KPI)

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Audit HPIA/KPI bil.2/2018 dan bil.1/2019 oleh JKN Melaka	23-25 September 2019
2	Audit Dalaman KPI Pengarah Kesihatan Negeri oleh JKN Melaka	16 Ogos 2019
3	Audit KPI Pengarah Kesihatan Negeri oleh KKM	3 Oktober 2019
4	Pelaporan data HPIA dan KPI kepada JKN Melaka	Mengikut tempoh yang ditetapkan dalam spesifikasi teknikal KPI
5	Mesyuarat Pencapaian KPI	2 kali setahun

4.1.7 Patient Safety

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	*Patient Safety Awareness Course for House Officers* semasa Minggu Orientasi Pegawai Perubatan Siswazah a. Ceramah: • *Ethics and Good Medical Practice* • *Patient Safety Basic Concept* • *Effective Communication* *b. Assessment*	April 2019 Ogos 2019 Oktober 2019 November 2019
2	Pelaporan tahunan *Malaysian Patient Safety Goals*	Disember 2019

4.1.8 Quality Assurance (QA) Program

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat JK QAP	18 Februari 2019 13 Mac 2019
2	Pertandingan QAP (Pusingan Separuh Akhir) Hospital Melaka	20-21 Mac 2019
3	Bengkel QAP Oral & Poster Presentation	12 Julai 2019
4	Pertandingan QAP (Pusingan Akhir) sempena Hari Kualiti Hospital Melaka	1-2 April 2019
5	Pertandingan QAP sempena Hari Kualiti dan Inovasi peringkat JKN Melaka	2 April 2019
6	Penyertaan Konvensyen QA Peringkat Kebangsaan	14-17 Oktober 2019

4.1.9 Jawatankuasa Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Pertandingan KIK sempena Hari Kualiti Hospital Melaka	1-2 April 2019
2	Penyertaan KIK sempena Hari Kualiti dan Inovasi peringkat JKN Melaka	2 April 2019
3	Mesyuarat Jawatankuasa KIK	4 Disember 2019

4.1.10 Jawatankuasa Inovasi

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Jawatankuasa Inovasi	30 Januari 2019 20 Mac 2019
2	Taklimat Garispanduan Mekanisme Pengkomersialan Hasil Inovasi	13 Februari 2019
3	Pertandingan Inovasi sempena Hari Kualiti Hospital Melaka	1-2 April 2019
4	Bengkel Pemurnian Projek Inovasi JKN Melaka	9 April 2019
5	Bengkel Pembudayaan Inovasi JKN Melaka	13 November 2019

4.1.11 Jawatankuasa Penasihat Perubatan dan Pergigian Kluster (CMDAC)

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat CMDAC	21 Mac 2019 11 Julai 2019 10 Oktober 2019

4.1.12 Jawatankuasa Laporan Insiden

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat JK Laporan Insiden	Setiap bulan
2	Bengkel *Root Cause Analysis* peringkat Hospital Melaka	4-5 April 2019

4.1.13 Jawatankuasa Credentialing & Privileging

BIL	AKTIVITI	KEKERAPAN
1	Mesyuarat JK Privileging	9 Disember 2019
2	Mengedarkan sijil *credentialing* dan *privileging* kepada jabatan-jabatan berkenaan	
3	Menyelaras data *privileging* pegawai-pegawai Hospital Melaka	

4.1.14 Jawatankuasa Mortality & Morbidity

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Jawatankuasa M&M Hospital Melaka	9 Januari 2019 17 Julai 2019
2	Pembentangan Kes Morbiditi & Mortaliti Peringkat Hospital Melaka	29 Mac 2019 13 September 2019 20 September 2019 18 November 2019 29 November 2019

4.2 Aktiviti Unit

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Sambutan Hari Kualiti 2019 • Pertandingan QA Peringkat Hospital Melaka • Pertanding Inovasi Hospital Melaka • Pertandingan KIK Hospital Melaka	1-2 April 2019
2	Menyertai Pertandingan Keceriaan Hari Raya Aidilfitri Sambutan Hari Raya Perdana peringkat Hospital Melaka	Jun 2019 21 Jun 2019
3	Menghadiri Mesyuarat Hala Tuju Hospital Melaka	16-17 Oktober 2019
4	Penganjuran Perhimpunan Bulanan Hospital Melaka bersama Jabatan Bedah Plastik & Rekonstruktif, Unit Kesihatan Awam, Unit Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan, Unit Pendidikan Pesakit	18 Disember 2019
5	Jawatankuasa EKSA bagi Zon Pentadbiran I Hospital Melaka	1 kali – Audit Dalaman 2 kali – Gotong-royong

5.0 PENCAPAIAN

BIL	AKTIVITI	TARIKH
1	Sambutan Hari Kualiti 2019 • Pertandingan QA Peringkat Hospital Melaka • Pertanding Inovasi Hospital Melaka • Pertandingan KIK Hospital Melaka	1-2 April 2019
2	Menyertai Pertandingan Keceriaan Hari Raya Aidilfitri Sambutan Hari Raya Perdana peringkat Hospital Melaka	Jun 2019 21 Jun 2019
3	Menghadiri Mesyuarat Hala Tuju Hospital Melaka	16-17 Oktober 2019
4	Penganjuran Perhimpunan Bulanan Hospital Melaka bersama Jabatan Bedah Plastik & Rekonstruktif, Unit Kesihatan Awam, Unit Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan, Unit Pendidikan Pesakit	18 Disember 2019
5	Jawatankuasa EKSA bagi Zon Pentadbiran I Hospital Melaka	1 kali – Audit Dalaman 2 kali – Gotong-royong

UNIT KAWALAN INFEKSI

1.0 PENGENALAN

Unit Kawalan Infeksi adalah sebuah unit yang mengendalikan tugas-tugas pengawalan dan pencegahan kawalan infeksi di Hospital Melaka untuk memastikan Hospital Melaka adalah selamat kepada pelanggan yang mendapatkan rawatan. Dengan adanya Polisi Kawalan Infeksi Dan Antibiotik ianya dapat memberi rujukan kepada semua kakitangan di Hospital Melaka agar kadar jangkitan dapat di kurangkan seterusnya tempoh masa pesakit tinggal di Hospital Melaka dapat dikurangkan dan memberi kepuasan kepada pelanggan.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Perkhidmatan Unit Kawalan Infeksi, Hospital Melaka meliputi semua wad, klinik, Pusat Rawatan Harian, Jabatan Dietetik & Sajian, Unit Hemodialisis, Dewan Bedah, Jabatan Forensik, Jabatan Kecemasan dan trauma, perkhidmatan ambulan, angkut, pengurusan sisa klinikal dan tempat pencucian mop. Aktiviti-aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut :-

2.1 Menjalankan Nosocomial Surveillance di semua wad/ klinik.
2.2 Menjalankan Antibiotik Resistance Pattern bersama Jabatan Farmasi.
2.3 Memantau Polisi Standard Precaution di patuhi oleh anggota kesihatan.
2.4 Memantau pematuhan terhadap Polisi Disinfection & Sterilization.
2.5 Memantau di dalam prosedur yang melibatkan aseptic technique seperti pengambilan darah, dressing, pemberian suntikan, kemasukan kateter dan sebagainya.
2.6 Menjalankan Environmental & Outbreak Surveillance bila perlu terutamanya di Dewan Bedah dan Wad ICU/ NICU.
2.7 Memantau pembuangan sisa klinikal dan sisa alatan tajam mengikut polisi terutamanya porter yang mengangkat sampah klinikal.
2.8 Menjalankan Observation Hand Hygiene sebanyak 700 opportunity setiap 3 bulan sekali yang mana data dihantar ke JKNM, KKM dan audit Hand Hygiene dari segi teknik di kalangan staf pelbagai kategori di hospital.
2.9 Menjalankan Carbapenem Resistance Enterobacteriacea (CRE) Surveillance dan mapping apabila terdapat kes positif atau disyaki.Data dikumpulkan dan dihantar ke KKM dalam jangkamasa sebulan bermula kes di notifikasikan positif CRE.
2.10 Menjalankan Vancomycin Resistant Enterococci (VRE) Surveilan dan mapping apabila terdapat kes positif atau disyaki.
2.11 Menjalankan penyiasatan dan mapping sekiranya terdapat kes Outbreak yang dikenalpasti berlaku.
2.12 Menjalankan aktiviti, memberi latihan tentang flow serta pemakaian personal protective equipment(PPE) sekiranya terdapat kes wabak yang dikenalpasti.

2.13 Menjalankan surveillance Alert Organism bagi 5 organisma utama iaitu Methicillin Resistant Staphylococcus Aureus (MRSA), Carbepenem Resistant Enterobacteriacea (CRE), Multi Drug Resistant Acinetobacter Baumanii (MDR ACB), Extended Spectrum Beta Lactamase Klebsiella Pneumonia (ESBL KPN) dan Extended Spectrum Beta Lactamase Escerichia Coli (ESBL E.COLI) yang telah dimulakan di Hospital Melaka pada bulan September 2012 dan data telah mula dihantar ke KKM pada bulan Disember 2012 dan diteruskan pada tahun berikutnya.

2.14 Menjalankan Program Pembelajaran secara berterusan terhadap semua kakitangan dari pelbagai kategori seperti Pakar, Pegawai Perubatan, Jururawat, Pelatih Jururawat, Penolong Pembantu Perubatan,Hospital Support Service, Pelatih Perubatan dengan cara mengadakan kursus/ bengkel dalaman, kursus luaran, Incidential Teaching , taklimat dan CME/ CNE secara berkala.

2.15 Kursus orientasi bagi semua Doktor Siswazah yang baru melapor diri termasuk Pakar dan Medical officer. Program orientasi juga kepada semua kategori jawatan termasuk paramedik yang melaporkan diri ke Hospital Melaka iaitu pendedahan berkaitan Standard Precaution.

3.0 SUMBER MANUSIA

Bagi menjalankan tugas-tugas kawalan infeksi, ratio yang diperlukan dan seperti yang telah ditetapkan di dalam polisi adalah 1:110 iaitu 1 Jururawat terhadap 110 pesakit. Jumlah katil di Hospital Melaka adalah 1,091 katil, maka keperluan jururawat adalah seramai 11 orang. Bagi menjalankan tugas-tugas klinikal, Unit Kawalan Infeksi adalah di bawah bimbingan dan nasihat dari Pengarah Hospital Melaka, Timbalan Pengarah Perubatan III, Pengerusi Jawatankuasa Kawalan Infeksi & Antibiotik, Pakar Penyakit Berjangkit, Pakar Klinikal Mikrobiologi, Pegawai Farmasi Penyakit Berjangkit Ketua Penyelia Jururawat dan Penyelia Hospital.

Dalam usaha memantapkan lagi tugas pengawalan dan pencegahan kawalan infeksi ,Unit Kawalan Infeksi telah dibantu oleh 5 orang Pegawai Perubatan Kawalan Infeksi yang telah dilantik dari semua elemen di Hospital Melaka serta 58 orang Ketua Jururawat Link yang terdiri dari semua wad, klinik dan kawasan khas untuk membantu menyelenggara serta memantau di kawasan masing-masing.

Unit Kawalan Infeksi adalah di bawah tanggungjawab Jawatankuasa Kawalan Infeksi & Antibiotik Hospital Melaka, di mana Unit Kawalan Infeksi bertindak sebagai sekretariat. Keanggotaan Ahli Jawatankuasa Kawalan Infeksi & Antibiotik, Hospital Melaka bagi tahun 2019 adalah seperti berikut :-

BILCA	NAMA PESERTA	JAWATAN
1.	Datuk Dr Hatijah Mohd Tan	Pengarah Hospital Melaka
2.	Dr. Hj Zulkarnain Mohd Rawi	Timbalan Pengarah Perubatan Kanan
3.	Dr. Hjh Zarina Shahrom	Timbalan Pengarah Perubatan I
4.	Dr. Azhar Mohd Sali	Timbalan Pengarah Perubatan II
5.	Dr. Rosli Tompang	Timbalan Pengarah Perubatan III
6.	Pn. Sabrina Thalas	Timbalan Pengarah (Pengurusan)
7.	Dr. Norlizam Mohd Nor @ Mat Nor	Pengerusi HIACC,Pakar Bedah Orthopedik
8.	Datuk Dr. Kauthaman A/L Mahendran	Ketua Jabatan Perubatan
9.	Datuk Dr. Hjh Korina Rahmat	Ketua Jabatan & Pakar Perunding Nefrologi
10.	Dr. Tam Pui Ying	Ketua Jabatan Paediatrik
11.	Datuk Dr. Muhammad Safian bin Naim	Ketua Jabatan Bedah
12.	Dr. Zainal Abidin Othman	Ketua Jabatan Anestesiologi
13.	Datuk Dr. Tham Seng Woh	Ketua Jabatan Obstetrik & Ginekologi
14.	Dr. Suhaila Baharuddin	Pakar Mikrobiologi
15.	Datuk Dr. Sivapathasundaram a/l C. Nadarajah	Ketua Jabatan Orthopedik
16.	Dr. Mohd Fazli bin Yahya	Ketua Jabatan Kecemasan & Trauma
17.	Datuk Dr. Raja Norliza Raja Omar	Ketua Jabatan Oftalmologi
18.	Datuk Dr. Abdul Razak bin Hj Ahmad	Ketua Jabatan Otorinolaringologi
19.	Dr. Noriani Abu Bakar	Ketua Jabatan Rehabilitasi
20.	Dr. Izety Shezlinda Noran	Ketua Jabatan Pembedahan Plastik
21.	Mr Ahmad Faizal Abdullah	Ketua Unit Penjagaan Luka
22.	Dr. Nurhumairah@ Padmaloseni	Pakar Mikrobiologi
23.	Dr. Lim Bee Bee	Pakar Mikrobiologi
24.	Dr. Gan Chye Lee	Pakar Perubatan
25.	Dr. Nahla Irtiza Ismail	Pakar Anestesiologi
26.	Dr. Stephen Joseph Royan	Pakar Perunding Pergigian (Bedah Mulut)
27.	Dr. Sa'adah Atan	Ketua Pergigian (Paediatrik)
28.	Pn. Siti Hir Huraizah	Ketua Jabatan Farmasi
29.	Cik Siow Chee Chen	Pegawai Farmasi
30.	En. Hj Sani b. Mokhtar	Ketua Penyelia Hospital
31.	Pn Lina Isnin	Ketua Jabatan Dietitik & Sajian

BIL	NAMA PESERTA	JAWATAN
32.	Pn Nasura Md Yunus	Timb Pengarah Hal Ehwal Pelatih Kolej Kejururawatan Melaka
33.	Pn Hee Kim Lan	Ketua Penyelia Jururawat
34.	Pn Marsita Hamzah	Pengurus Dewan Bedah
35.	En. Mohd Naqib Johari	Ketua Unit Kejuruteraan Operasi
36.	Pn Empah Jantan	Penyelia Jururawat (Peg. Penyelaras Linen)
37.	En Shahaimy Manaf	Penolong Pegawai Perubatan (Peg. Penyelaras Cleansing)
38.	Pn. Tan Kah Hong	Penyelia Jururawat (Peg. Penyelaras Cleansing)
39.	Pn. Pushpa a/p Karunakaran	Penyelia Jururawat (Peg. Penyelaras HWMS)
40.	En Ghafar B. Jenal	Pengurus Fasiliti Medivest
41.	En Hanif bin Mohd Hidzir	Eksekutif hygiene Medivest
42.	Pn. Roslinda Binti Khamis	Ketua Jururawat Kawalan Infeksi
43.	Pn. Wan Harmiza Wan Hamat	Ketua Jururawat Kawalan Infeksi. (Peg. Penyelaras HWMS)
44.	Pn. Syaripah Mastura binti Syd Ahmad	Jururawat Kawalan Infeksi (KUP)
45.	Pn. Nor Rulakmal Binti Awang @ Latif	Jururawat Kawalan Infeksi (KUP)
46.	Pn. Suhana Binti Othman	Jururawat Kawalan Infeksi
47.	Pn. Nurul 'Izzati Binti Khalidi	Jururawat Kawalan Infeksi
48.	Pn Hazaifah Binti Mohd Puad	Jururawat Kawalan Infeksi
49	Pn Norsham Mimi Binti Latib	Jururawat Kawalan Infeksi
50	Pn Suhaila Binti Hassim	Jururawat Kawalan Infeksi

BIL	NAMA	JAWATAN	JABATAN
1.	Dr. Choo Lee Naa	Pegawai Perubatan	Anestesiologi
2.	Dr. Gan Chye Lee	Pakar Perubatan	Medikal
3.	Dr. Nicholas Chang Wen Lee	Pakar Paediatrik	Paediatrik
4.	Dr. Punitha	Pegawai Perubatan	O&G
5.	Dr. Nor Izana Binti Isa	Pegawai Perubatan	Orthopedik

Jadual 8.7.2 : Senarai nama Pegawai Perubatan Link, Hospital Melaka Tahun 2019

BIL	NAMA	WAD
1	Kj Nagarani A/P Krishnan	Wad 4-4
2	Kj Noradira Bt Ab Hadi	Wad 4-3
3	Kj Ernee Marziana Ab Latif	Wad 4-2
4	Kj Noorhaslina Bt Abdul Rahman	Wad 4-1
5	Kj Mazrina Ahmad Subaker	Wad 3-4
6	Kj Rosmah Mat Derus	Wad 3-3
7	Kj Norhafizah Che Mat	Wad 3-2
8	Kup Norli Bt Baba	Wad 3-1
9	Kj Rahimah Ramli	Wad 2-4
10	Kj Kj Norashikin Husin	Wad 2-3
11	Kj Rohaya Bt Ghani	Wad 2-2
12	Kj Zuraidah Bt Mamat	Icu Orkid
13	Kj Putli Ambutong	Wad 1-4
14	Kj Paisatul Laili Bt Ismail	Wad 1-3
15	Kj Noraizah Bt Muhammad	Wad 1-2
16	Kj Arbaaiyah Ab Wahab	Wad 1-1
17	Kj Sarimah Bt Abu Hasin	Wad AG
18	Kj Hayati Atan	Wad A1
19	Kj Norazlin Ramli	Wad A2
20	Kup Faridah Bt Khamis	Wad A3
21	Kj Siti Aminah Bt Md Zaim	Wad A4
22	Kj Azrena Bt Arif	Wad D1
23	Kj Roslida Bt Che Wil	Wad D2
24	Kj Norihan Yassin	Wad D3
25	Kj Noraida Abd Ghani	Wad D4
26	Kj Julaiha Bt Hussin	Wad B3
27	Kj Noraini Kasah	C3
28	Kj Lailee Yaziz	C4
29	Kj Rosmawati Murtais	Pcu
30	Kup Kalthom Hashim	Hdu
31	Kj Siti Hawa Bt Sakuri	Icu Mawar
32	Kj Rozana Bt Johari	Ccu
33	Kj Norazrina Jaalam	Nicu
34	Kj Mas Ayu Mat	Labour Room / Cds
35	Kj Zuraidah Bt Adam	Etd
36	Kup Sim Gee Moi	Klinik O&G
37	Kup Azmi Bt Nekmat	Klinik Oopd
38	Kup Zulita Bt Baba	Klinik Kpp
39	Kj Suriana Jantan	Klinik Sopd
40	Kj Fauziah Yusof	Klinik Skin
41	Kup Wee Siew Kim	Klinik Mata
42	Kj Rustina Hussin	KLINIK PAED

44	Kup Salbiah Bt Kasim	Klinik Plastik
45	Kup Sarini Bt Harun	Klinik Payudara
46	Kj Rafidah Bt Jaafar	Klinik Orl
47	Kup Azlin Suryati Nawi	Klinik Mesra
48	Kj Halijah Lipot	Blood Bank
49	Kj Tye Jin Soon	Dental Peads
50	Kj Suriati Hashim	Bedah Mulut
51	Kup Murni Sani	X-Ray
52	Kj Rozainee Bt Abdul Rahman	Klinik Psikiatrik
53	Kj Marsita Hamzah	Got
54	Kj Salina Mohamat	Otm
55	Kj Ebbydra Anak Eden	Daycare Ot
56	Kup Khamsatun Bt Hamzah	E2
57	Kj Masritawati Sahat	E4
58	Kj Norhayati Bt Othman	Ubbs

Jadual 8.7.3 : Senarai Nama Ketua Jururawat Link Tahun 2019

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Beban Kerja kakitangan Unit Kawalan Infeksi

BIL	NAMA	AKTIVITI DAN RONDAAN	MAKMAL
1	KJ ROSLINDA KHAMIS	Ko-ordinator kawalan infeksi negeri Melaka, Data collection,Outbreak, analisa dan penambahbaikan data, HPIA and Patient Safety Goal, , Patologi, Klinik-KPP,SOPD, O&G, Psikiatrik, Pediatrik, Mesra, Bedah Mulut, Anestesia, Bilik 33	Bila perlu
2	KJ WAN HARMIZA	Data collection, Point Prevalance, Outbreak, analisa dan penambahbaikan data, SJSB Jabatan Pengimejan, Oftalmologi, Skin, SOPD, ORL, Cara Kerja, Fisioterapi	Bila perlu
3	KUP SYARIPAH MASTURA SYD AHMAD	1-4, SCN, ETD, C1,C2, Jab. Pengimejan, Forensik, Patologi, Daycare, DCCOT	Mac BSI Okt
4	KUP NOR RULAKMAL AWANG @ LATIF	Klinik-OOPD,Psikiatrik,PayuDara,Pain, Dada,Pediatrik, Mesra,SJSB	Jan/Nov
5	KUP HAZAIFAH MOHD PUAD	D1, D2, D3, D4 , HDU, Wad E2, E4	Ogos CVC April
6	JT SUHANA OTHMAN	1-1, 1-2,1-3, 4-2, 4-4, B3, PCU,GOT, UBBS, MOT, * **Labour Room**	April PPS Okt
7	JT NURUL IZZATI KHALIDI	C3, C4, AG, A1, A2, A3, A4,	Mei/Okt/Dis
8	JT NORSHAM MIMI LATIB	2-2, 2-4, 3-1, 3-3, CCU * **ICU M, ICU O**	Feb/Jun/sept
9	JT SUHAILA HASSIM	3-2, 3-4, 4-1, 4-3, ***HDW**	Julai BSI April CVC Okt

KJ/JT LINK YANG MENJAGA WAD			
10	KJ MARHANUM A. LATIF	**ICU M, ICU O**	
11	JT NORAZLINEEN	**HDW**	
12	KJ MAS AYU MAT	**Labour Room**	

Jadual 8.7.4: Beban kerja Unit Kawalan Infeksi Tahun 2019

4.2 Special Task

4.2.1 KJ Roslinda Khamis - Koordinator, Outbreak, Pengumpulan data MRO, MRSA, ESBL, CRE, VRE ke JKNM, KKM, analisa dan penambahbaikan data, HPIA and Patient Safety Goal, Alert Organism, Wound Breakdown.

4.2.2 KJ Wan Harmiza Wan Hamat - PPS, BSI, HH, Insiden Reporting, ETD & Med. ward (infection control audit tool.) Kursus, Orientasi staf baru/masuk, SIS, SIS (Nursing)/ CVC Care Bundle.

4.2.3 KUP Syaripah Mastura - Wound Breakdown / SSI / Kemaskini stor CRE & VRE cases.

4.2.4 KUP Nor Rulakmal- Pengumpulan laporan pemantauan wad/ Cencus/ Audit SJSB, ETD & Med. ward (infection control audit tool.)

4.2.5 KUP Hazaifah – Alert Organism / Bekalan stok alat tulis/HHSAF.

4.2.6 JT Suhana – HPIA and Patient Safety Goal / PPS/ MPK/ FM.

4.2.7 JT Norsham Mimi – Kursus/ Mesyuarat/CNE/ Bed side teaching/ Fotografi

4.2.8 JT Nurul Izzati – Orientasi Unit/CRE Online/Orientasi staff Baru /EKSA

4.2.9 JT Suhaila – Hand Hygiene Compliance/ BSI/ Notis Board.

5.0 AKIVITI

5.1 Aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan sepanjang tahun 2019

AKTIVITI	DIRANCANG	TELAH DILAKUKAN	KETERANGAN
KURSUS	4 kali	4 kali	<u>NAMA KURSUS</u> 1. Bengkel Hand Hygiene (3 Mei 2019, Tidak dapat dilaksanakan atas faktor tiada peruntukan, sebagai pengganti, Booth kesedaran kepentingan pencucian tangan dibuka pada hari tersebut). 2. 2nd Melaka Infection Control Conferens (26-28 Julai 2019) 3. Bengkel KJ Link 1/19 (25-26 Sept 2019) 4. Bengkel Kesedaran Antibiotik (14 Nov 2019)

CNE	12 kali	17 kali	TAJUK CNE 1. Alert organism 2. SIS 3. CVC Care Bundle x 3 4. Management patient Mers Cov 5. SSI 6. CRBSI 7. Hand Hygiene 8. Isolation Precaution 9. Management patient of CRE/VRE x 2 10. Training of PPE 11. HCAI 12. CAUTI 13. Management of Spillage 14. Management clinical waste
ORIENTASI	Mengikut kehendak semasa	39 kali	KATEGORI STAF PAKAR, MO, HO, KJ, JT,JM, PPP, dan PPW
KAJIAN:- i. PPS ii. BSI iii. CVC Care Bundle iv. Audit tool for ETD and Medical wards	1 kali	1 kali	Blood Stream Infection dilakukan pada bulan April ▪ Kajian Point Prevalence Survey dilakukan sekali sahaja pada bulan November ▪ CVC Care Bundle & IFC audit tool di ETD dan Wad C3 dilakukan pada bulan April
MESYUARAT: 	 4 4 4	 4 4 5	JENIS MESYUARAT -HIACC (HOSP) -CORE Team -Link Nurse x 2 dan 3 kali semasa mesyuarat MKK
Audit operatif Sinar Jernih	2 kali	2 kali	Telah dilakukan pada bulan April & September di setiap wad/unit dan klinik.
Penguatkuasaan Amalan Standard Precaution Dan Isolation Precaution, Bedside Teaching, Audit Pemantauan Wad Dan Klinik, Melakukan Alert Surveillance, Audit operatif Sinar Jernih, Audit Hand Hygiene And Membantu Dalam Pengambilan Sampel Darah Di Wad, Air Sampling, In Use Test dan Outbreak management jika berlaku.			

Jadual 8.7.5 : Aktiviti Unit Kawalan Infeksi Sepanjang Tahun 2019

AKTIVITI	KETERANGAN
Kesiapsiagaan menghadapi wabak	1. CNE- Management pt Of MERS-Cov (29/1/2019) Icu Orkid 2. Management pt of MERS-CoV & PPE (30/1/2019) ETD 3. CNE- Mers-cov – PPE (7/3/2019) Forensik 4. CME – Management pt Mers CoV and training PPE- (23.7.2019) - Bilik Berlian. 5. CNE Management pt Mers CoV and training PPE (25.7.2019) - Bilik Topaz 6. CNE Management pt Mers CoV and training PPE (25.7.2019) – Wad E4 7. CNE- Mers-cov – PPE dan flow(7/8/2019) E4 8.CNE- Mers-cov - PPE (7/8/2019) di ETD 9. CNE - Mer-cov - PPE(8/8/2019) di Bilik Habsyi 10. CNE - Mer-cov - PPE(13/8/2019) di Bilik Habsyi 11. CNE - Mer-cov (13/9/2019) di Bilik Seminar Topaz 12. Simulasi Mers CoV – 15.8.2019 di ETD 13. CNE- Management Mers - CoV, PPE (4/9/2019) PKD Durian Tunggal 14. Management EVD, PPE (20/9/2019) E4
3. Peningkatan kes-kes *alert organism*	Pada tahun 2019 terdapat beberapa peningkatan kes *alert organism* yang berlaku iaitu :- **1. WAD- WAD ORTHOPEDIK** ▶ Penambahan kes alert organism dikesan pada 25.2.19 iaitu sebanyak 12 kes. ▶ Terdapat 2 kes di Wad D1 – 2 kes MRSA, Terdapat 5 di Wad D2 - 2 kes CRE/ ESBL, 2 kes ESBL dan 1 kes MRO. ▶ Terdapat 3 kes di Wad D3 – 2 kes MRSA, 1 kes ESBL. ▶ Terdapat 2 kes di Wad D4 – 1 kes MRSA dan 1 kes ESBL. ▶ Mapping kes dilakukan serta merta dikesemua wad tersebut. ▶ Perbincangan dilakukan dengan MR Fawzlee Pakar Orthopedik , MR Norlizam, Pengerusi HIACC dan Dr Humaira, Pakar Mikrobiologi dan keputusannya adalah meletakkan kesemua kes-kes *alert organism* di Wad D2. ▶ Penutupan wad dilakukan dari menerima kes kemasukan *clean* serta kes *transfer in*. Kepatuhan kawalan infeksi dipergiatkan. ▶ Hand hygiene audit dilakukan dan dibentangkan setiap minggu. ▶ *Terminal cleaning* dilakukan secara berperingkat. ▶ Wad telah di buka pada 11.3.19.

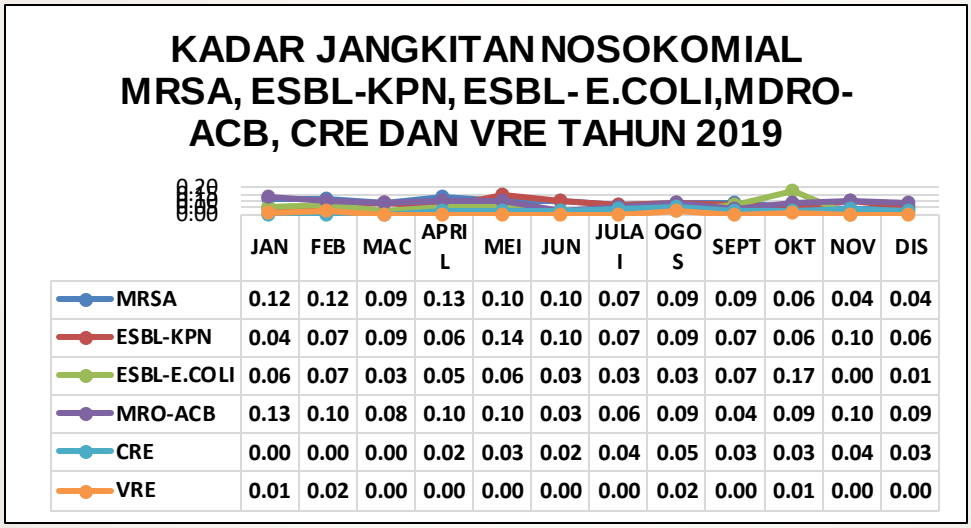
	2. WAD- WAD ORTHOPEDIK ▶ Penambahan kes *alert organism* dikesan pada 10.9.19 iaitu sebanyak 17 kes. ▶ Terdapat 4 kes di Wad D1 – 2 kes MRSA, 1 kes MRO dan 1 kes MRO/ESBL. ▶ Terdapat 1 kes CRE/ ESBL di Wad D2. ▶ Terdapat 4 kes di Wad D3 – 2 kes MRSA, 1 kes ESBL dan 1 kes CRE. ▶ Terdapat 8 kes di Wad D4 – 3 kes MRSA, 4 kes ESBL dan 1 kes CRE. ▶ *Mapping* kes dilakukan serta merta dikesemua wad tersebut. ▶ Perbincangan dilakukan dengan MR Norlizam, Pengerusi HIACC dan Dr Humaira, Pakar Mikrobiologi dan keputusannya adalah meletakkan kesemua kes-kes alert organism di Wad D4 bagi pesakit lelaki, manakala pesakit perempuan dikekalkan di Wad D3. ▶ Penutupan wad dilakukan dari menerima kes kemasukan *clean* serta kes *transfer in*. Kepatuhan kawalan infeksi dipergiatkan. ▶ Audit *Hand hygiene* dilakukan dan dibentangkan setiap minggu. ▶ *Glo germ* diletakkan di kawasan pesakit bagi mengetahui keberkesanan dan kepatuhan cucian tangan dikalangan staff. ▶ *Terminal cleaning* dilakukan secara berperingkat. ▶ Wad telah di buka pada 20.9.19. **3. OUTBREAK KES CRE DI WAD E2** ▶ Penambahan kes *CRE* dikesan pada 5.11.2019 iaitu 4 kes *close contact* positif dalam masa seminggu. ▶ *Mapping* kes alert dilakukan serta merta. ▶ Maklumkan kepada DrHumaira. ▶ Perbincangan bersama Pakar Mikrobiologi (Dr Humaira) dan Ketua Jabatan Nephro (Datuk Dr Korina). ▶ Penutupan wad dilakukan dari menerima kes kemasukan *clean* serta kes *transfer in*. Kepatuhan kawalan infeksi dipergiatkan. ▶ Audit dan pemantauan dilakukan secara berterusan selama 2 minggu. ▶ *Terminal cleaning* dilakukan secara berperingkat ▶ Wad telah di buka pada 18.11.19 Pemantauan dan audit telah dilakukan oleh ICN di wad-wad berkenaan dari segi pengamalan *Hand Hygiene, Environmental cleaning, log book procedure.* ICN juga telah memberikan *Bed side teaching* dan CNE kepada kakitangan wad tersebut. Pembentangan data yang diperolehi dari ICN yang menjaga wad dibentangkan pada setiap hari Jumaat bersama Pengerusi Kawalan Infeksi Dan Antibiotik serta kakitangan wad yang terlibat bagi penambahbaikan didalam pengamalan kawalan infeksi.
Lain-lain – Simulasi Mers CoV.	1. Simulasi kesiapsiagaan menghadapi kes wabak Mers CoV anjuran JKNM dan Unit Kawalan Infeksi Hospital Melaka, telah dilakukan pada 15.8.2019 melibatkan 2 orang pesakit admit di Wad E4 dan ETD. 2. Simulasi kesiapsiagaan menghadapi kes Mers CoV oleh Unit Kawalan Infeksi, Jawatankuasa Kawalan Infeksi dan Antibiotik serta Icu Orkid telah dilakukan pada 7.8.2019 dan melibatkan 1 orang pesakit admit wad Icu Orkid

Jadual 8.7.6 : Aktiviti-Aktiviti Tambahan Unit Kawalan Infeksi Tahun 2019

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Laporan Alert Organism 2019

Pengumpulan data bagi kes Alert Organism telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia terhadap 6 jenis organisma iaitu MRSA, ESBL-KPN, ESBL-E.Coli, MDRO ACB,VRE dan CRE. Data-data yang dikumpul akan dijadikan reten bulanan dan di hantar kepada semua Ketua Jabatan / Unit setiap bulan dan perlu di hantar ke KKM sebelum 20 hb pada bulan berikutnya. Pencapaian Hospital Melaka adalah seperti graf di bawah:



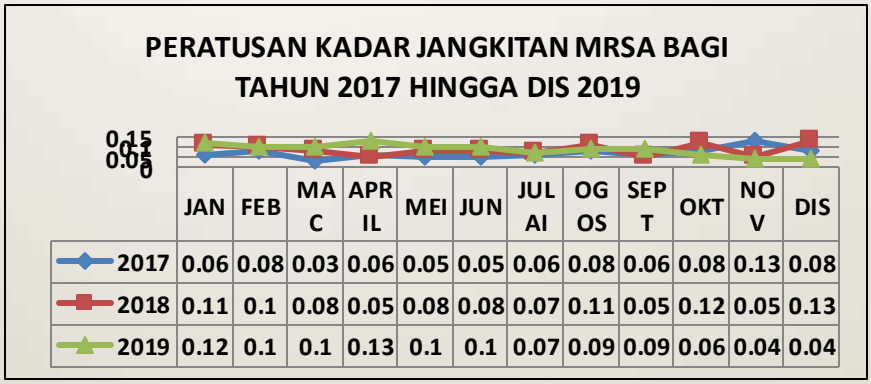
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
MRSA	0.12	0.12	0.09	0.13	0.10	0.10	0.07	0.09	0.09	0.06	0.04	0.04
ESBL-KPN	0.04	0.07	0.09	0.06	0.14	0.10	0.07	0.09	0.07	0.06	0.10	0.06
ESBL-E.COLI	0.06	0.07	0.03	0.05	0.06	0.03	0.03	0.03	0.07	0.17	0.00	0.01
MRO-ACB	0.13	0.10	0.08	0.10	0.10	0.03	0.06	0.09	0.04	0.09	0.10	0.09
CRE	0.00	0.00	0.00	0.02	0.03	0.02	0.04	0.05	0.03	0.03	0.04	0.03
VRE	0.01	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.01	0.00	0.00

Rajah 8.7.1: Kadar jangkitan Nosokomial MRSA, ESBL- KPN, ESBL- E.COLI, CRE dan VRE 2019

6.2 Kadar Jangkitan Nosokomial

6.2.1 Perbandingan kadar peratus jangkitan Nosokomial antara tahun 2017 – 2019

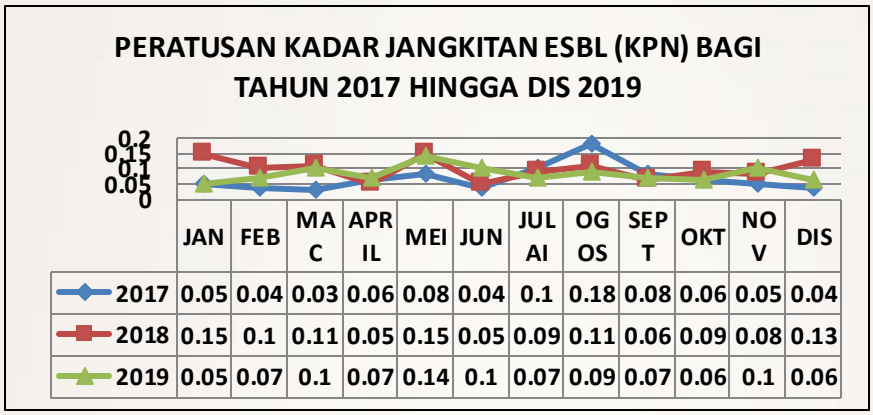
6.2.2 Kadar Jangkitan MRSA



	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2017	0.06	0.08	0.03	0.06	0.05	0.05	0.06	0.08	0.06	0.08	0.13	0.08
2018	0.11	0.1	0.08	0.05	0.08	0.08	0.07	0.11	0.05	0.12	0.05	0.13
2019	0.12	0.1	0.1	0.13	0.1	0.1	0.07	0.09	0.09	0.06	0.04	0.04

Rajah 8.7.2 Peratusan Kadar Jangkitan MRSA Bagi Tahun 2017 – 2019

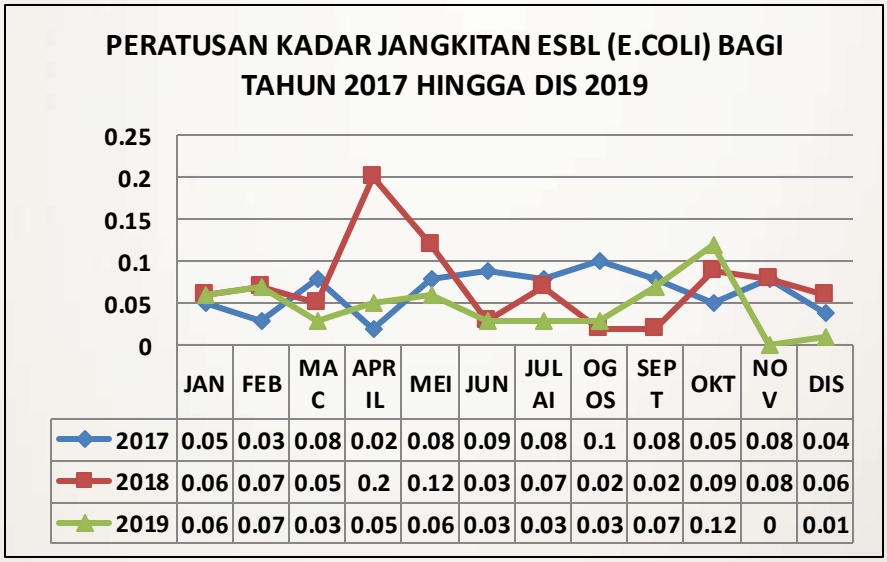
6.2.3 Kadar Jangkitan ESBL– KPN



	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2017	0.05	0.04	0.03	0.06	0.08	0.04	0.1	0.18	0.08	0.06	0.05	0.04
2018	0.15	0.1	0.11	0.05	0.15	0.05	0.09	0.11	0.06	0.09	0.08	0.13
2019	0.05	0.07	0.1	0.07	0.14	0.1	0.07	0.09	0.07	0.06	0.1	0.06

Rajah 8.7.3: Peratusan Kadar Jangkitan ESBL-KPN Bagi Tahun 2017- 2019

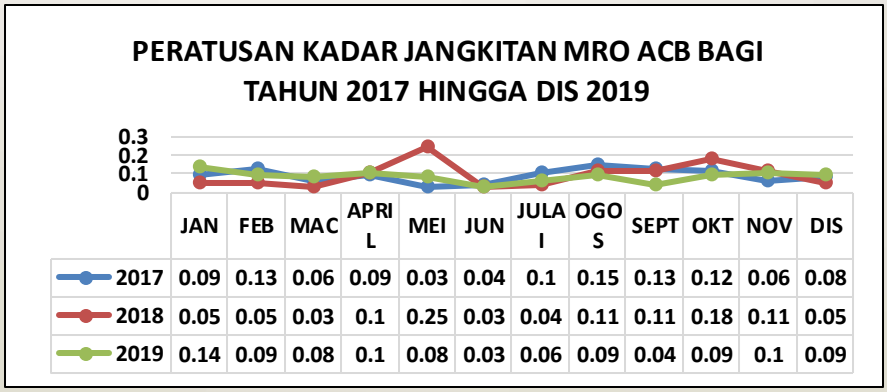
6.2.4 Kadar Jangkitan ESBL-E-COLI



	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2017	0.05	0.03	0.08	0.02	0.08	0.09	0.08	0.1	0.08	0.05	0.08	0.04
2018	0.06	0.07	0.05	0.2	0.12	0.03	0.07	0.02	0.02	0.09	0.08	0.06
2019	0.06	0.07	0.03	0.05	0.06	0.03	0.03	0.03	0.07	0.12	0	0.01

Rajah 8.7.4: Peratusan Kadar Jangkitan ESBL-E-COLI Bagi Tahun 2017 – 2019

6.2.5 Kadar jangkitan MRO-ACB

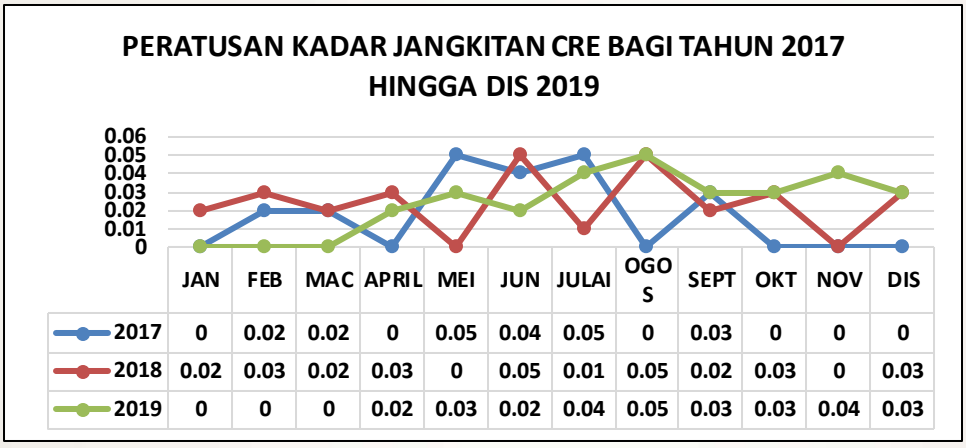


	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2017	0.09	0.13	0.06	0.09	0.03	0.04	0.1	0.15	0.13	0.12	0.06	0.08
2018	0.05	0.05	0.03	0.1	0.25	0.03	0.04	0.11	0.11	0.18	0.11	0.05
2019	0.14	0.09	0.08	0.1	0.08	0.03	0.06	0.09	0.04	0.09	0.1	0.09

Rajah 8.7.5: Peratusan Kadar Jangkitan MRO ACB Bagi Tahun 2017 – 2019

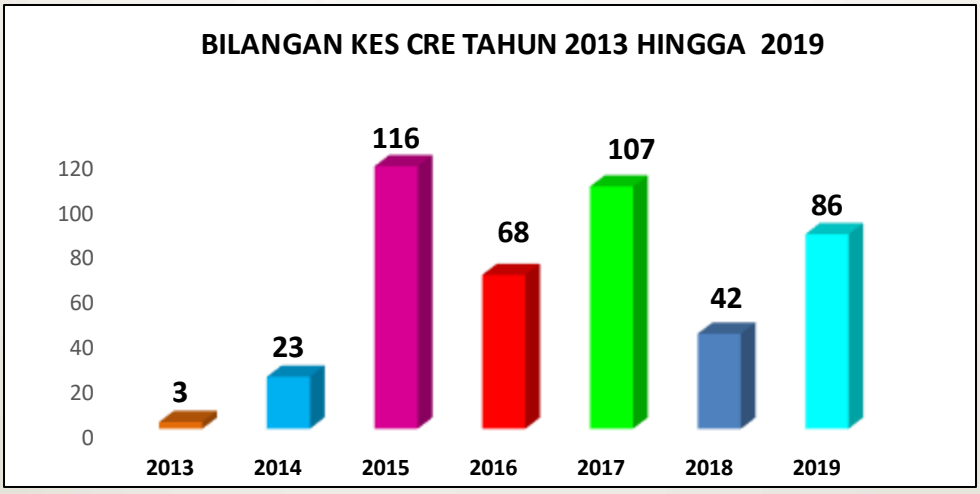
6.3 CRE (Carbapenem Resistant Enterobactereciae) di Hospital Melaka Tahun 2019

CRE (Carbapenem Resistant Enterobactereciae) telah menjadi masalah utama di Hospital Melaka. CRE menyebabkan pesakit tidak boleh dirawat dengan antibiotik Carbapenem dan kebiasaanya antibiotik Polymyxcin digunakan untuk merawat pesakit. Jumlah kes CRE yang telah dikenalpasti bermula Januari sehingga Disember 2019 adalah sebanyak kes 86 kes.

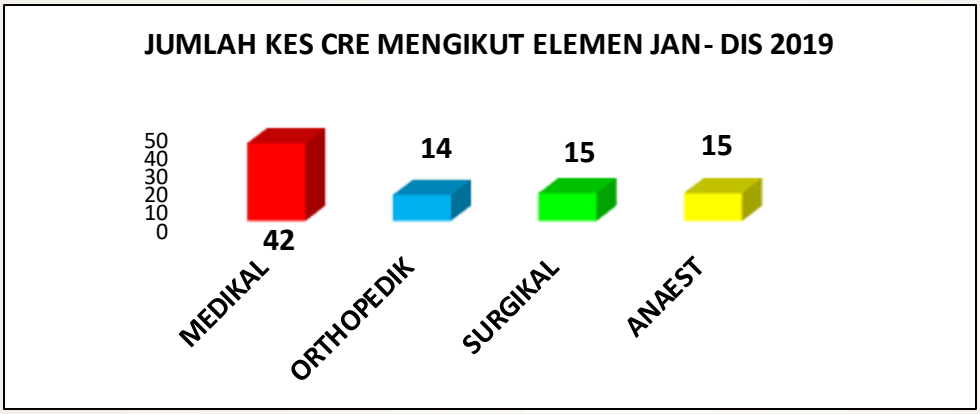


	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
2017	0	0.02	0.02	0	0.05	0.04	0.05	0	0.03	0	0	0
2018	0.02	0.03	0.02	0.03	0	0.05	0.01	0.05	0.02	0.03	0	0.03
2019	0	0	0	0.02	0.03	0.02	0.04	0.05	0.03	0.03	0.04	0.03

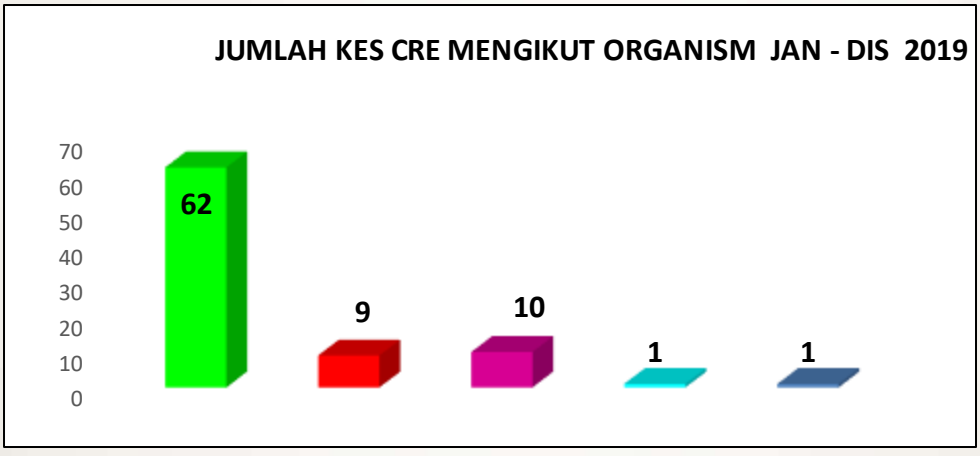
Rajah 8.7.6: Peratusan Kadar Jangkitan MRO ACB Bagi Tahun 2017 – 2019



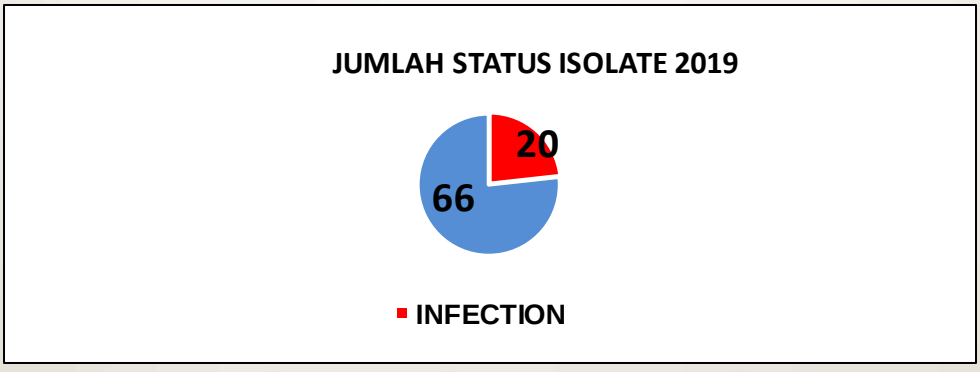
Rajah 8.7.7: Bilangan kes CRE mengikut tahun 2013 hingga 2019



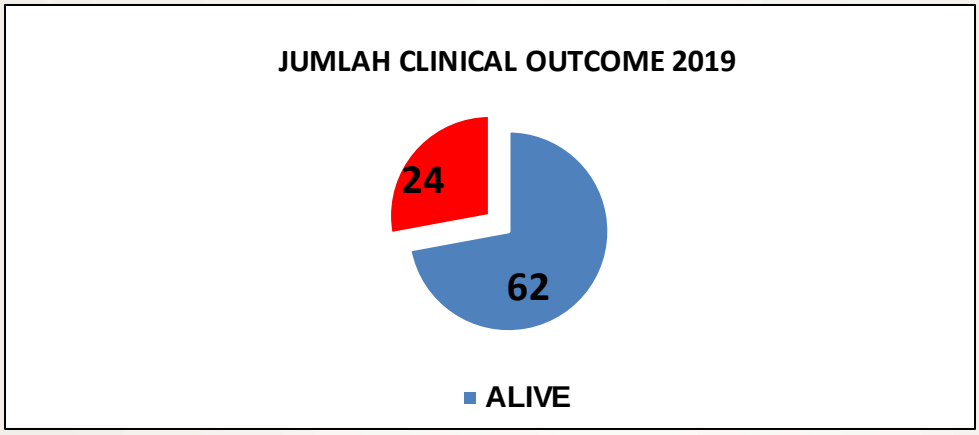
Rajah 8.7.8: Pecahan kes CRE mengikut elemen tahun 2019



Rajah 8.7.9: Pecahan kes CRE mengikut organism tahun 2019



Rajah 8.7.10: Pecahan kes CRE mengikut isolate status tahun 2019

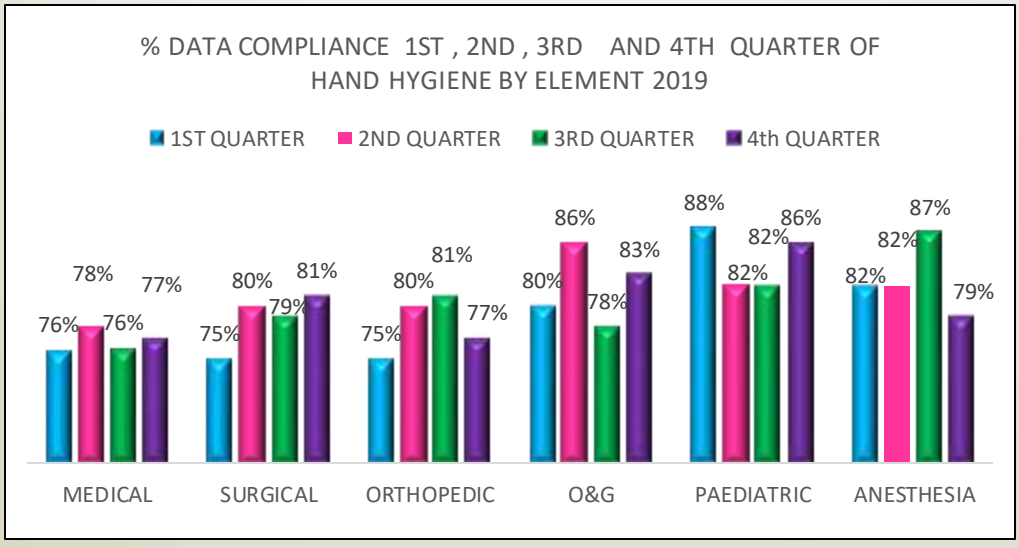


Rajah 8.7.11: Pecahan kes CRE mengikut clinical outcome tahun 2019

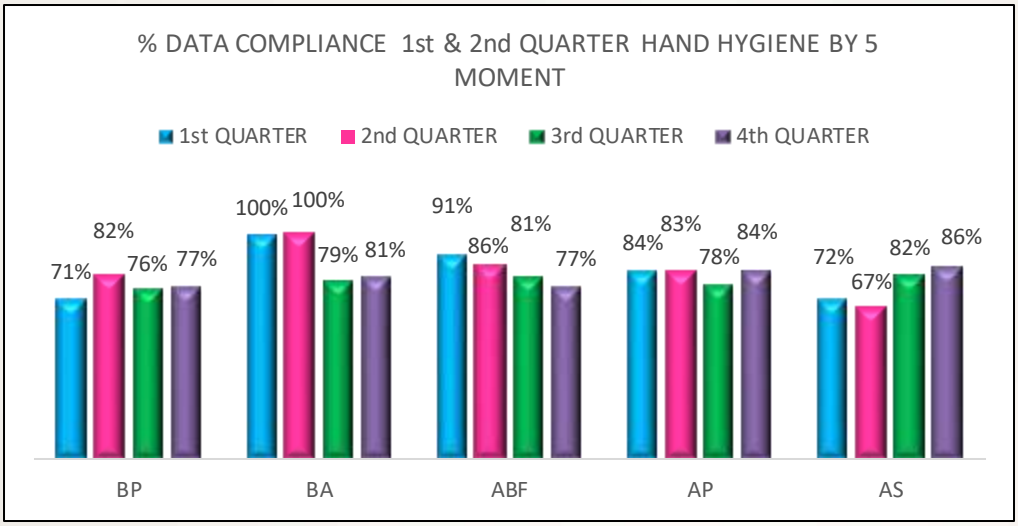
7.0 PENCAPAIAN PEMATUHAN KEPADA 5 MOMENTS OF HAND HYGIENE SECARA OBSERVASI BAGI TAHUN 2019

Hand Hygiene merupakan langkah paling utama dalam mencegah Healthcare Associated Infection. Unit Kawalan Infeksi dan Ketua Jururawat Link sentiasa bekerjasama untuk memantau supaya semua kakitangan mengamalkan cucian tangan yang efektif dengan berpandukan 5 Moments of Hand Hygiene. Di samping itu setiap wad telah dibekalkan dengan Alcohol Base Hand Rub yang mencukupi bagi mengoptimumkan amalan hand hygiene diterapkan. KPI yang perlu dicapai mengikut KKM adalah > 75%.

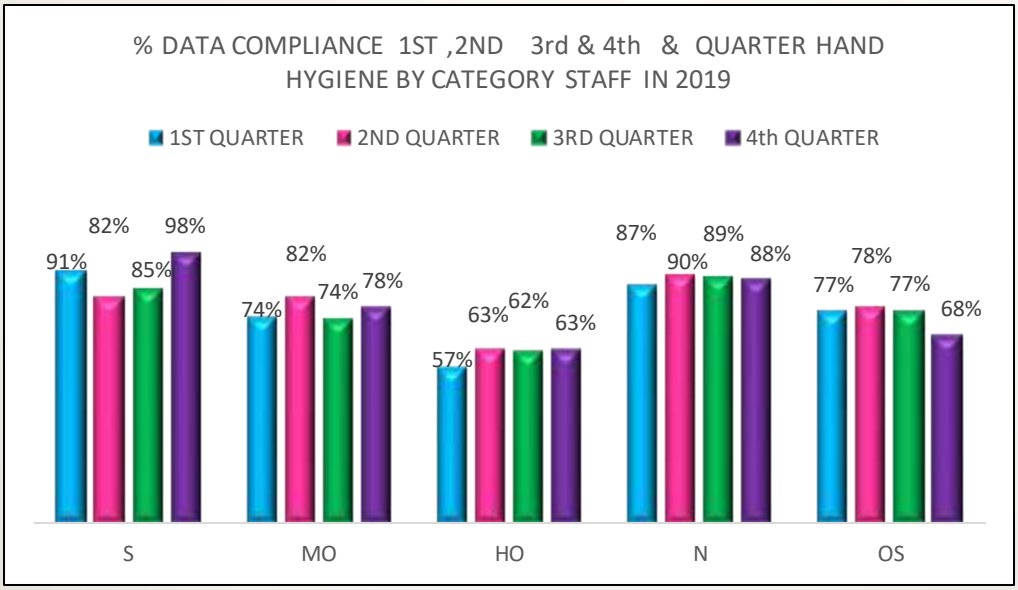
Data ini diperolehi dari observasi yang dilakukan oleh KJ Link dan Jururawat Kawalan Infeksi di wad/ klinik. Observasi juga Data ini dihantar ke KKM setiap 3 bulan sekali mengikut elemen yang telah ditetapkan oleh KKM. KKM menetapkan jumlah opportunities adalah sebanyak 700 opportunities. Format yang digunakan untuk menghantar laporan Hand Hygiene Compliance adalah berdasarkan format dari KKM.



Rajah 8.7.12: Data Hand Hygiene Compliance Mengikut Jabatan Bagi Tahun 2019



Rajah 8.7.13: Data hand hygiene compliance by 5 moment bagi tahun 2019



Rajah 8.7.14: Data hand hygiene compliance mengikut kategori staf

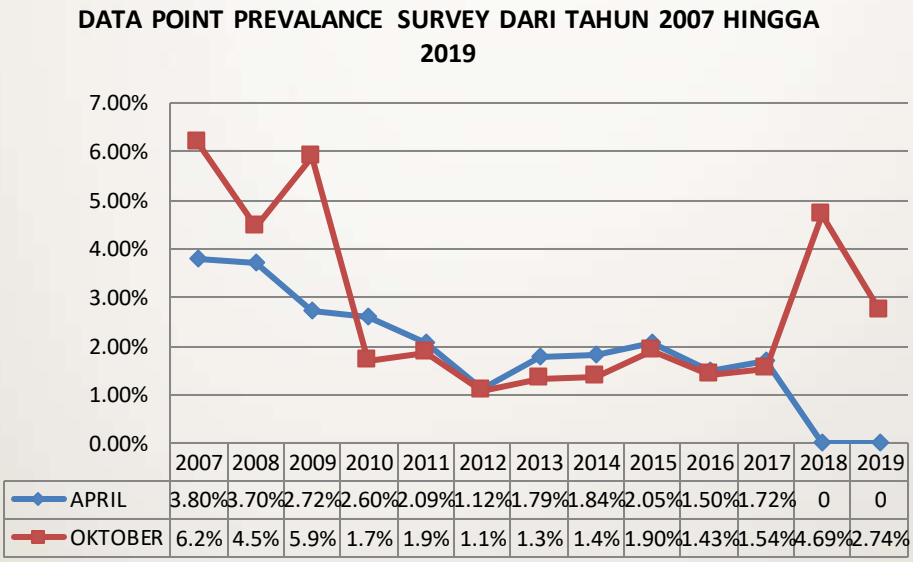
8.0 LAPORAN POINT PREVALANCE SURVEY 2019

Ia merupakan program survelan dari KKM di mana di lakukan secara serentak di 14 buah hospital termasuk 4 buah Hospital Universiti di setiap negeri di Malaysia untuk mendapatkan kadar purata jangkitan nosokomial. Semua Pegawai Perubatan Link yang dilantik serta Ketua Jururawat Link akan bersama-sama untuk menjalankan kajian di wad mengikut kumpulan yang telah ditetapkan. Bermula tahun 2018, PPS (HCAI) dilaksanakan setahun sekali oleh setiap hospital diatas arahan KKM. PPS dilakukan selama 2 minggu pada bulan November 2019. Sebelum ini, PPS dilakukan sebanyak 2 kali setahun.

8.1 Data-Data Point Prevalance Dari Tahun 2007 Sehingga Tahun 2019

TAHUN	BIL 1	BIL 2
2007	6.20%	3.80%
2008	3.70%	4.50%
2009	5.90%	2.70%
2010	1.70%	2.70%
2011	2.10%	1.80%
2012	1.10%	1.10%
2013	1.80%	1.30%
2014	1.80%	1.40%
2015	2.05%	1.96%
2016	1.50%	1.43%
2017	1.72%	1.54%
2018	Dilakukan pada bulan Oktober .	4.69%
2019	Dilakukan pada bulan Oktober .	2.74%

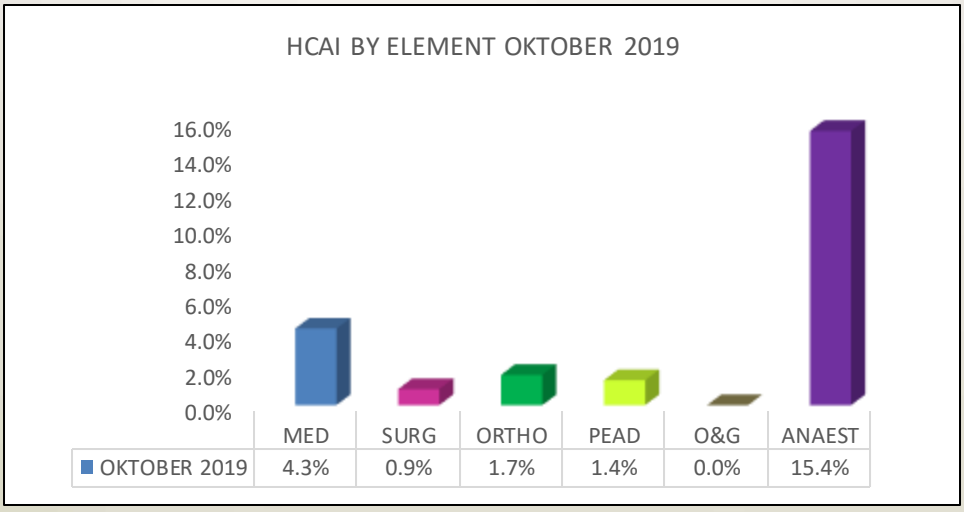
Jadual 8.7.7 : Data-Data Point Prevalance Dari Tahun 2007 Hingga Tahun 2019



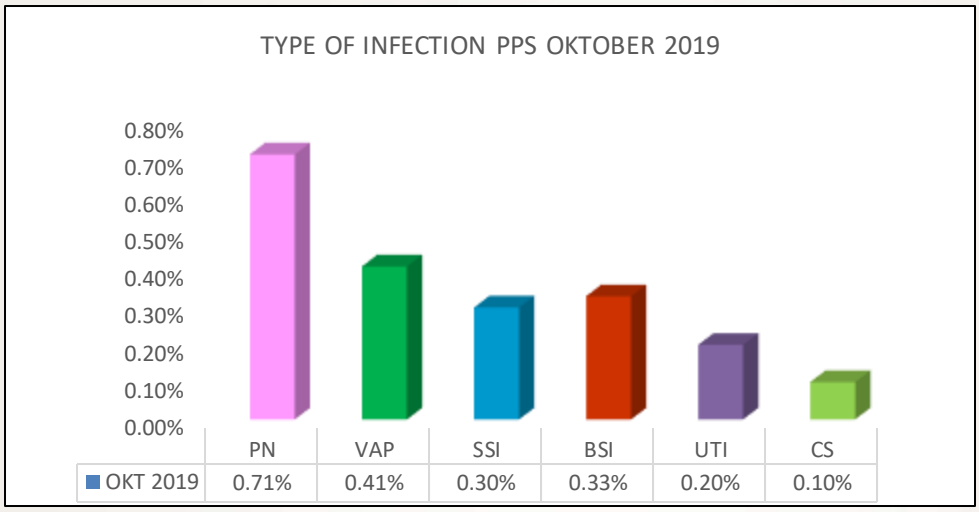
Rajah 8.7.15: *Data Point Prevalance Survey* Dari Tahun 2007 Hingga 2019

TOTAL HCAI PREVALENCE RATE	2.7		
TYPE OF INFECTION	**NO. OF PATIENT WITH HCAI**	**PERCENTAGE**	**PREVALENCE RATE**
SURGICAL SITE INFECTION	**3**	**11.1**	**0.30**
Type of SSI			
Superficial incisional	0	0.0	0.00
Deep incisional	1	33.3	0.10
Organ or space	2	66.7	0.20
TOTAL	**3**	100.0	0.30
Type of SSI wound			
Clean wound	1	33.3	0.10
Clean-contaminated wound	2	66.7	0.20
Contaminated wound	0	0.0	0.00
Dirty wound	0	0.0	0.00
TOTAL	**3**	100.0	0.30
UTI	**2**	**73.0**	**0.20**
Symptomatic Urinary Tract Infection	**1**	**50.0**	**0.10**
Cathether Associated Urinary Tract Infection	**1**	**50.0**	**0.10**
Non-cathether Associated Urinary Tract Infection	**0**	**0.0**	0.00
Asymptomatic Bacteraemic Urinary Tract Infection	**1**	**50.0**	**0.10**
Pneumonia	**7**	**255.4**	**0.71**
HAP	3	42.9	0.30
VAP	4	57.1	0.41
BSI	**11**	**401.3**	**1.12**
CABSI	4	36.4	0.41
NON-CABSI	3	27.3	0.30
CLABSI	2	50	0.20
NON-CLABSI	2	50	0.20
Clinical Sepsis	**1**	**36.5**	**0.10**
Others	**3**	**109.4**	**0.30**
TOTAL PATIENT WITH HCAI	**27**	**985.1**	**2.74**

Jadual 8.7.8 : Bilangan Kes Jangkitan HCAI Oktober 2019



Rajah 8.7.16: Peratusan Jenis Jangkitan HCAI Oktober 2019



Rajah 8.7.17: Peratusan Jenis Jangkitan HCAI Oktober 2019

9.0 PENCAPAIAN

9.1 Program dan aktiviti Kawalan Infeksi diteruskan sepanjang tahun dengan tujuan meningkatkan kualiti penjagaan pesakit, dan ini menjadi tanggungjawab semua kakitangan hospital dari pelbagai kategori. Amalan *Standard Precaution* perlu diamalkan oleh semua kakitangan bagi mencegah dan mengawal *Health Care Associated Infection (HAI).* Hospital Melaka telah menetapkan kadar piawaian HAI adalah tidak melebihi 5%. Pencapaian *Hand Hygiene Compliance* bagi Hospital Melaka bagi setiap penggal adalah melebihi dari 75% seperti yang telah ditetapkan oleh KKM.

9.2 Unit Kawalan Infeksi telah mengadakan **Melaka *Infection Control Conference 2019*** (***2nd MICC 2019)*** yang bertemakan, ***Infection Control: make it right, get it right (*betulkan yang biasa, biasakan yang betul*).*** dengan jayanya pada 26 dan 28 Jun 2019. Tema ini dipilih adalah bersesuaian dengan isu peningkatan kes terutamanya alert organism termasuk kes communicable disease yang semakin tular dan menjadi masalah global hari ini.

9.3 Perlaksanaan Perlancaran Kempen Kesedaran Antibiotik Kebangsaan 2019 peringkat Negeri Melaka telah diadakan dengan jayanya oleh Unit Kawalan Infeksi dan Jabatan Farmasi dalam mengadakan Majlis Pelancaran Kempen dan Pembukaan Booth Sempena Minggu Kempen Kesedaran Antibiotik Bersama Pelanggan Dan Kakitangan Hospital Melaka.

9.4 Perebakan kes alert organism dapat dikawal dengan pematuhan pengasingan pesakit, Pengamalan *Hand Hygiene* secara berterusan, Penggunaan PPE dengan cara yang betul. Peningkatan kes *alert organism* di Wad – wad di Jabatan Orthopedik dan Wad E2 dapat dikawal dengan pematuhan pengasingan pesakit dan pengawalan kawalan infeksi. Unit Kawalan Infeksi dan kakitangan wad sentiasa memantau dan membantu di dalam pengamalan kawalan infeksi ke atas pesakit berkenaan.

9.5 Program kesiapsiagaan MERS CoV diteruskan dengan jayanya bagi persediaan menangani masalah isu global ini dengan mengadakan simulasi dan latihan pemakaian alat perlindung diri yang dihadiri oleh semua kakitangan hospital.

9.6 Kubikel untuk pengumpulan kes CRE masih diteruskan di beberapa jabatan masing-masing jika terdapat beberapa kes CRE. Tujuan pengumpulan kes di wad yang dipilih jabatan masing- masing adalah bagi kakitangan wad lebih mudah untuk melakukan perawatan dan pematuhan kawalan infeksi apabila pesakit diletakkan di kubikel yang sama.

9.7 E-Cre Monitor diteruskan dan kes CRE colonizer lebih mudah dikenalpasti dan dapat ditempatkan di bilik pengasingan dengan lebih awal.

10.0 ISU DAN CABARAN

10.1 Pengurusan:

10.1.1 Kekurangan sumber IT seperti kemudahan komputer untuk digunakan bagi tujuan merekodkan data-data berkaitan *surveillance* dan sebagai alat untuk menjalankan sistem pembelajaran yang berterusan.

10.1.2 Peningkatan kemasukan pesakit ke wad terutama di Wad Perubatan dan Nurseri menyebabkan BOR yang tinggi menyukarkan untuk melaksanakan tugas kawalan infeksi. Kakitangan akan lebih mengutamakan tugasan mereka siap dan kurang memberi penekanan dalam aspek pengukuhan kawalan infeksi.

10.1.3 Ketiadaan akses SPPD di Unit Kawalan Infeksi menyukarkan ICN untuk mengetahui tarikh kemasukan dan discaj pesakit dimana data ini amat diperlukan untuk mengklasifikasikan jangkitan kuman yang berlaku di Hospital Melaka.

10.1.4 Kekangan bajet yang tidak mencukupi untuk melakukan kursus serta latihan kepada kakitangan hospital di dalam pematuhan kawalan infeksi.

10.2 Klinikal:-

10.2.1 Kekurangan kemudahan untuk rawatan pengasingan pesakit *(isolation facility)* seiring dengan pertambahan penyakit berinfeksi terutama di wad-wad. Wad Isolasi yang telah diwujudkan hanya dapat menampung 6 pesakit dalam satu masa. Pertambahan katil di wad-wad menyukarkan untuk pematuhan polisi kawalan infeksi dari segi jarak katil dan proses pengasingan.

10.2.2 Kesedaran terhadap pematuhan kepada *Hand Hygiene* dikalangan petugas Perubatan Doktor, Jururawat dan lain-lain *Health Allied Group* masih tidak mencapai 100% walaupun program kesedaran dijalankan diperingkat jabatan/unit. Pencapaian hanya mencapai 76%-86%.

10.2.3 Kurang kesedaran dikalangan pesakit (Jangkitan) di dalam pengawalan kawalan infeksi,di mana mereka tidak bekerjasama terutama sewaktu kemasukan semula ke wad kerana tidak membawa kad *colonizer* seperti MRSA, ESBL,CRE, dan VRE. Hal ini telah menyebabkan kakitangan wad tidak melakukan pengasingan ke atas pesakit tersebut.

10.2.4 Kurangnya doktor dan jururawat yang berpengetahuan berkaitan kawalan infeksi yang boleh membimbing rakan sekerja.

10.2.5 Tiada peruntukan khas untuk pembelian alat perlindungan diri seperti *mask N95, isolation gown, googles, shoe cover* dan peralatan consumable seperti plastik muntah.

10.2.6 Kerja pembersihan yang telah diswastakan tidak mencapai tahap yang sepatutnya. Pihak konsesi menggunakan khidmat orang asing (Bangladesh, Nepal, India) yang tidak faham dalam bahasa dan tiada kemahiran dalam tugas pembersihan untuk mengelakkan jangkitan. Sama bahasa seperti pekerja dari indonesia.

10.2.7 Kekurangan peruntukan bagi menghantar Jururawat *Link* bagi menghadiri kursus Luaran seperti Kursus *Apsic, Scientific Meeting Infection Control, Annual Meeting Infection Control* serta Seminar yang di anjurkan oleh pihak ICAM.

10.2.8 Staf wad digalakkan untuk memohon Pos Basik Kawalan Infeksi yang dijalankan selama 6 bulan untuk memudahkan aktiviti kawalan infeksi dipantau dan dilaksanakan dengan lebih berkesan.Apabila jumlah staff yang mempunyai post basik, maka mereka boleh ditempatkan di setiap Jabatan.

UNIT PENJAGAAN LUKA

1.0 PENGENALAN

Unit Penjagaan Luka Hospital Melaka telah ditubuhkan dengan rasmi pada 02 Mei 2012 yang telah di pengerusikan oleh Pengarah Hospital Melaka pada ketika itu iaitu Datuk Dr. Narimah Nor bt. Yahaya dan Dr. Hj. Ahmad Faizal b. Abdullah (Pakar Pembedahan Ortopedik) selaku Ketua Penyelaras serta dua orang Pengawai Perubatan dari Jab Pembedahan dan Jab Orthopedik turut membantu di dalam unit ini.

Perjalanan Unit Penjagaan Luka telah dibantu oleh kakitangan dikalangan paramedik yang terdiri dari tiga orang Penolong Pengawai Perubatan dan dua orang Jururawat Terlatih bagi membantu di bahagian pengurusan serta penjagaan pesakit yang telah dirujuk kepada unit ini. Unit ini juga telah di tempatkan di tingkat satu bersebelahan Pejabat Penyelia Hospital Melaka yang mana ia merupakan pejabat lama Jabatan Kesihatan Awam.Dimasa kini Lokasi klinik penjagaan luka telah berpindah di Aras 3 bersebelahan Lift pada awal Febuari tahun 2018.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Fungsi utama adalah memberi penjagaan serta perawatan kepada setiap jenis luka yang telah dirujuk ke unit ini. Antaranya lagi adalah:

- Mencegah jangkitan kepada luka tersebut.
- Mengurangkan beban pesakit bagi pembiayaan kos perubatan.
- Mengurangkan kos pembelian ubatan di pihak Hospital, Kesihatan Awam dan Kerajaan.
- Memendekkan masa tinggal di wad.
- Meningkatkan pengetahuan kepada kakitangan perubatan tentang Penjagaan luka mengikut ***Modern Dressing*** yang telah diperkenalkan termasuk ***Maggot Debridement Therapy*** ,**Vacum Therapy** dan sebagainya.
- Memberi perkhidmatan kaunseling penjagaan luka serta pemakanan yang seimbang kepada pesakit dan waris pesakit.

3.0 PERJAWATAN /SUMBER MANUSIA

JAWATAN	GRED	PENGISIAN	KEKOSONGAN
Ketua Unit / Pakar Pembedahan Orthopedik	UD56	1	0
Pegawai Perubatan	UD54 UD 52	1 1	0 0
Penolong Pegawai Perubatan	U 36	1	
Jururawat Terlatih	U29/U32 (KUP)	3	0
Penolong Pegawai Perubatan	U29/U 32	2	0
Pembantu Perawatan Kesihatan	U 11	1	0
Pembantu Tadbir	N 17	0	1

4.0 BEBAN TUGAS

JUMLAH PESAKIT YANG DIRAWAT	KES BARU DIRUJUK DARI WAD	KES DI KLINIK
1493	1151	342

5.0 AKTIVITI

5.1 Continuing Medical Education (CME)

Sepanjang tahun 2019 sebanyak 4 sesi pembelajaran perubatan berterusan telah diadakan. Ianya bertujuan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan pendedahan serta kemahiran kepada kakitangan unit serta kakitangan perubatan di seluruh Melaka khasnya di dalam penjagaan dan perawatan luka pesakit. Setiap sessi mendapat sambutan yang menggalakkan ,kehadiran pada setiap CME diantara 40 -50 orang paramedik dan pegawai perubatan.

5.2 Kursus

Telah mengadakan **Melaka *Wound Care Confrence 2019 peringkat Negeri Melaka*** pada 2 - 3 April 2019 di Kompleks Sukan Kolej Perubatan Manipal Melaka yang memberi keutamaan kepada pengurusan luka dan *update* di dalam *modern dressing*. Seramai 200 peserta dikalangan paramedik dan Pegawai Perubatan telah mengambil bahagian.Peserta dari seluruh Hospital Kerajaan dan swasta serta pengelibatan semua PKD Negeri Melaka.

5.3 Lawatan

Menerima lawatan seramai 4 orng kakitangan daripada Hospital Sulatanah Fatimah pada 17 April 2019 yang terdiri dari Penolong Pegawai Perubatan, Jururawat dan Pegawai Perubatan . Lawatan mereka ke Unit Penjagaan Luka adalah untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pengurusan , aktiviti dan perjalanan Unit Penjagaan Luka Hospital Melaka serta mempelajari berkaitan data survilince

5.4 Penglibatan / penyertaan staff UPL –

5.4.1 Dua Jururawat dari Unit Penjagaan Luka telah diundang untuk memberi ceramah semasa kurus anjuran unit Penyelia Jururawat yang diadakan pada Bulan Januari 2019.

5.4.2 Jemputan sebagai penceramah dan fasilitator di Klinik Kesihatan Tanjung Kling yang dianjurkan oleh Unit Kesihatan Awam JKNM pada 29&30 April 2019 . Pengelinbatan seramai 6 orang staff diUnit Penjagaan Luka.

5.4.3 Dua staff Unit Penjagaan Luka telah dijemput sebagai penceramah di Klinik Kesihatan Tengkera.

5.4.4 Bekerjasama dengan National Wound Care Comitte dan KKM mengadakan 5th National Wound Care Confrence di Hotel Mudzafar Ayer Keroh pada 26-27 June 2019.Pengelibatan oleh semua staff Unit Penjagaan Luka Hospital Melaka.

5.4.5 Meyertai 2nd Global Wound Care Confrence 2019 dan telah menghantar satu kajian kes berkaitan modern dressing dalam bentuk poster presentation pada 18-20 Oktober 2019 di Berjaya Time Square.

5.4.6 Pada September 2019 telah menghantar seorang PPP dan seorang JT untuk mengikuti posbasik Perawatan Penjagaan Luka di ILKKM Di Sungai Buluh . Latihan akan tamat pada 28.2.2020.

5.5 Menerima kehadiran peserta attachment

Sepanjang tahun 2019 Unit Penjagaan Luka menerima kedatangan pelatih kolej Jururawat Hospital Melaka, , Pelatih Kursus Jangkapendek Pengurusan Diabetis, dan Staff Hospital Alor Gajah .

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Telah merawat dan memberikan sepenuhnya penjagaan luka kepada 1775 orang pesakit (pesakit klinik dan pesakit wad),

6.2 Mengadakan Melaka Wound Care Course 2019 yang telah diadakan pada 2-3 April 2019 di Kompleks Sukan Kolej Perubatan Manipal Melaka yang memberi keutamaan kepada pengurusan luka dan *update* di dalam *modern dressing*. Seramai 200 peserta dikalangan paramedik dan Pegawai Perubatan seluruh Negeri Melaka telah mengambil bahagian.

6.3 Telah menerima jemputan untuk memberi ceramah di beberapa lokaliti kesihatan di PKD Melaka Tengah dan beberapa jabatan di Hospital Melaka.

6.4 Telah menjadikan Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah sebagai Hospital Kluster untuk Rawatan Penjagaan Luka.

6.5 Pengunaan Moden Dressing telah diperluaskan skop perkidmatannya ke Klinik Kesihatan seluruh Negeri Melaka Di setiap Daerah ada Klinik Kesihtan yang menjadi sumber rujukan .

6.6 Telah menambah operasi klinik kepada dua kali seminggu bermula dengan pemilihan pesakit yang memerlukan pemantauan yang berterusan.

6.7 Menerima sijil penghargaan daripada Southern Penisular Wound Medicine Confrence diatas kecemerlangan pengelibatan UPL Hospital Melaka dalam perawatan Luka pada 10 April 2020

7.0 ISU DAN CABARAN

7.1 Isu perjawatan di Unit Penjagaan Luka dimana tiada perjawatan tetap diunit ini.Semua perjawatan yang adalah dipinjam dari beberapa unit seperti A&E ,Oftalmologi ,Bius dan Orthopedic.

7.2 Ruang pejabat yang kecil telah memuatkan seramai 9 orang kakitangan bersama-sama barangan ***Modern Dressing*** yang sepatutnya di tempatkan di dalam stor unit.

7.3 Kekurangan peralatan pejabat seperti komputer, meja dan kerusi menyebabkan kakitangan terpaksa berkongsi untuk kegunaan bersama dan menyebabkan proses kerja menjadi tertangguh dan lambat kerana terpaksa menunggu.

7.5 Kekurangan mesin vaccum bagi merawat luka pesakit juga merupakan satu isu dan cabaran bagi unit ini yang mana terpaksa menggunakan mesin *Portable Suction* atau *Wall Suction* bagi tujuan perawatan luka. Ini boleh mengakibatkan berlakunya jangkitan silang kepada pesakit serta merosakkan mesin *Portable Suction* tersebut.

7.6 Penempatan Klinik Penjagaan Luka yang baru iaitu di MESS 53 masih belum dapat digunakan kerana kerja-kerja permohonan untuk pemasangan dua unit aircond dan naik taraf jalan pintu masuk dan keluar dalam proses unit pembangunan.

7.7 Menambah peruntukan untuk pembelian barangan moden dressing (consumeable) untuk kegunaan pesakit. Dimasa kini pembelian di buat secara “quarterly”dimana peruntukan hanya sekadar RM40,000.00 sahaja.

7.8 Ketiadaan peralatan asas untuk melakukan pemeriksaan awal terhadap pesakit seperti BP set, alat untuk pemeriksaan suhu dan mesin Glukometer.

7.9 Tiada penggantian untuk JT yang bakal bersara pada 10 Mac ini.Permohonan telah dibuat ke Pejabat Penyelia Jururawat.

8.0 KESIMPULAN

Penjagaan luka di peringkat hospital dan kesihatan amat penting bagi mengelakkan jangkitan sekunder serta mengurangkan motarliti dan morbiditi kepada pesakit. Unit penjagaan luka telah memperluaskan lagi penggunaan *modern dressing* dan ke kesihatan dengan tujuan pesakit dapat menyambung rawatan setelah discaj daripada wad. Ini dapat membantu pesakit dari segi mentaliti dan sosio-ekonomi dengan mengurangkan kos perubatan dipihak pesakit dan kerajaan. Rawatan luka dengan menggunakan kaedah “Morden Dresing” memberikan suatu kehidupan baru kepada pesakit dimana sesorang yang telah sembuh akan dapat menjalankan kerjayanya dengan lebih efektif lagi.

UNIT PENDIDIKAN SAKIT

1.0 PENGENALAN

Unit Pendidikan Pesakit merupakan satu unit yang memberi perkhidmatan promosi kesihatan yang berfokus kepada perubahan tingkahlaku kesihatan yang positif. Unit ini bertanggungjawab dalam menyediakan perkhidmatan bantuan, sokongan dan penggalakan bagi program dan aktiviti pendidikan kesihatan di hospital. Ia bertujuan untuk meningkatkan kualiti kesihatan pesakit, keluarga dan masyarakat melalui penggembelingan sumber dan kaedah pendidikan kesihatan yang bersesuaian agar kumpulan sasar memperolehi pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan dalam mengawal panyakit.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Secara keseluruhan, skop perkhidmatan Unit Pendidikan Pesakit adalah seperti berikut:

2.1 Melaksanakan Program Pendidikan Pesakit bagi pesakit darah tinggi, diabetis bagi pesakit di wad dan dalam kalangan ibu mengandung

2.2 Melaksanakan Perkhidmatan Klinik Berhenti Merokok

2.3 Melaksanakan aktiviti Kempen Cara Hidup Sihat

2.4 Melaksanakan aktiviti-aktiviti berkaitan promosi kesihatan

2.5 Menjalankan aktiviti pameran kesihatan

2.6 Menyediakan sumber pendidikan kesihatan

2.7 Menerbit dan mencetak bahan-bahan pendidikan kesihatan

2.8 Melaksanakan aktiviti peningkatan kualiti

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pegawai Pendidikan Kesihatan S48	1	1	0	100%
Pegawai Pendidikan Kesihatan S41	1	1	0	100%
Pereka Gred B19	1	1	0	100%
Pembantu Tadbir N19	1	1	0	100%
Pembantu Awam	1	1	0	100%
JUMLAH	**5**	**5**	**0**	**100%**

4.0 AKTIVITI

4.1 Program Pendidikan Pesakit

Melaksanakan aktiviti kelas pendidikan pesakit.

KELAS	BILANGAN KELAS	BILANGAN PESAKIT & WARIS
Kelas Pendidikan Diabetes	21 kali	77
Kelas Pendidikan Hipertensi	22 kali	74
Kelas Diabetes Dalam Kalangan Ibu Mengandung	44 kali	293
Jumlah	**87 kali**	**444**

Jadual 8.12.1 : Aktiviti Kelas Pendidikan Pesakit Tahun 2019

Melaksanakan aktiviti pendidikan pesakit di wad.

BILANGAN SESI (KAUNSELING INDIVIDU/ KELOMPOK/ DEMONSTRASI	BILANGAN PESAKIT	BILANGAN WARIS	BILANGAN STAF
33166	60837	18224	3343

Jadual 8.12.2 : Aktiviti Pendidikan Pesakit Di Wad Tahun 2019

4.2 Perkhidmatan Klinik Berhenti Merokok

Berikut adalah pencapaian Klinik Berhenti Merokok bagi tahun 2019:

BILANGAN	JUMLAH PEROKOK (Januari – Jun)	JUMLAH PEROKOK (Julai- Disember)
Bilangan klien baru	74	62
Bilangan klien susulan	13	15
Bilangan klien yang menetapkan *quit date*	6	6
Bilangan klien berhenti merokok ≥ 6 bulan dari tarikh quit date	4	5
Kadar berjaya berhenti merokok	66.6%	83.3%

Jadual 8.12.3 : Bilangan Klien Klinik Berhenti Merokok Tahun 2019

KPI yang ditetapkan ialah 30% berjaya berhenti merokok dalam tempoh ≥ 6 bulan dari tarikh *quit date*. Pencapaian menunjukkan pada Januari-Disember KPI tercapai.

4.3 Kempen Gaya Hidup Sihat

Aktiviti yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

- Taklimat Aplikasi Bookdoc pada 25 Februari 2019 di wad-wad
- Taklimat Aplikasi Bookdoc pada 4 Mac 2019 di wad-wad Hospital Melaka

4.4 Sambutan Hari-Hari Khas Kesihatan

4.4.1 Sambutan Hari Kanser Sedunia

Sambutan telah dilaksanakan pada 13 Mac 2019 di Bilik Seminar Topaz, Kompleks Ilmu. Diantara aktiviti yang dianjurkan adalah majlis perasmian dan senaman zumba. Seramai 80 peserta terdiri dari anggota kesihatan telah mengikuti program yang dianjurkan.

4.4.2 Sambutan Hari Tibi Sedunia

Pada 22 Mac 2019 telah dianjurkan sambutan Hari Tibi Sedunia. Selain dari majlis perasmian, pameran kesihatan dan sumbangan wang kepada peskait tibi juga telah disampaikan oleh pihak MAPTB. Seramai 50 orang telah hadir di majlis tersebut.

4.4.3 Sambutan Hari Autisme Sedunia

Ianya telah dilaksanakan pada 2 April 2019. Semua staf dan kanak-kanak di Taska Hospital Melaka digalakkan untuk memakai pakaian berwarna biru. Selain aktivii bergambar bersama ketua jabatan/unit dan staf Hospital Melaka, kanak-kanak ini juga turut diberikan belon berwarna biru.

4.4.4 Sambutan Hari Kesihatan Sedunia

Telah dilaksanakan pada 25 April 2019 di tapak pakir Lobi Utama Hospital Melaka. Kumpulan sasar kempen adalah, peskait, orang awam dan staf. Di antara pengisian aktiviti ialah majlis perasmian yang disempurnakan oleh YB Leow Chee Leong, Exco Anti Dadah dan Kesihatan Negeri Melaka, booth pameran, demontsrasi CPR, senamrobik dan pelbagai aktivtiti berbentuk karnival. Seramai 300 peserta telah menyertai sambutan ini.

4.4.5 Sambutan Hari Tanpa Tembakau Sedunia dan Nafas Baru Bermula Ramadan

Sambutan telah diadakan pada 2 Mei 2019 di Auditorium Sri Baiduri Hospital Melaka. Antara pengisian aktiviti ialah majlis perasmian, ceramah dan forum awam. Panel forum terdiri dari Mufti Negeri Melaka, Pakar Psikiatri dan bekas perokok. Seramai 100 peserta hadir menjayakan bengkel ini.

4.4.6 Sambutan Hari Talasemia dan Immunisasi

Kedua-dua sambutan tersebut dilaksanakan pada 15 Ogos 2019 dengan mengadakan aktiviti seperti booth pameran dan kaunseling di Lobi Utama Hospital Melaka. Seramai 200 orang awam dan staf menyertai program ini.

4.4.7 Sambutan Hari Jantung Sedunia

Pada 5 September 2019 telah diadakan sambutan Hari Jantung Sedunia peringkat Hospital Melaka di Bukit Beruang . Ianya diadakan bersekali dengan sambutan Hari Dietetik. Seramai 80 staf telah menyertai aktiviti ini. Pengisian aktiviti ialah majlis perasmian dan hiking.

4.4.8 Minggu Kesedaran Pendermaan Organ

Sambutan telah didadakan pada 15 Oktober 2019 dengan pengisian aktiviti seperti booth pameran, pemeriksaan kesihatan dan ikrar derma organ di Lobi Utama Hospital Melaka. Program ini dijalankan bersama pasukan Top Team Hospital Melaka. Seramai 150 orang turut mengambil bahagian dalam sambutan ini.

4.5 **Program IFITER**

Program Ifiter ini telah dihadiri oleh seramai 50 peserta yang terdiri dalam kalangan staf Hospital Melaka. Peserta diminta menghadiri aktiviti minor iaitu sesi *hiking* di Bukit Beruang atau jogging di Bukit Serindit selang seminggu dan *aquatics exercise* pada setiap minggu. Selain dari itu aktiviti major juga diadakan seperti rempuhan berhalangan, *healthy shopping, hiking,* ekspedisi Tanjung Tuan dan Jelajah Gua Batu Maloi juga dilaksanakan. *Opening* dan *Screening* program ini telah diadakan pada 27Jun 2019 di Pusat Latihan Khidmat Negara dan majlis penutup pula dilaksanakan pada 31 Oktober 2019 di Hotel King.

4.6 Pameran Kesihatan

4.6.1 Pameran Kesihatan Dalaman

4.6.1.1 Pameran dalaman yang diadakan telah ditukar dalam bentuk alkalik

4.6.1.2 *Booth* derma organ diadakan setiap bulan sempena Perhimpunan Bulanan peringkat Hospital Melaka

4.6.2 Pameran Kesihatan Luaran

4.6.2.1 Pameran merokok :

- Pameran di Maktab Rendah Sains Mara Alor Gajah pada 3 Januari 2019
- Pameran diadakan di Penapisan Petronas Sungai Udang pada 12 April dan 7 Ogos 2019
- Pameran di Taman Botanikal pada 27 April 2019
- Pameran di Hotel Hatten pada 11 Julai 2019
- Pameran di MITC sempena Ekpo Melaka Sihat pada 20 hingga 20 Sept 2019
- Pameran di Taman Seribu Bunga pada 5 Oktober 2019

4.6.2.2 Pameran Pendermaan Organ

- Pameran di Mydin Jasin pada 23 Februari 2019
- Pameran di Memorial Kemerdekaan pada 23 Mac 2019
- Pameran di Wisma Persekutuan pada 20 April 2019
- Pameran di Peringgit Jaya pada 7 April 2019
- Pameran di Hospital Putra pada 4 Mei 2019
- Pameran di MITC pada 13 November 2019
- Pameran di SRJK (C) pada 1 Dis 2019

4.7 Penghasilan Media Pendidikan

Bahan-bahan pendidikan yang dihasilkan ialah:

JENIS BAHAN PENDIDIKAN	TAJUK
Risalah	- Medico Legal - Jabatan Plastik
Poster	- *Discharge Lounge* - Laktasi - Sejarah Hospital - Hari Jururawat

Bahan Pameran (set poster pameran)	- Penyakit Buah Pinggang - Kesihatan Mental
Bunting	- Hari Kanser Sedunia - Hari Kesihatan Sedunia - Hari Penolong Pegawai Perubatan - Hari Kualiti - Hari Tanpa Tembakau Sedunia - Program Kawalan Infeksi - Hari Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan - Hari Inovasi - Klinik Berhenti Merokok - Program Berkhatan - Laktasi - Medico Legal - Sambutan Bayi Merdeka
Banner	- Program Berkhatan - Program Laktasi Penyusuan - Sambutan Hari Jantung - Program Autisme Awareness - Program Bubur Lambuk - Sambutan Hari Kesihatan - Hari Pembantu Perubatan - Program Kawalan Infeksi - Hari Inovasi - Perasmian Pusat Hemodialisis - Hari Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan
Buletin	- Buletin Geqau Januari - Jun - Buletin Geqau Julai - Disember

Jadual 8.12.4 : Bahan – Bahan Pendidikan Yang Dihasilkan Oleh Unit Pendidikan Pesakit

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

(i) Melaksanakan MS ISO 9001: 2008
(ii) Melaksanakan EKSA

5.2 Aktiviti Jabatan

5.2.1 Mengadakan latihan dan kursus untuk anggota Hospital Melaka sebanyak 3 kali iaitu :

5.0 **AKTIVITI**

5.1 Aktiviti Peningkatan Kualiti

(i) Melaksanakan MS ISO 9001: 2008
(ii) Melaksanakan EKSA

5.2 Aktiviti Jabatan

5.2.1 Mengadakan latihan dan kursus untuk anggota Hospital Melaka sebanyak 3 kali iaitu :

- Program Jom Ikrar siri 1 telah dilaksanakan pada 19 Januari 2019 di Auditorium Sri Baiduri seramai 90 peserta hadir. Diantara aktiviti yang dilaksanakan ialah ceramah, tayangan video dan ikrar derma organ
- Program Jon Ikrar siri ke 2 telah diadakan pada 23 Oktober 2019 di Auditorium Sri Baiduri dihadiri seramai 80 peserta. Diantara aktiviti yang diljalankan ialah ceramah, tayangan video dan ikrar derma organ
- Kursus GRODA telah diadakan di Auditorium Sri Baiduri pada 29 hingga 31 Oktober dihadiri seramai 70 peserta. Melibatkan aktiviti ceramah dan *role play*

5.2.2 Menganjurkan ceramah/taklimat untuk anggota hospital:

- Taklimat bertajuk Pendermaan Organ telah diadakan di Auditorium Sri Baiduri sebanyak 12 kali sempena perhimpuan bulanan bersama Jawatankuasa Top Team Hospital Melaka

5.3 Lain-lain Penglibatan

(i) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa Top Team Hospital Melaka
(ii) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa MS ISO 9001: 2008
(iii) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
(iv) Terlibat sebagai Ahli jawatankuasa Pain Free Hospital Melaka
(v) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa Larangan Merokok
(vi) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa Sustainability Program – Energy Management Committee (EMC)
(vii) Terlibat sebagai Penolong Ketua Editor bagi Penerbitan Buletin Hospital Melaka
(viii) Terlibat sebagai Ahli Jawatankuasa Penerbitan Laporan Pengurusan Hospital Melaka
(ix) Terlibat sebagai Ketua Unit Promosi bagi Jawatankuasa Induk EKSA Hospital Melaka

6.0 PENCAPAIAN

6.1 Key Performance Indicator bagi perkhidmatan Klinik Berhenti Merokok iaitu 30% perokok yang menetapkan quit date berjaya berhenti merokok mencapai sasaran iaitu sebanyak 75%.

6.2 Kajian objektif kualiti mendapati sekurang-kurangnya 60 kelas pendidikan yang dilaksanakan sepanjang tahun 2019 mencapai sasaran yang ditetapkan.

6.3 Kajian objektif kualiti iaitu 90% pesakit yang menghadiri kelas pendidikan pesakit diabetes dan hipertensi mengalami peningkatan pengetahuan tercapai.

7.0 ISU DAN CABARAN

Perkhidmatan pendidikan pesakit yang dijalankan di Unit Pendidikan Pesakit semakin bertambah dari masa ke semasa selari dengan perkembangan semasa. Sehubungan dengan itu, kedatangan pesakit juga turut mencatatkan peningkatan. Oleh yang demikian terdapat berberapa masalah yang telah dihadapi sepanjang tempoh tahun semasa di antaranya ialah tiada kemudahan mesin cetak saiz A3, tiada bilik atau ruang khas untuk aktiviti pendidikan yang dijalankan, selain tiada kemudahan LCD dan laptop di unit. Walaupun mengalami beberapa kekangan, staf Unit Pendidikan Pesakit tetap komited memberikan perkhidmatan yang terbaik.

UNIT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

1.0 PENGENALAN

Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (UKKP), Hospital Melaka kini berada di bawah seliaan Timbalan Pengarah Perubatan IV, Hospital Melaka (Dr. Mohd Rosli bin Tompang) dan diketuai oleh seorang Pegawai Perubatan UD52. UKKP Hospital Melaka mempunyai tenaga pekerja dua orang (2) Pegawai Perubatan UD48, seorang (1) orang Pegawai Perubatan UD44 dan seorang (1) Pembantu Perawatan Kesihatan U14. Keempat-empat (4) orang Pegawai Perubatan (UD48/UD44) dan seorang Pembantu Perawatan Kesihatan U14 telah ditempatkan di Unit Kesihatan Awam secara pentadbiran atas sebab kepentingan perkhidmatan.

Penubuhan UKKP Hospital Melaka sejajar dengan arahan mewujudkan program Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dengan menggunapakai penjawatan sedia ada mengikut surat pekelililng Pejabat Timbalan Pengarah Kesihatan KKM600-37/1/3(2) bertarikh 11 Julai 2016; sebahagian besar tugas asal Unit Kesihatan Awam (UKA) telah diserahkan kepada unit yang baru. Unit ini telah dinamakan UNIT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (UKKP) HOSPITAL MELAKA. Manakala Unit Kesihatan Awam (UKA) mengurus dan melaksana aktiviti-aktiviti selain daripada yang digariskan di dalam UKKP di bawah Akta Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (Akta 514) 1994.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan UKKP antaranya adalah:

1. Mewujudkan sistem pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang berterusan dan teratur selaras dengan kehendak undang-undang di bawah Akta Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (Akta 514) 1994.

2. Mewujudkan kawasan & suasana kerja yang selamat, sihat dan sejahtera serta memastikan peralatan-peralatan keselamatan yang sesuai dan mencukupi supaya tidak menimbulkan bencana keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.

3. Mengkaji dan menyemak tentang *trend* kemalangan, kejadian berbahaya, kemalangan nyaris, keracunan atau penyakit pekerjaan yang berkaitan & berlaku di tempat kerja dan melaporkan pada pihak pengurusan keadaan atau amalan yang tidak selamat atau tidak sihat di tempat kerja bersama-sama dengan cadangan untuk tindakan penambahbaikan berdasarkan *Notification of Accident, Dangerous Occurence and Occupational Diseases Regulations* 2004 (*NADOPOD*).

4. Mengkaji semula dasar keselamatan dan kesihatan di tempat kerja dan memberi cadangan kepada majikan bagi apa-apa perolahan untuk tindakan penyemakan semula dasar tersebut dari masa ke semasa.

5. Menimbangkan apa-apa laporan yang berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan, audit keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang dikemukakan oleh pegawai, laporan dan maklumat berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan dan laporan oleh agensi-agensi kerajaan lain mengenai perkara-perkara berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan.

6. Menjalankan pemeriksaan, penyiasatan dan memantau prestasi keselamatan dan kesihatan tempat kerja.

7. Memantau prestasi keselamatan dan kesihatan di peringkat jabatan/unit.

8. Pemantauan kesihatan kakitangan semasa wabak bencana dan memastikan tahap kesihatan optimum *healthcare workers* Hospital Melaka untuk mengelakkan penularan wabak di kalangan pekerja kesihatan.

9. Bekerjasama dengan Unit Kesihatan Awam bagi pengeluaran Annex 14/17 dan pemantauan arahan kuarantin kakitangan *healthcare workers* Hospital Melaka di bawah Akta Kawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Pentadbir/Klinikal, Pegawai Perubatan Gred UD43/44/47/48/51/52/53/54	6	4	2	**66.7%**
Pembantu Perawatan Kesihatan U12/14	1	1	0	**100%**
JUMLAH	**7**	**5**	**2**	**71.4%**

4.0 AKTIVITI

4.1 Aktiviti Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

4.1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan (JKK)
4.1.2 Audit Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
4.1.3 '*Hazard Identification Risk Asessment Risk Control*' (HIRARC)
4.1.4 Permohonan *Ex-Gratia*
4.1.5 Pendidikan Kesihatan / Kemahiran Kakitangan
4.1.6 Latihan *table top* dan *drill* kebakaran (Jawatankuasa Kebakaran)
4.1.7 Lawatan Penguatkuasaan dan Siasatan Kes, Jabatan Keselamatan DanKesihatan Pekerjaan (DOSH)
4.1.8 *Emergency Response Plan* (ERP) – Jawatankuasa Tindakan Bencana Dalman

4.1.9 Jawatankuasa *First Aider*
4.1.10 Jawatankuasa *Code Blue*
4.1.11 Klinik Kesihatan Pekerjaan
4.1.12 Notifikasi WEHU/SIS dan Siasatan
4.1.13 Pemantauan QA / NIA – NSI
4.1.14 Pemeriksaan Kesihatan Khusus (*Medical Surveillance*)
4.1.15 Saringan Kesihatan Pekerja (KOSPEN PLUS)
4.1.16 Pemantauan Immunisasi kakitangan
4.1.17 *TB Screening* kakitangan (Prapenempatan/Berkala/Prapersaraan)
4.1.18 Latihan Phlebotomi – Jawatankuasa Phlebotomi
4.1.19 Jawatankuasa Pengurusan Bahan Kimia
4.1.20 Pengurusan Ergonomik di tempat kerja
4.1.21 Program *Permit to Work* (PTW)
4.1.22 Penyiasatan Kes Kekerasan Terhadap Kakitangan (VRF)
4.1.23 Lain-lain

5.0 PENCAPAIAN

5.1 Pencapaian Aktiviti Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

5.1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan (JKK)

BIL	MESYUARAT JKK	2020
1	Mesyuarat JKK Bil 1	4/3/2019
2	Mesyuarat JKK Bil 2	14/5/2019
3	Mesyuarat JKK Bil 3	26/8/2019
4	Mesyuarat JKK Bil 4	12/11/2019
JUMLAH		4

5.1.2 Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

BIL	TEMPAT	TARIKH	PERATUS (%)	CATATAN
1	Klinik Payudara	22/4/2019	76.7	Ulangan 2 tahun
2	Wad C3	22/4/2019	85.6	Ulangan 2 tahun
3	ICU Orkid	22/4/2019	95.3	Ulangan 2 tahun
4	Wad 3-4	22/4/2019	87.82	Ulangan 2 tahun

BIL	TEMPAT	TARIKH	PERATUS (%)	CATATAN
5	Dietetik dan Sajian	22/4/2019	98.42	Ulangan 2 tahun
6	Unit Teknologi Maklumat	22/4/2019	93.4	Ulangan 2 tahun
7	Wad A3	15/7/2019	79	Ulangan 2 tahun
8	Wad 1-4	15/7/2019	81.2	Ulangan 2 tahun
9	Wad 4-4	15/7/2019	66.1	Ulangan 1 tahun
10	Klinik Dada	15/7/2019	76.7	Ulangan 2 tahun
11	Jabatan Radiologi	15/7/2019	88.8	Ulangan 2 tahun
12	Jabatan Perubatan Transfusi	15/7/2019	83.7	Ulangan 2 tahun

5.1.3 *Hazard Identification Risk Assessment Risk Control* (HIRARC)

BIL	TEMPAT	TARIKH
1	Kafeteria AJ Enterprise	15/7/2019

5.1.4 Permohonan *Ex-Gratia*

BIL	DIAGNOSIS	TARIKH MOHON	STATUS
1	*Alleged MVA with closed C7 and T1 vertebrae spinous processes fracture, closed C1 vertebrae anterior rim chip fracture, disk herniation from C3/C4 to C5/C6 levels of spine with spinal cord concussion and stenosis and closed multiple bilateral rib function (right 3rd rib and left 5th to 7th ribs) with bilateral loss of limb function, bowel and bladder function*	31/3/15	**Diluluskan**

BIL	DIAGNOSIS	TARIKH MOHON	STATUS
2	*Schizophrenia (deceased)*	5/6/15	**Ditolak (bukan penyakit khidmat)**
3	*Alleged MVA with closed #C7 and T1 vertebrae spinous processes, , closed chip # C1 vertebrae anterior rim, disc herniation from C3/C4 to C5/C6 levels of spine with spinal cord concussion and stenosis & closed multiple bilateral rib # (right 3rd rib and left 5th to 7th ribs)*	8/12/15	**Diluluskan**
4	*Alleged MVA with Left Frontotemporoparietal subdural hemorrhage, generalized cerebral edema with midline shift, contralateral hydrocephalus and impending coning*	13/1/16	**Dalam proses (untuk tindakan Kementerian Kewangan)**
5	*Spinal stenosis L5-S1 post op partial laminectomy and discectomy L5-S1*	16/1/16	**Diluluskan**
BIL	**DIAGNOSIS**	**TARIKH MOHON**	**STATUS**
6	*Alleged MVA with fracture neck of right humerus*	19/2/16	**Dalam proses (untuk tindakan Kementerian Kewangan)**
7	*Alleged MVA with open fracture avulsion right femoral condyle with Fracture right patella*	7/6/16	**Dalam proses (untuk tindakan Kementerian Kewangan)**
8	*Right eye endogenous ophthalmitis with uncontrolled DM*	1/12/16	**Ditolak (bukan penyakit khidmat)**
9	*Fracture right femur*	23/5/18	**Dalam proses (untuk tindakan Kementerian Kewangan)**
10	*Dislocated left shoulder*	28/6/18	**Dalam proses (untuk tindakan Kementerian Kewangan)**
BIL	**DIAGNOSIS**	**TARIKH MOHON**	**STATUS**
11	*Fracture left hip and left knee ligament tear*	2/7/18	**Penilaian semula Lembaga Perubatan – September 2020**

5.1.5 Pendidikan Kesihatan /Latihan (Drill)

BIL	KURSUS / DRILL	2019
1	CME Kod Bencana Hospital Melaka	31 Januari 2019 30 peserta
2	Pengenalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan bagi Kakitangan Baru	5 x sesi 176 peserta
3	*Table top / Drill*	Tabletop ICU Mawar 7 Mei 2018 Tabletop Wad 3-2 23 Oktober 2019 Fire drill Jabatan Dietetik dan Sajian 13 Nov 2019
4	Kursus Keselamatan Kebakaran & Kesedaran Kesihatan Pekerjaan	11 x kursus 872 peserta
5	Malacca OSH Seminar 2019	6 Ogos 2019 - 120 peserta
6	Latihan Phlebotomi Pegawai Perubatan Siswazah (HO) Hospital Melaka	23 kelas latihan 107 PPS
7	Bengkel SOP dan *Sharp Awareness*	26 Mac 2019 50 peserta
8	Kursus Pengurusan Sisa Merkuri	31 Mei 2019 30 peserta
9	Kursus Audit KKP	22-23 April 2019 30 peserta
10	Kursus Kesedaran Kekerasan Pelanggan	24 April 2019 30 peserta
11	Kursus Keselamatan Jalan Raya	25 April 2019 100 peserta
12	Bengkel Ergonomik Risk Assesment	29-30 April 2019 25 peserta

5.16 Lawatan Penguatkuasaan dan Siasatan Kes, Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Negeri Melaka (DOSH)

BIL	TUJUAN	TARIKH
1	Siasatan Kes	tiada
2	Lawatan Tempat Kerja / Akta	tiada
	Jumlah 2019 = 0	

5.1.7 Pelan Tindakan Kecemasan (ERP)

PERKARA	2015	2016	2017	2018	2019
Taklimat ERP	28 Disember 2015	19 Ogos 2016	2 Mac 2017 (dalam proses kemaskini Pelan Tindakan Kecemasan)	21 September 2018 (Pelan Tindakan Bencana telah dilancarkan pada Disember 2018)	15 Mac 2019

5.18 Peti Pertolongan Cemas

2017	2018	2019
54 kotak	52 kotak	57 kotak

5.2 Kes WEHU/SIS di Hospital Melaka Tahun 2014 – Tahun 2019

JENIS NOTIFIKASI	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kes Kecederaan (A1 – A2)	28	49	103	144	91	80
Kes Penyakit/Keracunan Pekerjaan (D1 – D2)	0	1	5	2	1	2
Kes Kehilangan Pendengaran Akibat Bunyi Bising (E1 – E2)	0	0	0	0	0	0
Kes Penyakit Paru-paru Pekerjaan (L1 – L2)	5	4	2	2	2	3
Kes Penyakit Kulit Pekerjaan (S1 – S2)	7	3	8	13	6	0
Kes Kecederaan Akibat Alatan Tajam (SIS 1)	73	34	74	56	62	55
JUMLAH (KES)	**113**	**91**	**192**	**217**	**162**	**140**

5.2.1 Pemantauan QA/NIA-NSI

TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
Insiden Tercucuk Jarum	8.64	8.93	6.33	7.14	11.53/5.83

Insiden Tercucuk Jarum : *(Std = zero case)*

No. of new cases of NSI for a particular year *X 1000 HCW*
Total no. of HCW handling/exposed to needles and syringes of particular year

5.3 Saringan *Tuberculosis* (TB)

Saringan Tuberkulosis kepada semua kakitangan Hospital Melaka yang berisiko melalui suntikan *Mantoux.*

JENIS SARINGAN	TAHUN	
	2018	2019
Pra-penempatan	197	150
Berkala	164	225
Contact tracing	109	155
Pra-persaraan	15	16

5.4 Aktiviti Imunisasi *Influenza*

TAHUN	2015	2016	2017	2018	2019
	TELAH TERIMA VAKSIN				
Terima	1238	560	150	290	410

Jumlah Pemohon Yang Menerima Vaksinasi Influenza

5.5 Aktiviti Imunisasi Hepatitis B

ANGGOTA/KES	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bil. Anggota Kump. 1 yang telah dikenalpasti	164	76	258	197	423	297
Bil. Anggota Kump. 2 yang telah dikenalpasti	129	40	287	192	143	78
Bil. Anggota Kump. 1 yang telah menerima imunisasi lengkap	39 (23.8%)	52 (68.4%)	81 (31%)	61 (31%)	82 (19%)	150 (50%)
Bil. Anggota Kump. 2 yang telah menerima imunisasi lengkap	3 (23%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Bil. Kes HBsAg positif	0	0	1	0	0	0

5.6 Pemeriksaan Kesihatan Pekerja

JABATAN	PENDEDAHAN	JUMLAH YANG PERLU SARING	JUMLAH YANG TELAH SARING	PENCAPAIAN
Semua kakitangan	>40 tahun	942	765	81.2%
Semua kakitangan	KOSPEN PLUS	3466	2507	72.3%
Jabatan Farmasi	Ubat sitotosik	12	12	100%
Jabatan Pengimejan dan Diagnostik	Radiasi	16	16	100%

5.7 Kes Kekerasan (VRF-UKKP 2017)

	2017	2018	2019
Jumlah kes kekerasan	12	11	6

6.0 PELAN PERANCANGAN PENAMBAHBAIKAN TAHUN 2020

6.1 Perlaksanaan Klinik Pakar Kesihatan Pekerjaan di Hospital Melaka

6.2 Permit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (PTW) untuk semua kerja kontrak di dalam Hospital Melaka (kawalan keselamatan pekerjaan kontraktor di dalam premis)

6.3 Transformasi menyeluruh penggunaan *safety intravenous catheter* dan *safety needle* di dalam Hospital Melaka – usaha menguruangkan kecederaan alatan tajam

6.4 Perlaksanaan saringan dan pemeriksaan kesihatan untuk semua kakitangan Hospital Melaka (KOSPEN PLUS)

6.5 Pemantauan dan pemeriksaan kesihatan khusus – kakitangan yang terdedah kepada bahan kimia berbahaya di tempat kerja (*xylene*)

7.0 ISU DAN CABARAN

Isu dan cabaran yang dihadapi oleh Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan adalah seperti berikut :

7.1 Kekurangan tenaga kerja
7.2 Ruang kerja yang semakin sesak
7.3 Pengendalian data harian, mingguan, bulanan, suku tahuan, setengah tahun dan tahunan
7.4 Notifikasi dan Siasatan WEHU dalam 2 minggu

KLINIK MESRA

1.0 PENGENALAN

Hospital Melaka adalah sebuah organisasi yang besar, mempunyai bilangan kakitangan yang bertambah setiap tahun. Mengikut senarai penjawatan anggota kerja Hospital Melaka pada bulan Januari 2017 seramai 3786 orang dan pada bulan Januari 2018 seramai 3945 dan Januari 2019 seramai 3892 orang. Peningkatan penjawatan jumlah kakitangan agak meningkat.dan Klinik Mesra mendapat sambutan yang amat mengalakkan. Klinik Kakitangan bertukar nama menjadi Klinik Mesra pada tahun 2004. .Antara polisi Hospital Melaka adalah menjaga kebajikan wargakerja terutamanya dari segi kesihatan serta kebajikan terhadap anggota keluarga.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

Skop perkhidmatan Klinik Mesra adalah KHAS UNTUK ANGGOTA KERJA HOSPITAL MELAKA termasuk keluarga (ibu/bapakandung, suami/isteri) dan anak-anak berumur 20 tahun dan kebawah. Keutamaan juga akan di beri kepada .Pegawai Latihan Siswazah dan kakitangan lantikan secara kontrak(hanya diri sendiri sahaja).

Klinik ini di buka mengikut waktu pejabat dari jam 8.00pagi hingga 5 petang.

WAKTU OPERASI

(Masa pegawai perubatan melihat pesakit)

HARI ISNIN - KHAMIS : 8.30 pagi hingga 12.30 tengahari

: 2.30 petang hingga 4.30 petang

HARI JUMAAT : 8.30 pagi hingga 11.30 pagi

: 3.00 petang hingga 4.30 petang

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/GRED	BIL	ISI	KOSONG	PERATUSAN PENGISIAN (%)
Timbalan Pengarah Perubatan Y/M Klinik Mesra UD54	1	-	-	100
Pegawai Perubatan UD54/ UD52	2	2	-	100
Ketua Jururawat U32 (KUP)	1	1	-	100
Jururawat Masyarakat U19	1	1	-	100
Pembantu Perawatan Kesihatan U14 (KUP)	1	1	-	100

4.0 BEBAN KERJA

4.1 Memberi perkhidmatan kepada pesakit luar dan rawatan susulan untuk pesakit kronik yang stabil

4.2 Perkhidmatan Medical Surveillance:

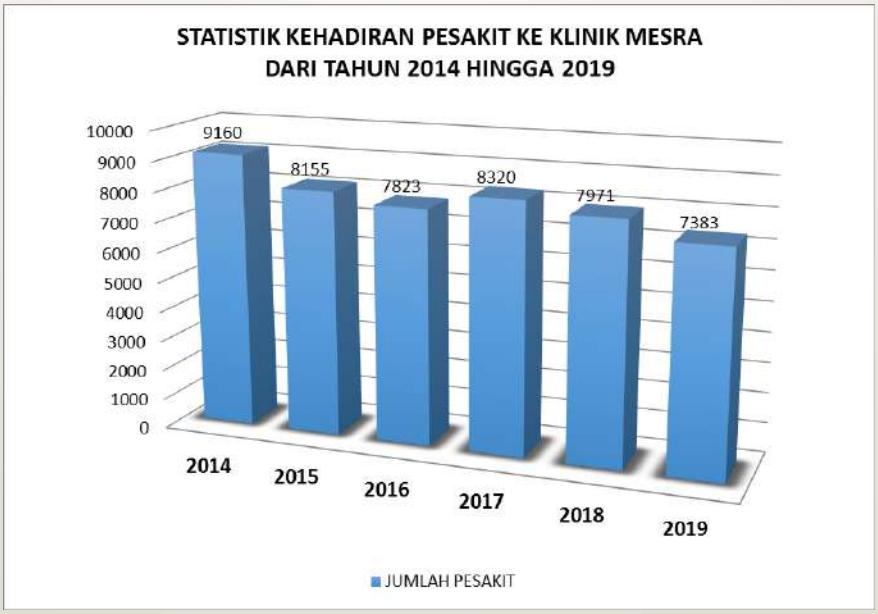
- Pemeriksaan Kesihatan kakitangan 40 Tahun dan keatas di bawah Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.
- Pemeriksaan Kesihatan di Jabatan Farmasi yang bertugas dalam pengendalian ubat sitotoksik.
- Pemeriksaan Kesihatan di Jabatan Pengimejan dan Diagnostik yang terdedah pada pancaran radiasi
- Pemeriksaan Kesihatan semua kakitangan non klinikal di Hospital Melaka.

4.3 Memberi suntikan vaksin Hepatitis B dan Influenza kepada semua kakitangan dan menjalani ujian saringan darah HBs Anti-body. Ini adalah Hepatitis Screening di bawah program pengukuhan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

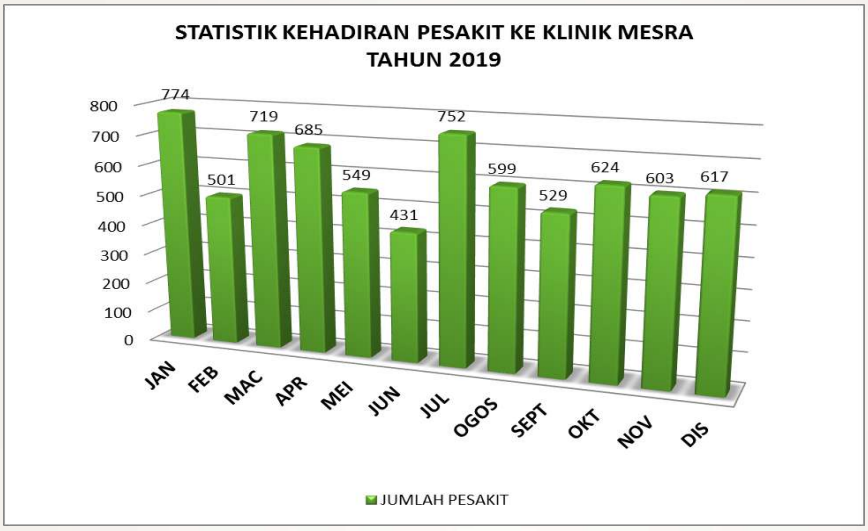
4.4 Jadual dan Statistik Beban Kerja di Klinik Mesra:

Pesakit Luar Dan Rawatan Susulan Untuk Pesakit Perkhidmatan Kronik Yang Stabil

4.4.1 Jumlah Kedatangan Pesakit Klinik Mesra Tahun 2014-2019



4.4.2 Kehadiran Ke Klinik Mesra Tahun 2019 Mengikut Bulan



4.4.3 Bilangan pesakit yang di masukkan ke wad-wad dari Tahun 2016 hingga 2019

BIL	WAD	2016	2017	2018	2019
1	Ortopedik	6	8	14	5
2	Pediatrik	23	17	17	16
3	Perubatan	15	6	8	10
4	Pembedahan	3	1	3	3
5	Gynae	3	3	1	-
JUMLAH		**50**	**35**	**43**	**34**

4.4.4 Bilangan pesakit yang di masukkan ke wad-wad dari Tahun 2016 hingga 2019

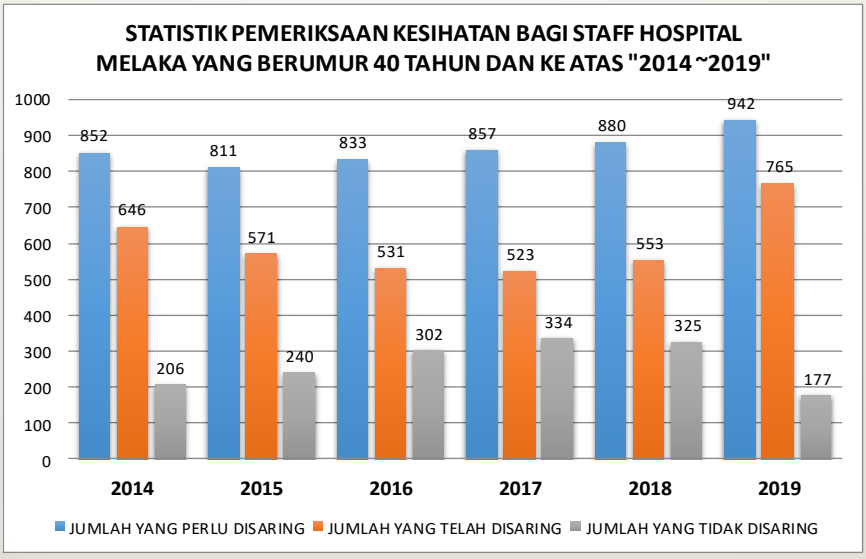
BIL	KLINIK PAKAR	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	Perubatan	43	28	33	15	17	22
2	Pembedahan	72	51	57	41	44	44
3	Ortopedik	205	135	153	144	79	81
4	Obstetrik dan Ginekologi	43	60	35	43	26	33
5	Oftalmologi	193	133	101	139	116	151
6	Dermatologi	151	146	80	203	149	196
7	ORL	151	142	137	126	100	109
8	Pediatrik	24	13	4	11	9	6
9	Respiratori	9	13	8	3	3	4

10	Psikiatri dan Kesihatan Mental	20	15	9	15	9	17
11	Bedah Mulut	205	179	119	146	154	145
12	Klinik Plastik	-	-	10	17	11	8
13	Jabatan Kecemasan dan Trauma	-	-	-	92	41	73
14	Klinik Payudara	-	-	-	17	12	12
15	Fisioterapi	-	-	-	21	53	42
16	Klinik Kesihatan	-	-	-	17	25	31
17	Lain-lain	-	-	-	-	7	9
JUMLAH		**1116**	**915**	**746**	**1050**	**855**	**983**

Medical Surveillance Bagi Semua Kakitangan

JABATAN	PENDEDAHAN	2017	2018	2019
Semua Kakitangan	>40 tahun	523/857 (61%)	553/880 (63%)	765/942(81%)
Farmasi	Ubat Sitotoksik	9/9 (100%)	12/12 (100%)	12/12(100%)
Pengimejan & Diagnostik	Radiasi	45/45 (100%)	29/29 (100%)	16/16(100%)

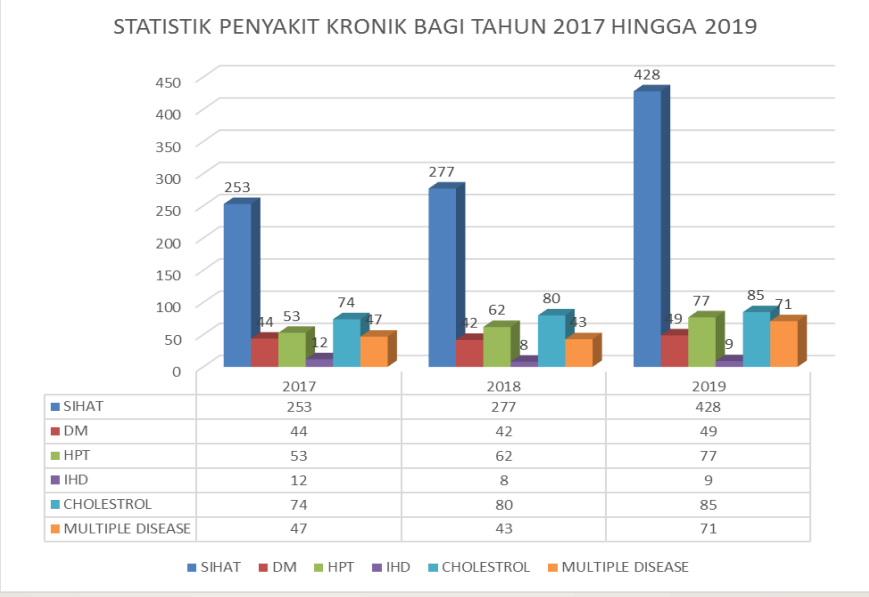
4.4.5 Carta Saringan Kakitangan 40 tahun ke atas bagi Tahun 2014 hingga 2019



4.4.6 Stastistik Staf Mengikut Penyakit Kronik Tahun 2019

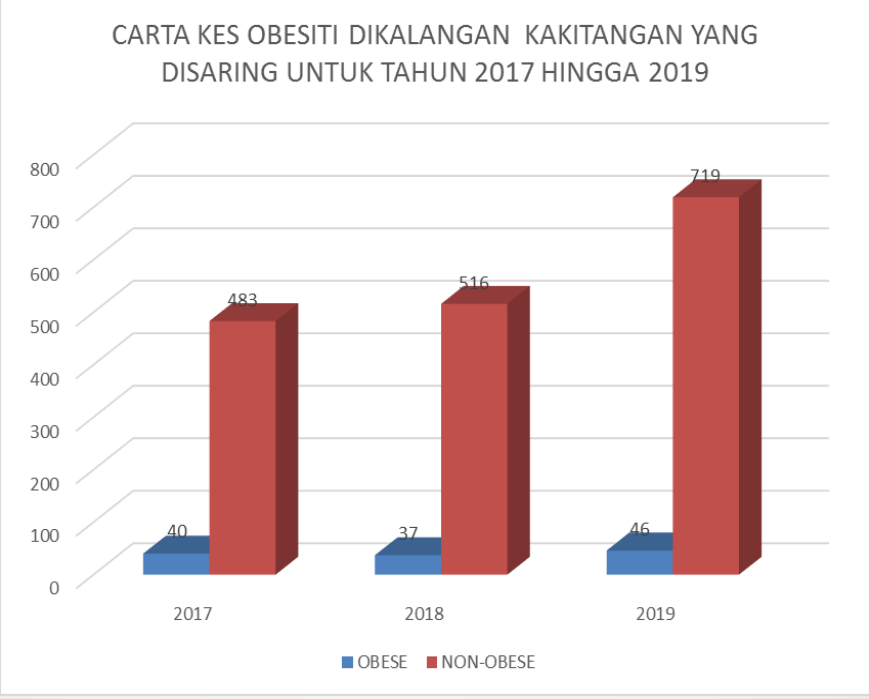
BIL	PENYAKIT KRONIK	TOTAL	PERATUS
1	Diabetes Melitus	49	5.2%
2	Hypertension	77	8.2%
3	IHD	9	1.0%
4	Dyslipidaemia	85	9.0%
5	Multiple Disease	71	7.5%
6	Obesiti	46	4.9%
7	Obesiti Berpenyakit	43	4.6%
8	Staf yang sihat	428	45.4.%
JUMLAH		**765**	**81%**

4.4.7 Statistik Staf Mengikut Penyakit Kronik Tahun 2017,2018 & 2019



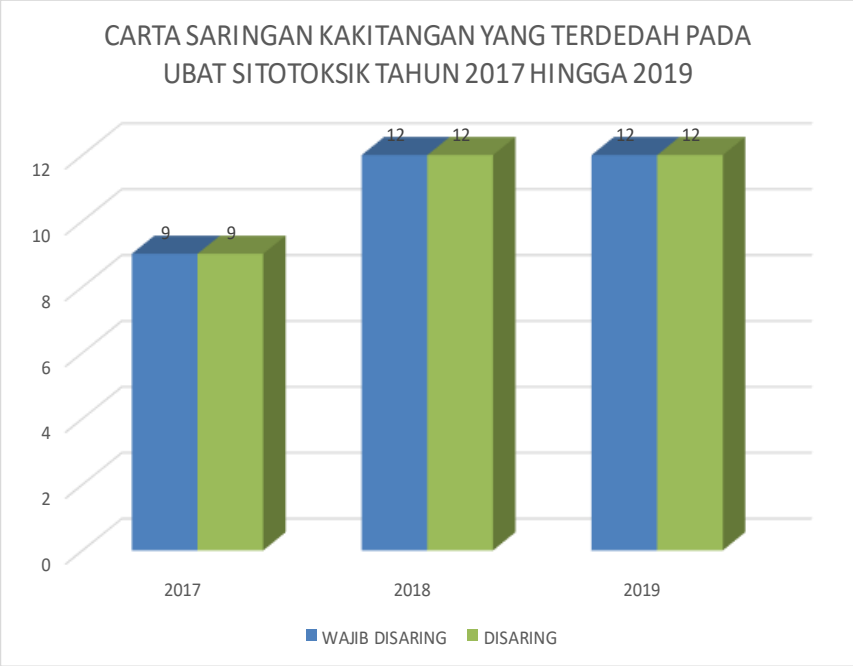
4.4.8 Carta Kes Obesiti Di kalangan Kakitangan Yang Di saring 2017, 2018 & 2019

TAHUN / KES	2017	2018	2019
OBESE	40 (8%)	37 (7%)	46 (6%)
NON-OBESE	483	516	719
JUMLAH	**523**	**553**	**765**



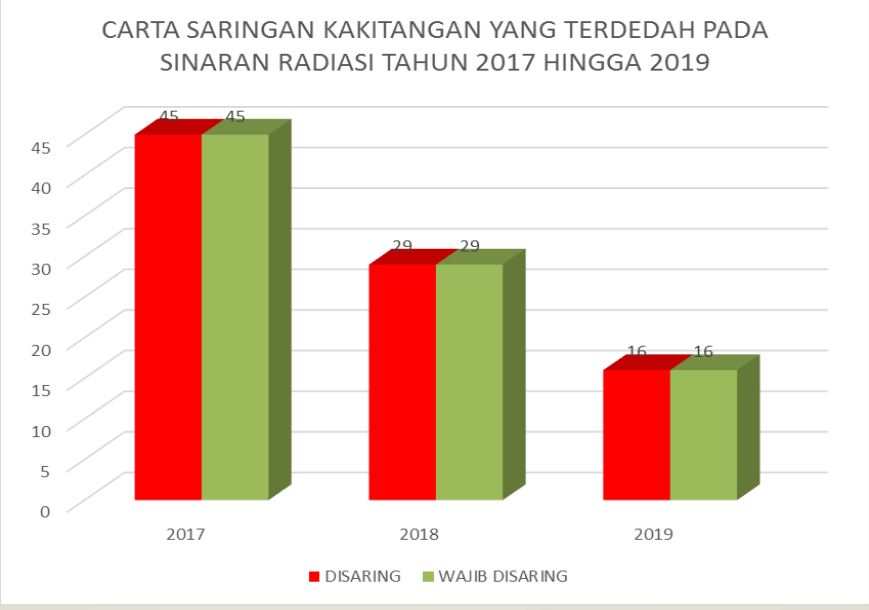
4.4.9 Jumlah saringan kakitangan yang Terdedah pada Ubat Sitotoksik

TAHUN / KES	2017	2018	2019
WAJIB DISARING	9 (100%)	12 (100%)	12 (100%)
DISARING	9	12	12



4.4.10 Carta Jumlah Saringan Kakitangan yang Terdedah pada Sinaran Radiasi

TAHUN / KES	2017	2018	2019
DISARING	45 (100%)	29 (100%)	16 (100%)
WAJIB DISARING	45	29	16



Memberikan Suntikan vaksin Hepatitis B dan suntikan Influenza kepada semua warga kerja Hospital Melaka

Pemberian suntikan vaksin Hepatitis B dan suntikan vaksin Influenza dengan kerjasama Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Suntikan ini di beri kepada semua kakitangan yang melapor diri ke Hospital Melaka ,sebelum melapor diri kejabatan masing-masing. Pemberian Vaksin Influenza diberikan kepada semua staf Hospital Melaka yang terlibat (frontliner). Statistik Pemberian Suntikan Vaksin Hepatitis B dan Suntikan Influenza dari tahun 2016 hingga tahun 2019. Pemberian suntikan ini di jalankan di Klinik Mesra di bawah seliaan Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. .

Pemberian vaksin typhoid diberi kepada staf unit sajian setiap 3 tahun sekali. Pemberian ini juga diberi kepada staf Unit Sajian Hospital Jasin dan Hospital Alor Gajah.

Pemberian vaksin Pneumococal akan diberi kepada staf yang akan menyertai rombongan Perubatan Haji.

4.4.11 Jumlah staf yang menerima suntikan vaksin tahun 2016 hingga 2019

BIL	SUNTIKAN VAKSIN	TAHUN DAN JUMLAH			
		2016	2017	2018	2019
1.	Inj. Hepatitis B	611	375	578	374
2.	Inj Influenza	74	38	24	110
3.	Inj Thyphoid	-	35	227	37
4.	Inj Pneumococal	16	9	-	-

5.0 AKTIVITI

- Sambutan Hari Lahir bagi setiap staf dilakukan setiap tahun.
- Bacaan Yassin dan tahlil untuk menyambut bulan Ramadhan dengan kerjasama Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.
- Program gotong royong membersihkan klinik dan Menjalankan Program EKSA.
- Program Bubur Lambuk Perdana Hospital Melaka.
- Program Sambutan Aidilfitri Perdana Hospital Melaka dan Blok Pentadbiran.

6.0 PENCAPAIAN

- Pemeriksaan kesihatan bagi staf yang berumur 40 tahun dan keatas telah mencapai 81%.
- Pemeriksaan Medical Surveillance bagi Pegawai Radiasi telah mencapai 100%.
- Pemeriksaan Medical Surveillance bagi staf Farmasi yang menjalankan penyediaan sitotoksik telah mencapai 100%.
- Bilangan kedatangan Rawatan Pesakit Luar telah mencapai bilangan pesakit seramai 7383 orang dalam 2019.

KLINIK PERUBATAN SUKAN

1.0 PENGENALAN

Klinik Perubatan Sukan adalah satu unit yang penting di Hospital Melaka. Setiap tahun bilangan pesakit semakin bertambah tidak kira dari segi atlit professional mahupun orang awam yang memerlukan rawatan kepakaran dan perkhidmatan yang lebih berkualiti. Unit ini dibawah naungan Jabatan Ortopedik dan diketuai oleh seorang Pakar Perubatan Sukan UD56 dan seorang Pakar Perubatan Sukan UD54 . Di bawah seliaan beliau terdapat 2 orang Pegawai Perubatan, 2 orang Penolong Pegawai Perubatan dan seorang Penolong Perawatan Kesihatan yang dipinjamkan oleh Jabatan Ortopedik untuk menguruskan unit ini. Klinik Perubatan Sukan terletak bersebelahan bangunan Klinik Pakar Ortopedik. Unit ini menguruskan kes kecederaan sukan dan kes rawatan lanjutan serta rujukan dari lain-lain unit atau hospital termasuk pihak swasta. Klinik Perubatan Sukan beroperasi setiap hari Isnin hingga Khamis bagi kes-kes rawatan susulan atau kes-kes baru yang dirujuk. Manakala setiap hari Khamis minggu petama klinik akan menjalankan prosedur daycare seperti suntikan intraartikular, Ultrasound guided Muskuloskeletal injection dan klinik khas bagi atlit dan VIP. Seterusnya pada setiap hari Jumaat 'sports team' akan membuat 'ward round' bagi memantau pesakit-pesakit yang telah menjalani pembedahan bagi kecederaan yang berkaitan pada sebelah pagi manakala pada sebelah petang pula diadakan 'case discussion'.

"Core business" untuk klinik ini buat masa ini adalah sports and muskuloskeletal injury prevention and management.

2.0 SKOP PERKHIDMATAN

2.1 Perkhidmatan Rawatan Susulan

Klinik Perubatan Sukan menyediakan perkhidmatan rawatan susulan terhadap pesakit-pesakit yang mengalami kecederaan melibatkan tendon, otot,ligamen, sendi dan sebagainya. Pesakit-pesakit yang dirujuk ke klinik kami akan diberikan rawatan berdasarkan kecederaan yang dialami serta akan dipantau sehingga mereka mampu kembali menjalankan aktiviti harian seperti biasa.

2.2 Rujukan Pesakit Luar

Bagi kes-kes discaj wad dan rujukan dari klinik-klinik kesihatan atau hospital swasta mahupun kerajaan akan diberi tarikh temujanji untuk mendapatkan rawatan lanjutan dan susulan di Klinik Perubatan Sukan setiap hari Isnin hingga Jumaat.

2.3 Pasukan Perlindungan Perubatan

Klinik Perubatan Sukan menyediakan perkhidmatan Pasukan Perlindungan Perubatan untuk pelbagai majlis dan acara seperti membentuk pasukan perlindungan perubatan untuk acara sukan dengan arahan Hospital Melaka dan Jabatan Kesihatan Melaka.

2.4 Rujukan Pesakit Dalam

Seperti sedia maklum,Klinik Perubatan Sukan masih berada dibawah Jabatan Ortopedik dan perlu melihat pesakit-pesakit di dalam wad yang dirujuk oleh Jabatan Ortopedik dan jabatan lain. Ini termasuklah pesakit-pesakit yang menjalani pembedahan dan memerlukan kepakaran klinik ini untuk rehabilitasi pesakit.

3.0 SUMBER MANUSIA

JAWATAN/ GRED	BILANGAN
Pakar Ortopedik Gred Khas' C'	0
Pakar Ortopedik Gred Khas C (KUP)	0
Pakar Perubatan Sukan UD56	1
Pakar Perubatan Sukan UD51/52/53/54/	1
Pegawai Perubatan UD44/48/52/54 (pinjaman dari orthopedik)	2
Penolong Pegawai Perubatan U36	0
Jururawat U32	0
Penolong Pegawai Perubatan U32	0
Penolong Pegawai Perubatan U29 (pinjaman dari orthopedik)	2
Jururawat U29/32	0
Jururawat Masyarakat U19	0
Pembantu Tadbir N17/22	0
Pembantu Perawatan Kesihatan U12	0
Pembantu Perawatan Kesihatan U3-12 (pinjaman dari orthopedik)	1
JUMLAH	**6**

4.0 BEBAN TUGAS

4.1 Statistik Klinik Pakar

KATEGORI PESAKIT	2019
Pesakit Baru	268
Pesakit Ulangan	1262
Jumlah	**1530**

Jadual 8.15.1 Statistik Kedatangan Klinik

ETNIK	2019
MELAYU	1243
CINA	147
INDIA	137
LAIN LAIN	10
Jumlah	**1530**

Jadual 8.15.2 Statistik Etnik

UMUR	2019
≤ 14 years old	17
15 -24 years old	336
25 - 44 years old	720
45-64 years old	370
≥ 65 years old	87
Jumlah	**1530**

Jadual 8.15.3 Statistik Mengikut Umur

JENIS PESAKIT	2019
Pesakit Biasa	995
Atlet	335
Jumlah	**1530**

4.2 Statistik prosedur 2019

DIAGNOSTIC ULTRASOUND	MANIPULATION OF JOINT	PROPIOCEPTION	TESTING PYLOMETRIC EXERCISE	TAPING	BRACE	BIOELECTRIC IMPENDANCE	ANALYSIS MUSCLE TESTER	SLHT	TENS	POP/ BACKSLAB
414	1108	993	275	143	157	46	1218	77	62	17

Jadual 8.15.4 Statistik Prosedur

4.3 Statistik Pesakit Dalam

Rujukan Pesakit Dalam	2019
Pesakit post-operative	42
Pesakit Kecederaan Sukan(bukan operation)	2

Jadual 8.15.5 Statistik Pesakit Dalam

4.4 Jumlah Pesakit Dan Jumlah Pesakit Discaj Jan – Dis 2019

2019	TOTAL PATIENT	DISCAJ
TOTAL	1530	73

4.5 Jumlah Prosedur Suntikan Yang Dijalankan Sepanjang Tahun Jan-Dis 2019

BIL	BULAN	SHOULDER	KNEE	ANKLE/ FOOT	ELBOW	KOMPLIKASI
1	JAN	0	6	0	0	0
2	FEB	0	0	0	0	0
3	MAC	0	14	0	1	0
4	APR	1	5	0	0	0
5	MEI	0	5	0	0	0
6	JUN	1	12	1	1	0
7	JUL	0	15	2	2	0
8	OGS	3	9	1	0	0
9	SEP	1	6	0	0	0
10	OKT	0	1	0	0	0
11	NOV	0	8	0	0	0
12	DIS	0	10	0	0	0
	TOTAL	6	91	4	4	0

5.0 AKTIVITI

5.1 Aktiviti Jabatan

- **28/6/2019** – **29/6/2019** SAMBUTAN HARI BELIA NEGARA 2019

5.2 Jadual Klinik Perubatan Sukan

HARI	8.00AM-1.00PM	1.00PM-2.00PM	2.00PM-5.00PM
Isnin	CLINIC	L	CME
Selasa	CLINIC	U	CME
Rabu	CLINIC	N	CME
Khamis	CLINIC / DAYCARE PROCEDURE	C	CME
Jumaat	POST OP ROUND / ATLET / VIP	H	CASE DISCUSSION

6.0 PENCAPAIAN

Key peformance indicator(KPI)

BIL	INDICATOR KPI	STANDARD	N	D	RATE : N/D X 100%
1	Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the Doctor at Sports Medicine Clinic	≥ 70 %	402	450	89.33%
2	Percentage of post-operative sports surgery patients seen within (≤) 3days for sports initiation of sports rehabilitation	≥ 70%	44	44	100.00%
3	Incidence of septic arthritis within (≤) 2 weeks of intra- or peri-articular injection	< 1 %	0	91	0.00%

7.0 ISU DAN CABARAN

- Kekurangan peralatan “electromodalites” yang dapat membantu mempercepatkan pemulihan pesakit.
- Kekurangan dedicated “sports” fisioterapis
- Kekurangan penolong pegawai perubatan/jururawat terlatih dalam disiplin perubatan sukan